Estamos implantando o **requerimento eletrônico** de segunda via de carteira com atualização de foto.



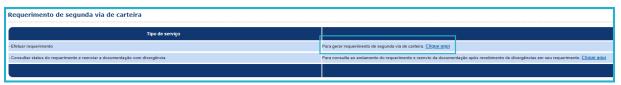
SIGA OS PASSOS ABAIXO PARA SOLICITAR SUA CARTEIRA

Acessar a área restrita do Portal.

Após o login, navegue até o menu *Outros serviços* e selecione *Solicitar Segunda Via de Carteira (Área Restrita)*

Início ART Serviços Gratuitos <mark>Outros Serviços</mark> RTs e QTs Protocolo Ouvidoria Configurações		
Profissional:	Anuidades/Multas/Diferenças	
7/08/2021	Devolução/Transferência de Crédito	
Assinou o Termo de Responsabili	Pagamento de Boletos com Cartão de Crédito	:56 PM
Dados Pessoais: <u>Detalhar Dados</u>	Parcelamento	
Situação: NORMAL	Requerimento de Certidão	
Local de Votação Confea/Cre (M Eleição 2017: Ck	Solicitar 2ª Via de Carteira	- CENTRO - 20070022 - RIO DE JA
Eleição atual: INSPETORIA RE	GIONAL BARRA DA TIJUCA - AVENI	DA DAS AMERICAS, 3939 LOJA U BLO

No menu de seleção, escolha a primeira opção: *Para gerar requerimento de segunda via de carteira*.

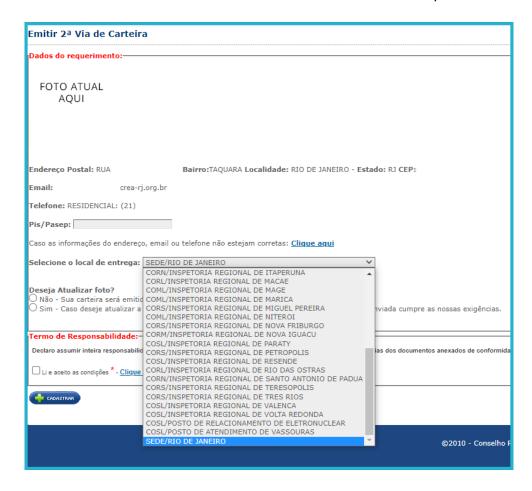


A seguinte tela irá abrir:



2

Confira seus dados e, se estiverem corretos, selecione o local para retirar a carteira.



Nosso sistema agora permite que seja feita a atualização da foto no momento da solicitação de segunda via.

I	Deseja Atualizar foto?
	Deseja Atualizar foto? Não - Sua carteira será emitida após a compensação de pagamento. Sim - Caso deseje atualizar a foto, após o pagamento da taxa, estaremos analisando se a foto enviada cumpre as nossas exigências.
	Sim - Caso deseje atualizar a roto, apos o pagamento da taxa, estaremos analisando se a roto enviada cumpre as nossas exigencias.

Requerimento sem atualização de foto:

Emitir 2ª Via de Carteira Dados do requerimento: FOTO ATUAL AQUI Endereço Postal: RUA Bairro:TAQUARA Localidade: RIO DE JANEIRO - Estado: RJ CEP: Email: crea-rj.org.br Telefone: RESIDENCIAL: (21) Pis/Pasep: Caso as informações do endereço, email ou telefone não estejam corretas: Clique aqui Selecione o local de entrega: SEDE/RIO DE JANEIRO Deseja Atualizar foto? Não - Sua carteira será emitida após a compensação de pagamento. Sim - Caso deseje atualizar a foto, após o pagamento da taxa, estaremos analisando se a foto enviada cumpre as nossas exigências. Termo de Responsabilidade: Declaro assumir inteira responsabilidade pelas informações prestadas neste requerimento e autenticidade das cópias dos documentos anexados de conformid. L Le soeito as conclições * - Clique Aqui para visualizar o termo de aceite da solicitação em formato PDF

Passos:

- **1.**Selecione a opção "**Não**" em atualizar foto.
- 2. Aceite as condições.
- 3. Clique em cadastrar.

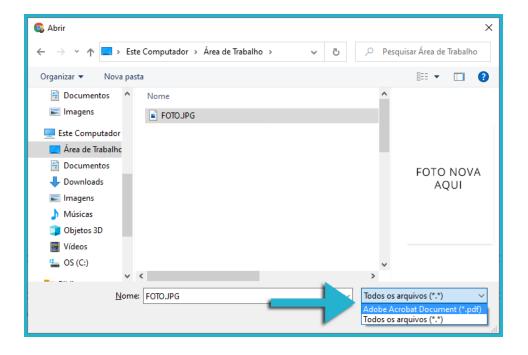
Requerimento com atualização de foto:

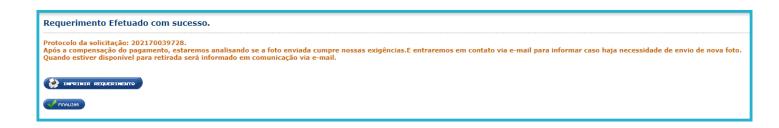


Passos:

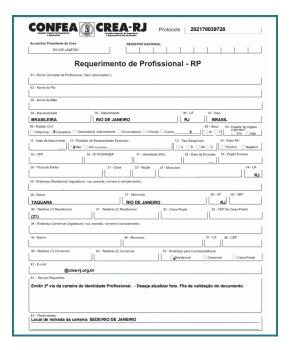
- **1.**Selecione a opção "**Sim**" em atualizar foto.
- **2.** Selecione o arquivo da foto conforme as orientações indicadas.
- 3. Aceite as condições.
- **4.**Clique em cadastrar.

OBSERVAÇÃO: Para selecionar o arquivo pode ser necessário alterar a caixa abaixo (conforme seta) para "*Todos os arquivos.*"





Ao clicar em imprimir requerimento será gerado um PDF com o formulário RP e a taxa da carteira a ser paga.





É possível após gerar o protocolo acompanhar seu andamento.

