

# RELATÓRIO DE GESTÃO

2022



**CREA-RJ**  
Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia do Rio de Janeiro



## Sumário

<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE.....</b>	<b>5</b>	Controle, Auditoria e Correição.....	24
<b>VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO.....</b>	<b>7</b>	<b>Gerência de Fiscalização.....</b>	<b>24</b>
Estrutura Organizacional.....	8	Gerência de Fiscalização Externa do Exercício Profissional.....	24
Estrutura Básica.....	8	Resultados da Fiscalização Externa em 2022.....	26
Estrutura de Suporte.....	8	Infrações à Legislação.....	26
Estrutura Auxiliar.....	8	Diretrizes da Fiscalização Externa e os Desafios para 2023.....	27
Organograma 2022.....	9	Plenário.....	28
Área de Atuação.....	11	Gerência Técnica.....	30
Principais Canais de Comunicação.....	12	1. Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões - CACC.....	31
Ambiente Externo.....	13	2. Coordenação de Registro e Cadastro.....	35
Modelo de Negócio do Crea-RJ.....	14	3. Coordenação de Acervo Técnico.....	37
Cadeia de Valor do Crea-RJ.....	15	<b>Gerência de Regionais.....</b>	<b>38</b>
<b>RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....</b>	<b>16</b>	Ações Desenvolvidas pela GERE em 2022.....	38
<b>GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E RESULTADOS.....</b>	<b>18</b>	<b>Gerência de Recursos Humanos.....</b>	<b>42</b>
Estrutura de Governança.....	18	Pesquisa de Clima Organizacional.....	43
Planejamento Estratégico.....	19	PDI - Programa de Demissão Incentivada.....	43
Mapa Estratégico   Ciclo 2022-2024.....	20	PCS - Novo Plano de Cargos e Salários.....	43
Outras Iniciativas Implementadas em 2022.....	21	Concurso Público 2023.....	44
Controle, Auditoria e Correição.....	22	Capacitação de Funcionários.....	44
Controladoria.....	19	Medicina Ocupacional.....	46
Auditoria Interna.....	19	Clima Organizacional.....	46
Correição.....	19	Atendimentos Presenciais e Remotos.....	47
		<b>Gerência de Infraestrutura.....</b>	<b>48</b>
		Licitações.....	50

## Sumário

<b>Assessoria de Marketing e Comunicação</b> .....	50
Portal.....	50
Redes Sociais.....	51
Prêmios.....	52
WebTV 2022.....	52
Revista Ângulos.....	53
<b>Ouvidoria</b> .....	54
Canal de Contato.....	54
Natureza das Manifestações.....	54
Origem das Demandas.....	55
Manifestações: Situações e Prazos.....	55
Indicadores - Lei de Acesso à Informação (LAI) - Transparência Ativa.....	56
<b>Pedido de Acesso à Informação - Transparência Ativa</b> .....	57
Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.....	57
Progredir.....	58
<b>INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS</b> .....	<b>59</b>
Declaração do Contador.....	59
Gestão Orçamentária e Financeira.....	60
Receitas.....	61
Despesas.....	63

## Expediente

### CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO DE JANEIRO - CREA-RJ

#### PRESIDENTE

Eng. Eletricista e de Seg. do Trabalho **Luiz Antonio Cosenza**

#### DIRETORIA

##### 1ª Vice-Presidente

Eng de Mecânico **Jorge Saraiva da Rocha**

##### 2º Vice-Presidente

Eng. Civil **Francis Bogossian**

##### 1º Diretor-Administrativo

Geólogo **Nelson Meirim Coutinho**

##### 2ª Diretor-Administrativo

Eng. Químico e de Seg. do Trabalho  
**Erick Braga Ferrão Galante**

##### 3º Diretor-Administrativo

Eng. de Seg. do Trabalho, Mecânico  
e de Operação-Mecânica **Evaldo Valladão Pereira**

##### 1ª Diretora-Financeira

Eng. Civil **Carmen Lúcia Petraglia**

##### 2ª Diretor-Financeiro

Eng. Eletricista **Carlos Alberto da Cruz**

##### 3º Diretora-Financeira

Eng. Civil **Yasmin da Silva Juliace**

#### Relatório de Gestão | 2022 | Crea-RJ

O Relatório de Gestão do exercício de 2022 foi elaborado para apresentação aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, em conformidade com as disposições da Decisão Normativa – TCU nº 187/2020 de 09/09/2020 e da Instrução Normativa - TCU nº 84 de 22/04/2020.

#### Elaboração

**Controladoria**

#### Projeto Gráfico | Diagramação

Revisão de texto

**Assessoria de Marketing e Comunicação - AMAC**

**Rio de Janeiro | Novembro | 2023**

## Institucional

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

**Voltar a crescer, transformando projetos em ações**

Após um período desafiador, marcado pela pandemia de Covid-19, 2022 consolidou a retomada do crescimento econômico no Brasil e em todo o mundo. Nesse contexto, o Crea-RJ se posicionou de forma a contribuir com o desenvolvimento do estado do Rio de Janeiro, valorizando e fortalecendo a Engenharia, a Agronomia e as Geociências, áreas estratégicas para o crescimento sustentável. Assim, é com satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro, referente a 2022.

Destacamos o início das ações com a revisão do nosso Planejamento Estratégico Ciclo 2019-2021, que resultou na versão do Planejamento Estratégico Ciclo 2022-2024 e na nova Identidade Organizacional do Crea-RJ. Seguimos investindo em governança corporativa e aprimorando nossas instâncias internas de apoio, com os comitês temáticos instituídos. Além disso, aderimos aos incentivos oferecidos pelo Confea, como o

Programa de Desenvolvimento Sustentável (PRODESU), para a realização de projetos específicos por meio de convênios para obtenção de recursos financeiros.

Nosso compromisso com a sociedade, as instituições e os profissionais registrados no Crea-RJ sempre foi pautado pela ética, transparência e eficiência, e não foi diferente nesse período. Trabalhamos incessantemente para desenvolver e aprimorar a melhoria do atendimento ao público e otimizar o uso de tecnologias atualizadas. Também avançamos em relação à fiscalização - com um maior número de fiscalizações realizadas - e ao combate ao exercício ilegal da profissão.

Desde a fiscalização do exercício profissional até a capacitação dos registrados, passando pela aproximação com as universidades e a promoção de eventos técnicos, o Crea-RJ atuou para promover a qualificação dos profissionais, a fim de que possam

oferecer serviços de qualidade e contribuir para o desenvolvimento do país. Em parceria com as entidades de classe, instituições de ensino e órgãos ligados ao poder público, promovemos eventos e debates de relevância para o setor, reunindo especialistas para discutir temas importantes para a sociedade, como saneamento básico, mobilidade urbana e segurança em diversos aspectos.

Outro destaque foi a aproximação com as universidades e a promoção de ações para incentivar a formação e a capacitação dos estudantes e dos profissionais, com cursos, palestras e visitas técnicas. Estreitar a relação com as instituições é poder identificar oportunidades e elaborar projetos em conjunto. Nesse sentido, também intensificamos a divulgação do Crea-Jr, programa que visa a aproximar os estudantes das atividades do Conselho e da sua futura profissão.



## Institucional

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Além disso, buscamos promover a modernização do Crea-RJ, com a implantação de ferramentas de gestão que possibilitam um melhor planejamento e acompanhamento das ações realizadas. Também realizamos um amplo processo de revisão do nosso Plano de Cargos e Salários, a fim de valorizar nossos servidores e garantir a excelência dos serviços prestados pelo Conselho. Da mesma forma, o Programa de Demissão Incentivada foi um importante instrumento para a renovação do quadro, por meio de concurso público, que será realizado em 2023.

Destacamos também nossa participação no Programa Nacional de Combate à Corrupção, da Rede de Controle da Gestão Pública, reforçando nosso compromisso com a transparência e a eficiência administrativa, zelando pelo cumprimento dos princípios norteadores da Administração Pública.

Reiteramos nosso compromisso com a defesa da Engenharia, da Agronomia, das Geociências e demais profissões vinculadas ao Crea-RJ. Seguiremos trabalhando para que o Conselho seja cada vez mais um espaço de referência para o setor e de apoio aos profissionais e à sociedade em geral e siga reconhecido como um tenaz defensor da área tecnológica, atividade propulsora do desenvolvimento do país e da soberania nacional.



**Voltar a crescer, transformando  
projetos em ações**



**Luiz Antonio Cosenza**

Engenheiro Eletricista e de Segurança do Trabalho  
Presidente do Crea-RJ

## Capítulo I

# VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

## QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro-Crea-RJ é uma autarquia federal, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro, dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal para disciplinar o exercício das profissões de engenheiro, agrônomo, geólogo, geógrafo, meteorologista e tecnólogo, para conceder registros a profissionais e empresas, para fiscalizar o exercício profissional e para atuar como julgador de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição.

O Conselho possui autonomia financeira e é vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea.

As atribuições do regional são aquelas contidas no art. 34 da [Lei nº 5.194](#) e no [art. 4º do Regimento Interno](#) do Crea-RJ.

### Identificação da UPC



#### DENOMINAÇÃO COMPLETA

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro



#### NATUREZA JURÍDICA

Autarquia Federal

#### CNPJ

34.260.596/0001-80



#### PRINCIPAL ATIVIDADE

Atividades de Fiscalização Profissional

#### CÓDIGO CNAE

94.12.0-01

#### TELEFONE

(21) 2179-2000



#### ENDEREÇO POSTAL

Rua Buenos Aires, 40 - 3º andar - Centro - RJ  
CEP 20.070-022

### Identidade Organizacional



#### MISSÃO

O Crea-RJ atua em defesa da sociedade como órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia e das Geociências coibindo o exercício ilegal da profissão, preservando os princípios éticos profissionais.



#### VISÃO

Ser reconhecido como um Sistema profissional comprometido em proteger a sociedade. Assegurar o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, em prol da sustentabilidade socioeconômica e ambiental e do desenvolvimento regional. Promover o respeito, a dignidade e a valorização profissional.



#### VALORES

- Excelência
- Inovação
- Valorização
- Relacionamento
- Credibilidade
- Orientação
- Comprometimento
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Inclusão Social

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL ■

A estrutura organizacional do Crea-RJ é composta por uma estrutura básica, por estrutura de suporte e por estrutura auxiliar, regimentalmente definidas.

### ESTRUTURA BÁSICA ■

É de natureza estratégica e responsável pela criação de condições para o desempenho integrado e sistemático das finalidades do Conselho Regional, sendo composta pelos seguintes órgãos de caráter decisório ou executivo:

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| I. Plenário;                | IV. Diretoria; e |
| II. Câmaras especializadas; | V. Inspetoria.   |
| III. Presidência;           |                  |

## ESTRUTURA DE SUPORTE ■

A estrutura de suporte, para apoio à estrutura básica, é composta por:

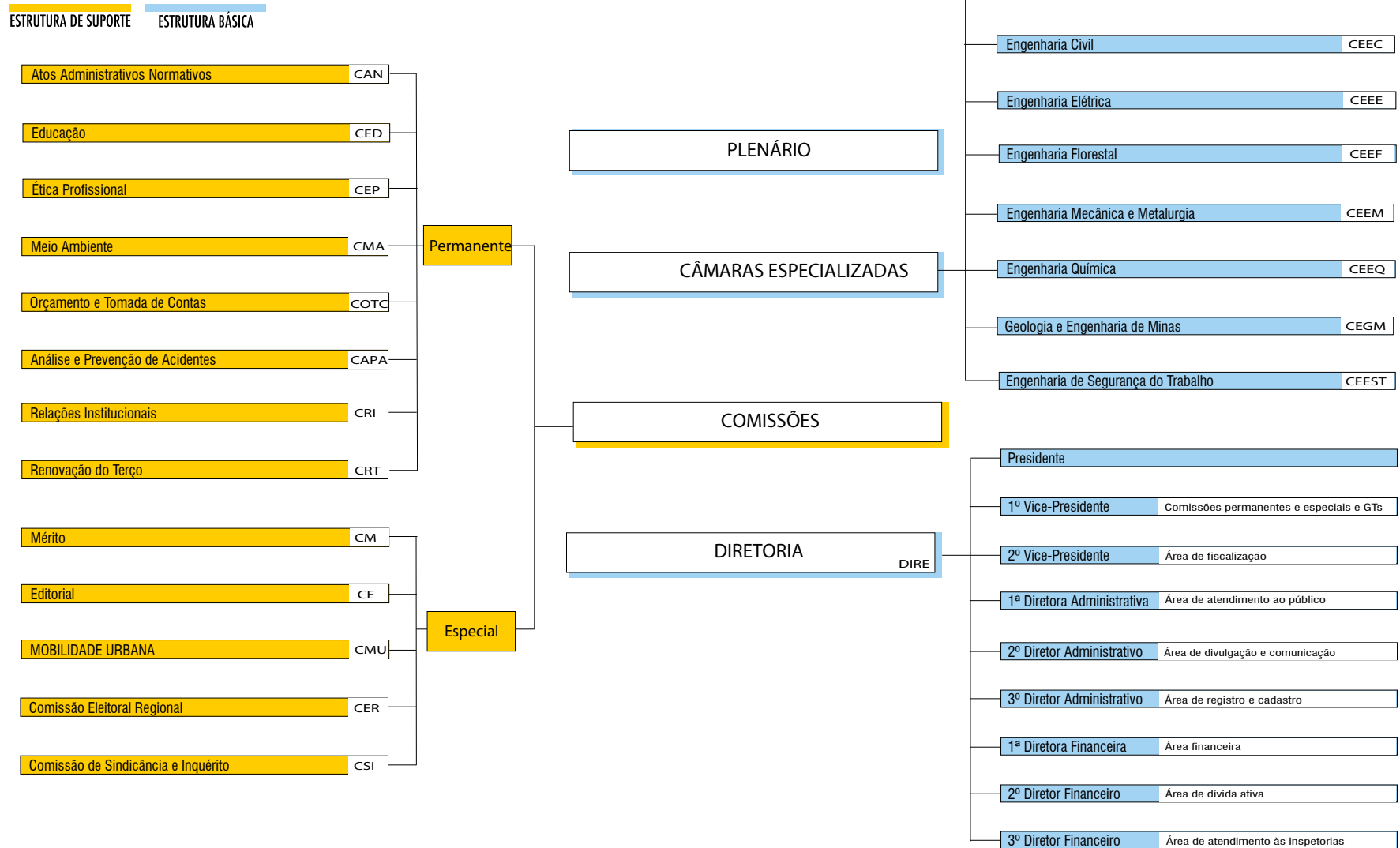
- I. Comissões Permanentes;
- II. Comissões Especiais, instituídas pelo Plenário, quando necessárias.

