

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023



CREA-RJ

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio de Janeiro





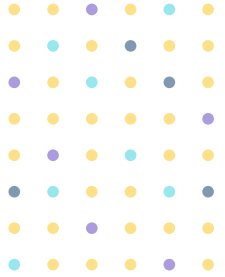
Sumário

RELATÓRIO DE GESTÃO É COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA.....	5	Resultado das Ações Finalísticas.....	32
MENSAGEM DO PRESIDENTE.....	6	Gestão da Fiscalização Externa do Exercício Profissional.....	32
CAPÍTULO I - VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO.....	8	Diretrizes da Fiscalização Externa e os Desafios para 2024.....	34
Estrutura Organizacional.....	9	Plenário.....	35
Estrutura Básica.....	9	Gerência Técnica.....	37
Estrutura de Suporte.....	9	Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões - CACC.....	37
Estrutura Auxiliar.....	9	Coordenação de Registro e Cadastro - CORC.....	42
Organograma 2023.....	10	Coordenação de Acervo Técnico - CATE.....	44
Área de Atuação.....	12	Gerência das Regionais.....	47
Principais Canais de Comunicação.....	13	Ações Desenvolvidas pela Gere em 2023.....	47
Ambiente Externo.....	14	Gerência de Recurso Humanos.....	51
Modelo de Negócio do Crea-RJ.....	15	Pessoal.....	51
Cadeia de Valor do Crea-RJ.....	16	Desenvolvimento Humano.....	52
CAPÍTULO II - RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....	17	Programa de Demissão Incentivada - PDI.....	53
Matriz de Riscos.....	18	Novo Plano de Cargos e Salários - PCS.....	53
Matriz de Tolerância ao Risco.....	19	Concurso Público 2023.....	53
Três Linhas de Defesa.....	20	Capacitações do Corpo Funcional e Conselheiros.....	54
CAPÍTULO III - GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E RESULTADOS.....	21	Medicina Ocupacional.....	57
Estrutura de Governança Corporativa do Crea-RJ.....	21	Espaço Qualidade de Vida.....	57
Planejamento Estratégico.....	22	Gerência de Infraestrutura.....	57
Mapa Estratégico do Crea-RJ Ciclo 2022-2024.....	23	Gerência de Compras e Contratações.....	59
Plano Plurianual - PPA.....	26	Licitações.....	59
Projetos em Andamento com Recursos do PRODESU.....	28	Compras Diretas.....	61
Controle, Auditoria e Correição.....	29	Assessoria de Marketing e Comunicação.....	62
Controladoria.....	28	Portal.....	62
Auditoria Interna.....	30	Prêmios e Eventos.....	63
Correição.....	31	Redes Sociais.....	64
		Revista Ângulos.....	64



Sumário

WebTV.....	65
E-Mail Marketing.....	66
Assessoria de Imprensa.....	66
Ouvidoria.....	67
Canal de Contato.....	68
Natureza das Manifestações.....	68
Origem das Demanas.....	68
Manifestações: Situações e Prazos.....	68
Indicadores - LAI: Lei de Acesso À Informação - Transparência Ativa.....	70
Pedido de Acesso à Informação - Transparência Passiva.....	71
Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.....	71
CAPÍTULO IV - INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.....	72
Declaração do Contador.....	72
Gestão Orçamentária e Financeira.....	73
Receitas.....	73
Despesas.....	78





Expediente

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO DE JANEIRO - CREA-RJ

PRESIDENTE

Eng. Eletricista e de Seg. do Trabalho **Luiz Antonio Cosenza**

DIRETORIA

1ª Vice-Presidente

Eng. Civil e de Seg. do Trabalho **Sergio Niskier**

2º Vice-Presidente

Eng. Civil **Pietro Valdo Rostagno**

1º Diretor-Administrativo

Eng. de Produção **Alberto Balassiano**

2ª Diretor-Administrativo

Eng. Agrônoma **Débora Candeias Marques**

3º Diretor-Administrativo

Eng. de Seg. do Trabalho, Mecânico
e de Operação-Mecânica **Evaldo Valladão Pereira**

1ª Diretora-Financeira

Eng. Civil **Ana Paula Sant'Anna Masiero**

2ª Diretor-Financeiro

Eng. de Produção e de Seg. do Trabalho
Livio Marco Assis de Almeida

3º Diretora-Financeira

Eng. Civil **Yasmin da Silva Juliace**

Relatório de Gestão | 2023 | Crea-RJ

O Relatório de Gestão do exercício de 2023 foi elaborado para apresentação aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, em conformidade com as disposições da Decisão Normativa – TCU nº 187/2020 de 09/09/2020 e da Instrução Normativa - TCU nº 84 de 22/04/2020.

Elaboração Controladoria

Projeto Gráfico | Revisão de texto
Assessoria de Marketing e Comunicação - AMAC

Diagramação
Lucas Carvalho da Silva

Rio de Janeiro | Dezembro | 2024



RELATÓRIO DE GESTÃO É COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA

No ano em que completa 90 anos, o Crea-RJ apresenta o Relatório de Gestão 2023 à sociedade, consolidando o compromisso da instituição com a transparência e a prestação de contas.

Como autarquia pública responsável pela fiscalização do exercício profissional da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, o Crea-RJ desempenha um papel essencial para a segurança e o desenvolvimento do estado do Rio de Janeiro. Por isso, a transparência não é apenas uma obrigação legal, mas um valor fundamental para fortalecer a confiança que a sociedade deposita no Conselho.

Neste relatório, são apresentados os principais indicadores e resultados alcançados pela autarquia, de acordo com os principais normativos que norteiam o sistema de prestação de contas, que servirão de base comparativa para avançarmos em melhorias de processos, ferramentas e tecnologias a serviço da sociedade e da valorização profissional.



Miguel Fernández

Engenheiro Civil

Presidente do Crea-RJ | Mandato 2024-2026





Institucional

MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com orgulho que apresento este Relatório de Gestão do Crea-RJ 2023, ano que marca o encerramento de intensos anos à frente do Conselho. Foram duas gestões consecutivas, um período de inúmeros desafios e conquistas que moldaram o nosso compromisso com a excelência e o desenvolvimento da Engenharia, da Agronomia e das Geociências no estado do Rio de Janeiro.

Ao assumir a presidência, há seis anos, aceitei a responsabilidade de liderar uma instituição que, mais do que nunca, precisava se reinventar e acompanhar o ritmo acelerado das transformações tecnológicas e sociais que estavam moldando o cenário das nossas profissões. Hoje, ao encerrar este ciclo, posso afirmar com convicção que o dever foi cumprido.

O Crea-RJ é uma instituição voltada para a regulamentação e o fortalecimento das atividades da Engenharia, Agronomia e Geociências e, durante esses anos, não foram medidos esforços para tornar essa missão uma realidade palpável. Foram investimentos em modernização, em transparência e na ampliação do diálogo com os profissionais e com a sociedade em geral.

As manifestações mais visíveis do comprometimento com a transparência e a prestação de contas estão nas páginas deste relatório. Aqui, são detalhados projetos, informações, realizações e prestamos contas de como conduzimos a missão que nos foi confiada. Acreditamos que esse retorno sobre o trabalho realizado é fundamental para a consolidação da expectativa depositada em nós: um valor que nos acompanhará, orgulhosamente, para sempre. ▶▶

Voltar a crescer, transformando projetos em ações





Ao longo desses seis anos, vencemos desafios como a melhoria do atendimento aos profissionais, a otimização dos processos internos e a promoção de uma cultura de ética e responsabilidade. Também expandimos nossas ações de capacitação e qualificação profissional, contribuindo para o crescimento e a atualização de nossos quadros.

O Crea-RJ cresceu em números e, mais importante, em qualidade. Nossa instituição está mais próxima dos profissionais, mais eficiente em suas operações e mais conectada com as demandas da sociedade. Estamos deixando um legado de avanços significativos que,

tenho certeza, continuarão a se desenvolver sob a liderança de nosso sucessor.

Encerro meu ciclo na presidência do Crea-RJ, mas permanece o compromisso com a Engenharia e com as nossas profissões. Quero agradecer a todos os Diretores, Conselheiros, profissionais da área e, especialmente, à equipe do Crea-RJ, que compartilharam comigo essa jornada. Juntos, fizemos a diferença e construímos um Crea mais forte e comprometido. Que, com união e determinação, o futuro nos reserve melhores caminhos para o desenvolvimento do estado do Rio de Janeiro e do Brasil.

Muito obrigado a todos pelo apoio e pela confiança! Até breve, em novos projetos e conquistas!

Voltar a crescer, transformando projetos em ações



Luiz Antonio Cosenza

Engenheiro Eletricista e de Segurança do Trabalho

Presidente do Crea-RJ | Mandato 2021-2023



Capítulo I

VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro-Crea-RJ é uma autarquia federal, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro, dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal para disciplinar o exercício das profissões de engenheiro, agrônomo, geólogo, geógrafo, meteorologista e tecnólogo, para conceder registros a profissionais e empresas, para fiscalizar o exercício profissional e para atuar como julgador de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição.

O Conselho possui autonomia financeira e é vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea.

As atribuições do Regional são aquelas contidas no **art. 34** da **Lei Nº 5.194** e no **art. 4º do Regimento Interno** do Crea-RJ.

Identificação da UPC



DENOMINAÇÃO COMPLETA

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro



NATUREZA JURÍDICA

Autarquia Federal

CNPJ

34.260.596/0001-80



PRINCIPAL ATIVIDADE

Administração pública em geral

CÓDIGO CNAE

94.12-0-01

TELEFONE

(21) 2179-2000



ENDEREÇO POSTAL

Rua Buenos Aires, 40 - 3º andar - Centro - RJ
CEP 20.070-022

Identidade Organizacional



MISSÃO

O Crea-RJ atua em defesa da sociedade como órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, coibindo o exercício ilegal da profissão, preservando os princípios éticos profissionais.



VISÃO

Ser reconhecido como um Sistema Profissional comprometido em proteger a sociedade. Assegurar o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, em prol da sustentabilidade socioeconômica e ambiental e do desenvolvimento regional. Promover o respeito, a dignidade e a valorização profissional.

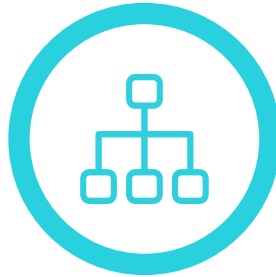


VALORES

- Excelência
- Inovação
- Valorização
- Relacionamento
- Credibilidade
- Orientação
- Comprometimento
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Inclusão Social



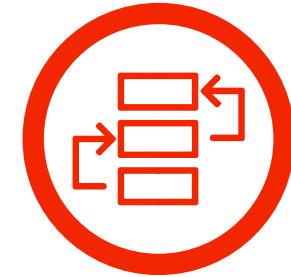
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



ESTRUTURA BÁSICA



ESTRUTURA DE SUPORTE



ESTRUTURA AUXILIAR

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL ■

A estrutura organizacional do Crea-RJ é composta por uma Estrutura Básica, por Estrutura de Suporte e por Estrutura Auxiliar, regimentalmente definidas.

ESTRUTURA BÁSICA ■

É de natureza estratégica e responsável pela criação de condições para o desempenho integrado e sistemático das finalidades do Conselho Regional, sendo composta pelos seguintes órgãos de caráter decisório ou executivo:

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| I. Plenário; | IV. Diretoria; |
| II. Câmaras Especializadas; | V. Inspeção; |
| III. Presidência; | |

ESTRUTURA DE SUPORTE ■

A Estrutura de Suporte, para apoio à estrutura básica, é composta por:

- I. Comissões Permanentes;
- II. Comissões Especiais, instituídas pelo Plenário, quando necessárias.

ESTRUTURA AUXILIAR ■

Responsável pelos serviços administrativos, financeiros, jurídicos e técnicos e tem por finalidade prover apoio para o funcionamento das estruturas básica e de suporte.

ATRIBUIÇÕES DAS UNIDADES



ORGANOGRAMA 2023

ORGANOGRAMA - PORTARIA AD/PRES/RJ Nº 0076/2023, DE 23 DE NOVEMBRO DE 2023

ESTRUTURA DE SUPORTE ESTRUTURA BÁSICA

- Atos Administrativos Normativos **CAN**
- Educação **CED**
- Ética Profissional **CEP**
- Meio Ambiente **CMA**
- Orçamento e Tomada de Contas **GOTC**
- Análise e Prevenção de Acidentes **CAPA**
- Relações Institucionais **CRI**
- Renovação do Terço **CRT**
- Mérito **CM**
- Editorial **CE**
- MOBILIDADE URBANA **CMU**
- Comissão Eleitoral Regional **CER**

Permanente

Especial

PLENÁRIO

CÂMARAS ESPECIALIZADAS

COMISSÕES

DIRETORIA **DIRE**

PRESIDÊNCIA **PRES**

- Engenharia de Agrimensura, Cartografia e Geografia **CEAgri**
- Agronomia **CEAgro**
- Engenharia Civil **CEEC**
- Engenharia Elétrica **CEEE**
- Engenharia Florestal **CEEF**
- Engenharia Mecânica e Metalurgia **CEEM**
- Engenharia Química **CEEQ**
- Geologia e Engenharia de Minas **CEGM**
- Engenharia de Segurança do Trabalho **CEEST**
- Presidente
- 1º Vice-Presidente Comissões permanentes e especiais e GTs
- 2º Vice-Presidente Área de fiscalização
- 1ª Diretora Administrativa Área de atendimento ao público
- 2º Diretor Administrativo Área de divulgação e comunicação
- 3º Diretor Administrativo Área de registro e cadastro
- 1ª Diretora Financeira Área financeira
- 2º Diretor Financeiro Área de dívida ativa
- 3º Diretor Financeiro Área de atendimento às inspetorias

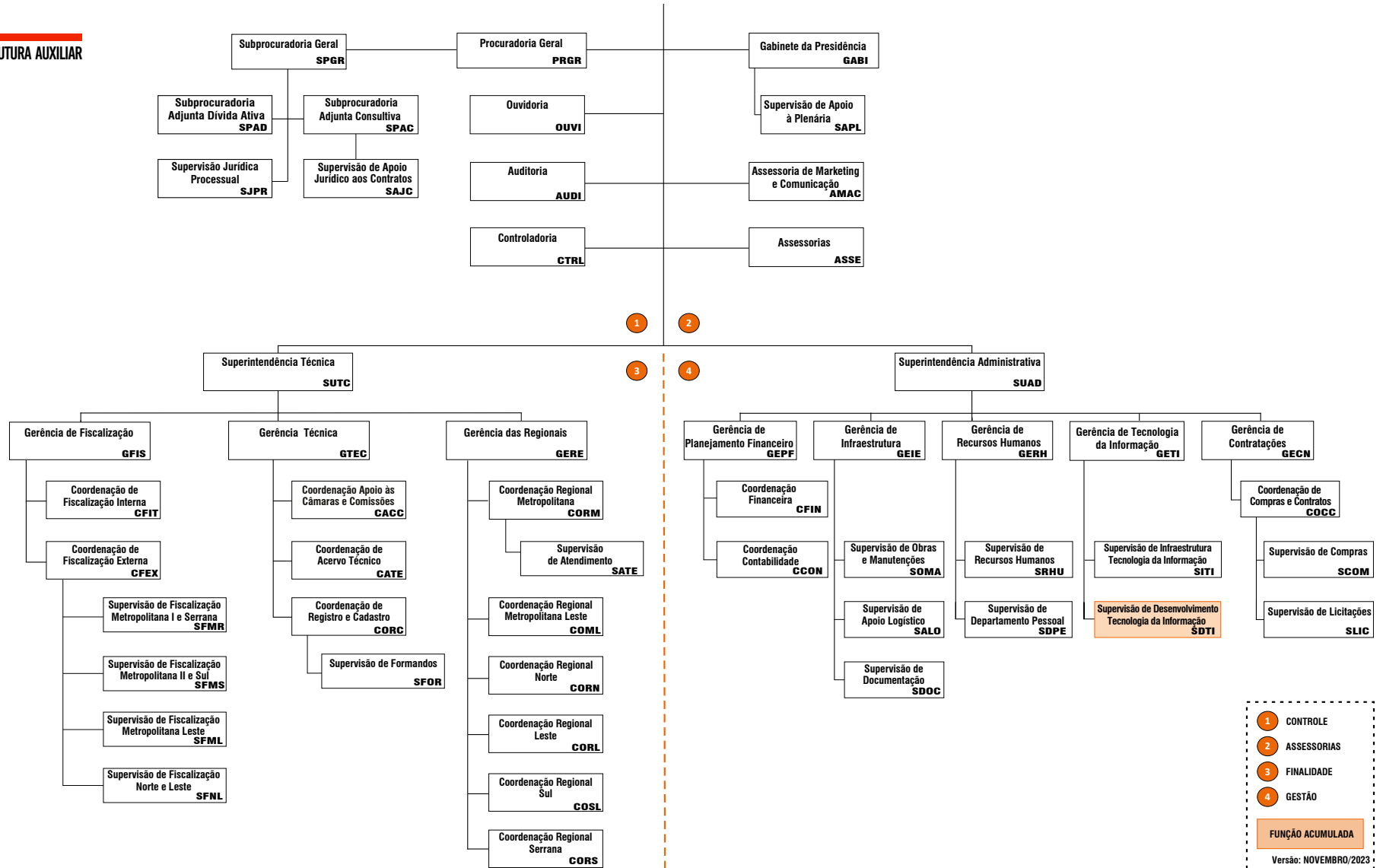




ORGANOGRAMA 2023

ORGANOGRAMA - PORTARIA AD/PRES/RJ Nº 0076/2023, DE 23 DE NOVEMBRO DE 2023

ESTRUTURA AUXILIAR





ÁREA DE ATUAÇÃO ■

A área de atuação do Regional compreende os 92 municípios do estado, abrangendo uma área de **43.781,54 Km²**. Em 2023, a nossa estrutura contou com **37** pontos de relacionamento, sendo **1** sede, no município do Rio de Janeiro, **32** inspetorias, **4** postos de relacionamento, distribuídos em **6** regionais.

CORM Coordenação Regional METROPOLITANA

Sede/Centro do Rio

- INSPETORIAS
- Barra da Tijuca
 - Campo Grande
 - Duque de Caxias
 - Ilha do Governador
 - Itaguaí
 - Nova Iguaçu

COML Coordenação Regional METROPOLITANA LESTE

- INSPETORIAS
- Itaboraí
 - Magé
 - Maricá
 - Niterói
 - São Gonçalo

CORL Coordenação Regional LESTE

- INSPETORIAS
- Araruama
 - Armação dos Búzios
 - Cabo Frio
 - Macaé
 - Rio das Ostras

- POSTOS DE ATENDIMENTO
- Casimiro de Abreu
 - São Pedro da Aldeia

CORN Coordenação Regional NORTE

- INSPETORIAS
- Campos dos Goytacazes
 - Itaocara
 - Itaperuna
 - Santo Antônio de Pádua

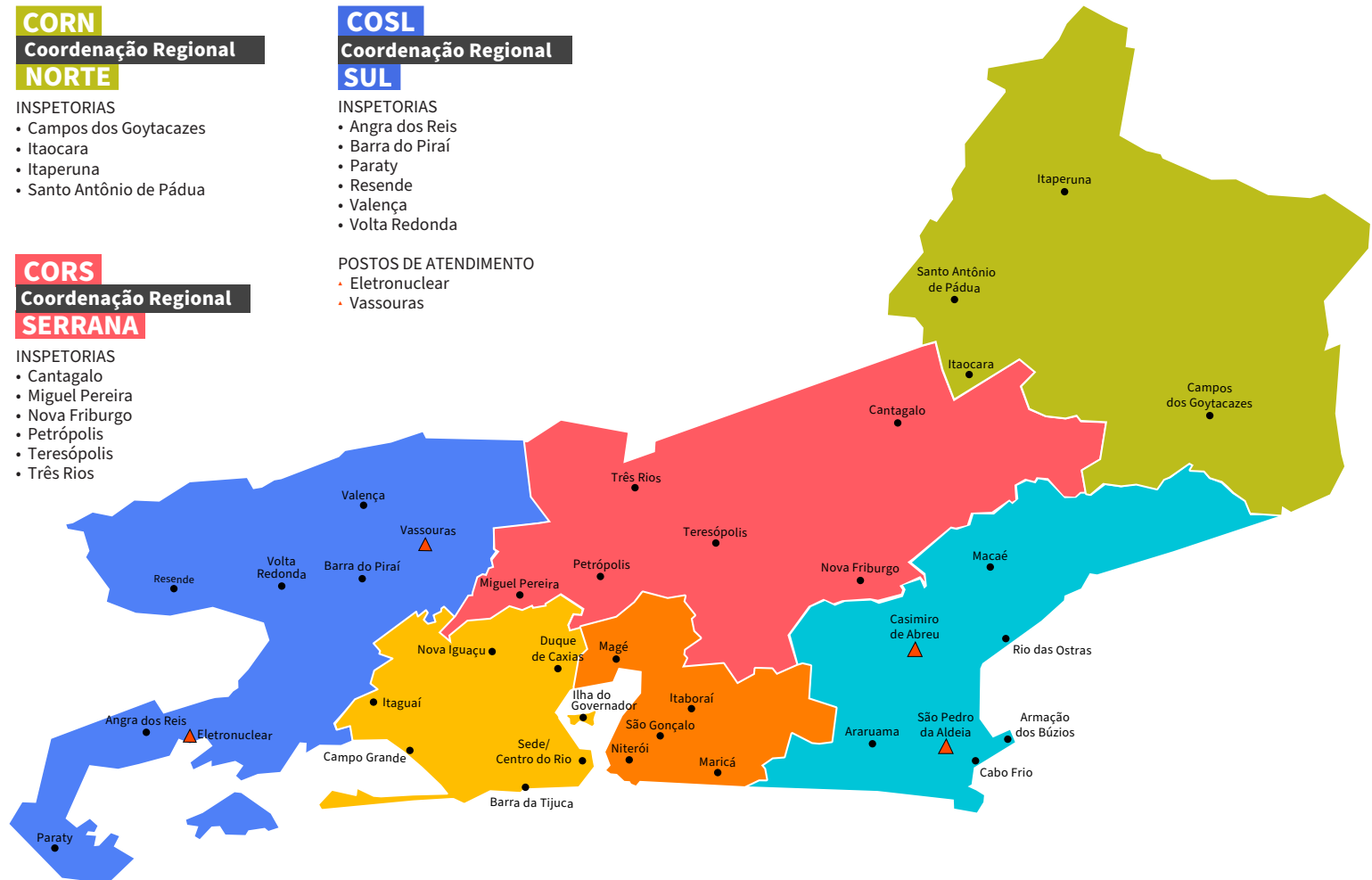
CORS Coordenação Regional SERRANA

- INSPETORIAS
- Cantagalo
 - Miguel Pereira
 - Nova Friburgo
 - Petrópolis
 - Teresópolis
 - Três Rios

COSL Coordenação Regional SUL

- INSPETORIAS
- Angra dos Reis
 - Barra do Pirai
 - Paraty
 - Resende
 - Valença
 - Volta Redonda

- POSTOS DE ATENDIMENTO
- Eletronuclear
 - Vassouras





PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ■

No portal do Crea-RJ são disponibilizados para a sociedade consultas a profissionais e empresas registradas e demais assuntos afins, além da possibilidade de realizar denúncias, ter acesso à Ouvidoria e às informações de transparência institucional e prestação de contas, determinadas pela Lei de Acesso à Informação – LAI.

Dos canais de comunicação do Crea-RJ com a sociedade, a Ouvidoria é o que tem a função de ampliar o nível de interação com os profissionais, pessoas jurídicas, entidades de classe, instituições de ensino, funcionários efetivos, funcionários de cargos em comissão, estagiários, prestadores de serviços, fornecedores, órgãos públicos e a sociedade, registrando suas manifestações (sugestões, reclamações, denúncias, críticas, agradecimentos, elogios e solicitações), de maneira a tornar o Conselho mais eficiente e fortalecendo o exercício da cidadania.



CONTATO TELEFÔNICO

(21) 2179-2009, 2179-2011 e 2179-2012
2ª a 6ª feira das 9 às 18h



E-MAIL

ouvidoria@crea-rj.org.br



CORRESPONDÊNCIA E PRESENCIAL

Rua Buenos Aires, 40 - sobreloja - sala 3
Centro - RJ - CEP: 20.070-022

O Crea-RJ disponibiliza diversos canais de comunicação com as diferentes partes interessadas, compreendendo:





AMBIENTE EXTERNO ■

Os Conselhos de Fiscalização do Exercício Profissional estão inseridos em um contexto no qual as principais demandas externas compreendem:

Órgãos de Controle

Fiscalização intensificada

Revisão contínua de práticas e procedimentos

Bom uso dos recursos públicos

Sociedade

Demandas por transparência e atuação

Profissionais e Empresas

Ampliação e melhoria dos serviços on-line

Proteção de dados

Eficiência administrativa

Neste contexto, o Crea-RJ tem buscado atender às demandas revisando periodicamente seu Planejamento Estratégico, estabelecendo objetivos estratégicos voltados ao atendimento destas demandas, atuando na busca pela qualidade no exercício das profissões e pela ampliação e simplificação dos serviços por meio digital e focando na contínua eficiência administrativa.



MODELO DE NEGÓCIO DO CREA - RJ





CADEIA DE VALOR DO CREA - RJ





Capítulo II

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O processo de Gestão de Riscos no Regional toma como base as diretrizes previstas na IN MP/CGU 01/2016, seguindo a metodologia COSO, em cumprimento ao Decreto 9.203/2017 de 22 de novembro de 2017 e para atendimento do estabelecido em diferentes acórdãos do TCU, como o acórdão 2.699/2018-TCU-Plenário.

Em 2023, nosso processo de Gerenciamento de Riscos continuou contemplando o tratamento dos seguintes riscos:

- Identificados no Planejamento Estratégico, sob a ótica da avaliação da matriz SWOT;
- Riscos operacionais, associados a processos, subprocessos ou etapas de cada macroprocesso organizacional;

- Riscos associados às aquisições, em cumprimento às exigências contidas na nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

Em conformidade com a Lei 14.133/2021, foram estabelecidos modelos e procedimentos para avaliação dos riscos associados aos processos de

aquisição/contratação nos ETPs - Estudos Técnicos Preliminares.

A priorização de processos adotada pelo Crea-RJ tomou como base as diretrizes adotadas pelo Ministério do Planejamento e o fluxo básico de gerenciamento de riscos segue abaixo:

Fluxo Básico do Gerenciamento de Riscos





Ações associadas ao Gerenciamento de Riscos no Regional, como a priorização de processos e o mapeamento dos riscos associados a alguns deles, encontram-se sob contínua revisão.

As matrizes de risco e de tolerância ao risco aprovadas pela alta administração são:

MATRIZ DE RISCOS								
IMPACTO	(DO RISCO AO ATINGIMENTO DO OBJETIVO/RESULTADO)	CATASTRÓFICO	5	5	10	15	20	25
		GRANDE	4	4	8	12	16	20
		MODERADO	3	3	6	9	12	15
		PEQUENO	2	2	4	6	8	10
		INSIGNIFICANTE	1	1	2	3	4	5
		DESCRIÇÃO	PESOS	1	2	3	4	5
		MUITO BAIXA <10%	BAIXA ≥10% E <30%	POSSÍVEL ≥30% E <50%	ALTA ≥50% E <90%	MUITO ALTA ≥90%		
		EVENTO PODE OCORRER APENAS EM CIRCUNSTÂNCIAS ESPECIAIS	EVENTO PODE OCORRER EM ALGUM MOMENTO	EVENTO DEVE OCORRER EM ALGUM MOMENTO	EVENTO PROVAVELMENTE OCORRA NA MAIORIA DAS CIRCUNSTÂNCIAS	EVENTO ESPERADO QUE OCORRA NA MAIORIA DAS CIRCUNSTÂNCIAS		
PROBABILIDADE								





MATRIZ DE TOLERÂNCIA AO RISCO

IMPACTO	CATASTRÓFICO	5			Inaceitável		
	GRANDE	4					
	MODERADO	3			Inaceitável		
	PEQUENO	2					
	INSIGNIFICANTE	1	Aceitável				
	DESCRIÇÃO	PESOS					
		1	2	3	4	5	
		MUITO BAIXA	BAIXA	POSSÍVEL	ALTA	MUITO ALTA	
PROBABILIDADE							



O Regional adota o modelo das Três Linhas de Defesa desenvolvido pelo IIA-The Institute of Internal Auditors:



No Regional estão catalogados **35 processos** com **108 subprocessos**. Dentro da rotina de priorização dos subprocessos, **15** deles foram avaliados pelos gestores com **nível ESSENCIAL** e **50** com **nível RELEVANTE**, sendo eles objetos de mapeamento de riscos.

Ainda existem subprocessos de diferentes setores na fase de mapeamento de riscos, sob apoio e orientação da Controladoria, sendo que a conclusão deverá ocorrer em 2024.



Capítulo III

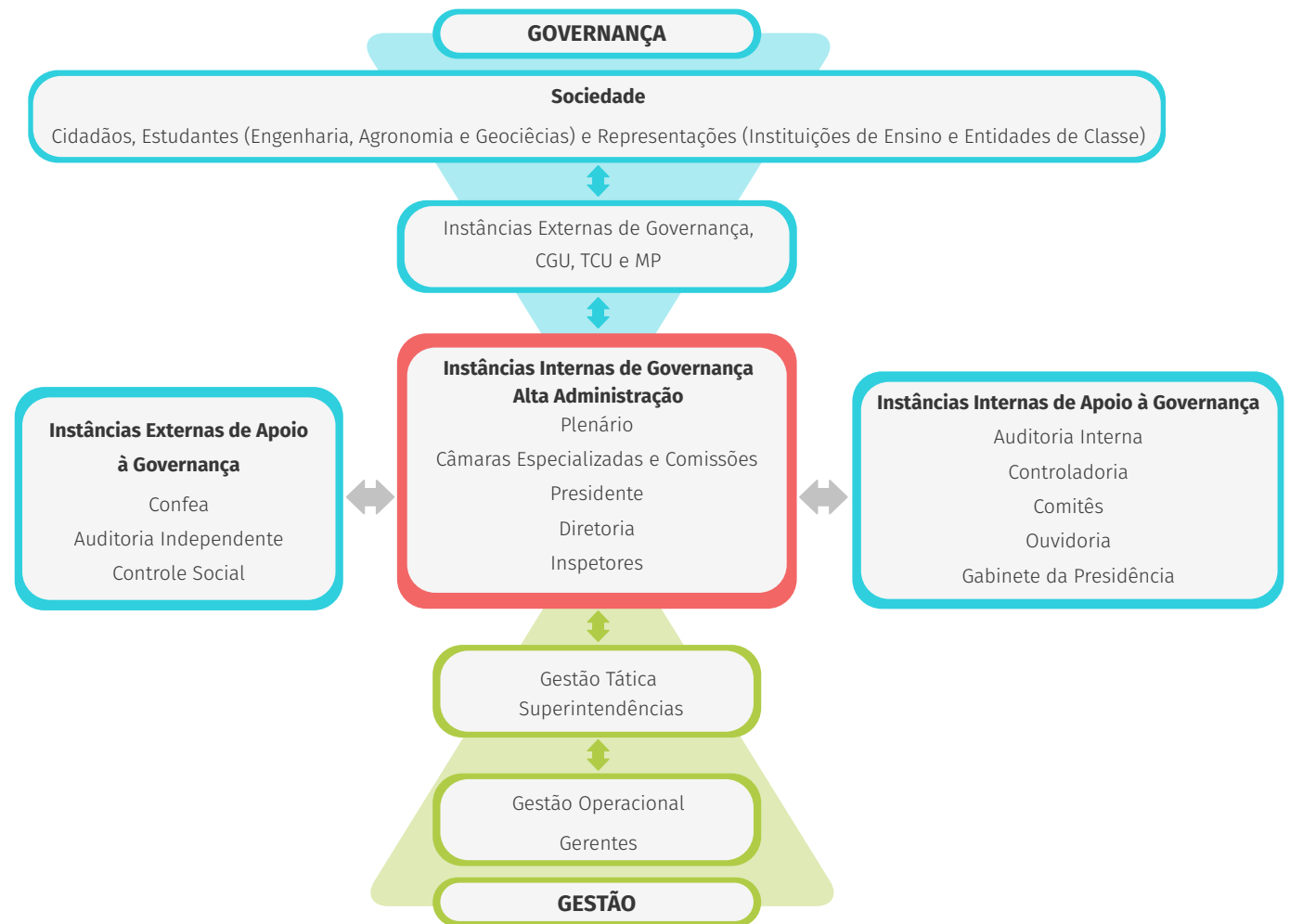
GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E RESULTADOS



O Crea-RJ, órgão de fiscalização profissional, busca ser referência para a sociedade e órgãos públicos, em sua atuação voltada para o acompanhamento do exercício das atividades e da ética profissional, assegurando excelência, credibilidade e eficiência nas ações do Conselho.

O conceito acima está contemplado na Identidade Organizacional e o Crea-RJ vem buscando alinhar suas estratégias corporativas de forma a torná-lo realidade.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA DO CREA-RJ ■





A Governança Corporativa do Crea-RJ está estruturada de modo a atuar com a incumbência de direcionar, monitorar, supervisionar e avaliar a atuação da gestão, com vistas a atender às necessidades e expectativas da sociedade e demais interessados.

As instâncias internas de apoio contam com Comitês Temáticos instituídos para dar assessoramento específico aos assuntos relacionados à Governança.

O Confea lançou, em junho de 2022, o Referencial Estratégico para o Sistema Confea/Crea e Mútua, instituindo os programas de Governança, Finalidade e Gestão do Sistema Confea/Crea. Ele contém as dimensões econômica, de infraestrutura, social, ambiental e institucional, alinhadas com a Estratégia Federal de Desenvolvimento e a Agenda 30. Tais ações foram agregadas aos comitês instituídos, visando a assegurar a entrega de serviços que agregam valor à sociedade.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ■

O Planejamento Estratégico Ciclo 2022 - 2024 teve os seus Objetivos Estratégicos desdobrados e alinhados aos Programas de Governança, Finalidade e Gestão, em atenção ao preconizado no Referencial Estratégico do Sistema Confea/Crea e Mútua, bem como os requisitos previstos para a elaboração do Plano Plurianual – PPA.





Mapa Estratégico do Crea-RJ | Ciclo 2022 - 2024



MISSÃO

O Crea-RJ atua em defesa da sociedade como órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, coibindo o exercício ilegal da profissão e preservando os princípios éticos profissionais.



VISÃO

Ser reconhecido como um Sistema Profissional comprometido em proteger a sociedade. Assegurar o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, em prol da sustentabilidade socioeconômica e ambiental e do desenvolvimento regional. Promover o respeito, a dignidade e a valorização profissional.



VALORES

- Excelência
- Inovação
- Valorização
- Relacionamento
- Credibilidade
- Orientação
- Comprometimento
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Inclusão Social

Ser órgão de fiscalização atuante, ágil e ético

Fortalecer parcerias para valorizar o exercício profissional.

Conscientizar o profissional do papel institucional do Crea-RJ.

Fazer o Crea-RJ presente para o profissional e a sociedade.

GOVERNANÇA

OE 4. Realizar campanhas junto às entidades e instituições de representação junto ao Crea-RJ, do papel institucional do Conselho, bem como o de agente público, para o exercício do futuro mandato como Conselheiro.

OE 5. Promover junto ao Confea a revisão de atos normativos, visando a otimizar os serviços prestados aos profissionais, empresas e demais partes interessadas, divulgados na Carta de Serviços do Crea-RJ.

FINALIDADE

OE 2. Promover a oferta de serviços, de forma digital para os profissionais, empresas e sociedade.

OE 3. Promover a adoção de recursos digitais para a execução das ações de fiscalização, como consulta de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, pagamentos, Acervo Técnico e outros.

GESTÃO

OE 1. Mapear e documentar os procedimentos operacionais de todos os processos, por programas: Governança, Finalidade e Gestão.

APRENDIZADO

OE 6. Elaborar o Planejamento Operacional, considerando os recursos superavitários e contemplando a valorização da força de trabalho.

Desenvolver as competências dos funcionários, alinhadas com os Valores, para o alcance de resultados.

Promover a integração e sinergia no ambiente do Crea-RJ.

Reconhecer e valorizar o corpo funcional.

Conscientizar para a busca de soluções sustentáveis e de inclusão social.

IMPACTO

RESULTADOS

PROCESSOS INTERNOS

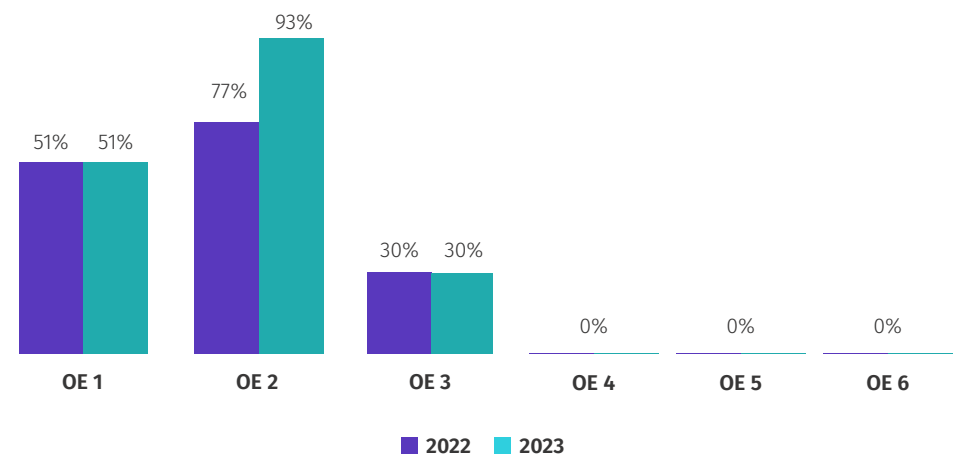


Objetivos Estratégicos por Programas - OE

OE	Programa	Descrição
OE 1	Governança	Mapear e documentar os procedimentos operacionais de todos os processos por programas: Governança, Finalidade e Gestão.
OE 4		Realizar, para as entidades e instituições de representação junto ao Crea-RJ, campanhas do papel institucional do Conselho, bem como o de agente público, para o exercício do futuro mandato como Conselheiro.
OE 5		Promover junto ao Confea a revisão de atos normativos, visando a otimizar os serviços prestados aos profissionais, empresas e demais partes interessadas, divulgados na Carta de Serviços do Crea-RJ.
OE 2	Finalidade	Promover a oferta de serviços, de forma digital, para os profissionais, empresas e sociedade.
OE 3		Promover a adoção de recursos digitais para a execução das ações de fiscalização, como consulta de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, pagamentos, Acervo Técnico e outros.
OE 6	Gestão	Elaborar o Planejamento Operacional, considerando os recursos superavitários e contemplando a valorização da força de trabalho.

No exercício de 2023, houve a continuidade dos Objetivos Estratégicos - OE iniciados, voltados para os Programas de Governança, Finalidade e Gestão. O OE1 foi revisado quanto à realização da segunda etapa, deixando de ser por meio da contratação de consultoria, passando para aquisição de software de gestão de processos; o OE2, alcançou 93% da disponibilização dos serviços prestados, requeridos de forma digital; o OE3 também foi revisado quanto a sua operacionalização; e os OEs 4, 5 e 6, ainda não foram iniciados.

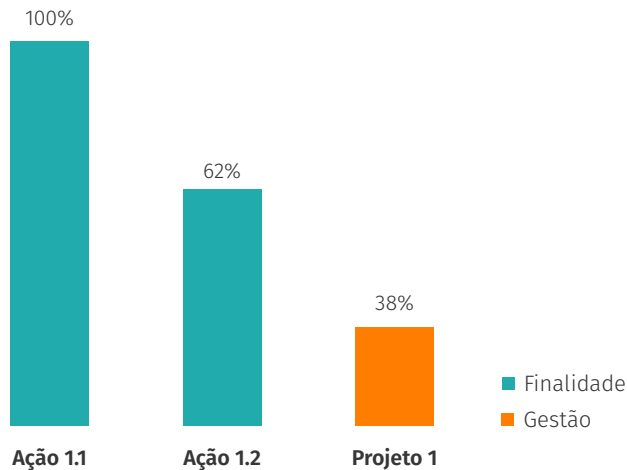
Nível de Cumprimento de Cada Objetivo Estratégico - OE





Além do Planejamento Estratégico desdobrado em Objetivos Estratégicos, com os seus respectivos planos e projetos, há iniciativas setoriais, desdobradas também em planos e projetos, iniciadas com vistas a cumprir ações programadas e de melhorias, que também norteiam com subsídios para a elaboração da formulação do Plano Plurianual – PPA.

Nível de Cumprimento dos Planos Setoriais



Dos Planos Setoriais, o referente ao Programa Finalidade, subprograma de Fiscalização, foi realizada ação 1.1. que visou à fiscalização com a abrangência de 100% dos municípios do Estado do Rio de Janeiro. A ação 1.2. visou à fiscalização em empreendimentos, empresas e profissionais e leigos nos serviços e atividades de Engenharia, Agronomia e Geociências; a ação foi realizada e o seu alcance foi de 62%, da meta prevista. Já o Projeto do Programa de Gestão, subprograma de Infraestrutura administrativa, teve continuidade em 2023, estando com 27% do total da obra concluída.

Planos Setoriais

Programa	Descrição - Ações
Finalidade	<p>1. Ampliar a fiscalização sobre empreendimentos, empresas e profissionais que demandam serviços de Engenharia, Agronomia e Geociências em todo o Estado do Rio de Janeiro, utilizando como instrumento principal as AFCs - Ações de Fiscalização Concentradas. Esta ampliação passa pelas fiscalizações em todas as modalidades profissionais do Sistema, incluindo ações de cobertura de área geográfica, demandas de Câmaras Especializadas, denúncias oriundas da sociedade, demandas internas do Conselho e todas as demandas prioritárias do Confea.</p>
	<p>1.1 Promover fiscalização em 100% dos municípios do estado do Rio de Janeiro, até 31/12/2023, no âmbito das AFCs, atendendo às demandas internas e externas.</p>
	<p>1.2. Realizar 6.486 (Seis mil, quatrocentos e oitenta e seis) Ações de Fiscalização em empreendimentos, empresas, profissionais e leigos nos serviços e atividades de Engenharia, Agronomia e Geociências, até 31/12/2023, no âmbito das AFCs, atendendo às demandas internas e externas (Câmaras Especializadas, cobertura de áreas geográficas, denúncias, demandas internas e do Confea). A meta atual corresponde a um acréscimo de 21% da meta de 2022 (5.355).</p>
Programa	Descrição - Projetos
Gestão	<p>1. Realizar a reforma do pavimento térreo do Edifício Sede do Crea-RJ, visando a adequar e ambientar o novo espaço destinado ao atendimento ao público, com a finalidade de garantir o desenvolvimento das atividades de atendimento aos profissionais e empresas.</p>



PLANO PLURIANUAL – PPA ■

O Plano Plurianual - PPA visa a promover a integração das ações de planejamento com a execução orçamentária, objetivando melhorar a gestão dos resultados, por meio de métodos, que instituem as ações que serão realizadas nas dimensões: programática, estratégica, tática, orçamentária e operacional, com os seus respectivos indicadores, metas, responsáveis e iniciativas associadas.

A elaboração do PPA cumpre os requisitos do Referencial Estratégico do Sistema Confea/Crea, considerando a Estratégia Federal de Desenvolvimento (EFD) 2021-2030 e as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

Para o orçamento do exercício de 2023, foi aprovado o montante de R\$83.730.000,00 (oitenta e três milhões, setecentos e trinta mil reais), sendo destinado o valor de R\$ 705.521,03 (setecentos e cinco mil, quinhentos e vinte e um reais e três centavos) para a realizar as ações:

1. OE1 do Programa de Governança, Subprograma Estratégia;
2. Ações de Fiscalização Concentradas, Programa Finalidade, Subprograma de Fiscalização; e
3. Projeto - Reforma do pavimento térreo do Edifício Sede do Crea-RJ, Programa de Gestão, Subprograma Infraestrutura.

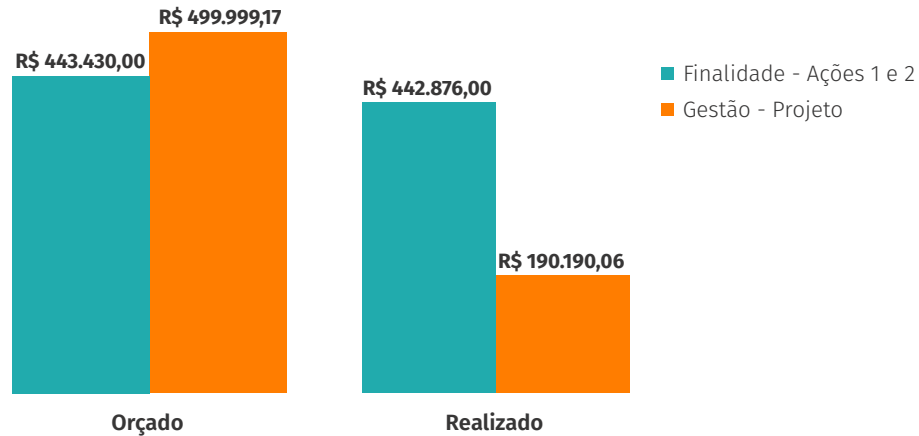
Valor Orçado por Programa





Por ocasião da 1ª Reformulação Orçamentária, houve a complementação do valor de **R\$ 88.510,00 (oitenta e oito mil, quinhentos e dez reais)**, para as Ações de Fiscalização Concentradas - AFCs, Programa Finalidade, Subprograma de Fiscalização, passando para o valor total para **R\$ 443.430,00 (quatrocentos e quarenta e três mil e quatrocentos e trinta reais)**.

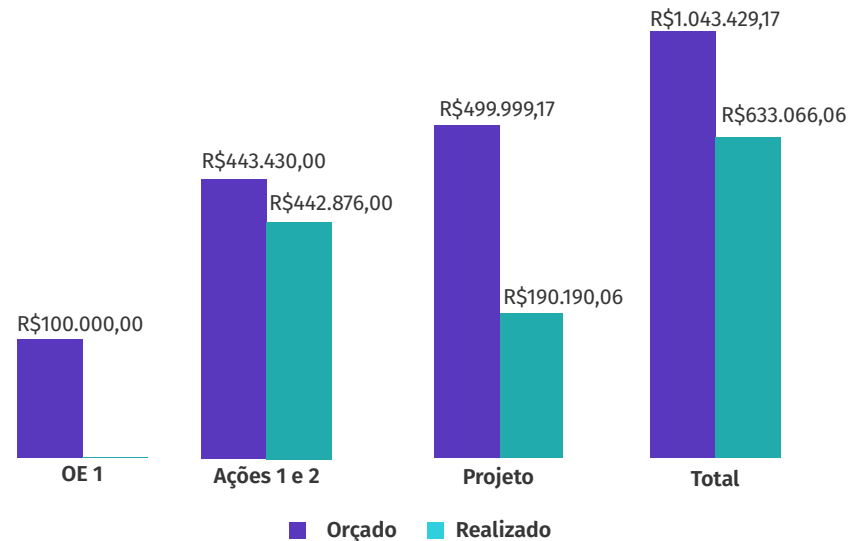
Valor Orçado por Planos Setoriais



O valor orçado para a realização da ação do Objetivo Estratégico, correspondente a **R\$ 100.000,00 (cem mil reais)**, não foi utilizado, justificado pela adoção de recursos tecnológicos para o seu desenvolvimento, previstos para o orçamento do exercício de 2024.

Quanto às ações dos Planos Setoriais, os recursos previstos para as AFCs foram plenamente utilizados, bem como a realização de **27% do valor orçado** para o projeto do programa de gestão.

Resultados dos Recursos





PROJETOS EM ANDAMENTO COM RECURSOS DO PRODESU ■

O Crea-RJ, comprometido com a constante melhoria das ações organizacionais, que visam a atender as demandas dos profissionais, empresas e a sociedade, aderiu a incentivos oferecidos pelo Confea, entre eles, o Programa de Desenvolvimento Sustentável - PRODESU, para a realização de projetos específicos por meio de convênios para a obtenção de recursos financeiros.

Em 2023, o Crea-RJ celebrou com o Confea quatro convênios, com o objetivo de atender projetos dos subprogramas do Programa de Finalidade e de Gestão.

Ainda em 2023, tiveram seguimento convênios celebrados em 2019 e 2021, relacionados a subprocessos de gestão e a finalização de três convênios de 2022, dos subprogramas de Finalidade e de Gestão.

Programa	Nº do Convênio	Objeto	Prodesu	Confea	Valor	Valor do Repasse			
						2021	2022	2023	TOTAL
Gestão	115/2019	Reforma Inspetoria de Niterói	-	X	R\$ 207.291,24	R\$ 9.000,00	R\$ 187.596,78	R\$ 0,00	R\$ 196.596,78
	64/2021	Reforma das Instalações do Atendimento - Sede	X	-	R\$ 249.398,97	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 249.398,97	R\$ 249.398,97
Finalidade	85/2022	Aquisição de 5 veículos, 30 notebooks e 30 mochilas	X	-	R\$ 563.685,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 563.685,00	R\$ 563.685,00
Gestão	25/2022	Capacitação de Líderes	X	-	R\$ 89.360,81	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 83.874,00	R\$ 83.874,00
	91/2022	Aquisição de 64 microcomputadores	X	-	R\$ 320.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 315.968,00	R\$ 315.968,00
Finalidade	43/2023	Aquisição de 6 veículos, 5 notebooks e 5 mochilas	X	-	R\$ 673.317,50	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Gestão	24/2023	Capacitação Líderes	X	-	R\$ 83.150,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 10.500,00	R\$ 10.500,00
	37/2023	Aquisição de Mobiliário Sede e Inspeorias	X	-	R\$ 350.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00
	48/2023	Aquisição de Torres de Computadores – WebTV	X	-	R\$ 56.099,85	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total					R\$ 2.592.303,37	R\$ 9.000,00	R\$ 187.596,78	R\$ 1.573.425,97	R\$ 1.770.022,75



CONTROLE, AUDITORIA E CORREIÇÃO ■

CONTROLADORIA

A Controladoria do Crea-RJ foi estabelecida formalmente por meio da Portaria AD/PRES/RJ nº 1182/2011, de 6/1/2011. É unidade organizacional de direção e controle da Estrutura Auxiliar, tendo como atribuições aquelas definidas no art. 10º. da Portaria AD/PRES/RJ nº 076/2023, em especial:

- Acompanhar e avaliar os controles internos e as atividades contábil-orçamentárias, financeiras, administrativas, patrimoniais e institucional-finalísticas executadas pelo Regional.
- Recomendar e zelar pela implementação de medidas de regularização ou de melhoria de procedimentos e de gestão que visem a mitigar riscos e buscar o cumprimento dos princípios norteadores da Administração Pública, tais como: legalidade, eficiência administrativa, economicidade, transparência, entre outros.