### ESTRUTURA AUXILIAR ■

Responsável pelos serviços administrativos, financeiros, jurídicos e técnicos e tem por finalidade prover apoio para o funcionamento das estruturas básica e de suporte.

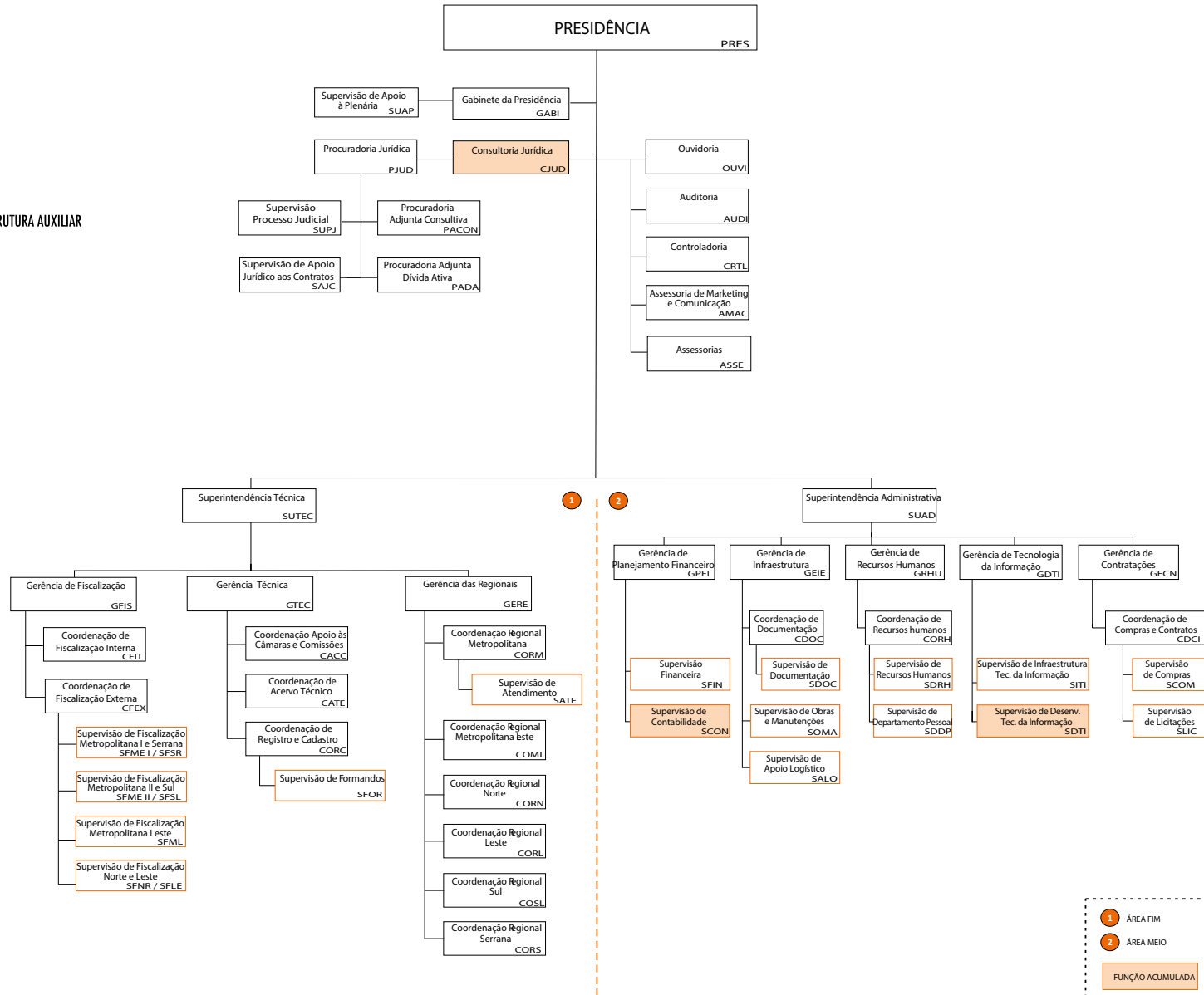
#### ATRIBUIÇÕES DAS UNIDADES

# ORGANOGRAMA 2022



# ORGANOGRAMA 2022

ESTRUTURA AUXILIAR



1 ÁREA FIM  
2 ÁREA MEIO  
FUNÇÃO ACUMULADA

## ÁREA DE ATUAÇÃO ■

A área de atuação do regional compreende os 92 municípios do estado, abrangendo uma área de **43.781,54 Km²**. Em 2022, nossa estrutura contou com **37** pontos de relacionamento, sendo **1** sede, no município do Rio de Janeiro, **32** inspetorias, **4** postos de relacionamento, distribuídos em **6** regionais.

### CORM

#### Coordenação Regional METROPOLITANA

Sede/Centro do Rio

INSPETORIAS

- Barra da Tijuca
- Campo Grande
- Duque de Caxias
- Ilha do Governador
- Itaguaí
- Nova Iguaçu

### COML

#### Coordenação Regional METROPOLITANA LESTE

INSPETORIAS

- Itaboraí
- Magé
- Maricá
- Niterói
- São Gonçalo

### CORL

#### Coordenação Regional LESTE

INSPETORIAS

- Araruama
- Armação dos Búzios
- Cabo Frio
- Macaé
- Rio das Ostras

POSTOS DE ATENDIMENTO

- ▲ Casimiro de Abreu
- ▲ São Pedro da Aldeia

### CORN

#### Coordenação Regional NORTE

INSPETORIAS

- Campos dos Goytacazes
- Itaocara
- Itaperuna
- Santo Antônio de Pádua

### CORS

#### Coordenação Regional SERRANA

INSPETORIAS

- Cantagalo
- Miguel Pereira
- Nova Friburgo
- Petrópolis
- Teresópolis
- Três Rios

### COSL

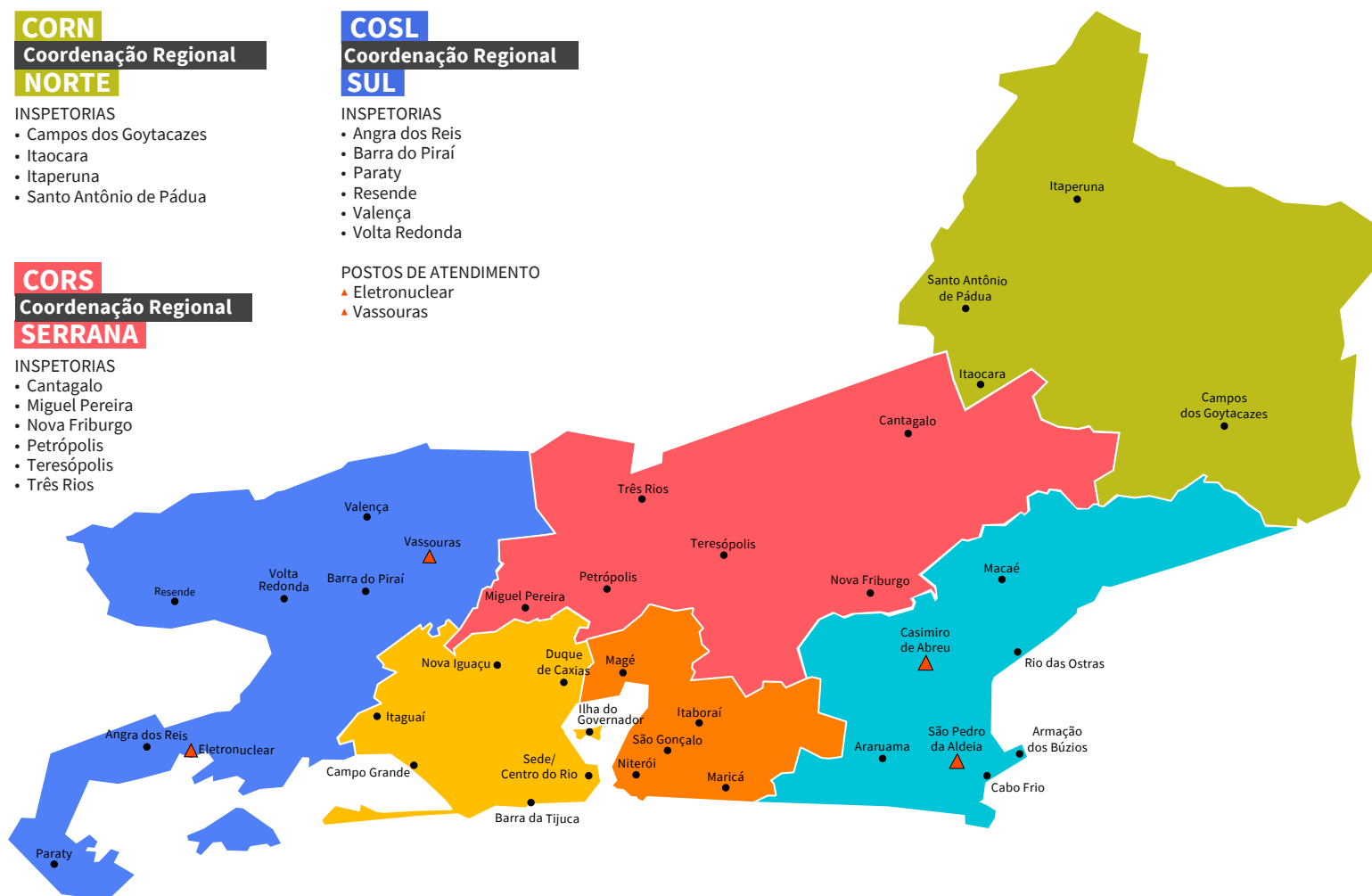
#### Coordenação Regional SUL

INSPETORIAS

- Angra dos Reis
- Barra do Pirai
- Paraty
- Resende
- Valença
- Volta Redonda

POSTOS DE ATENDIMENTO

- ▲ Eletro nuclear
- ▲ Vassouras



## PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ■

No portal do Crea-RJ são disponibilizados para a sociedade consultas a profissionais e empresas registradas e demais assuntos afins, além da possibilidade de realizar denúncias, ter acesso à Ouvidoria e às informações de transparência institucional e prestação de contas, determinadas pela Lei de Acesso à Informação – LAI.

Dos canais de comunicação do Crea-RJ com a sociedade, a Ouvidoria é um canal que tem a função de ampliar o nível de interação com os profissionais, pessoas jurídicas, entidades de classe, instituições de ensino, funcionários efetivos, funcionários de cargos em função, estagiários, funcionários terceirizados, fornecedores, órgãos públicos e a sociedade, registrando suas manifestações (sugestões, reclamações, denúncias, críticas, agradecimentos/elogios e solicitações) de maneira a tornar o Conselho mais eficiente e fortalecendo o exercício da cidadania.