Principais Atividades Conduzidas em 2023

Elaboração do Relatório de Gestão e preparação dos mapas com os indicadores finalísticos do Sistema.	Participação em Grupos de Trabalho: Programa de Demissão Incentivada, novo Plano de Cargos e Salários e Concurso Público.
Atualização dos indicadores internos de gestão e controle das publicações no Portal.	Controle de Sindicâncias e Processos Administrativos.
Elaboração de estudos econômico-financeiros ou cálculos diversos: de contratos administrativos, de Dívida Ativa, judiciais, entre outros.	Participação no Comitê de Governança Organizacional e coordenação do Comitê Temático de Riscos e Controle Interno.
Representação do Regional junto ao TCU: fiscalizações via e-Pessoal ou Conecta-TCU; transmissões de arquivos.	Responsável por ministrar oficinas para treinamento sobre Gestão de Riscos aos gestores e suas equipes.
Apoio ao Comitê de Seleção de Projetos em Chamamento Público: elaboração do edital e análise de propostas.	Elaboração de novos controles para o Portal da Transparência, em atendimento às demandas do TCU, tais como controle de aquisições, passagens aéreas, verbas indenizatórias pagas etc.
Análise de prestações de contas de Entidades de Classe e PRODESU.	Elaboração e disponibilização de controle de processos judiciais, cíveis e trabalhistas.
Ações voltadas à eliminação de não conformidades apontadas pelas auditorias do Confea e Independente, em especial ao processo de Gestão Patrimonial.	Revisão e emissão de parecer sobre o inventário patrimonial realizado em 2023.





AUDITORIA INTERNA

Inserida em uma cadeia de valor de estratégia, gestão e suporte, a Auditoria Interna da Autarquia foi instituída no ano de 2018.

Possui as competências de avaliação sistemática e de consultoria, sempre de forma independente e objetiva, visando a adicionar valor e melhorar as ações de governança, gerenciamento de riscos e controles internos, constituindo a 3ª linha de defesa no processo de gestão pública.

Dentre as principais atribuições da Auditoria Interna do Crea-RJ, de acordo com o artigo 8º, da Portaria AD/PRES/RJ nº 76/2023, pode-se destacar:

- Cumprir os padrões reconhecidos internacionalmente de auditoria e ética para a prática profissional das atividades de auditoria interna, bem como incorporar as melhores práticas identificadas em outras instituições, conforme determinações do TCU.
- Avaliar e testar, por meio de auditorias, os controles internos e as atividades contábil-orçamentária, financeiras e administrativas, patrimoniais, institucionais e finalísticas executadas pelo Crea-RJ, bem como o desempenho da gestão e o cumprimento das finalidades institucionais quanto à legalidade, legitimidade e economicidade.

Diretrizes da AUDI

D1 – Mitigar as falhas e riscos levantados nas fases dos processos

D2 - Identificar a existência de controles e se estão sendo cumpridos

D3 - Eliminar riscos relacionados a distorções na aplicação de recursos

D4 - Aumentar a eficiência e efetividade dos mecanismos de controle interno

D5 - Aprimorar os processos de Gestão

D6 - Atuar preventivamente, alertando sobre eventuais não conformidades





Ações Realizadas em 2023

Monitoramento de cumprimento de acórdãos do TCU, destacados os relacionados à LAI (encaminhamento periódico do relatório gerencial).

Recepção, registro e encaminhamento para as áreas dos Papéis de Trabalho e das demandas da Auditoria Institucional e Independente, vinculadas ao exercício de abrangência.

Recepção, registro e revisão dos Papéis de Trabalho e demais materiais encaminhados pelas áreas, antes de apresentar/enviar para os órgãos externos de auditoria.

Recepção e acompanhamento dos trabalhos da equipe de auditores do Confea e da Auditoria Independente.

Analisar as não conformidades apontadas pelos órgãos de controle externo (TCU/CGU/Confea) nos exercícios auditados.

Cientificação, orientação e acompanhamento das unidades na produção dos comentários/justificativas aos apontamentos dos órgãos de controle externo.

Participação no Comitê de Governança Organizacional do Crea-RJ e nos Comitês Temáticos de Riscos e Controles Internos e de Planejamento, Estratégias e Gestão.

Realização de atividades de capacitação em Auditoria (40h).

CORREIÇÃO

Crea-RJ não possui a unidade de Corregedoria. O controle das Sindicâncias e de Processos Administrativos Disciplinares - PADs é realizado pela Controladoria.

As ocorrências de Sindicâncias e PADs em 2023 estão indicadas nas tabelas **abaixo**:

SINDICÂNCIAS						
ANO	SALDO INICIAL	INICIADOS NO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	SALDO FINAL	QUANTAS DESDOBRARAM EM PADS
2021	1	1	0	0	2	0
2022	2	0	0	1	1	0
2023	1	1	0	0	2	0

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES						
ANO	SALDO INICIAL	INICIADOS NO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	SALDO FINAL	QTD COM SANÇÕES APLICADAS
2021	2	5	4	1	2	2
2022	2	3	2	0	3	0
2023	3	5	2	2	4	2



RESULTADO DAS AÇÕES FINALÍSTICAS ■

GESTÃO DA FISCALIZAÇÃO EXTERNA DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

O Crea-RJ é Autarquia Federal que por delegação do poder público atua em sua jurisdição fiscalizando o exercício profissional das pessoas físicas e das pessoas jurídicas que executam ou se constituam para executar serviços e obras nas profissões da Engenharia, Agronomia, Geociências, Geografia, Geologia e Meteorologia.

A abordagem da autarquia em suas ações externas prioriza a orientação dos profissionais e empresas do Sistema, preservando e protegendo os interesses da sociedade e das profissões regulamentadas. A missão precípua do Sistema Confea/Crea e Mútua é a verificação e a fiscalização do exercício e das atividades da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, conforme disposto na Lei Federal nº 5.194/66, na Lei nº 6.496/1977 e, ainda, no Código de Ética Profissional.

Todos os infratores da legislação profissional - que deixam de registrar a responsabilidade técnica por obras e serviços, que exercem ilegalmente a profissão, que praticam má conduta pública e escândalos ou que têm condenação definitiva por crime considerado infamante, conforme disposto nos arts. 6º e 75 da Lei nº 5.194/1966 e art. 3º da Lei nº 6.496/1977 - respondem aos devidos processos legais, no âmbito dos procedimentos

para instauração, instrução e julgamento de infração à legislação profissional.

A Resolução nº 1.008/2004 e a Decisão Normativa nº 74/2004, ambas do Confea, definem, respectivamente, os procedimentos e as capitulações das condutas infratoras na instauração dos processos de infração à legislação profissional. Em outro plano, a Resolução nº 1.090/2017 disciplina a aplicação do art. 75 da Lei 5.194/1966 e dispõe sobre a má conduta pública e escândalos praticados pelo profissional; ou sua condenação definitiva por crime considerado infamante. Já a Resolução nº 1.004/2003 regulamenta a condução do processo ético disciplinar. Todas essas resoluções são normativos importantes observados no planejamento e gestão da Fiscalização Externa do exercício e das atividades profissionais.

As ações da Fiscalização Externa são realizadas pelo Crea-RJ, a partir do Planejamento Estratégico definido, das contribuições das Inspetorias, Regionais, Câmaras Especializadas e da gestão das demandas de ações de Fiscalização de campo em sua jurisdição. Nesse cenário, o Sistema de Gestão da área de Fiscalização Externa possui uma estrutura composta por uma Gerência, duas Coordenações de Fiscalização (Externa e Interna) e quatro supervisões regionais de Fiscalização, organizadas para garantir a operacionalização das ações de campo e atividades complementares.

Os agentes de Fiscalização, com atuação prioritária de campo, estão vinculados à Coordenação de Fiscalização Externa – CFEX e Supervisões de Fiscalização Regionais, agindo nas atividades de rotina planejadas, demandas específicas (atendimento de denúncias, processos e decisões das Câmaras Especializadas, verificação de obras/serviços de atestados técnicos, entre outros) e no combate ao exercício ilegal da profissão em suas diversas formas. A equipe interna, por sua vez, atuando na Coordenação de Fiscalização Interna – CFIT, bem como na área de Apoio da Gerência de Fiscalização, é composta por agentes públicos administrativos que desempenham atividades de apoio à Fiscalização Externa e atividades administrativas complementares, tais como: controle de prazos e tramitação de Autos de Infração, nos diversos graus de recursos, análise prévia das defesas/recursos apresentados pelos infratores à legislação profissional, verificações de regularidades da legislação profissional em contratos técnicos e quadros técnicos de empresas, apoio em atividades de planejamento e programação das ações de Fiscalização e auxílio no gerenciamento dos controles e resultados.





Além do quadro administrativo, a gestão de Fiscalização do Conselho ainda conta com profissionais das diferentes modalidades, os quais, nomeados para a função honorífica de inspetores, orientam e contribuem para as ações de Fiscalização, agindo também como prepostos do presidente nas articulações de ações do Regional na comunidade profissional e na sociedade civil local. A gestão da Fiscalização em sua atividade fim ainda conta com diversos setores de atuação, sendo importante citar as atribuições das Câmaras Especializadas, que são órgãos deliberativos com atribuições de julgar os casos de infração à legislação profissional, aplicar penalidades e elaborar as normas para a fiscalização das respectivas especializações profissionais.

No ano de 2023, foram registrados **31.157 Relatórios de Fiscalização lavrados** em ações sobre o exercício profissional, correspondendo a 7,22% de crescimento em relação ao ano anterior, que registrou 29.060 relatórios. O crescimento pode ser explicado pela forte atuação da Fiscalização em todo o estado e a ampla programação de ações concentradas realizadas pelas supervisões de Fiscalização externas pelos municípios do interior do estado.

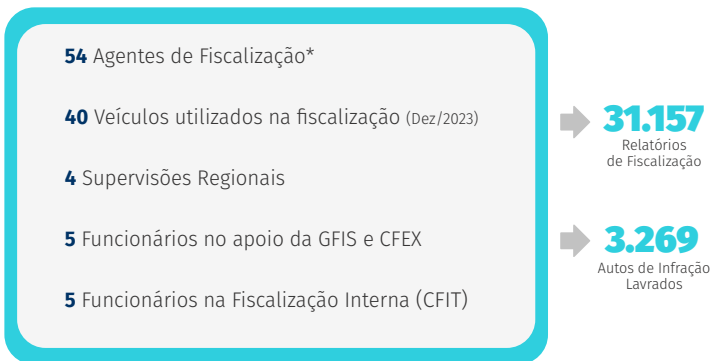
Em outro cenário, foram **lavrados 3.269 autos de infração** das não conformidades apuradas da legislação profissional e um total 403.611 quilômetros rodados nas ações de Fiscalização de todos os **92 municípios** do estado.

exercício, o que representa uma eficácia do serviço de Fiscalização externa de praticamente 99% em sua atuação de campo. O número de denúncias recebidas em 2023 aumentou em 51% em relação ao exercício anterior, porém, foi mantido o nível de apuração, correspondendo à quase totalidade das denúncias recebidas.

O resultado alcançado se deve à programação e planejamento das ações externas, orientadas em prioridade nas ações ao atendimento das demandas internas da autarquia, assim como das demandas dos órgãos externos e daquelas oriundas da sociedade, como são os casos das denúncias anônimas e identificadas que chegam ao Conselho.

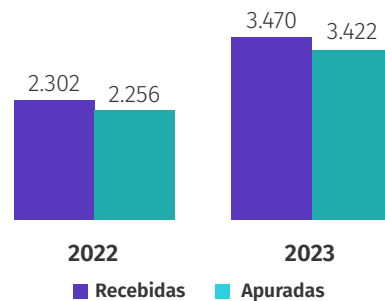
Resultados da Fiscalização Externa em 2023

Estrutura da Fiscalização do Crea-RJ



*Nota: dos 54 agentes de Fiscalização, 9 ocupavam posições que exerciam atividades de apoio administrativo, de supervisão ou gerência.

Denúncias de Infração à Legislação Profissional

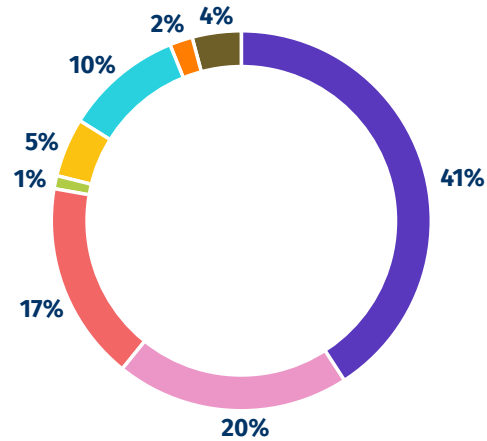


Nas demandas externas da sociedade foram registradas **3.470 denúncias** enviadas ao Conselho no ano de 2023, sendo que 3.422 foram atendidas ainda no mesmo

Autos de Infração Lavrados		
Capitulação	2022	2023
Exercício Ilegal da profissão - leigo (PF e PJ)	612	555
Exercício Ilegal da profissão - Exorbitância (PF)	63	39
Exercício Ilegal da profissão - Falta de RT (PJ)	192	151
Falta de Placa (PF e PJ)	309	334
Falta de Registro (PF)	9	60
Falta de Visto (PF e PJ)	53	126
Falta de Registro (PJ)	628	651
Falta de ART (PF e PJ)	1.237	1.351
Outros	40	2
Total	3.143	3.269



Principais Infrações em 2023



■ Exercício ilegal da profissão - leigo (PF e PJ)	■ Falta de Placa (PF e PJ)	■ Falta de Registro (PJ)
■ Exercício ilegal da profissão - Exorbitância (PF)	■ Falta de Registro (PF)	■ Falta de ART (PF e PJ)
■ Exercício ilegal da profissão - Falta de RT (PJ)	■ Falta de Visto (PF e PJ)	■ Outros

Os Autos de Infração em 2023, com a descrição das principais irregularidades, mostram a importante concentração das apurações relativas à falta de ART (PF e PJ) e ao exercício ilegal da profissão (leigo infrator, exorbitância e falta de RT), que ficam próximas a 64 % dos autos lavrados, conforme pode ser visto no gráfico apresentado.

O trabalho desenvolvido em 2023 buscou alinhar esforços não só nas constatações da Fiscalização Externa, mas também em todos os processos gerados pelo Conselho em outros segmentos de verificações do exercício profissional, tais como denúncias, área de Acervo Técnico, Dívida Ativa ou ainda processos demandados pelas Câmaras Especializadas e Plenário.

O acompanhamento dos Autos de Infração lavrados no ano de 2023 mostrou um acréscimo em relação ao ano de 2022, da ordem de 4%.

DIRETRIZES DA FISCALIZAÇÃO EXTERNA E OS DESAFIOS PARA 2024

O Crea-RJ mantém a elaboração do seu planejamento e programação das ações de Fiscalização através das seis (6) Regionais do estado, contemplando todos os municípios e linhas de ação prioritárias, buscando sempre a melhor assertividade dessas ações e observando o planejamento estratégico e as diretrizes principais estabelecidas pelo Sistema.

Destacam-se, entre outras, as seguintes diretrizes básicas na Fiscalização do Crea-RJ:

- Fiscalizar todas as modalidades profissionais no âmbito do Sistema Confea/Crea, observando-se as características regionais e buscando eficiência e eficácia do processo de fiscalização;
- Assegurar a atuação dos agentes de Fiscalização nas linhas prioritárias de ação e no cumprimento do planejamento estratégico do Regional;
- Priorizar a fiscalização de situações de risco a pessoas ou bens sobre outras ações cuja abrangência seja menor, com abordagem preventiva relacionada à identificação do exercício profissional e responsabilidade técnica associada;
- Atuar coibindo o exercício ilegal da profissão em todas as suas formas e a má conduta ética-profissional, observando rigorosamente o previsto na Lei Federal 5.194/66 e no Código de Ética Profissional;
- Visar ao aperfeiçoamento da Fiscalização e à uniformização de procedimentos, buscando obter padrões de maior eficiência e excelência das ações, fiscalizando toda a extensão da respectiva unidade da federação de forma planejada e periódica;
- Integrar mecanismos de planejamento e gestão na fiscalização do exercício profissional, visando à melhoria dos resultados.



As linhas de ações prioritárias em 2023 foram:

- Obras de construção civil, construção pesada e obras públicas;
- Manutenção em condomínios edifícios;
- Identificação de contratação de obras e serviços em empresas e órgãos públicos;
- Ações de verificação ética profissional (Acobertamento/Exorbitância);
- Empresas da área de petróleo e gás;
- Quadro técnico de empresas (Fiscalização de Registros/Vistos, ARTs e Salário Mínimo Profissional);
- Unidades de saúde (Hospitais públicos e privados – PL 045/2020)

Os desafios da Fiscalização para 2024 envolvem as seguintes ações:

- No âmbito da CFIT, verificação massiva de contratos técnicos, oriundos das fiscalizações externas e das pesquisas internas, contribuindo para as verificações de conformidades de registros/vistos, ARTs e irregularidades de exercício ilegal.
- No âmbito da CFEX, atingir pelo menos 57 (cinquenta e sete) Ações de Fiscalização Concentradas – AFCs, com foco em ações no interior do estado.

PLENÁRIO

As principais estatísticas das atividades do Plenário em 2023 estão apresentadas nas tabelas abaixo:

Plenárias	2021	2022	2023
Ordinárias	12	12	12
Extraordinárias	0	0	5
Total de sessões	12	12	17
Decisões Plenárias	409	993	980
Matérias Analisadas Conforme Ordem de Pauta	471	1.114	1.002
Autos de Infração à Legislação	92	565	615
Cadastramento de curso	85	151	98
Registro/Revisão de Entidade de Classe/ Instituição Ensino ou Cadastramento de Instituição de Ensino	51	46	42
Registro de Pessoa Física – Diplomado no Exterior	8	16	16
Outros	173	215	209
Total de Processos Pautados	471	1.114	1.002
Percentual de Processos Julgados	87%	89%	98%
Relato de processos	458	1.087	1.002



- Das 1.002 matérias analisadas conforme a Ordem de Pauta em 2023, 22 processos foram analisados e não julgados por solicitações de pedidos de “vista” e retirados de pauta, perfazendo um total de 980 matérias julgadas;
- Em 2023 foram recebidos pelo Plenário **553** processos de infração à legislação para julgamento. Em 31/12/2022, o total do passivo era de **205** processos de infração à legislação pendentes de julgamento no âmbito do Plenário do Crea, perfazendo um total de **758** processos de autos de infração a serem julgados em 2023. Considerando que foram julgados **615 autos de infração** no exercício, o percentual de julgamento em 2023 foi da ordem de **81%**.

Representação no Plenário	
Nº Entidades de Classe Registradas	20
Nº de Instituições de Ensino	18

Composição do Plenário	
Nº Conselheiros Titulares	91
de Entidades de Classe	74
de Instituições de Ensino	17

Dentre os **615** processos citados, **476** tiveram trânsito em julgado e, em **139** casos, ocorreram recursos ao Confea. Dentre os processos com trânsito em julgado, registramos a seguinte distribuição quantitativa quanto ao êxito nas autuações:

Resultado com êxito	Nº. Decisões
	2023
Aplicação de multas a profissionais	70
Aplicação de multas a empresas	177
Aplicação de multas a leigos (PF e PJ)	129
Aplicação de suspensão de registro profissional	0
Total	376

Resultado sem êxito	Nº. Decisões
	2023
Arquivamento por erro de capitulação	0
Arquivamento por insuficiência na descrição dos fatos	0
Arquivamento por excesso de exação	0
Arquivamento por falta de motivação	0
Arquivamento por prescrição	0
Arquivamento por outros motivos	100
Total	100

O tempo médio de tramitação de processos de infração até o **julgamento na 2ª instância** foi reduzido de **1.023 dias** em 2022, para **716 dias** em 2023, face aos efeitos da adoção do auto de infração eletrônico.

Em relação às demais infrações ao Código de Ética, não havia passivo remanescente de processos de 2022 e, em 2023, foram recebidos 18 processos para julgamento pelo Plenário, porém não ocorreram julgamentos.

Processos de denúncia de conduta incompatível com a profissão	2023
Nº total de processos de infração ao art. 75 da Lei 5.194/1966 pendentes de julgamento no âmbito do Plenário do Crea em 31/12/2022	0
Nº total de processos de infração ao art. 75 da Lei 5.194/1966 pendentes de julgamento no âmbito do Plenário do Crea em 31/12/2022	2
Nº total de processos julgados no exercício em referência	2
Nº total de decisões transitadas em julgado pelo Plenário no exercício em referência	2
Nº de decisões transitadas em julgado relativas a processos de infração ao art. 75 da Lei 5.194/1966, cujo resultado foi pelo cancelamento do registro de profissionais por conduta incompatível com a profissão	1
Nº de decisões transitadas em julgado relativas a processos de infração ao art. 75 da Lei 5.194/1966, cujo resultado foi pelo arquivamento por razões que não se enquadram nas demais definições	1
Média do tempo de tramitação dos processos de infração por conduta incompatível com a profissão até o julgamento na 2ª instância (dias)	1.418





GERÊNCIA TÉCNICA ■

COORDENAÇÃO DE APOIO ÀS CÂMARAS E COMISSÕES - CACC

A Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões deu continuidade ao desenvolvimento de metodologias para melhor funcionamento das reuniões dos colegiados em 2023. As reuniões foram mantidas em ambiente virtual e houve aumento do quantitativo de processos encaminhados para julgamento pelas Câmaras Especializadas.

Resumo das Atividades Finalísticas das Câmaras Especializadas

Atividade Finalística - Câmaras Especializadas	CEAGRI	CEAGRO	CEEC	CEEE	CEEF	CEEM	CEEQ	CEEST	CEGM	Total
1.1. Sessões	12	13	12	13	12	13	12	9	13	109
1.1.1. Ordinárias	12	12	12	12	12	12	12	9	12	105
1.1.2. Extraordinárias	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4
1.2. Atos Administrativos	0	1	6	2	0	1	0	0	1	11
1.2.1. Decisão de Câmara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.2. Normas de Fiscalização	0	1	6	2	0	1	0	0	1	11
1.2.3. Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3. Matérias Analisadas Ordem de Pauta	10	4	21	16	1	46	2	12	0	112
1.3.1. Ad Referendum	10	4	21	16	1	46	2	12	0	112
1.3.2. Pedido de Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.3. Pedido de Reconsideração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4. Análise de Processo	124	218	4.934	1.670	97	2.115	293	246	169	9.866
1.4.1. Acervo Técnico Profissional	1	1	32	7	1	4	1	0	0	47
1.4.2. Análise de ART	0	2	15	8	2	12	10	9	0	58
1.4.3. Múltipla Responsabilidade Técnica - Inclusão	2	11	343	104	4	136	3	46	17	666
1.4.4. Infração à Lei nº 5.194/66	7	22	1.071	279	17	277	50	24	22	1.769



Atividade Finalística - Câmaras Especializadas	CEAGRI	CEAGRO	CEEC	CEEE	CEEF	CEEM	CEEQ	CEEST	CEGM	Total
1.4.4.1 Infração ao Art. 16	1	2	205	15	2	17	0	10	0	252
1.4.4.2 Infração ao Art. 55 / Art.3	2	3	11	8	0	6	11	2	2	45
1.4.4.3 Infração ao Art. 58	0	0	24	22	0	27	5	0	6	84
1.4.4.4 Infração ao Art. 59	2	12	316	157	6	101	24	5	8	631
1.4.4.5 Infração ao Art. 6º alínea “a”	1	0	425	35	6	60	3	2	3	535
1.4.4.6 Infração ao Art. 6º alínea “b”	0	0	28	12	1	10	2	4	0	57
1.4.4.7 Infração ao Art. 6º alínea “c”	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
1.4.4.8 Infração ao Art. 6º alínea “d”	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.4.4.9 Infração ao Art. 6º alínea “e”	1	5	55	29	2	56	5	1	3	157
1.4.4.10 Infração ao Art. 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.11 Infração ao Art. 67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.5. Infração à Lei nº 6.496/77	2	20	678	161	1	172	32	17	8	1.091
1.4.6. Registro de entidade de classe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7. Registro de instituição de ensino	0	0	1	1	0	1	1	1	0	5
1.4.8. Registro de pessoa jurídica	10	18	1.134	251	5	326	24	39	18	1.825
1.4.9. Registro de pessoa jurídica - Múltipla	0	5	263	43	2	71	3	8	12	407
1.4.10. Registro de profissional	30	30	2.061	1.135	26	2.173	362	1.007	79	6.903
1.4.11. Registro de diplomado no exterior permanente	0	0	4	2	0	2	2	0	2	12
1.4.12. Registro de diplomado no exterior provisório	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
1.4.13. Revisão de atribuições	1	0	4	8	0	5	6	0	1	25
1.4.14. Extensão de atribuições - Anotação de curso	30	5	203	105	2	180	26	21	8	580
1.4.15. Cadastramento de Curso	6	3	25	22	0	33	4	9	0	102
1.4.16. Denúncia	0	2	100	17	0	14	0	0	0	133
1.4.17. Outros assuntos	65	129	1.060	662	63	881	131	72	81	3.144



Atividade Finalística - Câmaras Especializadas	CEAGRI	CEAGRO	CEEC	CEEE	CEEF	CEEM	CEEQ	CEEST	CEGM	Total
1.4.18. Totais - Infração à Lei nº 5.194/66 - Mantidos	7	15	1.000	257	16	255	47	22	22	1.641
1.4.19. Totais- Infração à Lei nº 6.496/77 - Mantidos	1	3	627	150	1	154	14	17	7	974

Legenda:

- CEAGRI: Câmara Especializada de Agrimensura
- CEAGRO: Câmara Especializada de Agronomia
- CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil
- CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica
- CEEF: Câmara Especializada de Engenharia Florestal
- CEEM: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica e Metalúrgica
- CEEQ: Câmara Especializada de Engenharia Química
- CEEST: Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho
- CEGM: Câmara Especializada de Geologia e Engenharia de Minas

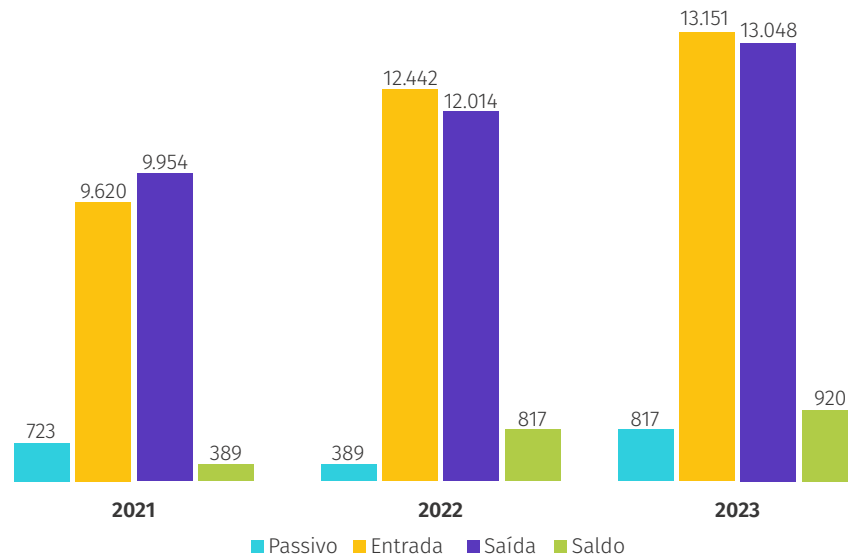
Notas:

- Os valores informados para Registro de Profissional no quadro acima contemplam todos os níveis de formação.
- O total de processos informados no item 1.4 não contempla o total de registros de profissionais, pois são homologados pelas Câmaras por meio de relação mensal, conforme item 1.4.10.
- Os casos identificados como "Outros assuntos", código 1.4.17, contemplam as homologações de inclusões de responsáveis técnicos, os casos de interrupção de registros profissionais que necessitaram de manifestação dos colegiados, além de protocolos diversos.