O Crea-RJ disponibiliza diversos canais de comunicação com as diferentes partes interessadas, compreendendo:



### CONTATO TELEFÔNICO

(21) 2179-2009, 2179-2011 e 2179-2012  
2ª a 6ª feira das 9 às 18h



### CORRESPONDÊNCIA E PRESENCIAL

Rua Buenos Aires, 40 - sobreloja - sala 3  
Centro - RJ - CEP: 20.070-022

## AMBIENTE EXTERNO ■

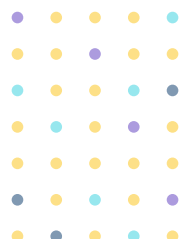
Os órgãos de controle da administração pública, em especial o Tribunal de Contas da União - TCU, têm intensificado as ações de fiscalização junto aos conselhos de fiscalização das profissões regulamentadas, buscando o atingimento de maior eficiência administrativa, transparência na utilização dos recursos públicos e a intensificação do combate ao corporativismo e à corrupção, fato que tem sido uma característica, nos últimos anos, do ambiente externo no qual estamos inseridos.

O estreito acompanhamento realizado pelo TCU, em especial por meio das ações denominadas FOC – Fiscalização de Orientação Centralizada. Como o nome já sugere, destinam-se não só ao controle, mas, em especial, às orientações aos conselhos quantos às melhores práticas administrativas e à disponibilização de manuais e cursos.

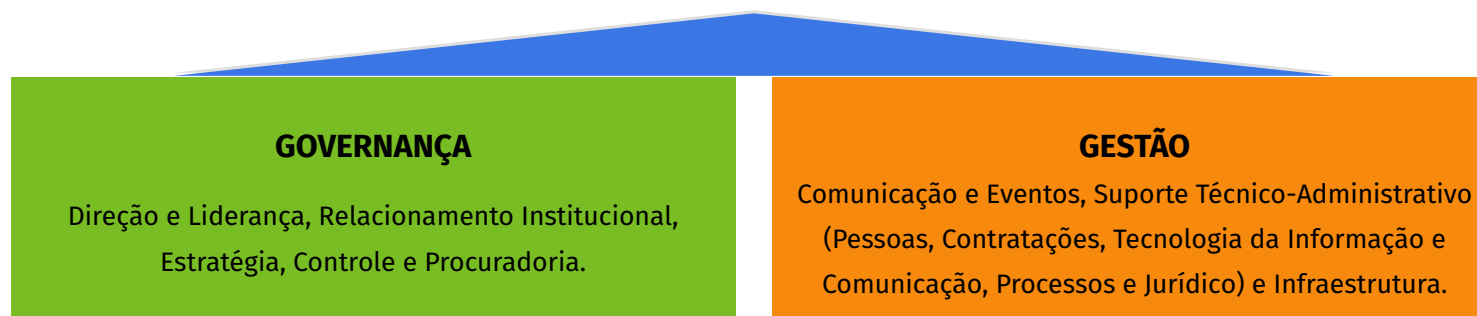
O Estado e a coletividade permanecem atuando na busca pela qualidade no exercício das profissões e pela ampliação e simplificação dos serviços por meio digital, focando na contínua eficiência administrativa. Sob o aspecto conjuntural, o ano de 2022, pós-pandemia, foi de crescimento econômico satisfatório, em especial no setor de serviços e indústria, incluindo a construção civil, com reflexos favoráveis em nossas atividades e resultados, como poderá ser verificado no **capítulo 4** do presente relatório.



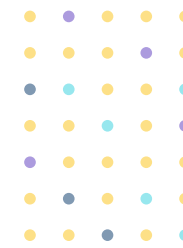
# MODELO DE NEGÓCIO DO CREA - RJ



## CADEIA DE VALOR DO CREA - RJ



## SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL



## Capítulo II

# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O processo de Gestão de Riscos no regional tomou como base as diretrizes previstas na IN MP/CGU 01/2016, em cumprimento ao Decreto 9.203/2017 de 22 de novembro de 2017 e para atendimento do estabelecido em diferentes acórdãos do TCU, como o acórdão 2.699/2018-TCU-Plenário.

Em 2022, nosso processo de gerenciamento de riscos continuou contemplando o tratamento dos riscos:

- Identificados no Planejamento Estratégico, sob a ótica da avaliação da matriz SWOT.
- Riscos operacionais, associados a processos, subprocessos ou etapas de cada macroprocesso organizacional.

Em função da nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei 14.133/2021), está previsto iniciarmos em 2023 o estabelecimento de rotinas e procedimentos para avaliação dos riscos associados aos processos de aquisição/contratação nos estudos técnicos preliminares, ação que será conduzida em

conjunto com a Gerência de Contratações.

A priorização de processos feitas pelo Crea-RJ tomou como base as diretrizes adotadas pelo Ministério do Planejamento e nosso fluxo básico de gerenciamento de riscos segue abaixo:

Em outubro de 2021, foi expedida a [Portaria AD/PRES/RJ No. 0334/2021](#), que designou o Comitê de Riscos e Controles Internos do Crea-RJ, instituindo, também, as atribuições do Comitê. Entretanto, o início das atividades do Comitê não foi possível ainda em 2021, ficando para 2022.



Como citado anteriormente, ações associadas ao gerenciamento de riscos no regional tais como a priorização de processos e o mapeamento dos riscos associados a alguns deles, foram concluídas em 2021 e serviram aos trabalhos executados pelo Comitê de Riscos em 2022.

Foram levantados 108 subprocessos existentes no regional e, dentro da etapa de priorização, foram definidos 15 com nível ESSENCIAL, 50 RELEVANTES e 43

com prioridade MODERADA.

Todos os subprocessos com níveis de prioridade ESSENCIAL e RELEVANTE serão objeto de mapeamento de riscos para apuração de riscos inerentes e residuais. Ao longo de 2022, foram mapeados os riscos de 7 setores, neles incluídos as gerências de Fiscalização e Técnica, e apontados 16 subprocessos com riscos altos, os quais demandam procedimentos mitigadores de risco, trazendo o risco residual para os níveis

compatíveis com a matriz de apetite ao risco da instituição.

Há setores que ainda se encontram em fase de elaboração dos mapas de risco de seus processos e estão recebendo apoio técnico para tal. Foram realizadas 4 (quatro) oficinas de treinamento no segundo semestre de 2022 e os presentes receberam os certificados de participação.

Ainda em 2022, demos início às auditorias de riscos, que fecham o ciclo

de monitoramento de riscos do regional, avaliando frequência e eficácia dos procedimentos voltados à minimização dos riscos de nossos processos operacionais.

O processo seguirá em 2023, quando esperamos não só concluir o mapeamento de risco dos setores faltantes, bem como implantar o procedimento de análise de riscos no processo de Gestão da Aquisição, determinado pela [Lei 14.133/2021](#).



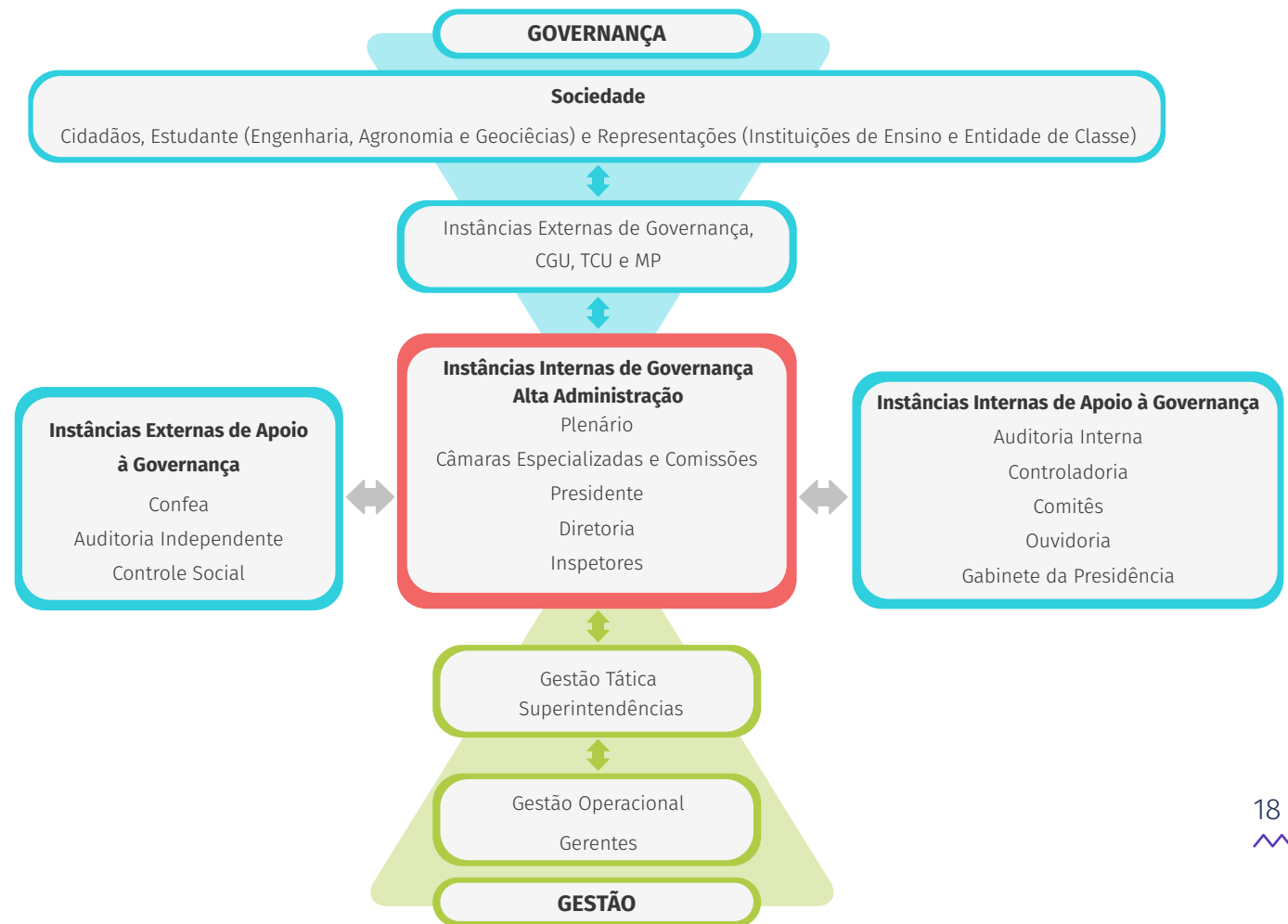
## Capítulo III

# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E RESULTADOS

O Crea-RJ, órgão de fiscalização profissional, quer ser visto como referência para a sociedade e demais órgãos na atuação do exercício das atividades e da ética profissional, assegurando a excelência, credibilidade e eficiência das suas ações.

Com este objetivo, o Conselho vem buscando alinhar suas estratégias de forma a conseguir, efetivamente, que sua visão seja uma realidade.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA ■



A governança corporativa do Crea-RJ vem se consolidando gradualmente com a incumbência de direcionar, monitorar, supervisionar e avaliar a atuação da gestão, com vistas ao atendimento das necessidades e expectativas da sociedade e demais interessados.

As instâncias internas de Apoio à Governança contam com Comitês Temáticos instituídos, para dar assessoramento específico aos assuntos relacionados com a governança.

Com o lançamento, em junho de 2022, pelo Confea, do Referencial Estratégico para o Sistema Confea/Creas e Mútua, foram instituídos os programas de Governança, Finalidade e Gestão do Sistema Confea/Crea, nas dimensões econômica, infraestrutura, social, ambiental e institucional, alinhadas com a Estratégia Federal de Desenvolvimento e a Agenda 30. Tais ações foram agregadas aos comitês instituídos, visando assegurar na entrega de serviços que agregam valor à sociedade.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ■

O Planejamento Estratégico Ciclo 2019 - 2021, foi revisado; momento em que a alta administração (Presidente e Diretores), junto com o corpo funcional, realizou análise de cenários e de resultados anteriores alcançados, por meio da Matriz SWOT. O resultado concorreu para a versão do Planejamento Estratégico Ciclo 2022 - 2024 e para a nova Identidade Organizacional do Crea-RJ.



### Mapa Estratégico do Crea-RJ | Ciclo 2022 - 2024



#### MISSÃO

O Crea-RJ atua em defesa da sociedade como órgão de fiscalização, de controle, de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia e das Geociências coibindo o exercício ilegal da profissão, preservando os princípios éticos profissionais.



#### VISÃO

Ser reconhecido como um Sistema profissional comprometido em proteger a sociedade. Assegurar o exercício legal e o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, em prol da sustentabilidade socioeconômica e ambiental e do desenvolvimento regional. Promover o respeito, a dignidade e a valorização profissional.



#### VALORES

- Excelência
- Inovação
- Valorização
- Relacionamento
- Credibilidade
- Orientação
- Comprometimento
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Inclusão Social

IMPACTO

RESULTADOS

PROCESSOS INTERNOS

APRENDIZADO

**Ser órgão de fiscalização atuante, ágil e ético**

Fortalecer parcerias para valorizar o exercício profissional.

Conscientizar o profissional do papel institucional do Crea-RJ.

Fazer o Crea-RJ presente para o profissional e a sociedade.

#### GOVERNANÇA

#### FINALIDADE

#### GESTÃO

**OE 4.** Realizar campanhas junto as entidades e instituições de representação junto ao Crea-RJ, do papel institucional do conselho, bem como o de agente público, para o exercício do futuro mandato como Conselheiro.

**OE 5.** Promover junto ao Confea a revisão de atos normativos, visando otimizar os serviços prestados aos profissionais, empresas e demais partes interessadas, divulgado na Carta de Serviços do Crea-RJ.

**OE 2.** Promover a oferta de serviços, de forma digital para os profissionais, empresas e a sociedade.

**OE 3.** Promover a adoção de recursos digitais para a execução das ações de fiscalização, tais como: consulta de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, pagamentos, acervo técnico e outros.

**OE 1.** Mapear e documentar os procedimentos operacionais de todos os processos, por programas: Governança. Finalidade e Gestão.

**OE 6.** Elaborar o Planejamento Operacional, considerando os recursos superavitários e contemplando a valorização da força de trabalho.

Desenvolver as competências dos funcionários alinhadas com os Valores para o alcance de resultados.

Promover a integração e sinergia no ambiente do Crea-RJ.

Reconhecer e valorizar o corpo funcional.

Conscientizar para busca de soluções sustentáveis e de inclusão social.

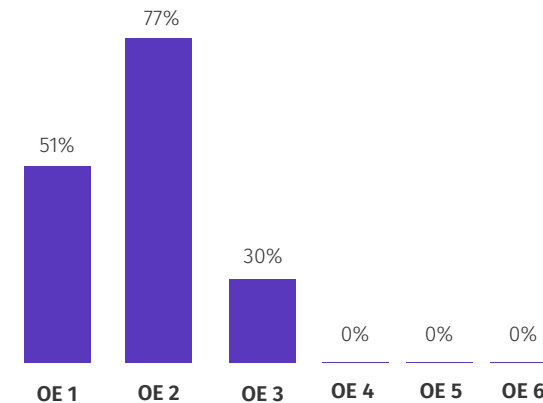
### Objetivos Estratégicos Por Programas - OE

OE	Programa	Descrição
OE 4	Governança	Realizar campanhas junto às entidades e instituições de representação junto ao Crea-RJ, do papel institucional do Conselho, bem como o de agente público, para o exercício do futuro mandato como Conselheiro.
OE 5		Promover junto ao Confea a revisão de atos normativos, visando a otimizar os serviços prestados aos profissionais, empresas e demais partes interessadas, divulgado na Carta de Serviços do Crea-RJ.
OE 2	Finalidade	Promover a oferta de serviços, de forma digital, para os profissionais, empresas e a sociedade.
OE 3		Promover a adoção de recursos digitais para a execução das ações de fiscalização, tais como: consulta de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, pagamentos, acervo técnico e outros.
OE 1	Gestão	Mapear e documentar os procedimentos operacionais de todos os processos, por programas: Governança, Finalidade e Gestão.
OE 6		Elaborar o Planejamento Operacional, considerando os recursos superavitários e contemplando a valorização da força de trabalho.

### OUTRAS INICIATIVAS IMPLEMENTADAS EM 2022

O Crea-RJ, comprometido com a constante melhoria das ações organizacionais, que visam a atender às demandas dos profissionais, empresas e da sociedade, faz adesão a incentivos oferecidos pelo Confea, entre eles, o Programa de Desenvolvimento Sustentável - PRODESU, para a realização de projetos específicos por meio de convênios para obtenção de recursos financeiros. Seguem abaixo os Convênios que se encontravam em andamento, assim classificados, aqueles em que a prestação de contas ainda não tenha sido realizada, no fechamento do exercício de 2022:

### Nível de Cumprimento de Cada Objetivo Estratégico - OE em 2022



### Projetos em andamento por meio de convênios

Ano Base	Programa	Nº do Convênio	Convênio	Resp. Repasse	Prodesu	Valor Convênio	Valor do Repasse	
							2021	2022
2019	Gestão	101/2019	Reforma Elevadores	Confea	Não	R\$ 1.795.000,00	R\$ 1.376.166,00	R\$ 418.834,00
	Gestão	115/2019	Reforma Inspetoria Niterói	Confea	Não	R\$ 207.291,24	R\$ 9.000,00	R\$ 187.596,78
2021	Gestão	64/2021	Reforma Instalações do Atendimento Sede	Confea	Sim	R\$ 249.398,97	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Finalidade	69/2021	Aquisição 5 veículos, 10 notebooks e mochilas, 1 desktop e 1 monitor	Confea	Sim	R\$ 427.724,31	R\$ 0,00	R\$ 403.092,70
2022	Finalidade	85/2022	Aquisição 5 veículos, 30 notebooks e mochilas	Confea	Sim	R\$ 448.025,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Gestão	91/2022	Aquisição 64 Mini PC	Confea	Sim	R\$ 320.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Gestão	25/2022	Capacitação Líderes	Confea	Sim	R\$ 89.360,81	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>Totais</b>						<b>R\$ 3.536.800,33</b>	<b>R\$ 1.385.166,00</b>	<b>R\$ 1.009.523,48</b>

**Nota:** Outras transferências correntes foram recebidas em 2022, porém referentes a convênios que não se encontravam mais em andamento ao final do exercício.

## CONTROLE, AUDITORIA E CORREIÇÃO ■

### CONTROLADORIA

A Controladoria do Crea-RJ foi estabelecida formalmente através da Portaria AD/PRES/RJ N°. 1182/2011, DE 06/01/2011, e é unidade organizacional de direção e controle da Estrutura Auxiliar, tendo como atribuições aquelas definidas no art. 8º. da Portaria AD/PRES/RJ N°. 060/2019, em especial:

- Acompanhar e avaliar os controles internos e as atividades contábil-orçamentárias, financeiras, administrativas, patrimoniais e institucional-finalísticas executadas pelo Regional.

- Recomendar e zelar pela implementação de medidas de regularização ou de melhoria de procedimentos e de gestão que visem a mitigar riscos e buscar o cumprimento dos princípios norteadores da Administração Pública, tais como os da legalidade, eficiência administrativa, economicidade, transparência, entre outros.

Dentre as principais atividades conduzidas em 2022, citamos:

- Elaboração do Relatório de Gestão 2021 e preparação dos mapas com os indicadores finalísticos do Sistema Confea/Crea para o exercício.
- Atualização dos indicadores internos de gestão para disponibilização no Portal a Transparência.
- Elaboração de estudos econômico-financeiros, demandados pela Administração,

para diferentes finalidades, incluindo proposta de Programa de Desligamento Voluntário, auxílio-creche e vale-transporte. Cálculos de atualizações em contratos administrativos do Regional e para concessão de reajuste anual de salários.

- Representação do Regional junto ao TCU, em especial para atendimento às demandas associadas à prestação de contas e às fiscalizações via sistema e-Pessoal. Controle de ocorrências e transmissões de arquivos ao TCU.
- Revisão da norma interna regulamentadora da concessão de diárias, jetons e deslocamentos terrestres.
- Apoio ao Comitê de Seleção de Projetos em Chamamento Público para elaboração do edital, também com apreciação de prestações de contas apresentadas por Entidades de Classe.
- Participação em grupos de trabalho e em comissões de sindicância, realizando também o controle de Sindicâncias e Processos administrativos do Regional. Designação para integrar Comissão para acompanhar o Programa de Demissão Incentivada, a elaboração do novo Plano de Cargos e Salários e o Concurso Público para 2023.
- Participação no Comitê de Governança Organizacional e coordenação do Comitê Temático de Riscos e Controle Interno.
- Atuação pelo Regional no Programa Nacional de

Combate à Corrupção, da Rede de Controle da Gestão Pública.

- Apoio no processo de atendimento de diligências do Confea em projetos do PRODESU.
- Responsável por ministrar oficinas para treinamento no processo de Gestão de Riscos no Regional.
- Revisão da proposta de Regimento Interno do Regional, apresentada pela Comissão de Atos Normativos para submissão à Presidência e Plenário.
- Acompanhamento da eliminação de não conformidades apresentadas pelas auditorias do Confea e Independente, em especial na orientação voltada ao cumprimento do processo de Gestão Patrimonial.

#### AUDITORIA INTERNA

Inserida em uma cadeia de valor de estratégia, gestão e suporte, a Auditoria Interna da Autarquia foi instituída no ano de 2018.

Possui as competências de avaliação sistemática e de consultoria, sempre de forma independente e objetiva, visando a adicionar valor e melhorar as ações de governança, gerenciamento de riscos e controles internos, constituindo a 3ª linha de defesa no processo de gestão pública.

Dentre as principais atribuições da Auditoria Interna do Crea-RJ, de acordo com o artigo 6º, da Portaria AD/

PRES/RJ nº 60/2019, destacamos:

- Cumprir os padrões reconhecidos internacionalmente de auditoria e ética para a prática profissional das atividades de auditoria interna, bem como incorporar as melhores práticas identificadas em outras instituições, conforme determinações do TCU.
- Avaliar e testar, por meio de auditorias, os controles internos e as atividades contábil-orçamentárias, financeiras e administrativas, patrimoniais, institucionais e finalísticas executadas pelo Crea-RJ, bem como o desempenho da gestão e o cumprimento das finalidades institucionais quanto à legalidade, legitimidade e economicidade.

#### Diretrizes da AUDI

- D1 – Mitigar as falhas e riscos levantados nas fases dos processos**
- D2 - Identificar a existência de controles e se estão sendo cumpridos**
- D3 - Eliminar riscos relacionados a distorções na aplicação de recursos**
- D4 - Aumentar a eficiência e efetividade dos mecanismos de controle interno**
- D5 - Aprimorar os processos de Gestão**
- D6 - Atuar preventivamente, alertando sobre eventuais não conformidades**

### Ações Realizadas em 2022

Monitoramento de cumprimento de acórdãos do TCU, destacados os relacionados à LAI (encaminhamento periódico do relatório gerencial).

Recepção, registro e encaminhamento para as áreas dos Papéis de Trabalho e das demandas da Auditoria Institucional e Independente, vinculadas ao exercício de abrangência.

Recepção, registro e revisão dos Papéis de Trabalho e demais materiais encaminhados pelas áreas antes de apresentar/enviar para os órgãos externos de auditoria.

Recepção e acompanhamento dos trabalhos da equipe de auditores do Confea e da Auditoria Independentes.

Analisar as não conformidades apontadas pelos órgãos de controle externo (TCU/CGU/CONFEA) nos exercícios auditados.

Cientificação, orientação e acompanhamento das unidades na produção dos comentários/justificativas aos apontamentos dos órgãos de controle externo.

Participação no Comitê de Governança Organizacional do Crea-RJ e nos Comitês Temáticos de Riscos e Controles Internos e de Planejamento, Estratégias e Gestão.

Atuação junto às unidades corporativas na auditoria dos eventos de riscos mapeados mapeados.

Elaboração do Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna para o exercício de 2023.

### CORREIÇÃO

Crea-RJ não possui a unidade de Corregedoria. O controle das Sindicâncias e de Processos Administrativos Disciplinares - PADs é realizado pela Controladoria.

As ocorrências de Sindicâncias e PADs em 2022 estão indicadas nas tabelas **abaixo**:

SINDICÂNCIAS						
ANO	SALDO INICIAL	INICIADOS NO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	SALDO FINAL	QUANTAS DESDOBRARAM EM PAD'S
2019	1	2	1	1	1	0
2020	1	1	1	0	1	1
2021	1	1	0	0	2	0
2022	2	0	0	1	1	0

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES						
ANO	SALDO INICIAL	INICIADOS NO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DO EXERCÍCIO	CONCLUÍDOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	SALDO FINAL	QTD COM SANÇÕES APLICADAS
2019	0	11	9	0	2	2
2020	2	1	0	1	2	1
2021	2	5	4	1	2	2
2022	2	3	2	0	3	0

### RESULTADO DAS AÇÕES FINALÍSTICAS ■

#### GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO

##### GESTÃO DA FISCALIZAÇÃO EXTERNA DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL

O Crea-RJ é Autarquia Federal que, por delegação do Poder Público, atua em sua jurisdição, fiscalizando o exercício profissional das pessoas físicas – leigos ou profissionais – e das

peças jurídicas que executam ou se constituam para executar serviços e obras nas profissões da Engenharia, Agronomia ou Geociências.

A abordagem da autarquia em suas ações externas prioriza a orientação dos profissionais e empresas do Sistema, preservando e protegendo os interesses da sociedade e das profissões regulamentadas. A missão precípua do Sistema Confea/Crea é a verificação e a fiscalização do exercício e das atividades da engenharia, da agronomia e das geociências, conforme disposto na **Lei Federal nº 5.194/66**, na **Lei nº 6.496/1977** e, ainda, no **Código de Ética Profissional**.