Em função da implementação do Controle Unificado dos Protocolos na Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões, foi possível aumentar o quantitativo de processos julgados nos colegiados, 8,6% maior com relação ao exercício de 2022, destacando que o total de protocolos tramitados no exercício aumentou em 5,7% com relação ao exercício de 2022.

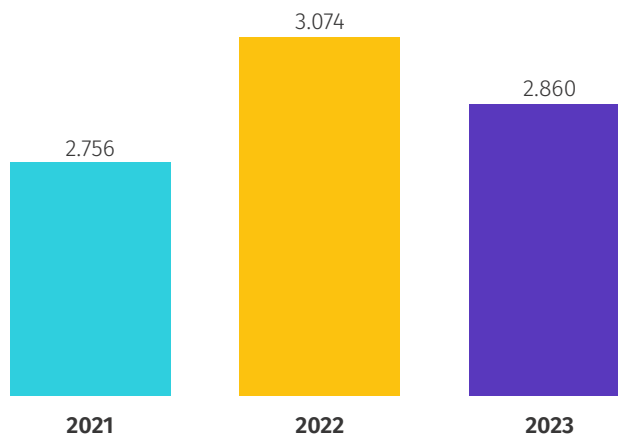
Cabe destacar que, do total de 920 processos pendentes de julgamento ao final do exercício de 2023, 104 processos são referentes a denúncias por exercício ilegal da profissão, em que pese terem sido julgados 133 processos desta natureza.

Processos Julgados Câmaras



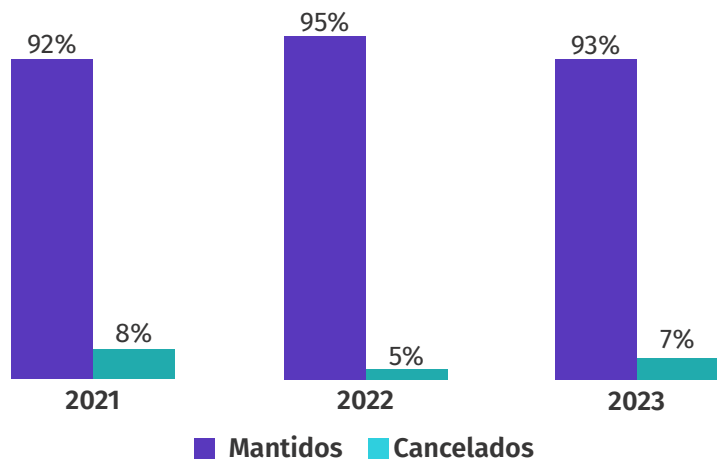


Quantidade de Autos de Infração Julgados

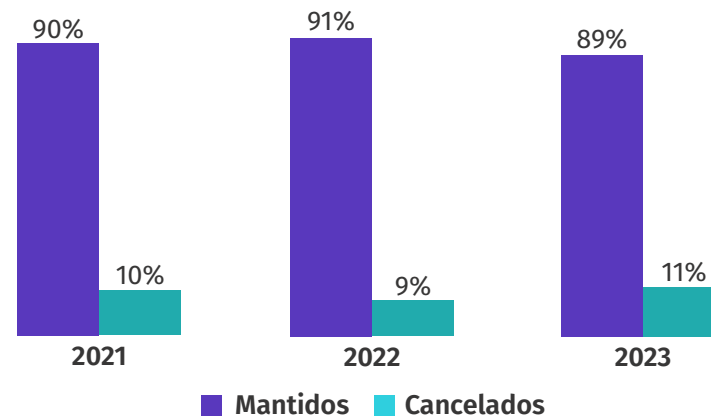


Os processos que acarretaram o maior quantitativo em tramitação nos colegiados foram os Autos de Infração, porém foram julgados aproximadamente 7% a menos em relação a 2022.

Autos de Infração Mantidos x Cancelados Lei 5.194/66

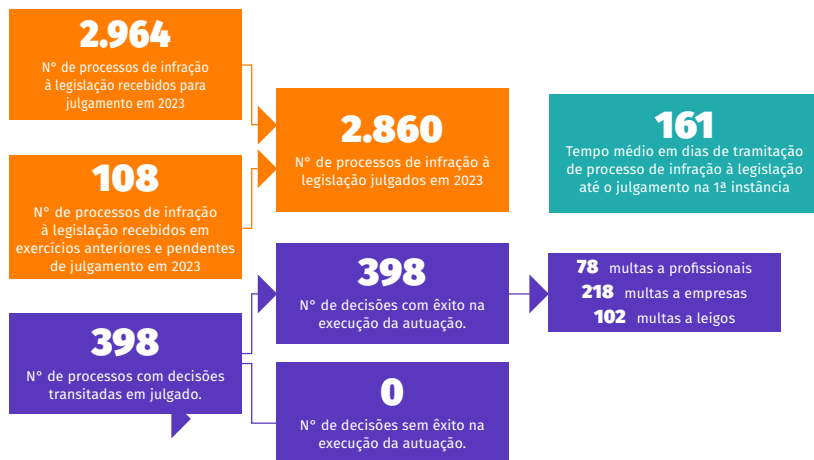


Autos de Infração Mantidos x Cancelados Lei 6.496/77

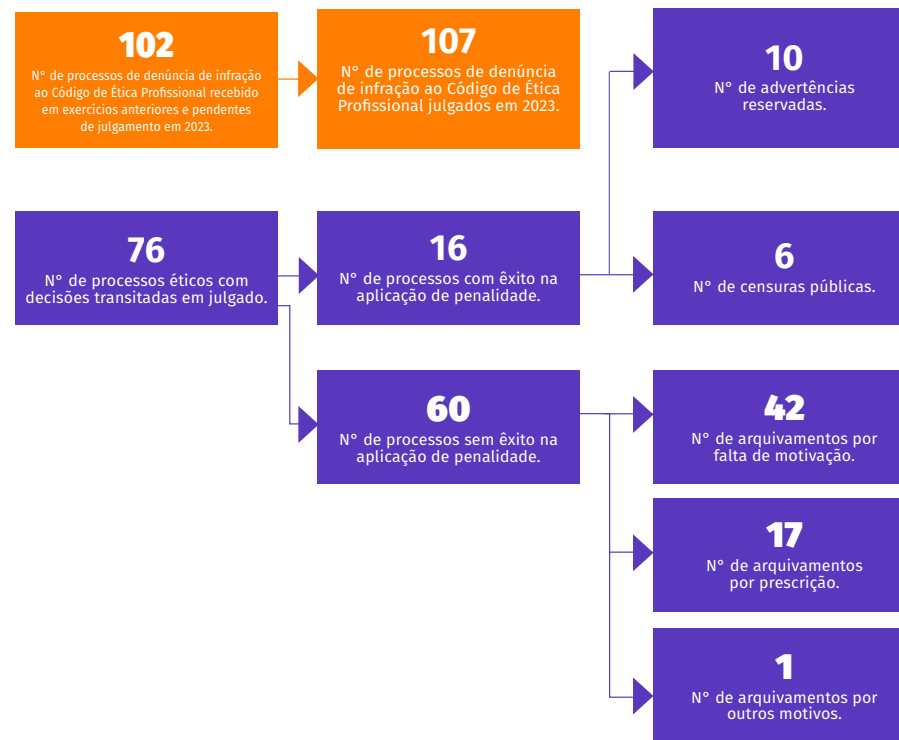




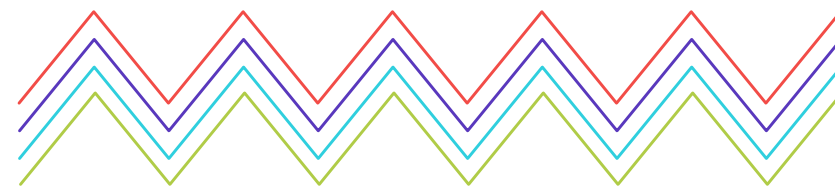
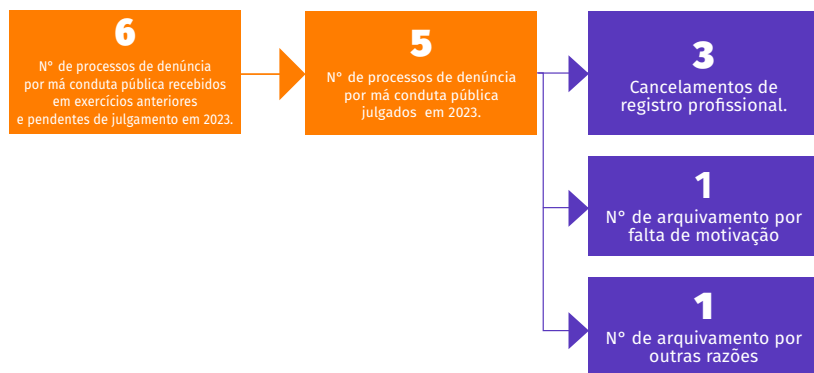
Julgamento - Câmaras Especializadas - 1ª Instância Infração à Legislação Profissional



Julgamento - Câmaras Especializadas - 1ª Instância Denúncias Éticas



Julgamento - Câmaras Especializadas - 1ª Instância Denúncias por Má Conduta Pública





Resumo das Atividades Finalísticas das Comissões Permanentes

Comissões Permanentes	2023								
	CEP	CAN	CAPA	CMA	CDE	COTC	CRI	CRT	Total
Total de Reuniões	18	9	9	11	12	12	7	7	85
Resultados									
Deliberações	154	13	16	27	119	17	6	57	409
Encaminhamentos	0	0	0	0	2	4	0	0	6
Propostas	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Comunicados	0	0	19	39	50	0	0	2	110
Total	156	13	35	66	171	21	6	59	527

Comissões Permanentes	2021	2022	2023
Total de Reuniões	95	94	85
Resultados			
Deliberações	425	507	409
Encaminhamentos	15	28	6
Propostas	6	1	2
Comunicados	21	30	110
Total	467	566	527

COORDENAÇÃO DE REGISTRO E CADASTRO - CORC

Resumo dos Registros de Pessoas Física e Jurídica

Tipo	2022	2023						
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	Visto
	Registros Ativos	Novos Registros	Registros Reativados	Registros Cancelados/Baixados	Registros Interrompidos	Registros Reabilitados	Registros Ativos	
Registro Profissional	116.221	6.206	2.219	124	1.940	111	122.693	42.292
Nível Superior	112.736	6.121	2.202	113	1.911	108	119.143	42.265
Nível Médio	3.485	85	17	11	29	3	3.550	27
Registro de Empresa	20.090	1.898	63	35	0	0	22.016	273

23.060

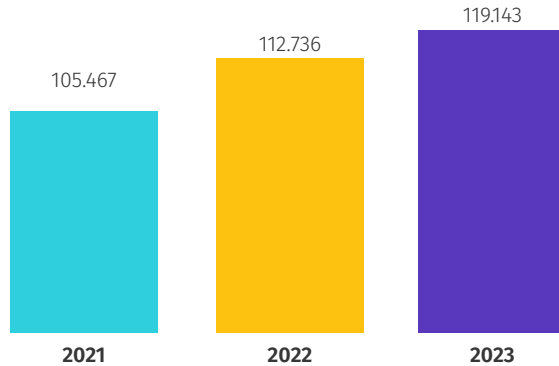
Nº de profissionais que compõem quadros técnicos de empresas

Notas:

- (G) Registros ativos é o resultado de A+B+C-D-E+F.
- Quantidade de registros ao final do exercício de 2023 de 150 profissionais estrangeiros.



Registros de Profissionais de Nível Superior

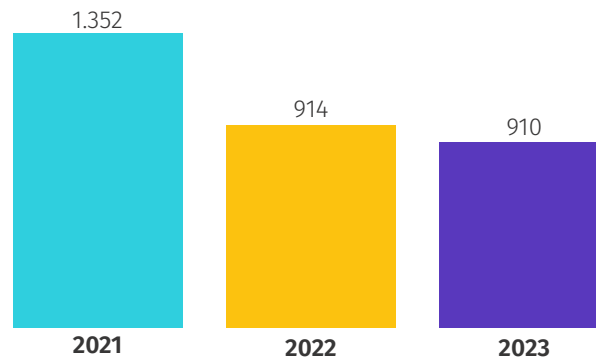


Profissionais com Registros Ativos Nível Superior		
Modalidade	2023	%
Agrimensura	1.190	1%
Agronomia	2.448	2%
Civil	40.031	34%
Eletricista	24.727	21%
Geologia e Minas	1.894	2%
Mecânica e Metalúrgica	32.689	27%
Química	5.982	5%
Especial - Seg. do Trabalho	10.182	9%
Total Geral	119.143	100%

Em 2023, seguindo tendência aferida desde 2020, foi verificado o crescimento de novos registros, bem como as reativações e reabilitações - ainda que por percentuais menores do que os verificados no exercício de 2022. Isso significou o crescimento de 5,7% no número total de profissionais de nível superior com registro ativo no exercício em referência.

O resultado foi moderadamente afetado pelo incremento no número de registros interrompidos/cancelados, que aumentou 4,1% em relação ao ano de 2022. Esses quantitativos, entretanto, são bem menores que os de novos registros/reabilitações/reativações.

Registros Profissionais - Supervisão de Formandos



No que tange à atuação da Supervisão de Formandos, os resultados refletiram reformulações estruturais de algumas instituições de ensino particulares, que

tiveram reduções em suas estruturas funcionais, assim como, na oferta de cursos.

Nos registros de pessoas jurídicas, o crescimento verificado em 2023 foi expressivo, com incremento do número de registros totais ativos da ordem de 9,6% sobre 2022, sendo 15,7% de crescimento apenas em novos registros.

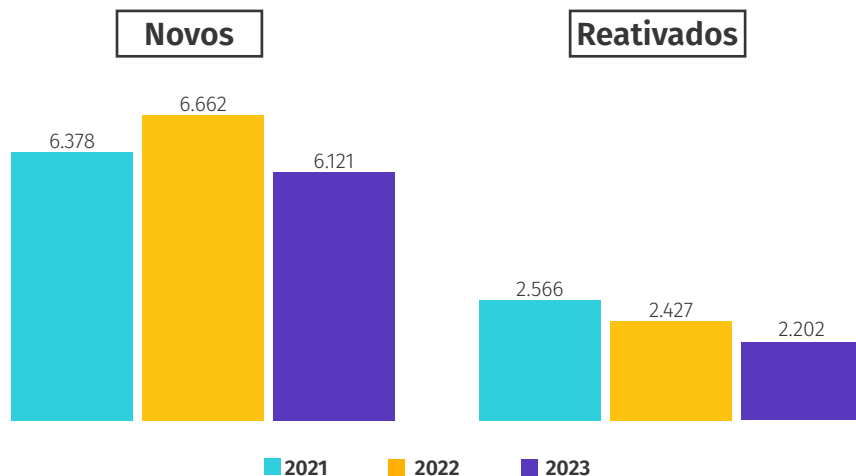
Essa tendência, com alguma oscilação, reflete os resultados da atividade econômica no Estado desde 2021, em especial no segmento da construção civil, permitindo a inserção ou recolocação no mercado de trabalho de profissionais das áreas de atuação do Conselho .

Os formandos de 2023 foram atendidos dentro dos protocolos de segurança, com palestras realizadas através de plataformas das instituições, assim como a realização de reuniões de conferência de documentos ocorreram dentro de protocolos de atendimento, desenvolvidos e propostos pela Supervisão de Formandos.

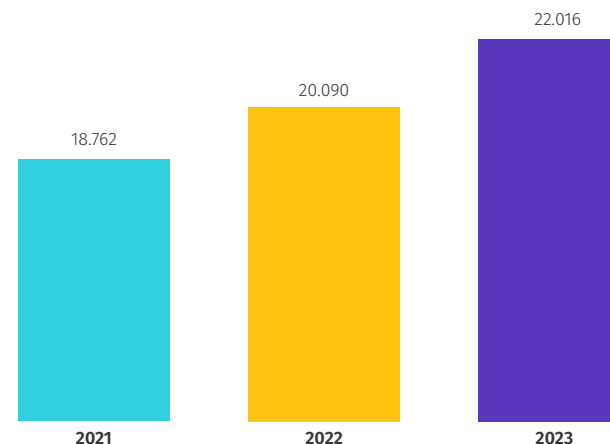




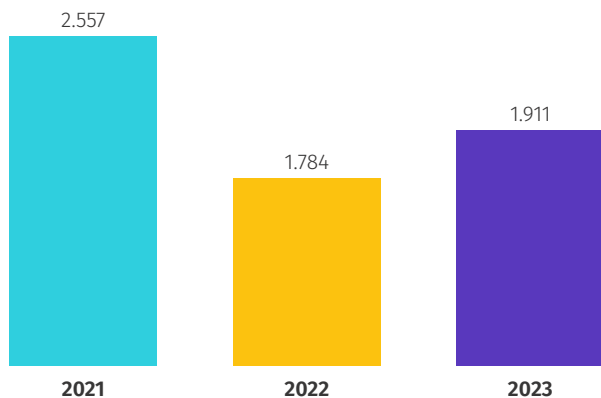
Novos Registros e Registros Reativados - Nível Superior



Registro de Pessoas Jurídicas



Registros Interrompidos de Profissionais de Nível Superior



COORDENAÇÃO DE ACERVO TÉCNICO - CATE

A Coordenação de Acervo Técnico buscou implementar melhorias ao longo do exercício de 2023, com vistas a tornar a tramitação dos processos mais eficiente e eficaz. Foram desenvolvidas funcionalidades no Sistema Corporativo que facilitaram a análise das ARTs, bem como dos requerimentos de emissão de certidão de Acervo.

Além disso, foi necessário adequar os procedimentos e o sistema para atender ao determinado pela Resolução 1137/2023 de 31 de março de 2023 que, além de outras importantes alterações, implementou a emissão da Certidão de Acervo Operacional - CAO.

Outro desafio enfrentado no exercício, foi o ajuste na equipe de análise. Com a conclusão do PDI (Programa de Demissão Incentivada), três funcionárias foram desligadas do setor. Para recompor o quadro, recebemos seis funcionários oriundos do concurso público, quatro em setembro e dois em outubro.





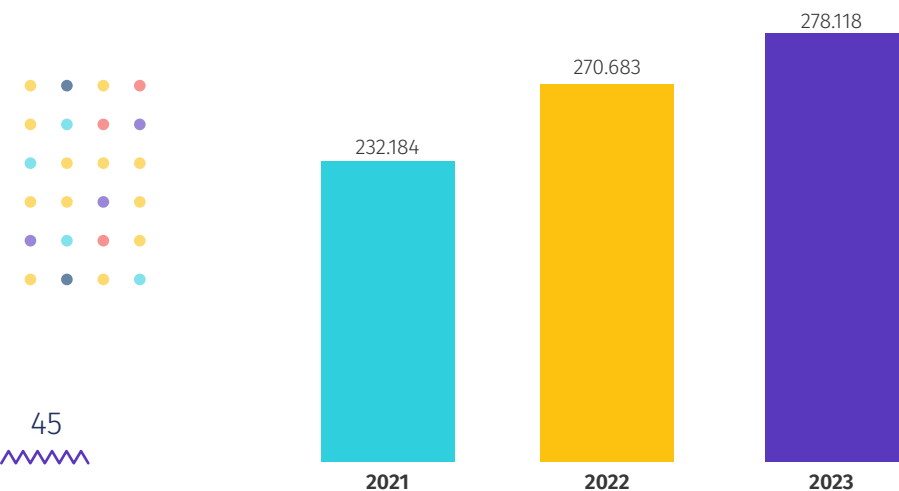
Neste cenário, é preciso considerar o tempo necessário para o treinamento dos novos colaboradores, levando em conta a complexidade das atividades executadas na CATE.

Em novembro, foi publicado o novo formulário da ART. O objetivo foi facilitar o preenchimento, reduzindo os casos de erros. O novo formulário é mais interativo e permite que a ART seja preenchida em mais navegadores, além de ser responsivo, ou seja, é possível fazer o preenchimento pelo celular.

Outra funcionalidade disponibilizada foi a possibilidade de cadastrar modelos bem como poder finalizar o preenchimento em outro momento, sem perder as informações já inseridas no formulário.

É preciso registrar, ainda, que houve aumento na demanda de emissão de Certidão de Acervo Técnico com e sem atestado. Para atendimento das demandas, foi necessária a manutenção da cessão de profissionais de outras áreas, com o objetivo de reduzir o prazo dos requerimentos, conforme previsto na carta de serviços do Crea-RJ.

Quantidade de ARTs por Ano

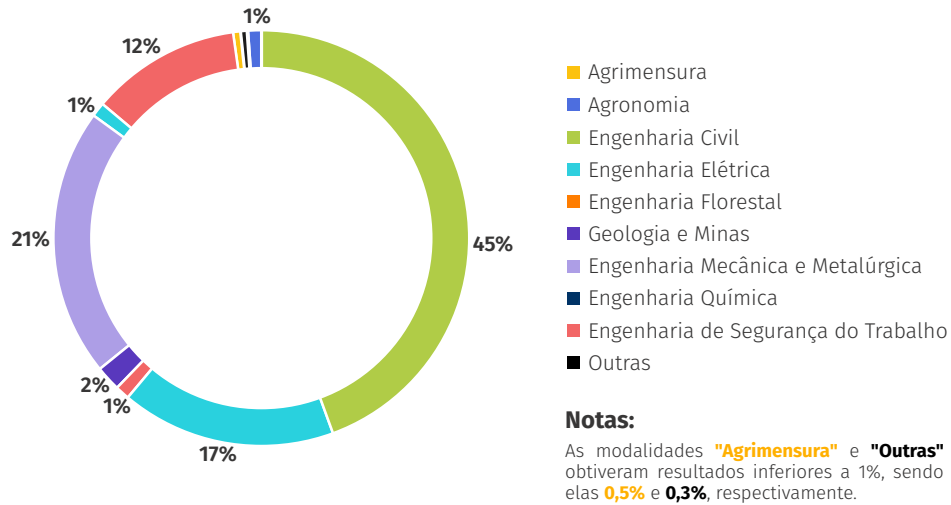


Resumo da Responsabilidade Técnica – ART Por Modalidade

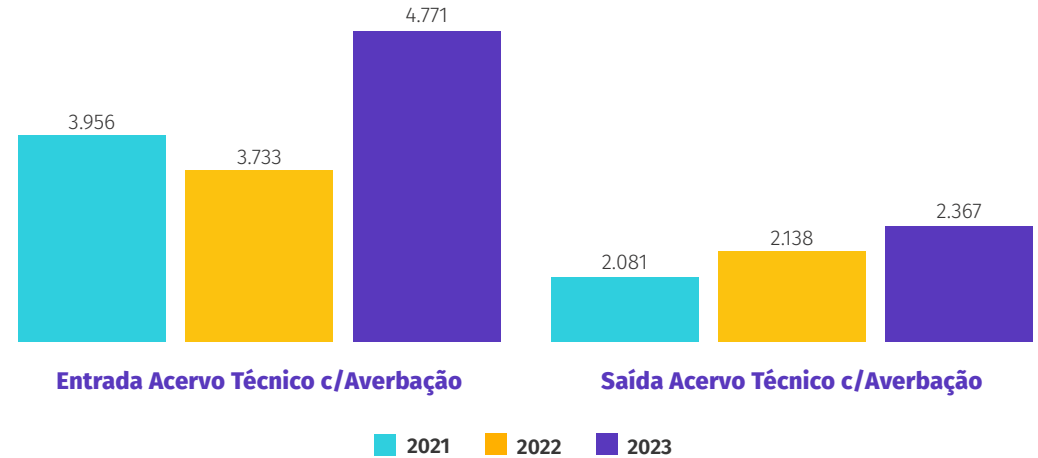
Grupo / Modalidade	Quantidade ART 2023	% de ART	Valor Arrecadado (R\$)	% de Arrecadação
Agrimensura	1.273	0,46%	102.773,26	0,40%
Agronomia	2.658	0,96%	219.085,95	0,86%
Engenharia Civil	125.720	45,20%	11.988.596,58	46,95%
Engenharia Elétrica	47.034	16,91%	4.120.444,76	16,14%
Engenharia Florestal	1.551	0,56%	120.756,39	0,47%
Geologia e Minas	4.729	1,70%	356.815,83	1,40%
Engenharia Mecânica e Metalúrgica	58.828	21,15%	5.826.964,40	22,82%
Engenharia Química	2.087	0,75%	180.643,46	0,71%
Engenharia de Segurança do Trabalho	33.299	11,97%	2.555.902,33	10,01%
Outras	939	0,34%	64.453,27	0,25%
Total Geral	278.118	100,00%	25.536.436,22	100,00%



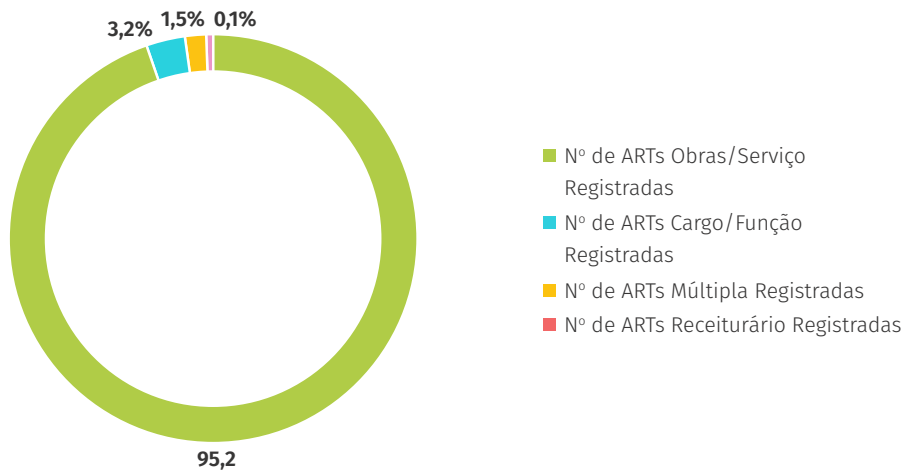
Distribuição da ART por Modalidade



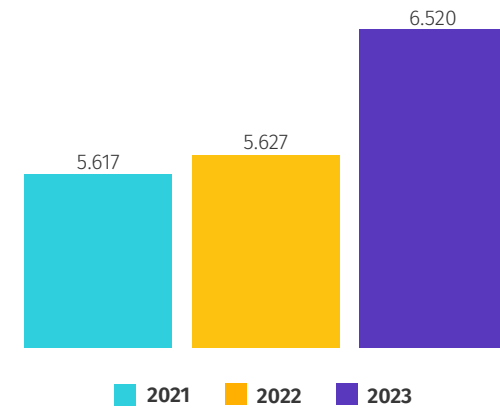
Entrada - Saída - Acervo Técnico c/Averbação



Distribuição da ART por Natureza



Ofícios - Certidão de Acervo Técnico





O maior número de exigências nos requerimentos de Acervo Técnico pode ser constatado pelo aumento de cerca de 16% no número de ofícios expedidos. Esse quantitativo, entretanto, não inclui os ofícios de comunicação, que têm como finalidade informar a conclusão da análise ou a liberação da certidão ao requerente.

Em 2023, **28.440** profissionais registraram ART e 3.096 tiveram acervos certificados por meio de certidões de Acervo Técnico (CAT), sendo 2.367 com registro de atestados.

GERÊNCIA DAS REGIONAIS ■

A Gerência das Regionais – GERE tem por finalidade coordenar, orientar, controlar, dirigir e supervisionar as atividades das Coordenações Regionais:

- **Coordenação Regional Metropolitana – CORM**
- **Coordenação Regional Metropolitana Leste – COML**
- **Coordenação Regional Norte – CORN**
- **Coordenação Regional Leste – CORL**
- **Coordenação Regional Sul – COSL**
- **Coordenação Regional Serrana - CORS**

No exercício de 2023, a GERE, por meio de suas atribuições, buscou acompanhar, avaliar e definir as diretrizes para as atividades a serem desenvolvidas pelas Coordenações Regionais, visando a melhorias no atendimento ao público e na prestação de serviços de qualidade.

AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERE EM 2023

Foram avaliados e modernizados diversos serviços prestados, visando a ampliar a oferta por meio digital e fortalecer a orientação e o apoio aos profissionais, empresas e à sociedade, destacando algumas ações implementadas:

- Aproximação dos profissionais e das empresas, por meio da realização de **54** palestras, de forma presencial ou remota, em empresas públicas ou privadas, contando com a participação de **2.139** profissionais e do corpo funcional. Essas ações buscaram dirimir dúvidas relativas ao exercício profissional, promover a atualização do quadro técnico, regularizar a situação dos profissionais pertencentes a essas instituições e ainda orientar sobre a importância do registro e resgate de Acervo Técnico Profissional;
- Inserção dos recém-formados no Sistema Confea/Crea, por meio de palestras para os formandos e do relacionamento entre as Regionais e as Instituições de Ensino. Em 2023, foram realizadas **20** palestras em instituições de ensino na jurisdição das Regionais Sul (COSL) e Metropolitana Leste (COML), contando com a adesão de **195** formandos. Algumas palestras foram híbridas (presencial e remota). Esse relacionamento institucional busca integrar e antecipar aos futuros profissionais os seus direitos e obrigações, bem como esclarecer quais são as atribuições do Crea-RJ;
- Atualização cadastral de **82.483** profissionais registrados de forma ativa, visando a aumentar a confiabilidade dos dados constantes em nosso Sistema Corporativo, possibilitando um canal de interlocução com os profissionais de forma mais assertiva.
- **Implantação da Minerva, a assistente virtual do Crea-RJ**, que possibilita ao usuário acessar os serviços do Crea-RJ 24h por dia, sete dias por semana,

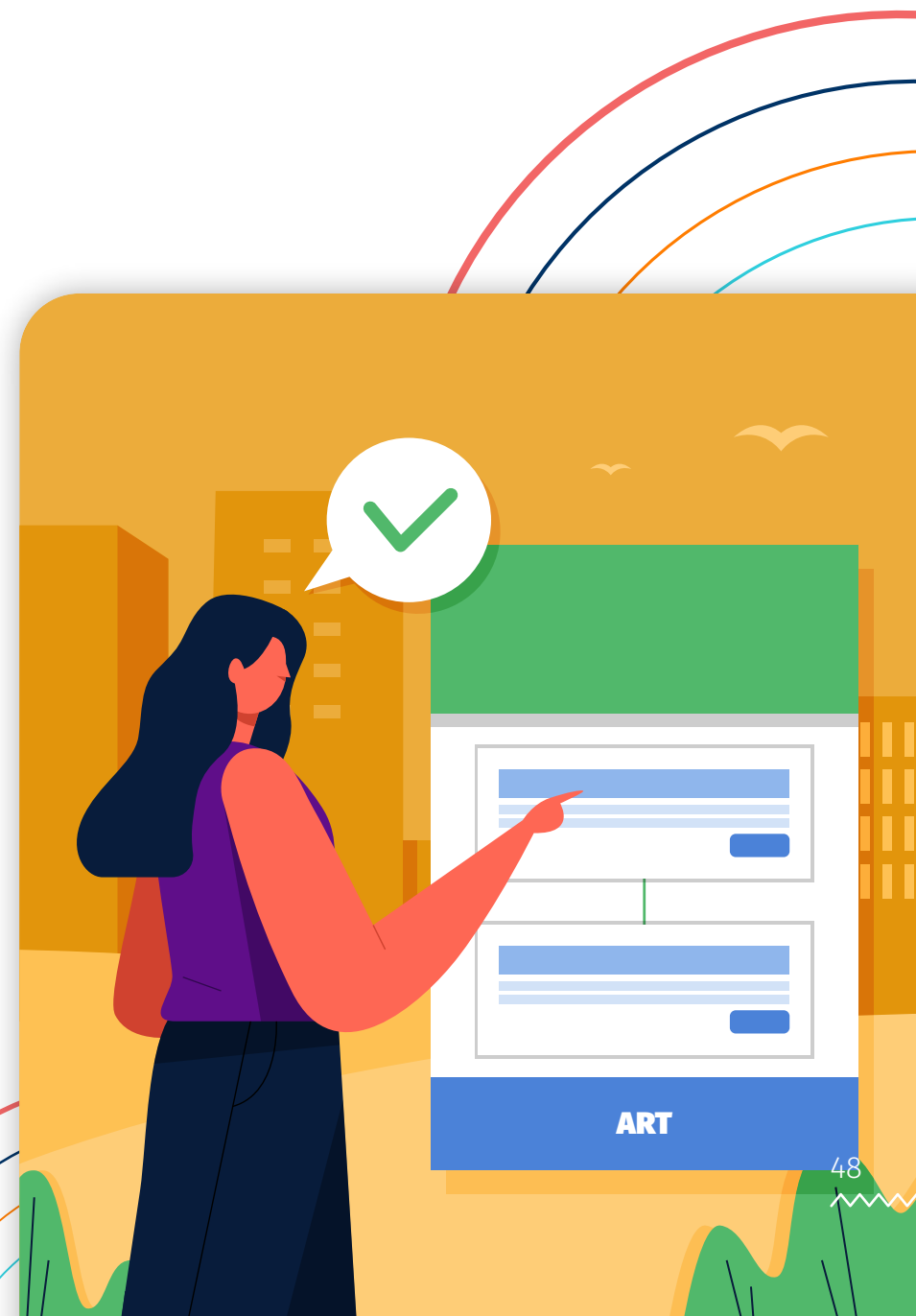
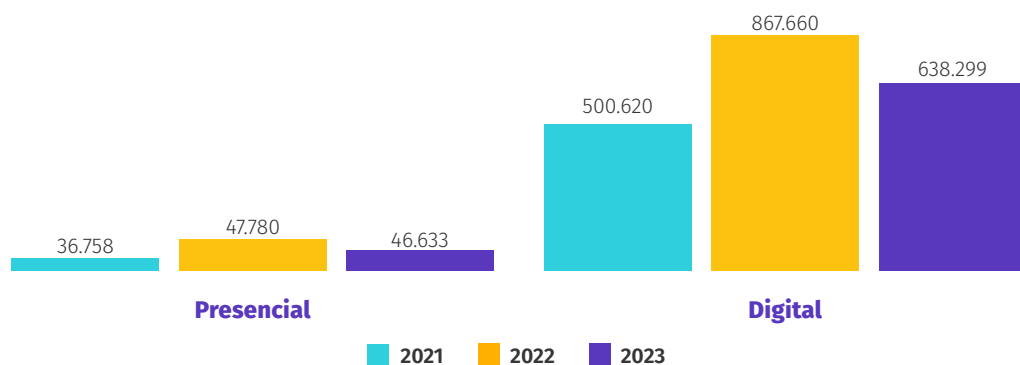




usando o do chatbot: o objetivo é dar celeridade no acesso à informação, além de possibilitar o atendimento humanizado, durante o horário do expediente. A ferramenta pode ser acessada tanto pelo computador, quanto pelo celular, sem a necessidade de baixar nenhum tipo de aplicativo.

- Disponibilização de mais serviços remotos e especializados aos profissionais, empresas e a sociedade, como continuidade do processo de melhoria contínua:
 - Reativação de registro profissional online: o procedimento é realizado na área restrita do profissional, de forma simples e rápida. Essa melhoria proporcionou a redução do prazo de entrega do serviço, pois anteriormente o prazo médio que era de 10 dias passou para 24 horas;
 - Certidão de Acervo Operacional: em atendimento à Resolução nº 1137/2023, foi implantada a Certidão de Acervo Operacional - CAO, requerimento realizado totalmente de forma eletrônica, solicitado através da área restrita da empresa, que tem por finalidade certificar, para os efeitos legais, que consta dos assentamentos do(s) Creas, o registro da(s) Anotação(ções) de Responsabilidade Técnica (ART) registrada(s) em nome da empresa.

Comparativo de atendimentos Presenciais e Digitais





Detalhamento dos Quantitativos de Atendimento

2023

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Quantidade de Atendimentos													
Presencial	4.429	3.564	4.474	3.519	4.148	4.035	4.061	4.774	3.614	3.240	3.277	3.498	46.633
Digital	111.304	52.817	65.402	61.100	51.999	43.643	39.850	36.395	29.097	29.640	56.905	60.147	638.299
Total	115.733	56.381	69.876	64.619	56.147	47.678	43.911	41.169	32.711	32.880	60.182	63.645	684.932
Canais de Relacionamento													
Chat	3.098	2.571	3.702	3.200	3.450	3.031	1.700	2.135	1.640	1.496	1.239	1.100	28.362
Portal	1.263	1.109	1.472	1.267	1.583	1.464	1.386	1.550	1.456	1.355	1.241	1.067	16.213
E-mail	3.459	3.991	4.933	3.718	3.719	5.940	5.861	7.196	5.958	5.688	5.270	4.844	60.577
Reclame aqui	14	12	15	20	21	9	18	19	18	14	11	8	179
Telecrea	3.337	2.378	2.746	2.739	2.943	2.629	3.057	2.688	2.449	2.457	2.519	2.424	32.366
Área Restrita	95.674	37.169	45.031	43.551	33.399	25.174	21.481	16.500	12.340	13.219	42.143	46.765	432.446
Atendimento Chatbot	4.459	5.587	7.503	6.605	6.884	5.396	6.347	6.307	5.236	5.411	4.482	3.939	68.156
Total	111.304	52.817	65.402	61.100	51.999	43.643	39.850	36.395	29.097	29.640	56.905	60.147	638.299



Os atendimentos presenciais, que totalizaram **46.633** em 2023, compreenderam:

- a) Atendimento agendados
- b) Atendimentos extraordinários

As palestras realizadas para os formandos das instituições de ensino, com as entregas das carteiras provisórias, estão inclusas nos atendimentos presenciais.

No atendimento digital foram considerados:

- Atendimentos realizados no Chat e Chatbot;
- Ligações atendidas na Central de Relacionamento;
- E-mails respondidos na conta atendimento@crea-rj.org.br;
- Requerimentos diversos analisados via Portal;
- Reclamações respondidas no Reclame Aqui;
- Serviços da Área Restrita (Certidões de Registro, Currículo e Atribuições emitidas; Certidões de Acervo solicitadas; 2ª via de Carteira e Parcelamento de Débitos).

Juntamente com as Coordenações Regional Metropolitana e Regional Metropolitana Leste, a GERE esteve presente no Encontro Nacional de Gestores de Atendimento ao Público, realizado pelo Confea, no 2º semestre de 2023. O objetivo foi integrar e iniciar a uniformização de procedimentos entre os Regionais.

Buscou-se apresentar o desempenho das atividades ao longo do exercício de 2023, que teve como vértice principal a simplificação e ampliação da prestação dos serviços online.

A revisão dos procedimentos e monitoramento dos dados e informações possibilitou maior agilidade na prestação dos serviços ofertados aos profissionais, empresas e sociedade em geral.

A capacitação da equipe, com cursos motivacionais e treinamentos acerca das mudanças procedimentais e da Legislação, foram pontos cruciais para o alcance dos objetivos estabelecidos, sempre com foco na excelência do serviço prestado.

Essas medidas, somadas à implantação do Chatbot, resultaram em uma redução no volume do atendimento presencial (2%) e do digital (26%), o que denota que obtivemos sucesso nas melhorias implementadas, uma vez que a solicitação do serviço se dá de forma mais assertiva e com maior celeridade, sendo possível a obtenção de diversas informações e serviços tanto via computador, celular ou WhatsApp.





GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS ■

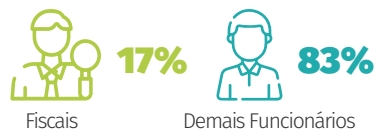
PESSOAL

As informações mais relevantes sobre o corpo funcional do Crea-RJ são as que seguem:

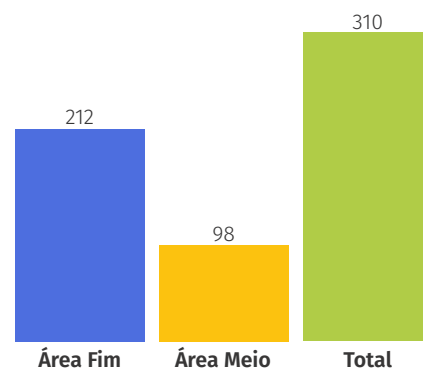
Gênero



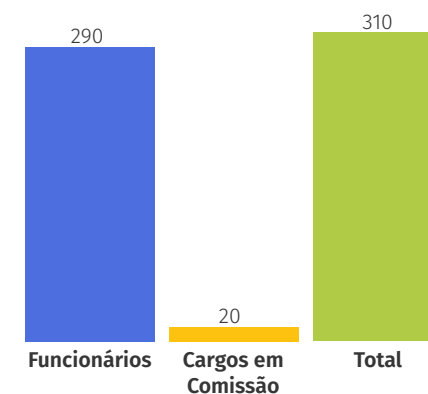
Especialidade



Distribuição Por Área



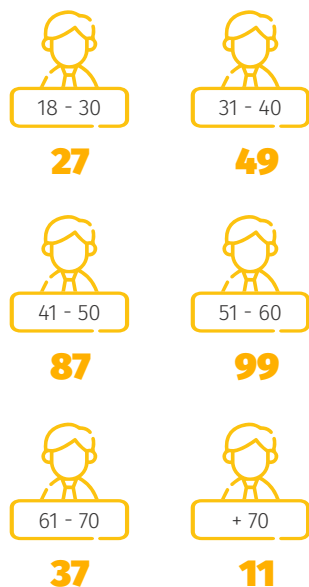
Distribuição Por Tipo de Contratação



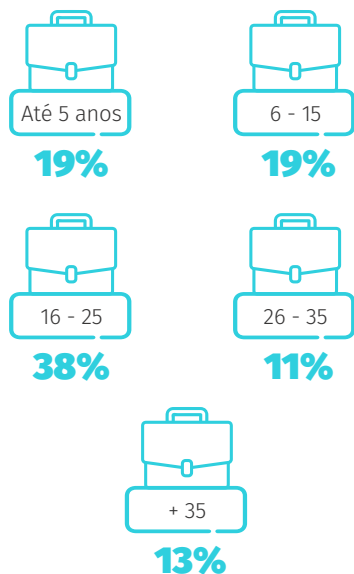
Escolaridade



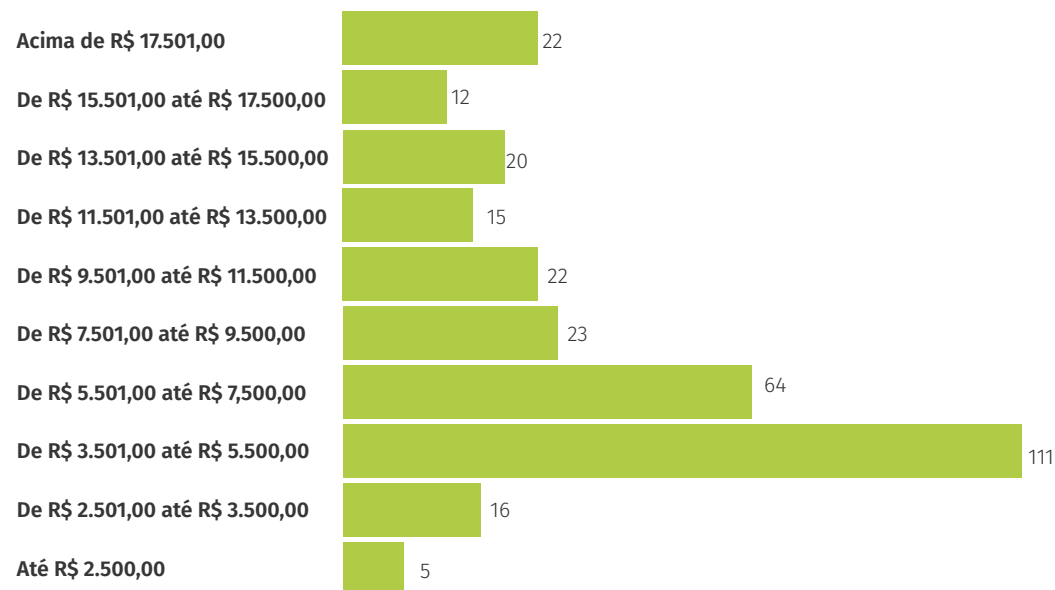
Faixa Etária



Tempo de Serviço



Faixa Salarial





Despesa	Quantidade Pessoas			R\$		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Pessoal e Encargos Sociais				35.165.859,44	40.809.787,92	45.593.186,50
Benefícios a Pessoal	346	343	310	9.010.123,33	9.107.437,57	11.138.700,11
Benefícios Assistênciais				88.670,54	144.795,92	209.605,74
Inativos e Pensionistas	8	8	7	660.469,90	577.351,28	3.162.842,85
Total	354	351	317	44.925.123,21	50.639.372,69	60.104.335,20

Importante registrar que o expressivo crescimento das despesas com Inativos e Pensionistas em 2023 decorreu do Programa de Demissão Incentivada – PDI, celebrado com os interessados, no final de 2022, com detalhes sendo apresentados à frente.

Das despesas de R\$ 3,2 milhões registradas na conta de Inativos e Pensionistas, cerca de 78% correspondem a despesas por pagamento do PDI.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Principais realizações da área em 2023:



Ambientação

A Ambientação foi desenvolvida com o intuito de apresentar o Crea-RJ e acolher os novos empregados públicos advindos do concurso. Ocorreram três ambientações, conforme as convocações realizadas.

O primeiro grupo realizou a ambientação no período de 11 a 15 de setembro de 2023, com atividades envolvendo palestras, workshops motivacionais e de integração, preenchimento da ferramenta de mapeamento de perfil comportamental, treinamentos nos Sistemas Docflow e Corporativo, assinatura do contrato e exame admissional.

O segundo grupo realizou no período de 2 a 4 de outubro e o terceiro grupo nos dias 6 a 8 de novembro, contando também com palestras, treinamentos, preenchimento da ferramenta de perfil comportamental, assinatura do contrato e exame admissional.

Ademais, em relação aos agentes administrativos, foi realizada a análise de perfil de cada um dos novos empregados públicos, a fim de alinhar com o perfil dos objetivos dos gestores, definindo, assim, qual setor mais adequado para cada um e proporcionando um ambiente de trabalho mais coeso.



Programa de Demissão Incentivada – PDI

A proposta do Programa de Demissão Incentivada - PDI teve como objetivo reduzir a curto, médio e, especialmente, longo prazo, as despesas com pessoal, e propiciar novas oportunidades de crescimento para os empregados remanescentes.

O PDI observou o seguinte cronograma de redução do corpo funcional:

1. 10 funcionários do grupo I - A em 2/1/2023.
2. 15 funcionários do grupo I - B em 1/2/2023.
3. 13 funcionários do grupo II entre 30 de abril e 31 de outubro de 2023.
4. 16 funcionários do grupo III entre 30 de novembro e 30 de dezembro de 2023.

Vale ressaltar que uma funcionária que aderiu ao PDI em 2023 está com a saída prevista para 2024.

Dessa forma, o quantitativo de adesões ao PDI, no ano de 2023, foi de **55** funcionários, representando **40,4%** dos **136** funcionários aptos a aderir.

Novo Plano de Cargos e Salários - PCS

A implementação do Plano de Cargos e Salários - PCS permitiu ao Crea-RJ obter melhores resultados no

desempenho das áreas, identificar necessidades de elaboração de programas de treinamento e redesenhar o perfil e competências de cada cargo por meio de descrições mais consistentes e menos escalonadas.

O PCS tem como objetivo o controle financeiro da tabela salarial a longo prazo, a redução/erradicação das distorções procedimentais, a diminuição das ações trabalhistas e a motivação do corpo funcional.

Plano de Cargos e Salários - PCS	
Aptos a aderir	243
Faltam aderir	45
Aderiram	198
% de adesão	81,48%

Concurso Público 2023

Com a contratação do Instituto Nacional de Seleções e Concursos – Selecon, em fevereiro de 2023, iniciou-se a prestação de serviços técnicos de organização, planejamento e realização de concurso público.

Foi realizado um estudo com a atualização das atribuições de todos os cargos, que serviu para a implantação do Plano de Cargos e Salários, espelhando as atribuições do concurso.