Todos os infratores à legislação profissional que deixam de registrar a responsabilidade técnica por obras e serviços, que exercem ilegalmente a profissão, que praticam má conduta pública e escândalos ou têm condenação definitiva por crime considerado infamante, conforme disposto nos arts. 6º e 75 da Lei nº 5.194/1966 e art. 3º da Lei nº 6.496/1977, respondem aos devidos processos legais, no âmbito dos procedimentos para instauração, instrução e julgamento de infração à legislação profissional.

A Resolução nº 1.008/2004 e a Decisão Normativa nº 74/2004, ambas do CONFEA, definem, respectivamente, os procedimentos e as capitulações das condutas infratoras na instauração dos processos de infração à legislação profissional. Em outro plano, a Resolução nº 1.090/2017

disciplina a aplicação do art. 75 da Lei 5.194/1966 e dispõe sobre a má conduta pública e escândalos praticados pelo profissional, ou sua condenação definitiva por crime considerado infamante, bem como a Resolução nº 1.004/2003 regulamenta a condução do processo ético disciplinar, todas vinculadas como normativos importantes observados no planejamento e gestão da fiscalização externa do exercício e das atividades profissionais.

As ações da fiscalização externa são realizadas pelo Crea-RJ a partir do planejamento estratégico definido, das contribuições das inspetorias, regionais, **Câmaras Especializadas** e da gestão das demandas de ações de fiscalização de campo em sua jurisdição. Nesse cenário, o sistema de gestão da área de fiscalização externa possui uma estrutura composta por uma Gerência, duas Coordenações de fiscalização (Externa e Interna) e quatro supervisões de fiscalização regionais, organizadas para garantir a operacionalização das ações de campo e atividades complementares.

Os Agentes de Fiscalização, com atuação prioritária de campo, estão vinculados à Coordenação de Fiscalização Externa – CFEX e Supervisões de Fiscalização Regionais, agindo nas atividades de rotina planejadas, demandas específicas (atendimento de denúncias, processos e decisões das Câmaras Especializadas, verificação de obras/serviços de atestados técnicos, entre outros) e no combate ao exercício ilegal da profissão em suas

diversas formas. A equipe interna, por sua vez, atuando na Coordenação de Fiscalização Interna – CFIT, bem como na área de Apoio da Gerência de Fiscalização, é composta por agentes públicos administrativos que desempenham atividades de apoio à fiscalização externa e atividades administrativas complementares, tais como controle de prazos e tramitação de Autos de Infração, nos diversos graus de recursos; análise prévia das defesas/recursos apresentados pelos infratores à legislação profissional; verificações de regularidades da legislação profissional em contratos técnicos e quadros técnicos de empresas; apoio em atividades de planejamento e programação das ações de fiscalização e auxílio no gerenciamento dos controles e resultados.

Além do quadro administrativo, a gestão de fiscalização do Conselho ainda conta com profissionais de diferentes modalidades, os quais, nomeados para a função honorífica de inspetores, orientam e contribuem para as ações de fiscalização, agindo também como prepostos do presidente nas articulações de ações do Regional na comunidade profissional e na sociedade civil local. A gestão da fiscalização em sua atividade fim ainda conta com diversos setores de atuação, sendo importante citar as atribuições das Câmaras Especializadas, que são órgãos deliberativos com atribuições de julgar os casos de infração à legislação profissional, aplicar penalidades e elaborar as normas para a fiscalização das respectivas especializações profissionais.

## RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO EXTERNA EM 2022

No ano de 2022, foram registradas 29.060 Relatórios de Fiscalização, lavrados em ações sobre o exercício profissional, correspondendo a 27% de crescimento em relação ao ano anterior, que registrou 22.782 relatórios. O crescimento pode ser explicado pela forte atuação da fiscalização em todo o estado e a ampla programação de ações concentradas realizadas pelas supervisões de fiscalização externas, nos municípios do interior do estado.

O resultado alcançado se deve à melhor programação e planejamento das ações externas, orientadas em prioridade nas ações ao atendimento das

demandas internas da autarquia, assim como das demandas dos órgãos externos e daquelas oriundas da sociedade, como são os casos das denúncias anônimas e identificadas que chegam ao Conselho.

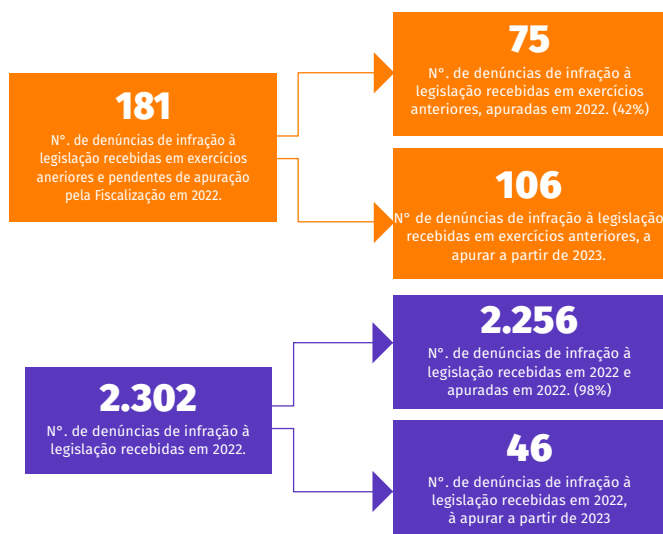
## INFRAÇÕES À LEGISLAÇÃO

Os autos de infração em 2022, com a descrição das principais irregularidades, mostram a importante concentração das apurações relativas ao Exercício Ilegal da Profissão (leigo infrator, exorbitância e falta de RT) e Falta de Registros/Vistos (pessoa física e jurídica), que atingem a marca de 50% dos autos lavrados, conforme pode ser visto no gráfico abaixo.

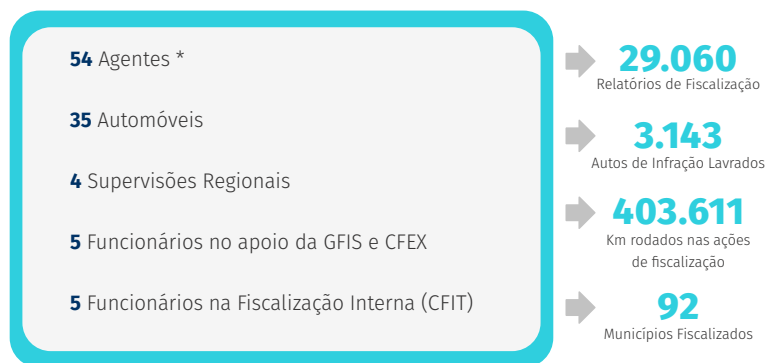
O trabalho desenvolvido em 2022 buscou alinhar esforços não só nas constatações da fiscalização externa, mas também em todos os processos gerados pelo Conselho em outros segmentos de verificações do exercício profissional, tais como denúncias, área de Acervo Técnico, dívida ativa ou ainda processos demandados pelas Câmaras Especializadas e Plenário.

O acompanhamento das irregularidades apuradas e Autos de Infração - AI no ano de 2022 mostrou um acréscimo, em relação ao ano de 2021, da ordem de 27%, o que guarda estrita proporção com o aumento de relatórios de fiscalização no ano de 2022.

### Fiscalização - Denúncias Infrações à Legislação Profissional

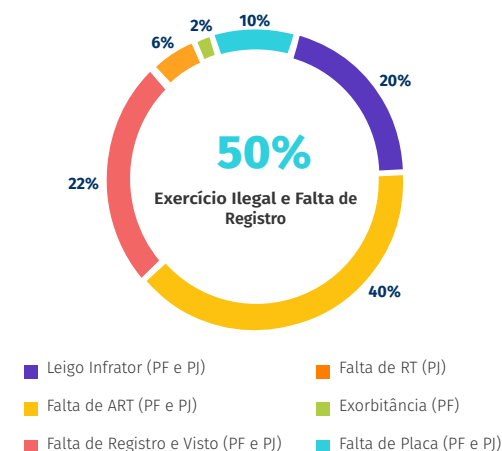


### Resultados da Fiscalização Externa em 2022 Estrutura da Fiscalização do Crea-RJ



\*Dos 54 Agentes de Fiscalização, 5 encontram-se em cargos de chefia e 1 em apoio interno.

### Principais Infrações



Infrações Lavradas	2021	2022
Exercício Ilegal da profissão - leigo (PF e PJ)	485	612
Exercício Ilegal da profissão - Exorbitância (PF)	43	63
Exercício Ilegal da profissão - Falta de RT (PJ)	130	192
Falta de Placa (PF e PJ)	228	309
Falta de Registro (PF)	3	9
Falta de Visto (PF e PJ)	75	53
Falta de Registro (PJ)	531	628
Falta de ART (PF e PJ)	973	1237
Outros	9	40
<b>Total</b>	<b>2.477</b>	<b>3.143</b>

As linhas de ações prioritárias em 2022 foram:

- Obras de construção civil, construção pesada e obras públicas;
- Manutenção em condomínios edifícios;
- Identificação de contratação de obras e serviços em empresas e órgãos públicos;
- Ações de verificação ética profissional (Acobertamento/Exorbitância);
- Empresas da área de petróleo e gás;
- Quadro técnico de empresas (Fiscalização de Registros/Vistos, ARTs e SMP);
- Unidades de saúde (Hospitais públicos e privados – [Decisão Confea PL 045/2020](#)).

### DIRETRIZES DA FISCALIZAÇÃO EXTERNA E OS DESAFIOS PARA 2023

O Crea-RJ mantém a elaboração do seu planejamento e programação das ações de fiscalização, por meio das seis 6 (seis) regionais do estado, contemplando todos os municípios e linhas de ação prioritárias, buscando sempre a melhor assertividade dessas ações e observando o planejamento estratégico e as diretrizes principais estabelecidas pelo Sistema.

Destacam-se, entre outras, as seguintes diretrizes básicas na fiscalização do Crea-RJ:

- Fiscalizar todas as modalidades profissionais no âmbito do Sistema Confea/Crea, observando-se as características regionais e buscando eficiência e eficácia do processo de fiscalização;
- Assegurar a atuação dos agentes de fiscalização nas linhas prioritárias de ação e no cumprimento do planejamento estratégico do Regional;
- Priorizar a fiscalização de situações de risco a pessoas ou bens sobre outras ações cuja abrangência seja menor, com abordagem preventiva relacionada à identificação do exercício profissional e responsabilidade técnica associada;
- Atuar coibindo o exercício ilegal da profissão, em todas as suas formas, e a má conduta ético-profissional, observando rigorosamente o previsto na Lei Federal 5.194/66 e no Código de Ética Profissional;
- Visar ao aperfeiçoamento da fiscalização e à uniformização de procedimentos, buscando obter padrões de maior eficiência e excelência das ações, fiscalizando toda a extensão da respectiva unidade da federação de forma planejada e periódica;
- Integrar mecanismos de planejamento e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais, visando à melhoria dos resultados.

Os desafios da fiscalização para 2023 envolvem as seguintes ações:

- No âmbito da CFIT, verificação massiva de contratos técnicos, oriundos das fiscalizações externas e das pesquisas internas, contribuindo para as verificações de conformidades de registros/vistos, ARTs e irregularidades de exercício ilegal, buscando-se um acréscimo de 20% em relação às constatações do ano de 2022.
- No âmbito da CFEX, atingir pelo menos 57 (cinquenta e sete) Ações de Fiscalização Concentradas – AFCS, com foco em ações no interior do estado.

## PLENÁRIO ■

As principais estatísticas das atividades do Plenário em 2022 estão apresentadas nas tabelas ao lado:

- Dos 1.114 casos de matérias analisadas, conforme a Ordem de Pauta em 2022, 121 processos foram analisados e não julgados por solicitações de pedidos de “vista” e retirados de pauta, perfazendo um total de 993 matérias julgadas.
- Em 2022 foram recebidos pelo Plenário 422 processos de infração à legislação para julgamento. No encerramento do exercício de 2021 o total do passivo era de 205 processos de infração à legislação pendentes de julgamento no âmbito do Plenário do Crea, perfazendo um total de 627 processos de auto de infração a serem julgados pelo Plenário. Deste total, 565 processos foram julgados, 82 processos receberam recurso ao Confea e 62 processos foram distribuídos para relatório e voto fundamentado de conselheiro relator. Ao final, 483 processos transitaram em julgado.