A partir disso, foi realizada a preparação do edital e definição das atribuições dos cargos, permitindo,

Cargo	Vagas Propostas	Vagas Definidas
Agente Administrativo	21	21
Agente de Fiscalização	1	6
Arquivista	1	1
Administrador	1	1
Contador	1	1
Psicólogo	1	1
Analista	1	1
Engenheiro Agrônomo	1	1
Geólogo	1	1
Engenheiro Civil	3	4
Total	34	38

ainda em fevereiro, realizar a publicação do edital do Concurso Público para ingresso em cargos do Regional.

A aplicação das provas do Concurso Público ocorreu no dia 2 de julho de 2023 e foi acompanhada por quatro membros da Comissão, tendo cada integrante verificado o processo em unidades diferentes, podendo comprovar *in loco* o célere andamento do certame. Com o total de **12.811** candidatos inscritos, **6.174** compareceram, representando **48,19%** de efetiva participação.



Capacitações do corpo funcional e Conselheiros

Em 2023, foram realizadas 20 capacitações abrangendo 19 setores e o grupo de Conselheiros, representando um crescimento de 137,5% em relação à abrangência do ano anterior. Foram 193 funcionários e Conselheiros capacitados acumulados no ano, representando 48% do universo total a capacitar.

Temas	Setores ou Colegiados																				Total
	GABI	GTEC	GERH	GEIE	SJPR	SPGR	SPAD	SPAC	SAJC	COCC	SUTEC	GFIS	GERE	AMAC	GEPF	OUVI	AUDI	CTRL	GETI	SAPL	
Plataforma Zenite Fácil	1								1	1											3
Formação em Folha de Pagamento			4																		4
Dispensa e Inexigibilidade de Licitação									1	3											4
Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar			3																		3
Reforma de Previdenciária			2		3	1															6
Seminário Nacional de Processo Administrativo Disciplinar	1																				1
Motivacional	2	23	6	8	2	1				7		5	10	3	2				4		73
Controladorias e Auditorias Internas																1	1	1			3
Gestão Profissional de Frotas Públicas				4																	4
Formação de Profissionais de Treinamento e Desenvolvimento			2																		2
1º Simpósio Nacional sobre Regulamentação e Implementação da Lei 14.133/21			2			1			1												4
Gestão e Fiscalização de Contratos			4	4					1	10				2	2				1		24



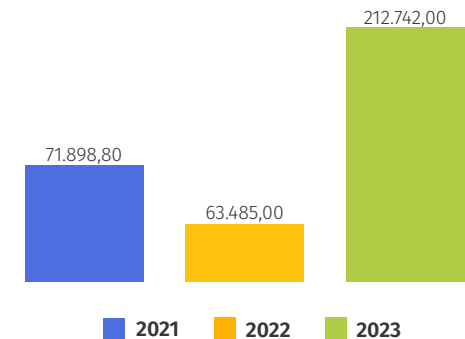
Temas	Setores ou Colegiados																				Total
	GABI	GTEC	GERH	GEIE	SJPR	SPGR	SPAD	SPAC	SAJC	COCC	SUTEC	GFIS	GERE	AMAC	GEPF	OUVI	AUDI	CTRL	GETI	SAPL	
Seminário Nacional de Assessoria Jurídica	1																				1
Gestão de Patrimônio Público				4										1							5
Docflow para Novos Funcionários		18	3	4		1				2		4	4	1	3					1	41
Docflow para Conselheiros																				27	27
Liderança para Gestores	3	8	3	3	1	1	1	1	1	3	1	5	14	2	2	1	1	1	2		54
Alura																			1		1
A Atuação dos Fiscais de Conselhos de Classe Profissional												47									47
Nova Lei de Licitações e Contratos			2	2	1				1	9				1	3		1	1	1		22
Total	8	49	31	29	7	5	1	1	6	35	1	61	28	9	13	2	3	3	10	27	329

Os investimentos na capacitação do corpo funcional apresentaram expressiva elevação no exercício, da ordem de 235%. O valor investido, da ordem de R\$ 212,7 mil, corresponde às despesas efetivamente liquidadas e pagas no exercício, ficando R\$ 51,2 mil para pagamento em 2024.

Dos valores investidos em capacitação em 2023, mencionados acima, apenas R\$3.679,15 envolveram agentes fiscais. Entretanto, outro treinamento aos citados agentes ocorreu em 2023, oportunidade em que 47 fiscais foram capacitados, sendo que, conforme citado anteriormente, a liquidação da despesa ficou para o exercício seguinte.

Foi aprovado pelo Confea o PRODESU - Programa de Treinamento e Capacitação Corporativa PTCC – II.C de 13/7/2023, com o valor de R\$83.150,00 e vencimento em 11/7/2024. Deste valor, cerca de 73% já foi absorvido com capacitações realizadas em 2023, ficando o saldo para os treinamentos que serão realizados em 2024.

Treinamento 2023 - Investimento (R\$)



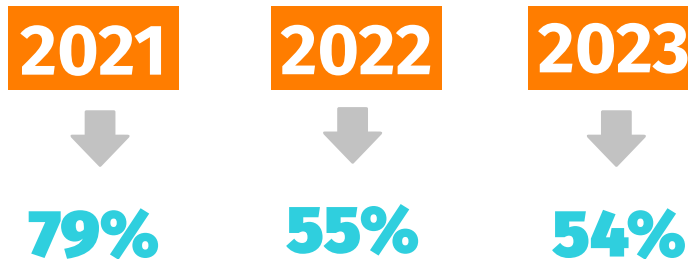
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



Quadro de Capacitação

Funcionários + cargos em comissão													
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Qtd Capacitações	4	0	54	25	0	0	4	4	104	17	14	76	302
% Capacitações no mês	1%	0%	18%	8%	0%	0%	1%	1%	34%	6%	5%	25%	100%
N° Func. Treinados (1 ou mais cacitações) = 166					N° Total de Pessoas = 310					%Capacitação = 54%			
Conselheiros													
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Qtd Capacitações	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
% Capacitações no mês	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
N° Cons. Treinados (1 ou mais capacitações) = 27					N° Total de Conselheiros = 91					%Capacitação = 30%			
TOTAL													
N° Treinados (1 ou mais capacitações) = 193					N° Total de pessoas = 401					%Capacitação = 48%			

Funcionários e Cargos Comissionados Capacitados





Medicina Ocupacional

Foram realizados pelo Médico do Trabalho 247 exames médicos periódicos, 53 exames médicos admissionais, 69 exames médicos demissionais de funcionários e 59 periódicos/admissionais de estagiários, no exercício de 2023.

Espaço Qualidade de Vida

Houve a reativação do Espaço Qualidade de Vida em 2023, a fim de possibilitar o bem-estar dos funcionários, estagiários e terceirizados na hora do almoço, proporcionando um ambiente adequado e acolhedor e fomentando relacionamentos saudáveis.

Também foi realizada a restauração da biblioteca recreativa, voltada para estimular a leitura e para despertar o interesse de todos, com empréstimo e troca de livros, proporcionando a rotatividade dos títulos do acervo.

GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA

As atividades da Gerência de Infraestrutura abrangeram, em 2023, as áreas de Documentação, Obras e Manutenção Predial, Manutenção de Máquinas e Veículos, Controle de Almoxarifado, Gestão Patrimonial e Gestão de Serviços Terceirizados (Limpeza, Portaria, Copa, Vigilância e Manutenção Predial).

Em 2023, foi continuado o trabalho de digitalização de processos com um grupo de oito funcionários, para atuar sobre um universo de aproximadamente dois milhões de protocolos, atividade que deverá, além de modernizar os processos de gestão, gerar uma redução significativa nos espaços ocupados por arquivos físicos e nos riscos de acidentes.

Número de documentos digitalizados pelo Conselho

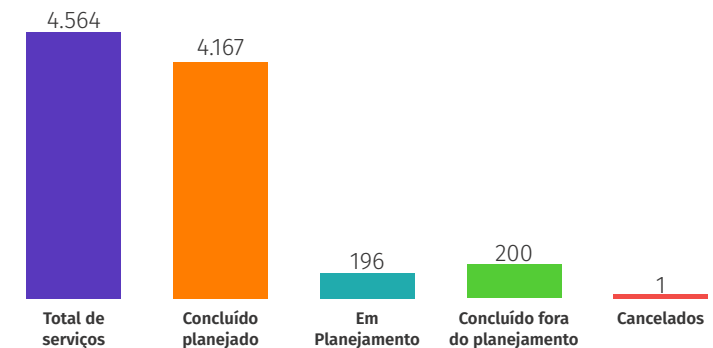
Processos Digitalizados - Projeto GEIE		
Grupo	Total de Processos	Total de Protocolos
Processos Tipo 1 - Cadastro de Pessoa Física	2.606	4.533
Autos de Infração	858	858
Processos Diversos	404	1.217
Total	3.868	6.608

O Regional deu seguimento ao processo de aquisição de novos veículos, tendo adquirido mais 20 veículos em 2023, encerrando o exercício com 54 veículos de propriedade do Crea-RJ. Dentre eles, estão 40 veículos exclusivos da Fiscalização.

A GEIE/SOMA deu continuidade à execução da reforma da Inspetoria de Niterói e iniciou a reforma do pavimento térreo do edifício sede. Realizou, também, a elaboração de projeto para reforma da Inspetoria de Volta Redonda, buscando melhorar o conforto e a segurança dos espaços utilizados pelo Crea-RJ.

A manutenção predial é atividade executada por empresa contratada e os serviços são fiscalizados, avaliados e acompanhados pela GEIE/SOMA. Em 2023, as quantidades de serviços de manutenção executados estão apresentadas a seguir:

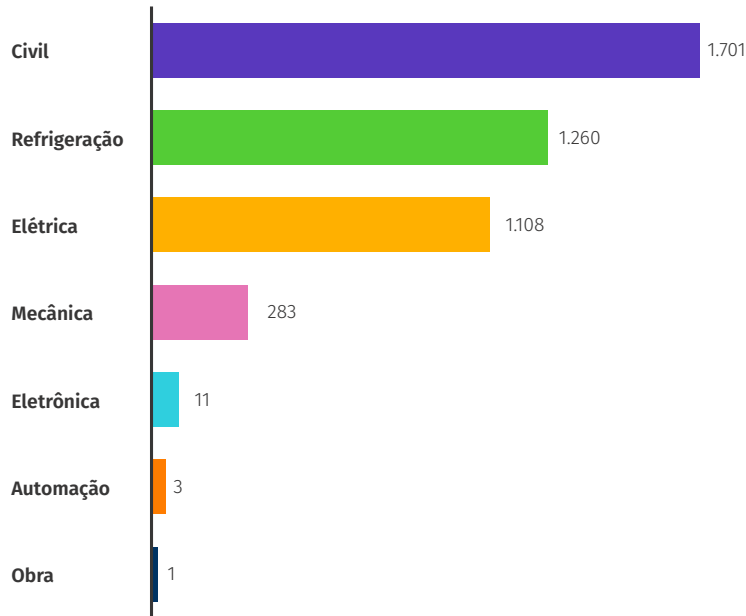
Serviços demandados e concluídos pela área de manutenção em 2023





Abaixo, segue demonstrada a quantidade de serviços por tipo de atendimento:

Quantidade de serviços por tipo de atendimento



As principais atividades executadas, em 2023, pela Gerência de Infraestrutura, em alinhamento com os objetivos estratégicos do Crea-RJ, foram:

- Execução de reforma na Inspetoria de Niterói, imóvel próprio, que apresentava diversos problemas, acarretando desconforto e insegurança aos usuários (processo 2019400408), devendo este serviço ser finalizado no início de 2024;
- Aquisição de dois imóveis: um, já em funcionamento a Inspetoria da Barra da Tijuca; o outro, demandando reformas para abrigar a Inspetoria de Cabo Frio.

Principais Contratos de Serviços Continuados Terceirizados

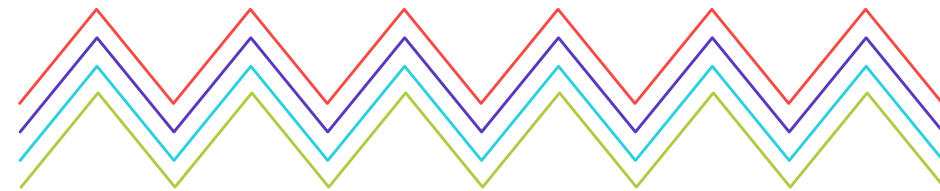
Serviços	2021	2022	2023
Manutenção Predial	R\$ 1.206.658,08	R\$ 1.266.901,44	R\$ 1.367.671,80
Portaria/Copa	R\$ 1.093.602,01	R\$ 374.422,16	R\$ 556.991,64
Limpeza	R\$ 698.827,32	R\$ 889.268,64	R\$ 893.325,12

Em 2022, houve grande diminuição no valor do contrato de Portaria/Copa, devido à descontinuidade da existência de alguns postos contratados.

As despesas com energia, água e telefonia, em 2023, estão apresentadas no quadro abaixo:

Despesas Gerais do Conselho

Despesa	2021	2022	2023
Energia	R\$ 713.688,47	R\$ 868.510,53	R\$ 927.517,75
Água / Esgoto	R\$ 241.350,92	R\$ 105.108,62	R\$ 96.211,90
Telefonia	R\$ 304.057,24	R\$ 242.398,99	R\$ 241.454,99
TOTAL	R\$ 1.259.096,63	R\$ 1.216.018,14	R\$ 1.265.184,64





GERÊNCIA DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES ■

As contratações do Crea-RJ se dão em cumprimento aos requisitos legais para a realização de despesas, estando o processo operacional em contínua fase de adequação em razão da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, que estabelece normas gerais de licitação e contratação. No que tange especialmente à Nova lei de Licitações e Contratos (NLLC), ao final do ano de 2022, houve uma readequação das unidades administrativas internas, com o fulcro de centralizar o fluxo dos procedimentos, outorgar linearidade aos procedimentos de compras e contratações do Crea-RJ e permitir um melhor acompanhamento das fases, etapas e prazos dos processos.

No início de 2023, foi criada a Coordenação de Compras e Contratos (COCC), tendo como finalidade instituir, coordenar e dar cumprimento aos instrumentos de governança de contratações, além de disciplinar os subprocessos de Compras, Licitações e Contratos do Conselho, bem como dar suporte às atividades relacionadas à fiscalização técnica e setorial.

Dentro da COCC foram incluídas duas Supervisões: a de Compras e a de Licitação:

- A Supervisão de Compras - SCOM tem a finalidade de elaborar a pesquisa de preço para a verificação da disponibilidade orçamentária e consequente realização da despesa no âmbito da autarquia.
- A Supervisão de Licitações - SLIC tem a finalidade de acompanhar o trâmite da licitação, o impulsionamento do procedimento licitatório e a execução de quaisquer outras atividades necessárias ao bom andamento do certame até a homologação, incluídas aqui as contratações diretas.

LICITAÇÕES

No exercício de 2023, foram realizadas 43 (quarenta e três) licitações:

Licitações	Quantidade
Bem-sucedidas	38
Desertas	0
Fracassadas	3
Anuladas	0
Revogadas	2
Total	43

Das 38 licitações bem-sucedidas, 10 foram realizadas por Sistema de Registro de Preços, tendo o Conselho como órgão gerenciador.

Em prosseguimento, no ano de 2023, as licitações representaram um total de **R\$7.440.541,68** (sete milhões, quatrocentos e quarenta mil, quinhentos e quarenta e um reais e sessenta e oito centavos) contra R\$4.096.056,32 (quatro milhões, noventa e seis mil, cinquenta e seis reais e trinta e dois centavos) em 2022, dados que revelam um acréscimo da ordem de 82% no valor total contratado, considerando as renovações dos parques tecnológicos do Conselho, as modernizações realizadas no prédio sede e nas Inspetorias e a compra de novos veículos para atender a área de Fiscalização.

Histórico de valor contratado via licitações	
Exercício	Valor Contratado
2021	R\$ 5.446.469,09
2022	R\$ 4.096.056,32
2023	R\$ 7.440.541,68





Principais Licitações em 2023			
Programa	Processo	Valor	Justificativa
Finalidade	2022400412	R\$ 1.057.999,94	Aquisição de 10 veículos automotores de passageiros, zero quilômetro, ano de fabricação/modelo 2023/2023, para composição da frota, utilizada nas atividades de Fiscalização do Crea-RJ (Prodesu 2022).
	2023400539	R\$ 567.000,00	Aquisição de seis veículos automotores de passageiros, zero quilômetro, ano de fabricação/modelo 2023/2023, para composição da frota, utilizada nas atividades de Fiscalização do Crea-RJ (Prodesu 2023).
	2023400182	R\$ 560.000,00	Prestação continuada de serviços de cotação, reserva, emissão, marcação, remarcação e cancelamento de bilhetes de passagens aéreas nacionais, internacionais, por meio de atendimento remoto e de assessoramento do melhor roteiro, para Conselheiros e funcionários.
Gestão	2023400261	R\$ 708.201,36	Contratação de empresa para realização de reforma no pavimento térreo do edifício sede do Crea-RJ.
	2022400062	R\$ 673.248,00	Registro de Preços, visando ao fornecimento de serviço de alimentação, por demanda, para reuniões dos colegiados e eventos.
	2023400139	R\$ 479.998,48	Aquisição de 328 cadeiras com regulagens ergonômicas para o corpo funcional da sede e das Inspetorias.

Valor da economia estimada nos processos licitatórios em 2023

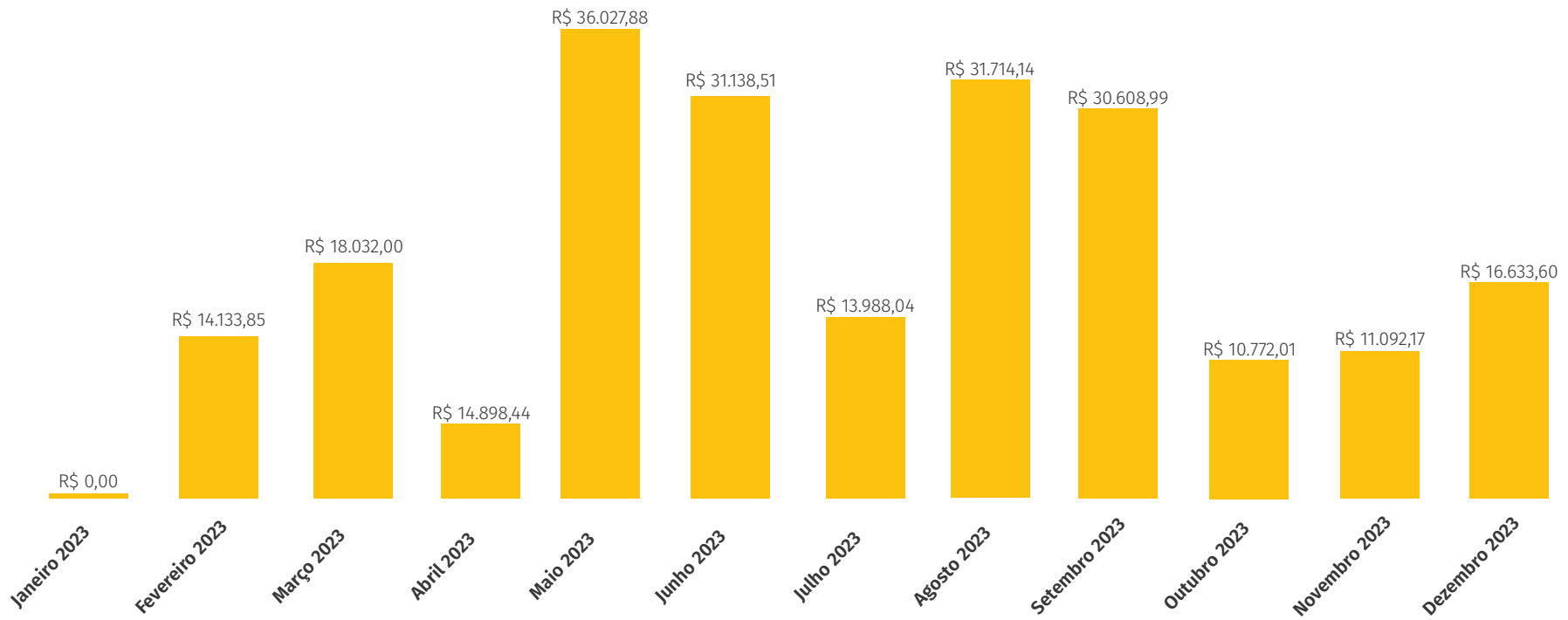
R\$ 2.104.968,47



COMPRAS DIRETAS

Em 2023, foram realizadas **275** aquisições no valor total de **R\$ 3.516.918,01** (três milhões, quinhentos e dezesseis mil, novecentos e dezoito reais e um centavo), onde **116** dessas aquisições foram na contratação por dispensa de licitação em razão do valor, perfazendo um total de **R\$ 229.039,63** (duzentos e vinte e nove mil, trinta e nove reais e sessenta e três centavos), devidamente registradas e justificadas em razão do art 24, inc II da Lei 8.666/93.

Compras diretas com dispensa em razão do valor





ASSESSORIA DE MARKETING E COMUNICAÇÃO ■

Em 2023, seguindo o Planejamento Estratégico do Conselho, a Assessoria de Marketing e Comunicação (AMAC) do Crea-RJ desempenhou papel fundamental na gestão das ações de comunicação, priorizando as interações e diálogos com seus diversos públicos-alvo e fortalecendo, dessa forma, a imagem e a reputação do Conselho.

Não só externamente, mas também esteve atenta à comunicação interna, para que o fluxo de informações fosse divulgado de forma orgânica e integrada entre as áreas do Conselho, promovendo a interlocução entre a alta direção, os gestores, os funcionários e os colaboradores.

A equipe, composta por profissionais de Jornalismo, Publicidade, Design, Redes Sociais, Eventos e Audiovisual, trabalhou fortemente para criar, produzir e disseminar conteúdo relevante.

Todas as ações de divulgação foram realizadas de forma integrada, via campanhas de e-mail marketing, publicações em redes sociais, portal, Webtv e +Crea (intranet), além de disponibilização de folheteria na sede, Inspetorias e postos de relacionamento presentes em todo o estado.

Desta forma, democratizando o acesso à informação, zelando pela transparência e estimulando o engajamento, contribuiu para uma visão positiva e abrangente da importância do Conselho não apenas para os profissionais da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, mas para a sociedade como um todo.

PORTAL

O portal do Crea-RJ continua sendo o principal meio de comunicação do Conselho, fornecendo informações sobre serviços, notícias e atividades que são relevantes não

apenas para os profissionais, entidades de classe, instituições de ensino e empresas da área tecnológica, mas para o público em geral.

O reaquecimento da economia no pós-pandemia e a retomada das obras de Engenharia e demais profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea e Mútua refletiram-se no expressivo crescimento de acessos ao portal. Os temas mais procurados ao longo de 2023 foram: Anuidade, ART, Registro ou Visto Online e Atendimento, totalizando 2.734.113 acessos.

Dentre as áreas exclusivas oferecidas, destacam-se seções como Cursos e Eventos, Fiscalização, Serviços Online, Anotação de Responsabilidade Técnica, Ouvidoria, Transparência e Prestação de Contas.

A ART - Anotação de Responsabilidade Técnica continua sendo o assunto mais acessado em nosso portal.

Através do portal, o atendimento online está disponível de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h. Além disso, são divulgadas informações atualizadas regularmente sobre Inspetorias e postos de atendimento em todo o estado, acessíveis [clcando aqui](#).



Em dezembro de 2023, após o desenvolvimento do projeto por cerca de três meses - juntamente com a Gerência da Tecnologia da Informação (GETI) e com a homologação do Gabinete da Presidência, foi lançado o novo formato do portal do Crea-RJ, em consonância com os demais regionais e com o Confea. A atualização do conteúdo seguirá no exercício de 2024.

PRÊMIOS E EVENTOS

Em 2023, com foco na capacitação profissional, o Conselho potencializou a promoção de cursos, palestras, seminários, audiências públicas, além de eventos de reconhecimento das profissões da Engenharia, Agronomia e Geociências - nas respectivas datas comemorativas, em formatos presenciais e híbridos.

O número expressivo de eventos em relação ao ano anterior, no contexto macro, se deu, em parte, pelo fim da pandemia da Covid-19, quando o público em geral se sentiu mais confiante para voltar a frequentar ambientes fechados. E pela integração entre as áreas de Comunicação, do Progredir/CreajR-RJ - demandados pelas Câmaras Especializadas, Comissões - e demais parceiros, como representantes de entidades de classe, de instituições de ensino, de órgãos públicos e de empresas da iniciativa privada.

As ações tiveram desdobramentos, com a geração de produtos (folheteria, hotspots) e/ou engajamento por meio dos canais de comunicação (portal e redes sociais), obtendo bom alcance - conforme descrito nos indicadores de gestão.

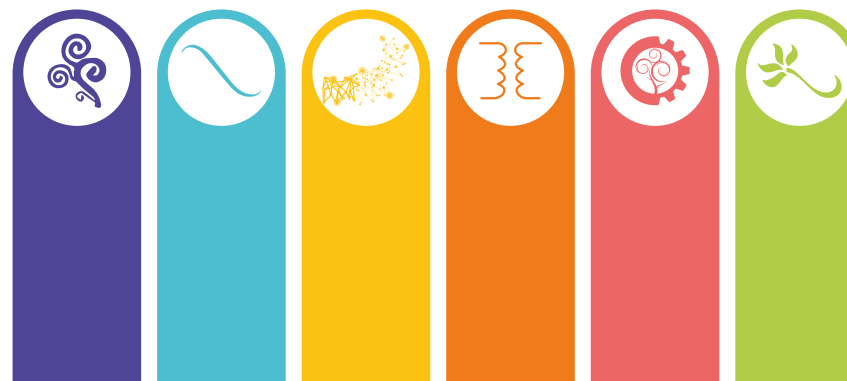
Destacamos a participação da equipe de Comunicação nas ações desenvolvidas para a participação na 78ª SOEA (Gramado/RS), com apresentação de projeto voltado para a desmistificação da Engenharia Nuclear, em parceria com as Indústrias Nucleares do Brasil - INB; e a contribuição com a organização da 6ª Reunião Ordinária do Colégio de Presidentes do Sistema Confea/Crea e Mútua, no período de

18 a 20 de dezembro, em função do Regional ter sido escolhido pelo Confea para sediar o encontro.