**Representação no Plenário**  
**Nº Entidades de Classe Registradas - 19**  
**Nº Instituições de Ensino - 17**

**Composição do Plenário**  
**Conselheiros Titulares - 92**  
**- de Instituições de Ensino - 16**  
**- de Entidades de Classe - 76**

Plenárias	2020	2021	2022
Ordinárias	8	12	12
Extraordinárias	1	0	0
<b>Total de sessões</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Decisões Plenárias	330	409	993
Matérias Analisadas Conforme Ordem de Pauta	330	471	1.114
Autos de Infração à Legislação	145	92	565
Cadastramento de curso	26	85	151
Registro/Revisão de Entidade de Classe/ Instituição Ensino ou Cadastramento de Instituição de Ensino	40	51	46
Registro de Pessoa Física – Diplomado no Exterior	7	8	16
Outros	112	173	215
<b>Total de Processos Pautados</b>	<b>357</b>	<b>471</b>	<b>1.114</b>
<b>Percentual de Processos Julgados</b>	<b>92%</b>	<b>87%</b>	<b>89%</b>
<b>Relato de processos</b>	<b>303</b>	<b>458</b>	<b>1.087</b>

Dentre os 483 processos de auto de infração com trânsito em julgado, a distribuição das quantidades de decisões foi a seguinte em 2022:

Capitulação	Nº. Decisões	Resultado com êxito (81%)	Nº. Decisões
Art. 6º. Alínea "A" Lei 5.194/66	85	Aplicação de multas a profissionais	54
Art. 6º. Alínea "B" Lei 5.194/66	23	Aplicação de multas a empresas	171
Art. 6º. Alínea "C" Lei 5.194/66	0	Aplicação de multas e leigos (PF e PJ)	168
Art. 6º. Alínea "D" Lei 5.194/66	0	<b>Total</b>	<b>393</b>
Art. 6º. Alínea "E" Lei 5.194/66	25	<b>Resultado sem êxito (19%)</b>	<b>Nº. Decisões</b>
Art. 16 Lei 5.194/66	24	Arquivamento por erro de capitulação	0
Art. 55 Lei 5.194/66	1	Arquivamento por insuficiência na descrição fatos	0
Art. 58 Lei 5.194/66	8	Arquivamento por excesso de exação	0
Art. 59 Lei 5.194/66	103	Arquivamento por falta de motivação	0
Art. 82 Lei 5.194/66	0	Arquivamento por prescrição	0
Art. 1 Lei 6.496/77	214	Arquivamento por outros motivos	90
Outras	0	<b>Total</b>	<b>90</b>
<b>Total</b>	<b>483</b>		

O expressivo aumento do quantitativo de Decisões Plenárias e de matérias analisadas decorreu da retomada das atividades regulares do colegiado após o período da pandemia.

O tempo médio de tramitação de processos de infração até o julgamento na 2ª Instância em 2022 foi de 1.023 dias.



Em 2022, não registramos trânsito em julgado em 2ª Instância por infração por conduta incompatível com a profissão (art. 75 da lei 5.194/66) ou por infração ao Código de Ética.

### GERÊNCIA TÉCNICA ■

Em 2022, com o retorno da equipe da CACC ao trabalho exclusivamente presencial, o principal desafio na Coordenação de Apoios às Câmaras e Comissões foi o desenvolvimento de novas metodologias para o melhor funcionamento das reuniões dos colegiados, que se mantiveram em ambiente virtual durante o exercício, associado ao aumento do quantitativo de processos encaminhados para julgamento pelas Câmaras Especializadas.

Na Coordenação de Acervo Técnico, atendeu-se às demandas relacionadas Na Coordenação de Acervo Técnico, atendeu-se às demandas relacionadas às solicitações de acervo técnico com averbação de atestado, que mantiveram-se próximos ao exercício de 2021, tendo a saída aumentado com relação ao exercício

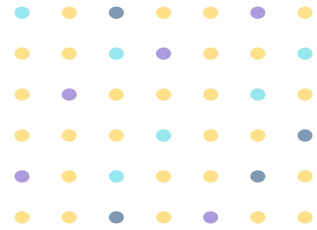
anterior. Os resultados são continuidade da implementação dos procedimentos que propiciaram a transformação dos protocolos de requerimento de certidão de acervo técnico e transferência de valor em protocolos eletrônicos, com disponibilização aos usuários de forma eletrônica por meio de link de acesso, o maior desafio no exercício.

Para atendimento das demandas na área de acervo técnico, foi necessária a manutenção da cessão de profissionais de outras áreas, com o objetivo de atender aos requerimentos, conforme previsto na Carta de Serviços do Crea-RJ. Foi ainda mantido o procedimento de envio à fiscalização de casos identificados como irregulares, como empresas sem registro junto ao Crea-RJ ou profissionais que não registraram as devidas Anotações de Responsabilidades Técnicas - ARTs.

Na Coordenação de Registro e Cadastro, foi identificada uma diminuição no quantitativo de egressos atendidos pela Supervisão de Formandos, apesar da manutenção de reuniões por meio

das plataformas digitais do Crea-RJ ou das instituições de ensino, em função de diversas mudanças administrativas ocorridas nas instituições de ensino.

Apesar de resultados positivos em alguns setores, foram encontradas dificuldades para realização dos objetivos no exercício e que impactaram no cumprimento dos prazos estabelecidos na Carta de Serviços. As principais dificuldades estão relacionadas ao fato de ainda não ter sido desenvolvida uma plataforma com ferramentas de análise e recursos necessários, ou mesmo, as adequações dos serviços que ainda são prestados por meio de processos físicos, ao invés da forma digital em sua integralidade.



### Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões - CACC

#### Resumo das Atividades Finalísticas das Câmaras Especializadas

Atividade Finalística - Câmaras	CEAGRI	CEAGRO	CEEC	CEEE	CEEF	CEEM	CEEQ	CEEST	CEGM	Total
<b>1.1. Sessões</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>112</b>
1.1.1. Ordinárias	11	12	12	12	12	12	12	12	11	106
1.1.2. Extraordinárias	0	1	0	1	0	4	0	0	0	6
<b>1.2. Atos Administrativos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1.2.1. Decisão de Câmara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.2. Normas de Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1.2.3. Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1.3. Matérias Analisadas Ordem de Pauta</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>116</b>
1.3.1. Ad Referendum	2	2	43	24	0	38	2	4	1	116
1.3.2. Pedido de Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.3. Pedido de Reconsideração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>1.4. Análise de Processo</b>	<b>126</b>	<b>197</b>	<b>4.840</b>	<b>1.612</b>	<b>89</b>	<b>1.988</b>	<b>328</b>	<b>434</b>	<b>187</b>	<b>9.801</b>
1.4.1. Acervo Técnico Profissional	7	5	37	17	4	6	1	0	1	78
1.4.2. Análise de ART	0	0	9	4	3	6	5	2	5	34
1.4.3. Incl. Múltipla Responsabilidade Técnica	2	19	300	105	4	132	10	42	24	638
<b>1.4.4. Infração à Lei nº 5.194/66</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>1.164</b>	<b>280</b>	<b>17</b>	<b>303</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>1.927</b>
1.4.4.1 Infração ao Art. 16	0	1	176	23	0	23	0	13	2	238
1.4.4.2 Infração ao Art. 55 / Art.3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
1.4.4.3 Infração ao Art. 58	1	0	22	8	1	14	2	0	2	50
1.4.4.4 Infração ao Art. 59	0	9	304	137	7	127	35	11	24	654
1.4.4.5 Infração ao Art. 6º alínea “a”	0	4	573	43	7	57	6	2	3	695
1.4.4.6 Infração ao Art. 6º alínea “b”	0	1	24	15	0	4	5	6	4	59
1.4.4.7 Infração ao Art. 6º alínea “c”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.8 Infração ao Art. 6º alínea “d”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.4.9 Infração ao Art. 6º alínea “e”	1	14	65	52	2	77	7	2	7	227

<b>1.4.4.10 Infração ao Art. 60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>1.4.4.11 Infração ao Art. 67</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1.4.5. Infração à Lei nº 6.496/77</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>697</b>	<b>157</b>	<b>7</b>	<b>220</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>1.147</b>
1.4.6. Registro de entidade de classe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.7. Registro de instituição de ensino	0	0	1	1	0	1	1	0	0	4
1.4.8. Registro de pessoa jurídica	6	23	993	260	4	268	25	38	15	1.632
1.4.9. Registro de pessoa jurídica - Múltipla	2	8	328	94	4	82	4	7	21	550
1.4.10. Registro de profissional	55	81	2.448	1.140	19	2.066	412	907	64	7.192
1.4.11. Registro de diplomado no exterior permanente	0	0	4	3	0	3	3	0	1	14
1.4.12. Registro de diplomado no exterior provisório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.13. Revisão de atribuições	4	3	12	10	0	14	3	0	2	48
1.4.14. Extensão de atribuições -Anotação de curso	11	6	187	75	1	112	26	25	7	450
1.4.15. Cadastramento de Curso	3	5	55	28	3	56	14	21	1	186
<b>1.4.16. Denúncia</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>88</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>143</b>
1.4.17. Outros assuntos	84	91	965	553	42	768	144	241	62	2.950
1.4.18. Totais - Infração à Lei nº 5.194/66 - Mantidos	3	28	1.078	262	17	276	47	27	40	1.778
1.4.19. Totais- Infração à Lei nº 6.496/77 - Mantidos	4	6	619	138	5	205	32	16	3	1.028
<b>% Als Mantidos - Infração à Lei nº 5.194/66</b>	<b>100%</b>	<b>65%</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>	<b>90%</b>	<b>96%</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>	<b>89%</b>	<b>95%</b>
<b>% Als Mantidos - Infração à Lei nº 6.496/77</b>	<b>100%</b>	<b>57%</b>	<b>88%</b>	<b>97%</b>	<b>80%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>

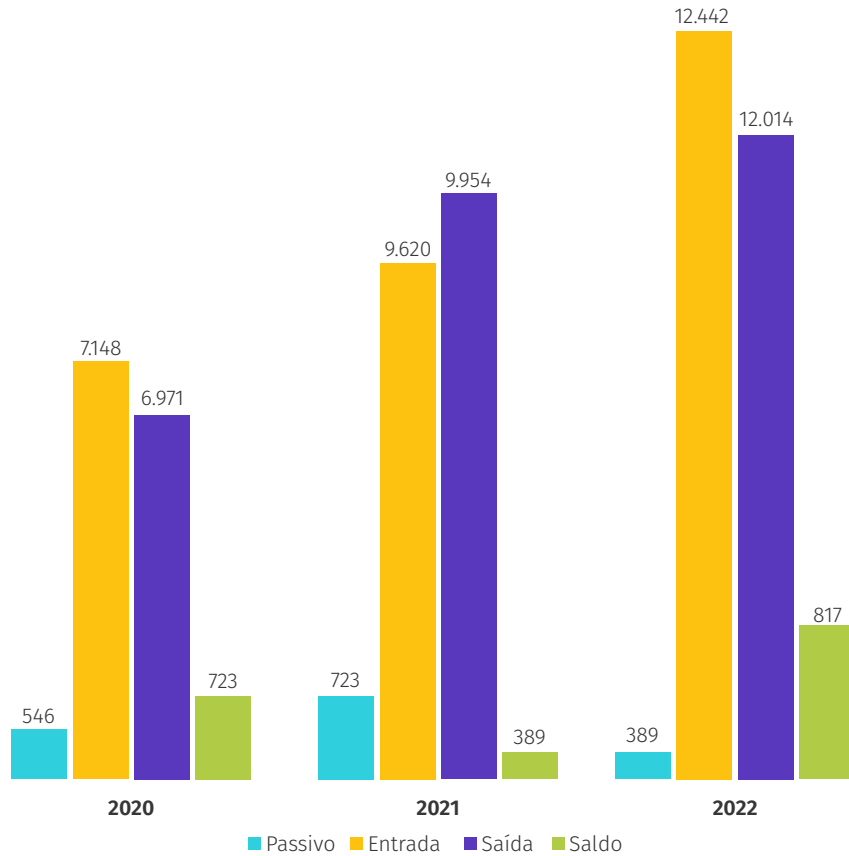
**Legenda:**

CEAGRI: Câmara Especializada de Agrimensura.  
 CEAGRO: Câmara Especializada de Agronomia.  
 CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil.  
 CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica.  
 CEEF: Câmara Especializada de Engenharia Florestal.  
 CEEM: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica e Metalúrgica.  
 CEEQ: Câmara Especializada de Engenharia Química.  
 CEEST: Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho.  
 CEGM: Câmara Especializada de Geologia e Engenharia de Minas.

**Notas:**

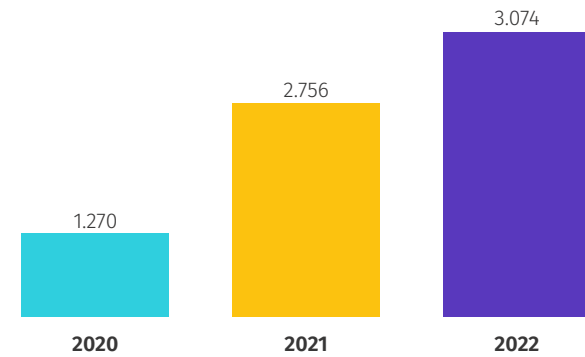
- Os valores informados para Registro de Profissional no quadro acima, contemplam todos os níveis de formação.
- O total de processos informados no item 1.4, não contempla o total de registros de profissionais, pois são homologados pelas Câmaras através de relação mensal, conforme item 1.4.10.
- Os casos identificados como "Outros assuntos", código 1.4.17, contemplam as homologações de inclusões de responsáveis técnicos, os casos de interrupção de registros profissionais que necessitaram de manifestação dos colegas, além de protocolos diversos.