Com o advento da realização da primeira Eleição Geral do Sistema Confea/Crea e Mútua, em formato online, houve um expressivo envolvimento na produção de conteúdo e divulgação online e offline (cartazes e adesivação da frota de Fiscalização), e uma logística especial de suporte, no dia 17 de novembro, dia da eleição, com a sede e todas as Inspetorias e postos de relacionamento envolvidos.

Para promover a integração e valorização da comunidade acadêmica (professores, pesquisadores e estudantes), com ações estratégicas que fortalecem e impulsionam a divulgação da atuação do Conselho no estímulo à pesquisa na área científica e tecnológica, foi dada continuidade ao já conceituado Prêmio de Trabalhos Científicos e Tecnológicos (décima primeira edição).

No quesito apoio institucional, o Conselho participou de dois grandes eventos da área tecnológica, Rio Construção Summit e o 42º Circuito Nacional do Setor Elétrico (CINASE), que ampliaram a visibilidade do Crea-RJ entre os profissionais dos segmentos representados nesses eventos, além de estabelecer parceria de divulgação que gerou benefícios diretos, como a concessão de gratuidade nos ingressos e a inserção da logomarca nos respectivos sites e materiais de divulgação - um retorno de valor imensurável.





Segue abaixo a relação dos principais prêmios realizados no período:

- **Prêmio Crea-RJ de Meio Ambiente (21 de setembro de 2023)**
- **Prêmio Johanna Döbereiner (17 de outubro de 2023)**
- **XI Prêmio de Trabalhos Científicos e Tecnológicos (9 de novembro de 2023)**
- **Prêmio José Chacon de Assis (23 de novembro de 2023)**
- **Prêmio David de Azambuja (7 de dezembro de 2023)**
- **Prêmio Lâurea ao Mérito (11 de dezembro de 2023)**

As informações sobre todas as premiações realizadas constam no portal [clikando aqui](#).

Ao longo do ano, a Comunicação, em apoio à Gerência de Infraestrutura/Supervisão de Obras e Manutenção, contribuiu com o desenvolvimento da nova identidade visual das instalações das Inspetorias, visando à modernização dos respectivos espaços de atendimento e promovendo encontros locais para apresentação aos profissionais de cada uma das áreas abrangidas no estado do Rio de Janeiro.

REDES SOCIAIS

Em 2023, o Crea-RJ apresentou crescimento no seu número de seguidores nas redes sociais, sendo cerca de 25% no Instagram, que terminou o ano com 17.399 seguidores, e 13% no LinkedIn, que contabilizou 11.519.

O aumento muito pequeno no Facebook, que terminou 2023 com 18.315 seguidores, pode ser explicado pelo crescimento do desuso da plataforma, pelos próprios usuários.

Tendo em vista esse comportamento, o foco do Crea-RJ foi o Instagram e o LinkedIn, que tiveram crescimento de mais de 70% e 350% nas publicações, respectivamente. O número de publicações no Facebook manteve-se praticamente inalterado.

REVISTA ÂNGULOS

Na parte editorial, a Ângulos Online manteve-se no patamar previsto de uma publicação por semana, em todas as terças-feiras, totalizando **52 artigos técnicos assinados** por profissionais do Sistema Confea/Crea e Mútua, com **177.397** visualizações.



52 artigos publicados
177.397 Visualizações

Os três artigos mais acessados em 2023 foram: "Patrimônio Geológico e um megaempreendimento portuário: a luta contra o Terminal de Ponta Negra", com **3.758** visualizações; "Inspeções e ensaios obrigatórios em cestas aéreas e guindastes com cesto acoplado", com **3.740**; e "Mineração e garimpo, é tudo a mesma coisa?", com **2.186**.

Já os três mais acessados como um todo, ao longo dos anos, foram: "Entenda o aumento dos preços dos alimentos e o impacto no poder de compra dos brasileiros", com **4.601** visualizações; "Exigências Técnicas do Anexo XII da NR-12", com **3.944**; e "50 anos da inauguração da Nova Copacabana", com **3.990**.


A versão impressa da Ângulos, em 2023, teve dois números, um em agosto e outro em dezembro, ambas em atendimento a solicitações da Comissão Editorial do Crea-RJ.



Destacamos, ainda, a parceria firmada entre o Crea-RJ e o Metrô Rio para divulgação de cartazes sobre a revista nos murais informativos das estações de metrô, ampliando, assim, a divulgação dos conteúdos para a sociedade e a chamada para os profissionais enviarem artigos para a publicação.

WEBTV

No ano de 2023, foram realizados **326** trabalhos audiovisuais de gêneros diversos pela WebTV Crea-RJ, entre coberturas jornalísticas; transmissões ao vivo; gravações de eventos na íntegra; chamadas; realizações de programas nos estúdios; criação, roteirização, produção e edição de vídeos alusivos à datas comemorativas ou elaborados para eventos específicos.

226.000 views
 **326 trabalhos**
8,2 mil horas

Este número de produções superou o ano de 2022, refletindo, de alguma forma, o crescimento da quantidade de eventos realizados e apoiados pelo Conselho.

O resultado foi um total de **226.000** visualizações, contabilizando 8,2 mil horas de exibição de conteúdo. Tivemos um aumento orgânico de 1,6 mil inscritos no canal, chegando a 9,6 mil.

Dentre os vídeos produzidos em 2023, o mais acessado foi “Cobenge discute formação e exercício profissional em Engenharia”, com **3.502** visualizações, sendo uma reportagem com foco na valorização das instituições de ensino superior do Sistema Confea/Crea e Mútua.

Dentre todos os vídeos do canal, os mais acessados em 2023 foram: “Primeira Casa Construída com Impressão 3D no Brasil”, publicado em novembro de 2020, com **46.474** views ao longo do ano, de um total de 184,2 mil visualizações. E “O que é Energia Geotérmica?”, publicado em fevereiro de 2022, com **18.534** views em 2023, de um total de 34,5 mil visualizações.

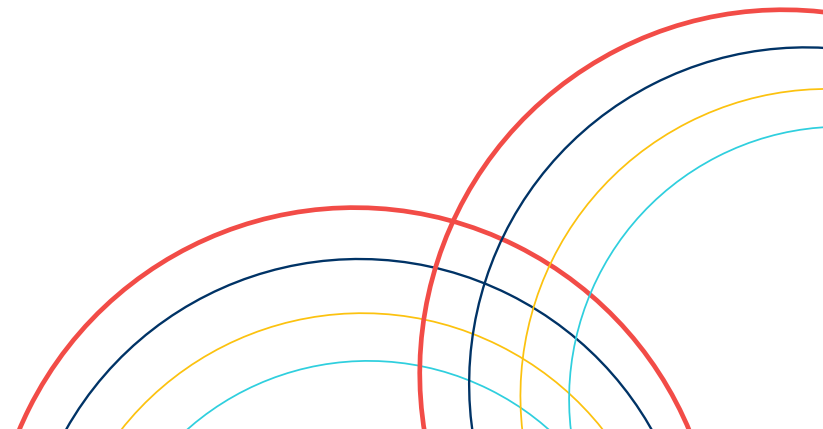
A maior concentração de público continua na faixa etária entre 25 e 54 anos, mas com um aumento expressivo na audiência entre 45 e 65 anos. O gênero masculino ainda compõe a maioria do público, com 68,2%, mantendo a média do alcance entre a audiência feminina, com 31,8%

As cidades que mais assistiram aos vídeos em 2023 foram: Rio de Janeiro, seguido bem de perto por São Paulo, depois Belo Horizonte, Recife e Campinas.

Vale destacar o relevante crescimento da audiência internacional, ainda liderada por Portugal, mas com expressivo aumento na Índia, seguida por Angola, Paquistão, Rússia, Bangladesh e Turquia.

Em 2023, a WebTV Crea-RJ cumpriu o seu objetivo de divulgar informações importantes para os profissionais e sociedade, dando transparência às ações do Conselho.

Para assistir aos programas da WebTV basta acessar o canal no Youtube [clikando aqui](#).





E-MAIL MARKETING

Em 2023, foram disparados 318 campanhas de e-mail marketing através da plataforma de massive mail Maxx Mobi, contratada por licitação, contabilizando cerca de 32 milhões de e-mails enviados.



318 campanhas

32 mi e-mails enviados

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Em 2023, foram contabilizadas 641 inserções e citações do Crea-RJ na mídia fluminense, obtidas por meio do trabalho da empresa de assessoria de imprensa Ex-Libris. As estratégias implementadas contribuíram para uma compreensão positiva pela sociedade da importância do Conselho nos setores da Engenharia, da Agronomia e das Geociências.

Dentre as mídias de maior repercussão em que o Crea-RJ foi notícia, destacam-se: TV Globo, Portal O Globo, Rádio CBN, Revista Veja Rio, Jornal Extra, Jornal O Dia, entre outras.

Também houve uma maior aproximação com as entidades de classe do setor, assim como com as instituições de ensino de nível superior das áreas abrangidas pelo Crea-RJ.

A assessoria de imprensa Ex-Libris foi contratada, via processo licitatório, em novembro de 2021, tendo por objetivo dar maior visibilidade ao Crea-RJ, por meio de publicações, não só nos grandes veículos de comunicação da capital, como também nas mídias do interior do estado do Rio de Janeiro.

Todas as notas e matérias veiculadas são publicadas em uma plataforma digital sem restrição de acesso, podendo ser acessada

[clikando aqui.](#)





OUVIDORIA ■

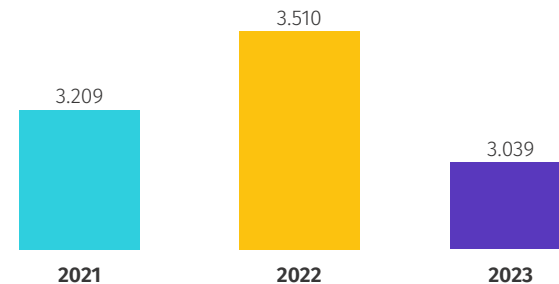
A Ouvidoria do Crea-RJ tem como principais atribuições:

- promover a participação do profissional e da sociedade junto ao Conselho;
- receber demandas – reclamações, sugestões, informações ou elogios – provenientes tanto dos profissionais e empresas registrados no Conselho quanto da comunidade externa;
- envio de resposta e orientação ao demandante ou o encaminhamento da manifestação às unidades competentes para tratamento e apuração;
- orientação quanto aos canais apropriados para o devido esclarecimento de dúvidas;
- encaminhamento das demandas às unidades organizacionais do Crea-RJ diretamente envolvidas, quando necessário, para conhecimento e eventuais providências;
- elaborar relatório anual sobre as atividades da Ouvidoria para publicação no Portal da Transparência;
- atuar na mediação de conflitos entre o público interno e externo e o Conselho;
- garantir a efetividade dos serviços prestados e a adoção de medidas para a melhoria dos serviços.

Os canais de Atendimento da Ouvidoria do Crea-RJ são:

- Sistema Ouvidoria Online (disponível no Portal);
- E-mail: ouvidoria@crea-rj.org.br;
- Contato Telefônico (21) 2179- 2009, 2179-2011 e 2179-2012;
- Correspondência e presencial: Rua Buenos Aires, 40 - sobreloja - sala 3, Centro-RJ, CEP: 20.070-022 - horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira das 9 às 18h.

Quantidade de demandas por exercício



CANAL DE CONTATO

Canal de Contato	2021	%	2022	%	2023	%
Portal	1.913	60%	2.550	73%	2.050	67%
E-mail	1.277	40%	899	26%	931	31%
Presencial, Telefone ou Carta	19	0%	61	2%	58	2%
Total	3.209	100%	3.510	100%	3.039	100%



CLIQUE AQUI



NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

Natureza das Manifestações	2021	%	2022	%	2023	%
Solicitação	1.036	33%	978	28%	1.194	39%
Reclamação	954	30%	740	21%	879	29%
Informação	970	30%	1.585	45%	818	27%
Denúncia	162	5%	130	4%	63	2%
Crítica	40	1%	37	1%	30	1%
Agradecimento/Elogio	37	1%	29	1%	29	1%
Sugestão	10	0%	11	0%	26	1%
Total	3.209	100%	3.510	100%	3.039	100%

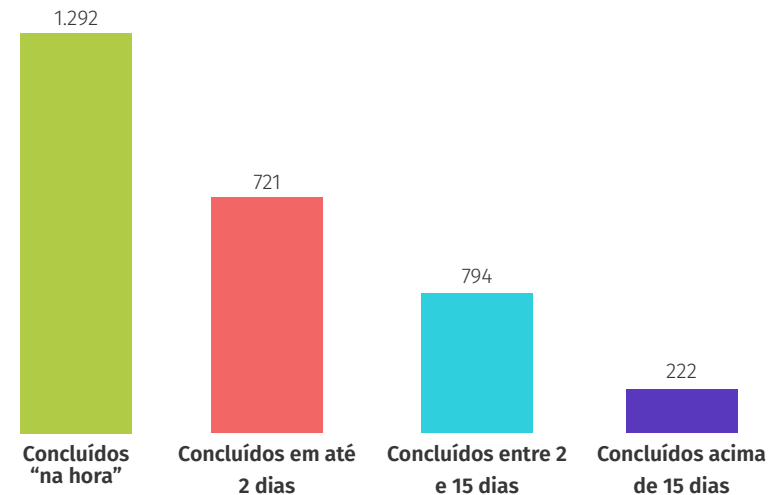
MANIFESTAÇÕES: SITUAÇÕES E PRAZOS

Situação e Prazos das Demandas	2021	%	2022	%	2023	%
Em andamento	1	0%	1	0%	10	0%
Concluídas/Arquivadas	3.208	100%	3.509	100%	3.029	100%
Concluídas "Na Hora"	1.573	49%	1.848	53%	1.292	43%
Concluídas em até 2 dias	929	29%	847	24%	721	24%
Concluídas entre 2 e 15 dias	552	17%	723	21%	794	26%
Concluídas acima de 15 dias	154	5%	91	2%	222	7%
Total	3.209	100%	3.510	100%	3.039	100%

ORIGEM DAS DEMANDAS

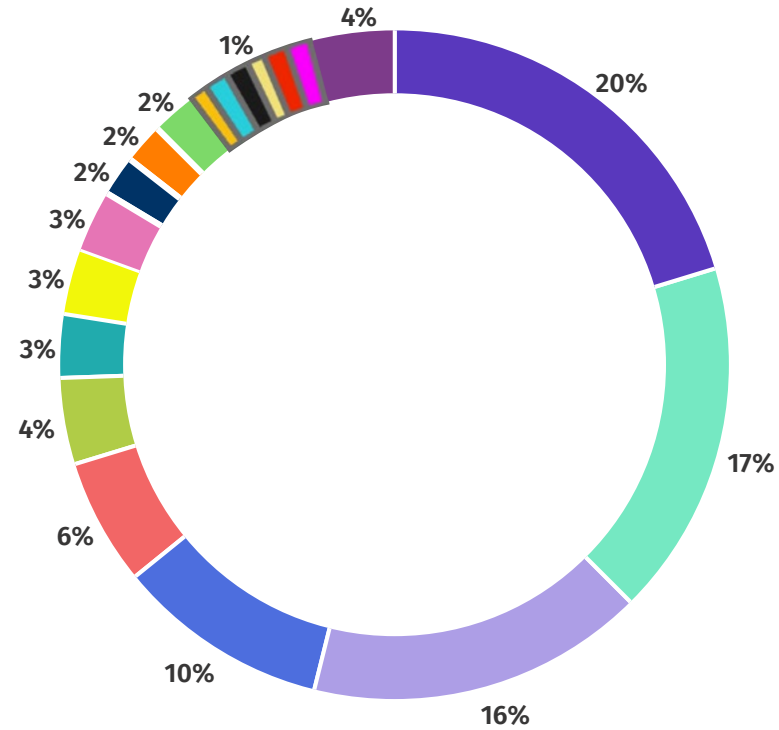
Origem das Demandas	2021	%	2022	%	2023	%
Profissional	2.385	74%	2.715	77%	2.121	69%
Leigo	725	23%	574	17%	687	23%
Empresa	99	3%	221	6%	231	8%
Total	3.209	100%	3.510	100%	3.039	100%

Manifestações: situações e prazos





Assuntos mais demandados



- Informação de Atendimento
- CATE
- Prazo Processual
- ART
- Anuidade
- Parcelamento
- Duplicidade
- Devolução de Valor
- Dívida Ativa
- Informações não Pertinentes ao Crea
- Denúncia
- Reclamação de Atendimento
- Ouvidoria Confea
- Concurso público
- Sem Descrição
- Autos de Infração
- Elogio
- Reclamação sobre Portal
- Lei de Acesso à Informação
- Outros Creas
- Reclamação Procedimento
- Outros

Notas:

As modalidades **Lei de Acesso à Informação**, **Outros Creas** e **Reclamação Procedimento** obtiveram porcentação menor que 1%.





INDICADORES – LAI: LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – TRANSPARÊNCIA ATIVA

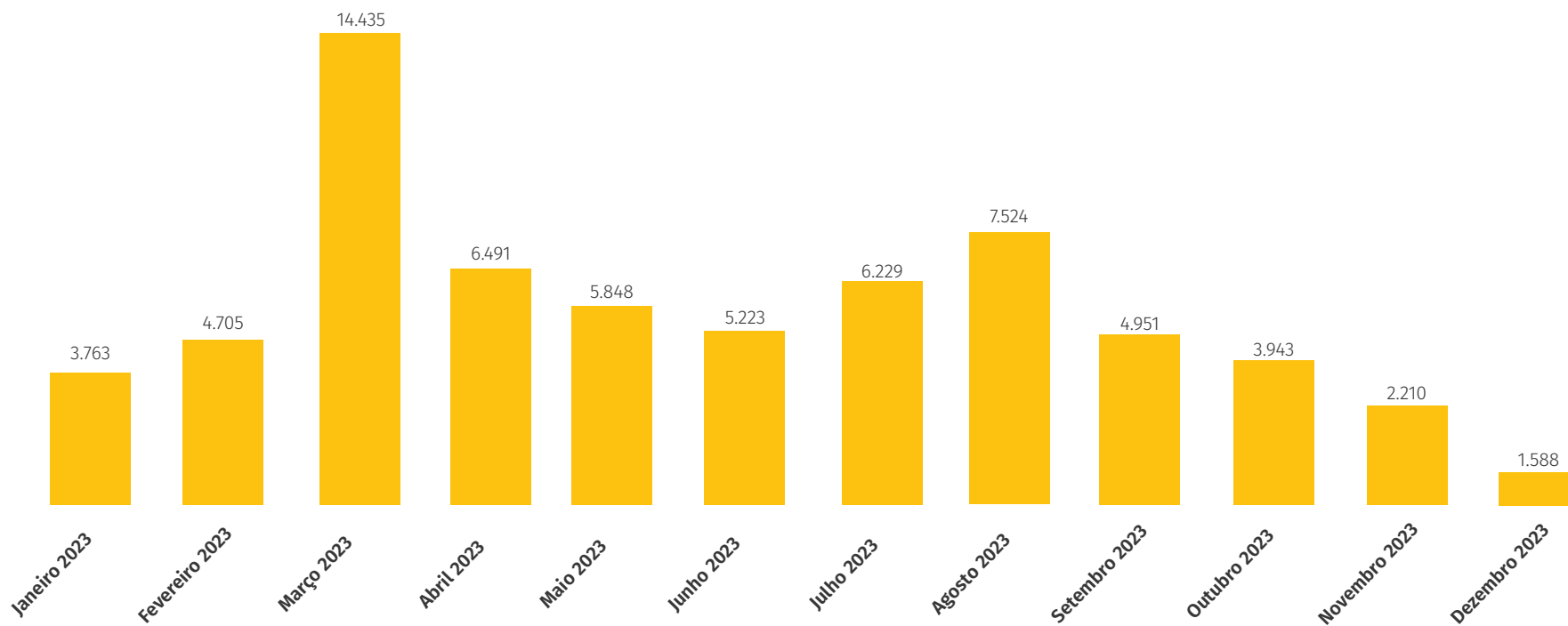
Em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18/11/2011, Lei de Acesso à Informação, o Crea-RJ mantém informações disponíveis e de fácil visualização, acessível a qualquer cidadão, por meio da Transparência Ativa.

O Crea-RJ promove, independentemente de requerimento, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. Essas informações estão publicadas no portal www.crea-rj.org.br na seção Transparência e Prestação de Contas.

A Ouvidora é a autoridade do Crea-RJ perante à sociedade para assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da LAI.

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 foram realizados **66.910** acessos à página da LAI.

Quantidade de acessos ao Portal da Transparência - LAI em 2023





PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - TRANSPARÊNCIA PASSIVA

No exercício de 2023, a Ouvidoria do Crea-RJ totalizou o registro de **21 pedidos** de acesso à informação, apresentados por meio dos formulários disponibilizados no Portal.

O acesso ao serviço SIC é feito no portal do Crea-RJ, por meio do link [clikando aqui](#).

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Em cumprimento ao art 18 da LGPD que diz: “O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição”. Assim, o titular dos dados pessoais tratados pelo Crea-RJ poderá, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, preferencialmente disponibilizada no portal, ou correio eletrônico dpo@crea-rj.org.br, obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, garantidos os seguintes direitos:

- I. confirmar existência do tratamento, acessar, revisar, retificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais;
- II. requisitar detalhes sobre a origem ou o compartilhamento com terceiros;
- III. limitar o uso e divulgação de seus dados pessoais;
- IV. solicitar a anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e oposição de tratamento de seus dados pessoais;
- V. revogar o consentimento, excetuando-se as situações previstas na legislação, e receber informações sobre as consequências do não consentimento ao uso de seus dados pessoais.

Ao longo do ano de 2023, foram recebidas **10** solicitações referentes à Lei Geral de Proteção de Dados que foram protocolizadas e respondidas dentro do prazo.



Capítulo IV

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

DECLARAÇÃO DO CONTADOR ■

Declaro que os demonstrativos contábeis, através dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais, do Fluxo de Caixa, regidos pela Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 e pela Norma Brasileira da Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC TSP 11 de 18 de outubro de 2018, relativos ao exercício de 2023, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Crea-RJ.

Acesse aqui:

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil, de acordo com a legislação vigente. Os contratos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2023 estão adequadamente documentados e contabilizados nos registros contábeis e refletidos nas demonstrações dos resultados alcançados.

Não há conhecimento de fraude ou suspeita de fraude que afetem as demonstrações contábeis da entidade ou violação de leis, normas e regulamentos cujos efeitos deveriam ser considerados para divulgação nas demonstrações contábeis ou mesmo darem origem ao registro de provisão para contingências passivas.

As demonstrações contábeis apresentam os seguintes valores básicos no quadro abaixo:

Descrição	Valores em R\$	
	31/12/2023	31/12/2022
Total do Ativo	165.380.314,79	160.979.367,43
Total do Passivo	33.935.123,71	17.041.793,30
Patrimônio Líquido	131.445.191,08	143.937.574,13

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

KIVIA DOS SANTOS TENÓRIO
Contadora

CRC/RJ nº 117.380/0-8
CPF 103.275.697-78





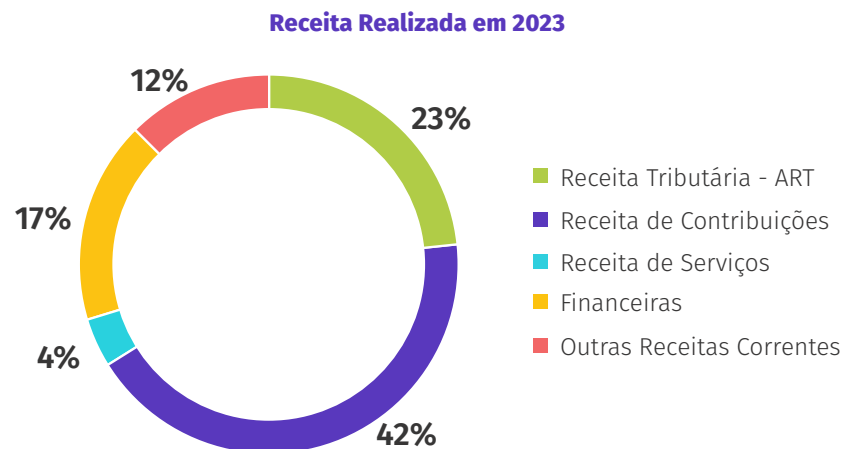
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA ■

A proposta orçamentária do Crea-RJ para 2023, no valor de R\$ 83.730.000,00 (oitenta e três milhões e setecentos e trinta mil reais) foi deliberada por Decisão Plenária – PL/RJ nº 00689/2022 do Crea-RJ, em 10 de outubro de 2022, sendo elaborada tomando como base as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal e homologada pela Decisão Plenária PL nº 1609/2022 Confea (e seu anexo), em 30 de novembro de 2022.