### Processos Julgados Câmaras



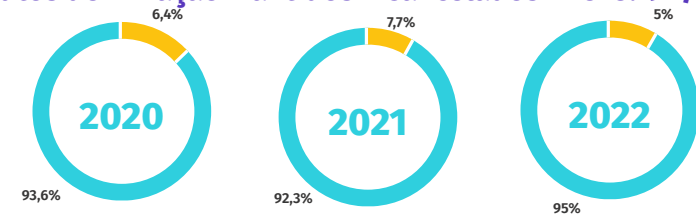
Em função da implementação do controle unificado dos protocolos na Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões, foi possível aumentar o quantitativo de processos julgados nos colegiados, 20,7% maior com relação ao exercício de 2021, destacando que o total de protocolos tramitados no exercício aumentou em 29,3% com relação ao exercício de 2021.

### Quantidade de Autos de Infração Julgados

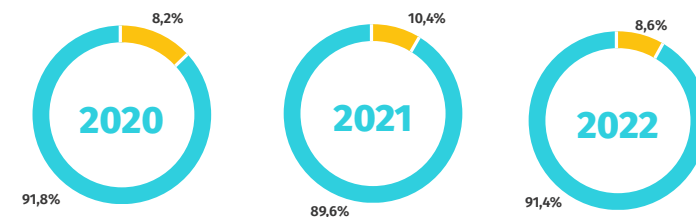


Cabe destacar que um dos processos que acarretou o maior quantitativo em tramitação nos colegiados foram os autos de infração, aproximadamente 11,5% a mais de julgamentos que em 2021.

### Autos de Infração Mantidos x Cancelados - Lei 5.194/66



### Autos de Infração Mantidos x Cancelados - Lei 6.496/77



■ Mantidos ■ Cancelados

### Julgamento - Câmaras Especializadas - 1a. Instância Infração à Legislação Profissional



### Julgamento - Câmaras Especializadas - 1a. Instância Denúncias por Má Conduta Pública



### Julgamento - Câmaras Especializadas - 1a. Instância Denúncias Éticas



### Resumo das Atividades das Comissões Permanentes

Comissões Permanentes	2022								Total
	CEP	CAN	CAPA	CMA	CDE	COTC	CRI	CRT	
<b>Total de Reuniões</b>	20	12	11	11	11	11	11	7	94
<b>Resultados</b>									
<b>Deliberações</b>	173	11	35	34	180	16	10	48	507
<b>Encaminhamentos</b>	9	0	0	0	0	19	0	0	28
<b>Propostas</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Comunicados</b>	1	0	0	0	29	0	0	0	30
<b>Total</b>	184	11	35	34	209	35	10	48	566

Comissões Permanentes	2020	2021	2022
<b>Total de Reuniões</b>	51	95	95
<b>Resultados</b>			
<b>Deliberações</b>	200	425	507
<b>Encaminhamentos</b>	15	15	28
<b>Propostas</b>	0	6	1
<b>Comunicados</b>	10	21	30
<b>Total</b>	225	467	566

**Coordenação de Registro e Cadastro - CORC**

**Resumo dos Registros de Pessoas Física e Jurídica**

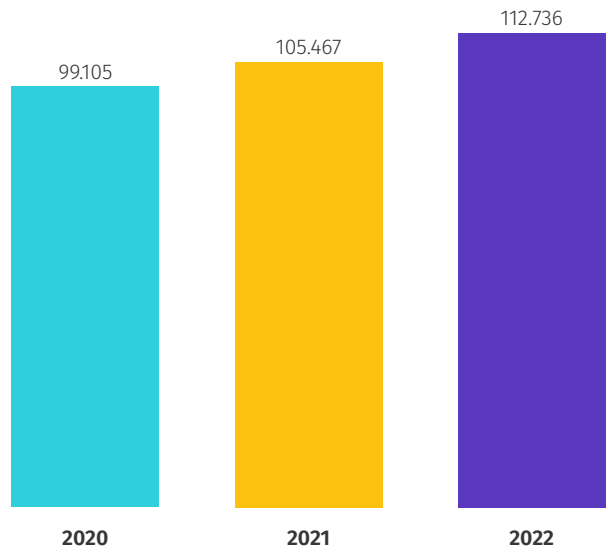
Tipo	2021	2022						
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	Visto (*)
	Registros Ativos	Novos Registros	Registros Reativados	Registros Cancelados	Registros Interrompidos	Registros Reabilitados	Registros Ativos	
<b>Registro Profissional</b>	<b>108.886</b>	<b>6.750</b>	<b>2.435</b>	<b>163</b>	<b>1.819</b>	<b>132</b>	<b>116.221</b>	<b>39.954</b>
<b>Nível Superior</b>	<b>105.467</b>	<b>6.662</b>	<b>2.427</b>	<b>159</b>	<b>1.784</b>	<b>123</b>	<b>112.736</b>	<b>39.918</b>
<b>Nível Médio</b>	<b>3.419</b>	<b>88</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>3.485</b>	<b>36</b>
<b>Registro de Empresa</b>	<b>18.762</b>	<b>1.641</b>	<b>42</b>	<b>355</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20.090</b>	<b>237</b>

**37.742**  
 Nº de profissionais que compõe quadros técnicos de empresa

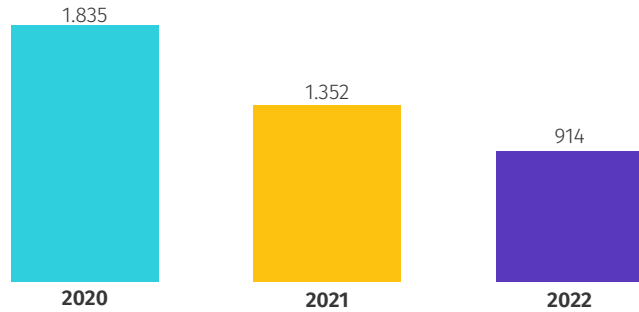
**Notas:**

1. (G) Registros ativos é o resultado de A+B+C-D-E+F.
2. Quantidade de registros ao final do exercício de 2022 de 136 profissionais estrangeiros.

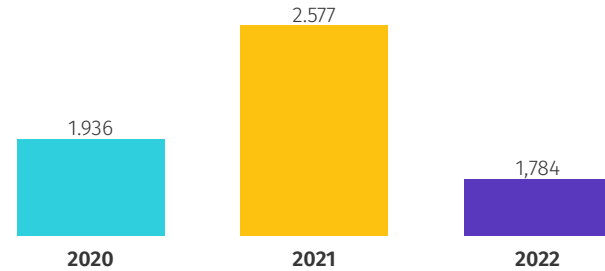
**Registros de Profissionais de Nível Superior**



### Registros Profissionais - Supervisão de Formandos



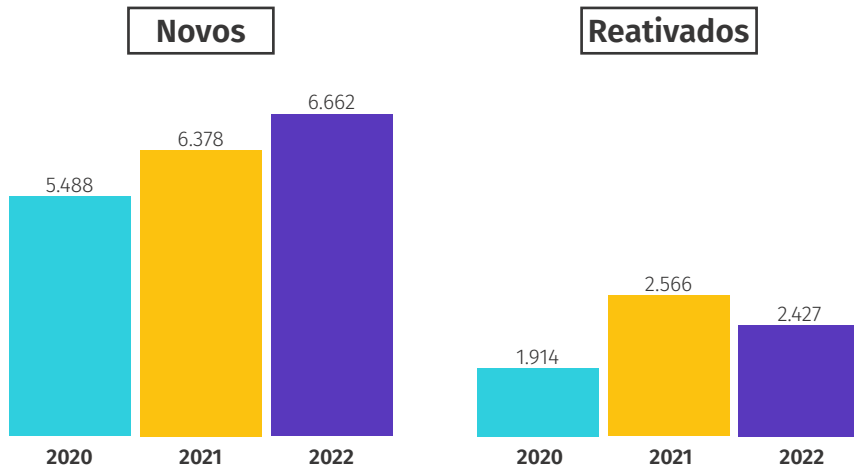
### Registros Interrompidos de Profissionais de Nível Superior



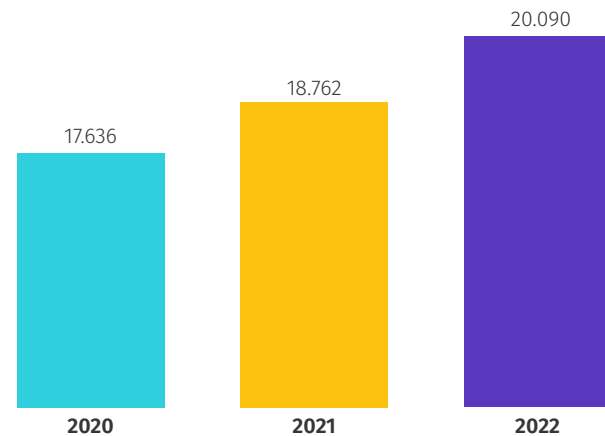
Foi identificado um acréscimo de aproximadamente 6,9% no registro acumulado de profissionais de nível superior, apesar da redução do resultado na quantidade de egressos atendidos por meio do setor de Supervisão de Formandos, em decorrência de reformulações estruturais de algumas instituições particulares, que tiveram reduções em sua estrutura funcional, assim como, na oferta de cursos.

Analisando o histórico, é possível identificar a continuidade na redução do número de interrupções de registros com relação aos patamares de exercícios anteriores até 2018, fato associado às regras e parâmetros para apresentação de requerimento e análise das solicitações de interrupção de registro profissional, com base na Resolução nº 1.007/2003 do Confea, estabelecidos por meio da Portaria AD/PRES/RJ nº 38/2019, de 04 de fevereiro de 2019.

### Novos Registros e Registros Reativados - Nível Superior



### Registro de Pessoas Jurídicas

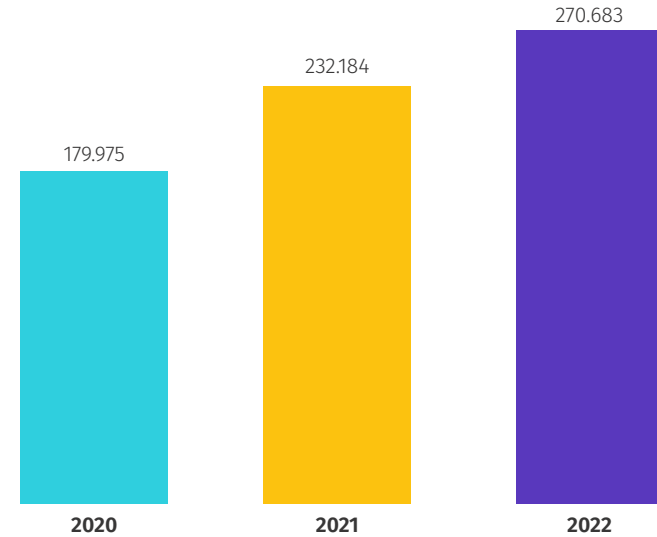


**Coordenação de Acervo Técnico - CATE**

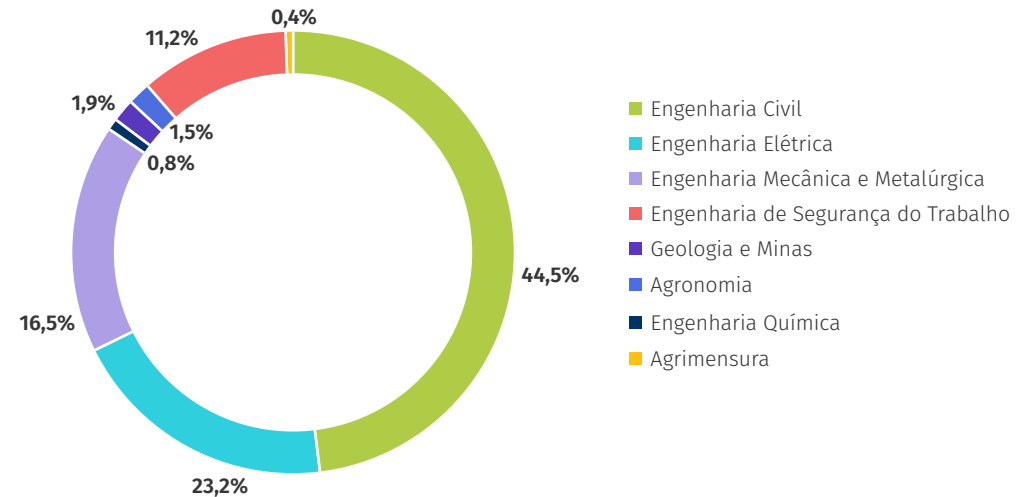
**Resumo da Responsabilidade Técnica – ART Por Modalidade**