A 1ª reformulação orçamentária para 2023, no valor de R\$ 128.610.000,00 (cento e vinte e oito milhões e seiscentos e dez mil reais) foi deliberada por Decisão Plenária – PL/RJ nº 00179/2023 do Crea-RJ, em 8 de maio de 2023, sendo elaborada tomando como base as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal e homologada pela Decisão Plenária PL nº 0972/2023 Confea (e seu anexo), em 30 de maio de 2023.

RECEITAS

Ao analisar o resultado das Receitas Correntes, o Conselho superou as metas orçamentárias atingindo 9,4% do valor orçado, conforme quadro comparativo entre Orçado e Realizado da Receita ao final do exercício de 2023, como está demonstrado no quadro abaixo. Aqui cabe uma observação, que o que foi previsto para a realização de receitas de capitais, a Administração foi conservadora e não realizou os valores inicialmente previstos, permanecendo inalterados os itens “Alienação de Bens Móveis” e “Saldo de Exercícios Anteriores”.



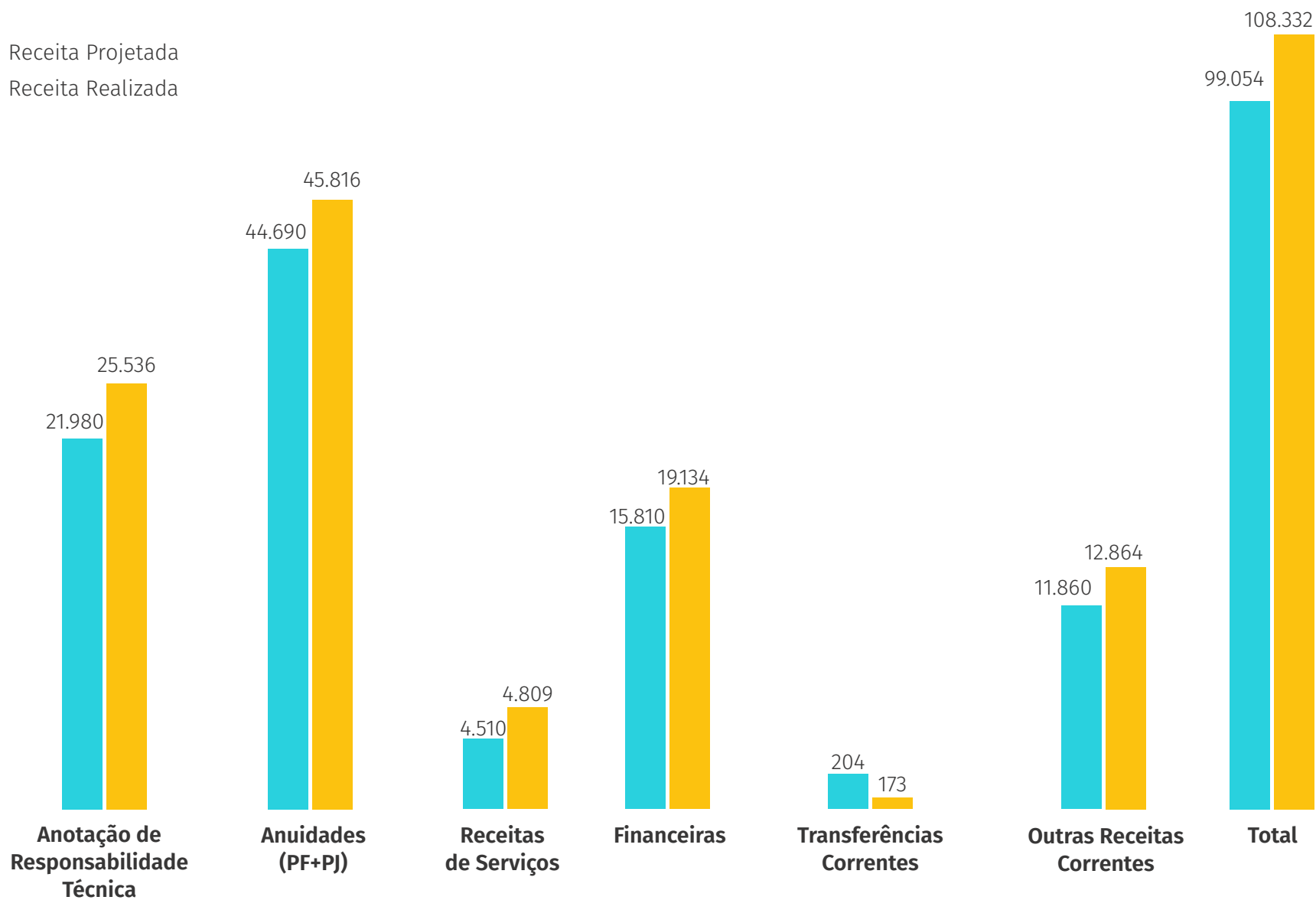
Valores em R\$

Descrição	Receita Orçada	Receita Realizada	Variação %
Receitas Correntes	99.054.000	108.331.542	9,4
Receitas Tributárias - ART	21.980.000	25.536.436	16,2
Receitas de Contribuições	44.690.000	45.816.100	2,5
Receitas de Serviços	4.510.000	4.808.582	6,6
Receitas Financeiras	15.810.000	19.134.145	21,0
Transferências Correntes	204.000	172.704	-15,3
Outras Receitas Correntes	11.860.000	12.863.575	8,5
Receita Capital	29.556.000,00	1.385.689,00	-95,3
Alienação de Bens	338.000	0	-100,0
Transferência de Capital	2.218.000	1.385.689	-37,5
Saldo de Exercícios	27.000.000	0	-100,0
Receitas totais	128.610.000	109.717.231	-14,7



Atingimento da Meta Orçamentária da Receita - 2023 (Valores em R\$)

■ Receita Projetada
■ Receita Realizada

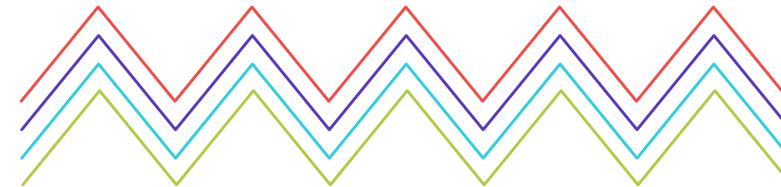




Procedendo o comparativo dos três últimos exercícios, para comprovação do retorno da atividade econômica no Estado do Rio de Janeiro.

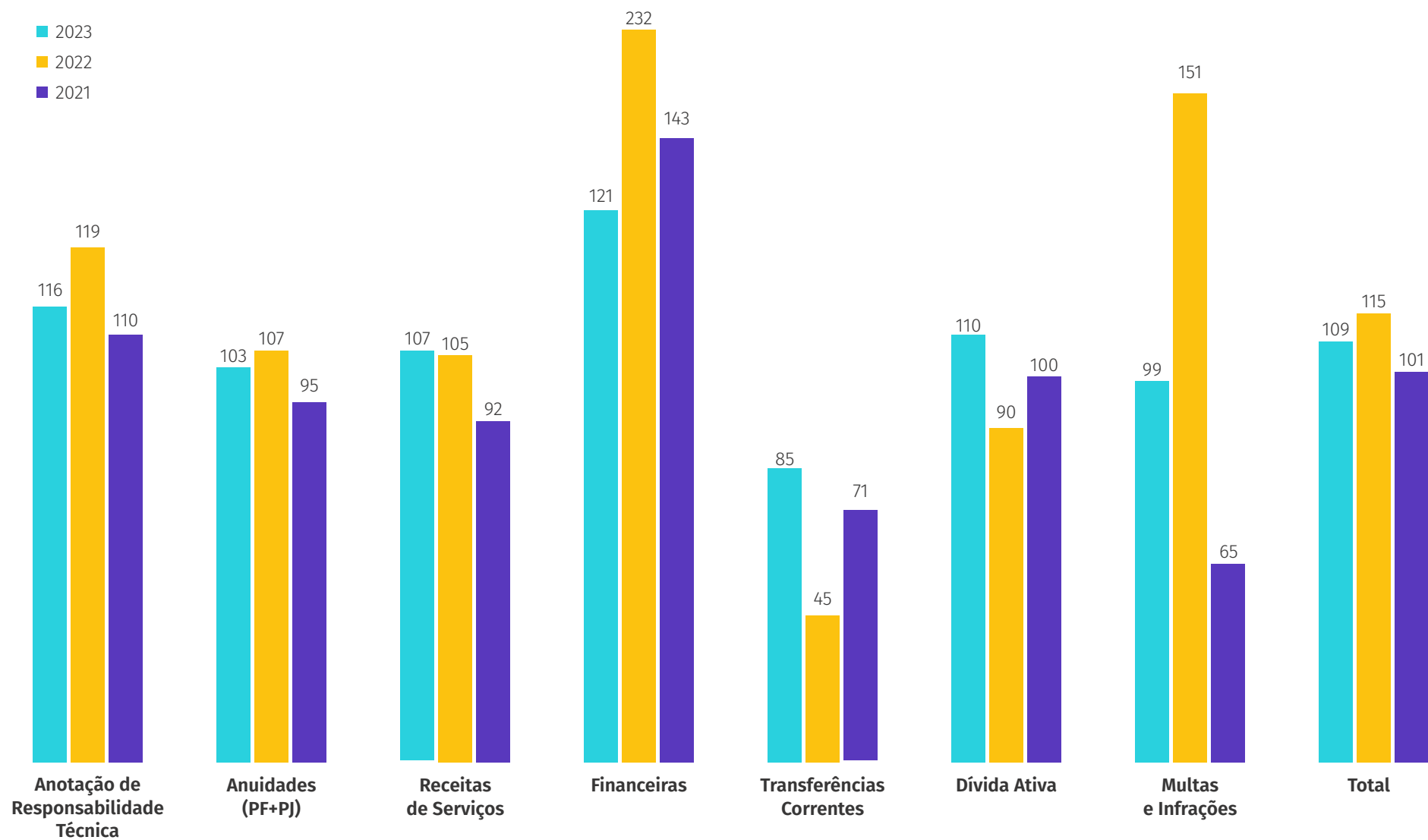
Valores em R\$

Receita Corrente	2021	2022	2023	Varição % 2023-2022
Receitas Tributárias - ART	20.045	22.405	25.536	14,0
Receitas de Contribuições	35.341	39.164	45.816	17,0
Receitas de Serviços	3.109	3.244	4.809	48,2
Receitas Financeiras	7.864	14.395	19.134	32,9
Transferências Correntes	2.083	1.169	173	-85,2
Outras Receitas Correntes	11.046	11.756	12.864	9,4
Total	79.488	92.133	108.332	17,6





Porcentual Atingimento da Meta Orçamentária da Receita - 2023





No tocante às Transferências Correntes e de Capital, os valores realizados correspondem aos programas indicados na tabela abaixo.

Embora alguns programas fossem de exercícios anteriores, parte do recebimento dos recursos ocorreu em 2023. Apresentamos a seguir os programas e respectivos recursos destinados.

Valores em R\$

Ano Projeto	Prodesu	Responsável Repasse	Nº Convênio	Programa ou Evento	Valor do Repasse
2021	SIM	CONFEA	64/2021	III B - Estruturação física de sede e Inspetorias - reforma pavimento térreo prédio sede	249.398,97
2022	SIM	CONFEA	25/2022	II C - Programa de Treinamento e Capacitação Corporativa	83.874,00
2022	SIM	CONFEA	85/2022	II A - Desenvolvimento e aprimoramento da Fiscalização - aquisição de 5 veículos, 30 notebooks e 30 mochilas	563.685,00
2022	SIM	CONFEA	91/2022	II D - Programa de Estruturação Tecnológica de Sede e Inspetorias - aquisição de 64 equipamentos	222.605,44
2022	NÃO	MÚTUA	23/2022	Apoio financeiro para a 77ª SOEA	14.330,24
2023	SIM	CONFEA	24/2023	II C - Programa de Treinamento e Capacitação Corporativa	10.500,00
2023	SIM	CONFEA	37/2023	III C - Estruturação física - aquisição de mobiliário	350.000,00
2023	NÃO	MÚTUA	22/2023	Apoio financeiro para a 78ª SOEA	56.000,00
2023	NÃO	MÚTUA	70/2023	Apoio financeiro para o XI Prêmio Crea-RJ de Trabalhos Científicos e Tecnológicos	8.000,00
Total					1.558.393,65





DESPESAS

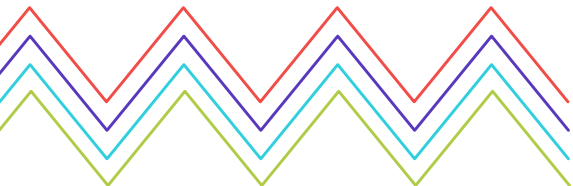
A realização das metas orçamentárias de despesas tem se demonstrado abaixo do esperado e daquilo que foi orçado. Em relação ao aumento das despesas com pessoal, encargos e benefícios em 2023, em comparação a 2022, se justifica pelo Programa de Demissão Incentivada e pela realização do concurso público, com a convocação de novos profissionais.

O aumento em Despesas de Capital decorreu do investimento em ampliação da frota própria de veículos da Fiscalização, investimento em equipamentos de informática e de tecnologia audiovisual, prosseguimento na reforma da Inspeção de Niterói e o início da reforma do novo espaço de atendimento do pavimento térreo do edifício-sede e da aquisição de imóveis destinados às Inspeções do Crea-RJ em Cabo Frio e Barra da Tijuca.

Visando à melhoria da ergonomia do corpo funcional, foi conduzida a renovação total das cadeiras do Conselho.

Valores em R\$

Despesa	2021		2022		2023	
	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada
DESPESAS CORRENTES	76.379.000	65.589.881	83.361.000	64.257.873	113.562.000	76.506.116
Pessoal e Encargos Sociais	46.248.000	43.923.736	42.445.000	40.809.788	47.638.000	45.593.187
Juros e Encargos da Dívida	5.000	4.751	5.000	1.376	145.000	138.500
Outras Despesas Correntes	30.126.000	21.661.394	40.911.000	23.446.709	65.779.000	30.774.429
DESPESA DE CAPITAL	2.325.000	737.519	6.449.000	1.870.826	15.048.000	4.818.177
Investimentos	2.325.000	737.519	6.449.000	1.870.826	15.048.000	4.818.177
DESPESAS TOTAIS	78.704.000	66.327.400	89.810.000	66.128.699	128.610.000	81.324.293





Valores em R\$

Despesa	Empenhada		Liquidada		RP Não Processados		Valores Pagos	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Despesas Correntes	65.214.575,59	78.136.457,61	64.257.872,73	76.506.116,38	956.702,86	1.630.256,99	61.207.116,09	72.634.329,75
Pessoal e Encargos Sociais	40.809.787,92	45.593.270,74	40.809.787,92	45.593.186,50	0,00	0,00	39.622.421,00	44.212.980,56
Juros e Encargos da Dívida	1.376,27	138.500,55	1.376,27	138.500,55	0,00	0,00	1.366,11	138.500,55
Benefícios a Pessoal e Assistenciais	9.829.584,77	14.511.148,70	9.829.584,77	14.511.148,70	0,00	0,00	8.942.483,52	13.037.609,95
Materiais de Consumo	637.099,97	677.639,93	540.694,93	649.835,96	96.405,04	27.803,97	498.271,61	604.515,81
Despesas com Veículos	258.658,92	275.274,16	257.408,92	275.274,16	1.250,00	0,00	221.800,36	246.058,14
Outros Materiais de Consumo	13.666,30	29.821,06	13.666,30	28.741,06	0,00	1.080,00	13.276,30	25.991,06
Serviços Terceiros – P. Físicas	472.677,47	823.572,42	472.677,47	823.572,42	0,00	0,00	472.677,47	822.672,42
Diárias	924.503,64	1.610.208,41	913.183,64	1.610.208,41	11.320,00	0,00	892.637,25	1.555.475,01
Passagens	198.927,89	485.809,00	198.927,89	485.809,00	0,00	0,00	198.927,89	466.338,31
Hospedagens e Alimentação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesas com Locomoção	18.495,31	21.491,26	18.495,31	21.491,26	0,00	0,00	18.427,31	21.396,26
Serviços de Teceiros - P. Jurídicas	8.530.571,33	9.966.888,02	7.682.843,51	8.503.398,45	847.727,82	1.463.489,57	6.919.523,92	7.704.945,48
Tributárias e Contributivas	305.061,86	413.386,56	305.061,86	369.527,66	0,00	43.858,90	293.923,67	368.275,77
Demais Despesas Correntes	965.394,35	1.021.847,56	965.394,35	1.021.847,56	0,00	0,00	936.989,00	1.018.662,24
Serviços Bancários	1.415.039,47	1.502.725,97	1.415.039,47	1.502.725,97	0,00	0,00	1.415.039,47	1.502.725,97
Transferências Correntes	833.730,12	1.064.873,27	833.730,12	970.848,72	0,00	94.024,55	759.351,21	908.182,22
Despesas de Capital	2.129.034,81	6.386.287,58	1.870.826,01	4.818.177,25	258.208,80	1.568.110,33	1.817.629,05	4.795.095,25
Obras, Instalações, Reformas	187.596,79	1.310.346,42	14.020,99	528.872,51	173.575,80	781.473,91	14.020,99	528.872,51
Equip./Materiais Permanentes	1.941.438,02	3.770.941,16	1.856.805,02	2.984.304,74	84.633,00	786.636,42	1.803.608,06	2.961.222,74
Aquisição de Imóveis	0,00	1.305.000,00	0,00	1.305.000,00	0,00	0,00	0,00	1.305.000,00
Despesa Total	67.343.610,40	84.522.745,19	66.128.698,74	81.324.293,63	1.214.911,66	3.198.367,32	63.024.745,14	77.429.425,00



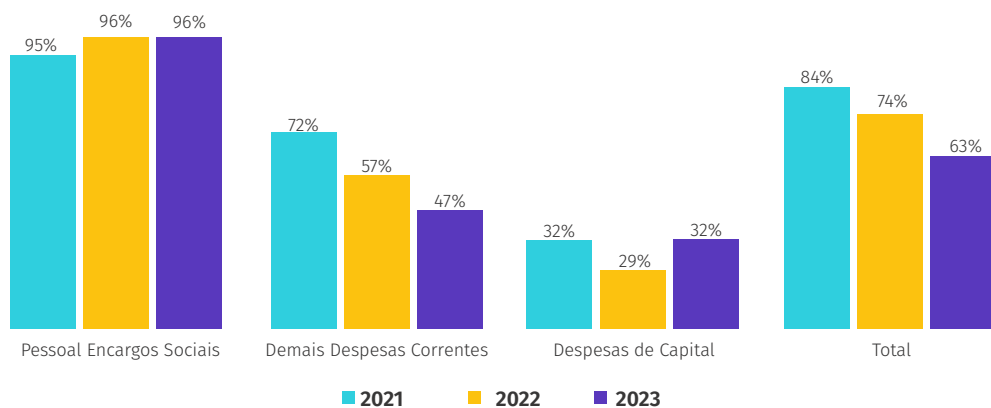
Valores em R\$

Despesas com Infraestrutura da Fiscalização em 2023	
Despesas	R\$
Salários, Encargos e Benefícios	11.590.675,59
Verbas Indenizatórias	503.827,20
Combustível	152.020,41
Veículos (Serviços de Manutenção, Seguro e Etc)	96.637,14
Telefonia Móvel	7.488,00
Capacitação	3.679,15

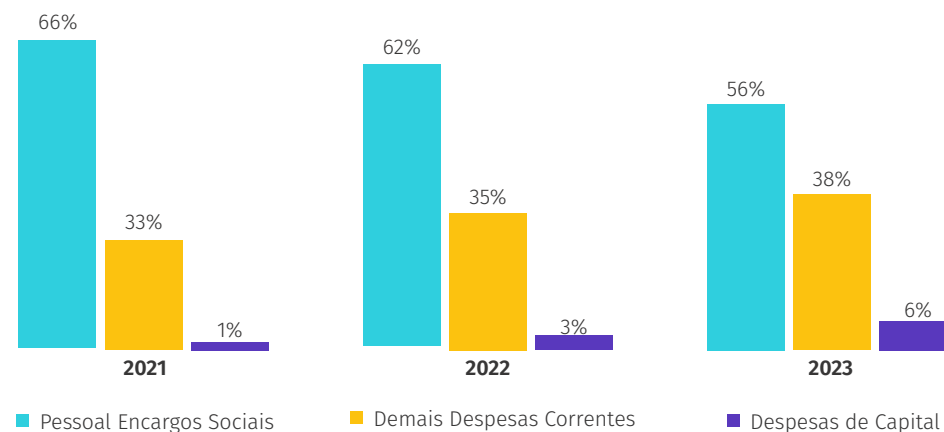
Valores em R\$

Despesas com Indenizações	
Despesas	R\$
Verbas Indenizatórias pagas a Conselheiros	627.470,40
Verbas Indenizatórias pagas a Inspetores	0,00

Porcentual de Atingimento da Meta Orçamentária da Despesa



Distribuição Percentual por Grupo de Despesas





O superávit orçamentário em 2023 foi na ordem de R\$ 25,2 milhões, já deduzidos os Restos a Pagar Não Processados.

Apresentamos a execução orçamentária por Elemento de Despesa 2023:

Valores em R\$

Despesa	Orçada	Realizada	%
DESPESAS CORRENTES	113.562.000,00	76.506.116,38	67%
Pessoal e Encargos Sociais	47.638.000,00	45.593.186,50	96%
Remuneração Pessoal	36.283.000,00	35.031.643,57	97%
Encargos Patronais	11.355.000,00	10.561.542,93	93%
Juros e Encargos da Dívida	145.000,00	138.500,55	96%
Outras Despesas Correntes	65.779.000,00	30.774.429,33	47%
Benefícios	15.440.000,00	14.511.148,70	94%
Benefícios a Pessoal	12.060.000,00	11.138.700,11	92%
Benefícios Assistenciais	3.380.000,00	3.372.448,59	100%
Uso de Bens e Serviços	5.684.000,00	3.894.932,27	69%
Material de Consumo	1.813.000,00	649.835,96	36%
Despesas com Veículos	390.000,00	275.274,16	71%
Outros Materiais de Consumo	65.000,00	28.741,06	44%
Serviços Terceiros - Pessoas Físicas	980.000,00	823.572,42	84%
Diárias	1.680.000,00	1.610.208,41	96%
Passagens	710.000,00	485.809,00	68%
Despesas com Locomoção	46.000,00	21.491,26	47%

Valores em R\$

Despesa	Orçada	Realizada	%
Serviços Terceiros - Pessoas Jurídicas	20.889.000,00	8.503.398,45	41%
Tributárias e Contributivas	971.000,00	369.527,66	38%
Tributos	815.000,00	349.502,89	43%
Contribuições	156.000,00	20.024,77	13%
Demais Despesas Correntes	4.455.000,00	1.021.847,56	23%
Serviços Bancários	1.840.000,00	1.502.725,97	82%
Transferências Correntes	1.500.000,00	970.848,72	65%
Reservas	15.000.000,00	0	0%
Despesas de Capital	15.048.000,00	4.818.177,25	32%
Investimentos	15.048.000,00	4.818.177,25	32%
Obras, Instalações e Reformas	2.000.000,00	528.872,51	26%
Equipamentos e Materiais Permanentes	5.548.000,00	2.984.304,74	54%
Aquisição de Imóveis	7.500.000,00	1.305.000,00	17%
TOTAL	128.610.000,00	81.324.293,63	63%



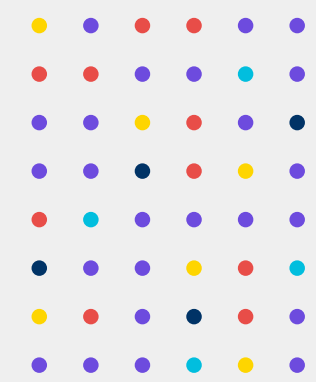
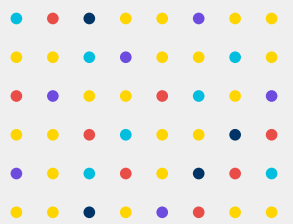
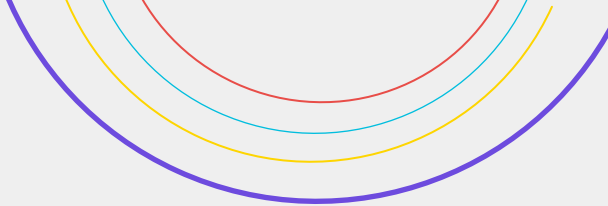
Informações complementares acerca da inadimplência no Regional:

REGISTROS ATIVOS INADIMPLENTES		
DESCRIÇÃO	2022	2023
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR COM DÉBITOS DE ANUIDADES	31.488	33.094
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL MÉDIO COM DÉBITOS DE ANUIDADES	1.775	1.791
SUBTOTAL	33.263	34.885
QUANTIDADE DE EMPRESAS COM DÉBITOS DE ANUIDADES	9.294	11.583
Total	42.557	46.468

NÚMERO DE ANUIDADES NÃO PAGAS		
DESCRIÇÃO	2022	2023
PROFISSIONAIS	241.727	290.160
EMPRESAS	46.881	57.959
Total	288.608	348.119

Notas: Incluem débitos associados a vistos e não apenas a registros do Regional.

NÚMERO DE MULTAS NÃO PAGAS		
DESCRIÇÃO	2022	2023
MULTAS	10.304	11.697



CREA-RJ

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio de Janeiro