Grupo/Modalidade	Quantidade ART	% de ART	Valor Arrecadado (R\$)	% de Arrecadação
	2022			
Agrimensura	1.169	0,43%	82.281,01	0,37%
Agronomia/Florestal	3.972	1,47%	280.547,38	1,25%
Engenharia Civil	120.579	44,55%	10.824.827,02	48,31%
Engenharia Elétrica	62.851	23,22%	4.834.000,33	21,58%
Engenharia Mecânica e Metalúrgica	44.684	16,51%	3.814.427,15	17,02%
Engenharia Química	2.046	0,76%	164.920,89	0,74%
Engenharia de Segurança do Trabalho	30.362	11,22%	2.064.666,89	9,22%
Geologia e Minas	5.018	1,85%	339.581,66	1,52%
Outras	2	0,00%	120,74	0,00%
<b>Total Geral</b>	<b>270.683</b>	<b>100,00%</b>	<b>22.405.373,07</b>	<b>100%</b>

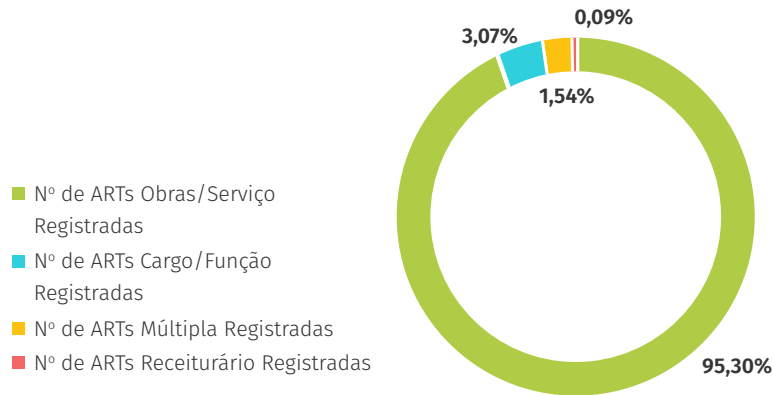
**Quantidade de ARTs Por Ano**



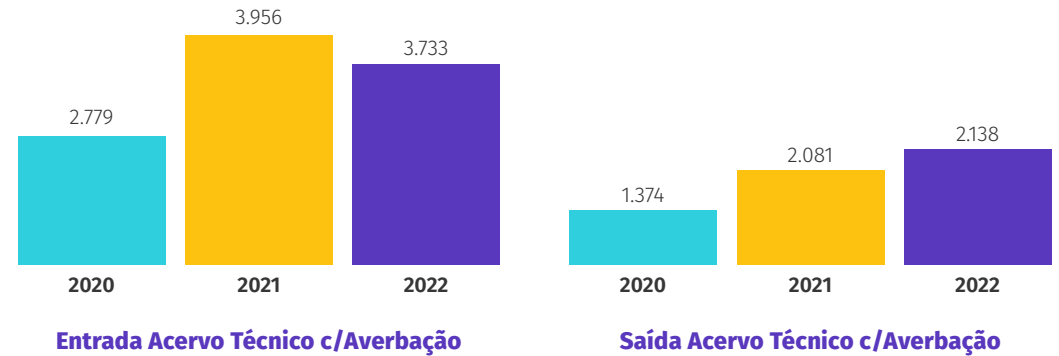
**Distribuição da ARTs Por Modalidade**



### Distribuição de ARTs Por Natureza



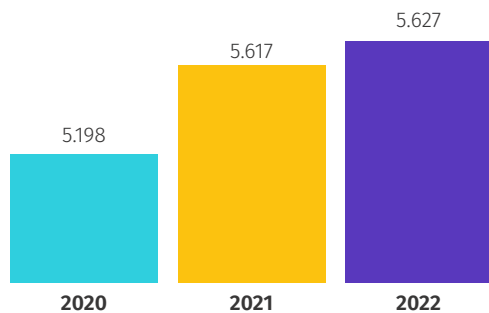
### Entrada - Saída - Acervo Técnico c/Averbação



Com relação às solicitações de Acervo Técnico com averbação de atestado, cabe ressaltar a identificação da manutenção dos valores da série histórica antes da pandemia do COVID-19, apesar da redução de 5,6% em comparação ao exercício de 2021. O quantitativo de certidões expedidas no exercício com relação ao exercício anterior apresentou um aumento de aproximadamente 2,7%.

Em 2022, 27.509 profissionais registraram ART e 3.151 tiveram acervos certificados por meio de Certidões de Acervo Técnico (CAT). Em relação às CATs, 2.138 tiveram registro de atestados.

### Ofícios - Certidão de Acervo Técnico



### GERÊNCIA DE REGIONAIS ■

A Gerência das Regionais – GERE tem por finalidade coordenar, orientar, controlar, dirigir e supervisionar as atividades das Coordenações Regionais:

- Coordenação Regional Metropolitana – CORM;
- Coordenação Regional Metropolitana Leste – COML;
- Coordenação Regional Norte – CORN;
- Coordenação Regional Leste – CORL;
- Coordenação Regional Sul – COSL;
- Coordenação Regional Serrana – CORS.

### AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA GERE EM 2022

Avaliamos e modernizamos diversos serviços prestados, visando a ampliar a oferta de forma digital, e buscamos fortalecer a orientação e o apoio aos profissionais, empresas e à sociedade, das seguintes formas:

- Fomentando a aproximação dos profissionais e das empresas, foram realizadas 48 palestras/reuniões, de forma presencial ou remota, em empresas públicas ou privadas, contando com a participação de 1.205 profissionais e de seu corpo funcional. Essas ações buscam dirimir dúvidas relativas ao exercício profissional,

promover a atualização do quadro técnico, regularizar a situação dos profissionais pertencentes a essas instituições e ainda orientar sobre a importância do registro e resgate de Acervo Técnico profissional;

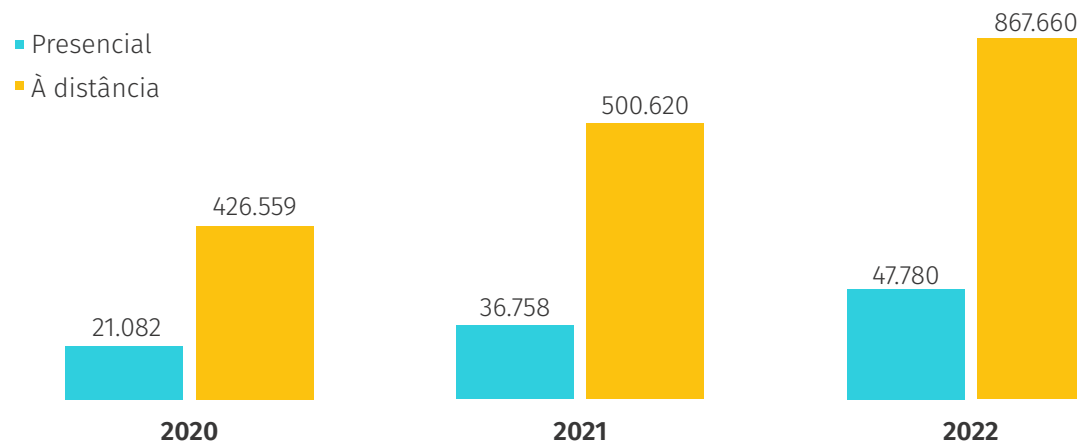
- Buscando a inserção do recém-formado no Sistema Confea/Crea, em 2022, foram realizadas 11 palestras em Instituições de Ensino nas jurisdições das Regionais Leste (CORL), Sul (COSL) e Metropolitana Leste (COML), contando com a adesão de 193 formandos. Algumas palestras foram híbridas (presencial e remota). Esse relacionamento institucional busca a integração e antecipa aos futuros

profissionais os seus direitos e obrigações, bem como esclarece quais são as atribuições do Crea-RJ;

- Objetivando melhorias nos registros em nosso sistema corporativo, foi promovida a atualização cadastral de 56.660 profissionais ativos.
- Buscando oferecer serviços de atendimento remoto mais modernos, realizamos reuniões com empresas especializadas no desenvolvimento da ferramenta de chatbot, a fim de oferecermos serviços de atendimento remoto mais modernos e céleres.



### Comparativo de Atendimentos Presenciais e à Distância 2020 a 2022



Os atendimentos presenciais são representados pelos agendados regularmente e pelos realizados de forma extraordinária, ambos finalizados com sucesso.

### Detalhamento dos Quantitativos de Atendimento

2022													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Quantidade de Atendimentos</b>													
Presencial	3.699	3.687	4.234	3.755	4.698	4.406	4.552	4.683	3.699	3.314	3.500	3.553	47.780
Digital	140.537	77.068	83.488	70.035	84.470	67.658	67.612	60.732	56.817	52.218	50.467	56.558	867.660
<b>Total</b>	<b>144.236</b>	<b>80.755</b>	<b>87.722</b>	<b>73.790</b>	<b>89.168</b>	<b>72.064</b>	<b>72.164</b>	<b>65.415</b>	<b>60.516</b>	<b>55.532</b>	<b>53.967</b>	<b>60.111</b>	<b>915.440</b>
<b>Canais de Relacionamento</b>													
Chat	2.832	3.169	3.754	3.379	3.984	3.898	3.679	4.444	3.695	3.314	2.652	2.777	41.577
Portal	486	499	646	594	579	534	534	586	531	1.100	1.221	951	8.261
E-mail	2.664	3.556	4.018	3.607	4.135	3.952	3.830	4.374	3.740	3.469	2.557	2.708	42.610
Reclame aqui	19	12	8	12	11	18	8	2	14	10	9	15	138
Telecrea	2.545	2.740	2.563	2.594	3.416	3.006	2.845	3.121	2.481	2.494	2.344	2.270	32.419
Área Restrita	131.991	67.092	72.499	59.849	72.345	56.250	56.716	48.205	46.356	41.831	41.684	47.837	742.655
<b>Total</b>	<b>140.537</b>	<b>77.068</b>	<b>83.488</b>	<b>70.035</b>	<b>84.470</b>	<b>67.658</b>	<b>67.612</b>	<b>60.732</b>	<b>56.817</b>	<b>52.218</b>	<b>50.467</b>	<b>56.558</b>	<b>867.660</b>

No atendimento digital foram considerados:

- Atendimentos concluídos no Chat.
- Ligações atendidas na Central de Relacionamento;
- E-mails respondidos da conta [atendimento@crea-rj.org.br](mailto:atendimento@crea-rj.org.br);
- Requerimentos analisados efetivados ou indeferidos de registro via Portal;
- Reclamações respondidas no Reclame Aqui;
- Serviços da Área Restrita (Certidões de Registro, Currículo e Atribuições emitidas; Certidões de Acervo solicitadas; 2ª via de Carteira e Parcelamento de Débitos).

Observamos que o aumento da quantidade de atendimentos digitais deu-se em decorrência da ampliação da oferta de serviços remotos, tais como emissão de boleto de anuidade, emissão de guias de serviços, parcelamento de débitos, emissão de Certidões de Acervo Técnico, solicitação de emissão de 2ª via de carteira de identidade, certidão de informações, entre outros.

No segundo semestre de 2022, a GERE participou no Encontro Nacional de Gestores de Atendimento ao Público, realizado pelo CONFEA, cujo objetivo foi integrar e iniciar a uniformização de procedimentos entre os Regionais do Sistema.

A atividade econômica no estado gerou impacto no nosso volume de serviços ofertados aos profissionais e empresas, com melhoria na arrecadação e elevação em nossos indicadores de atendimento presencial em 29% e de atendimento digital em 73%.

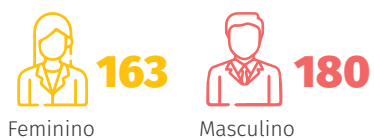


## GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS ■

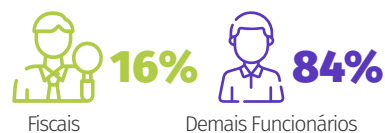
### PESSOAL

Seguem informações relevantes sobre nosso corpo funcional:

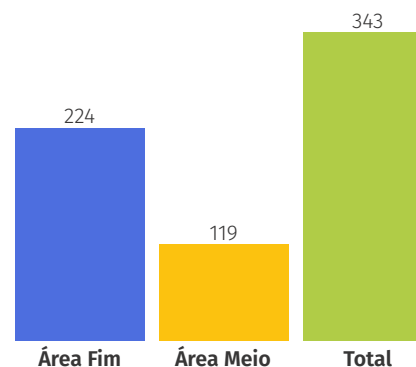
#### Gênero



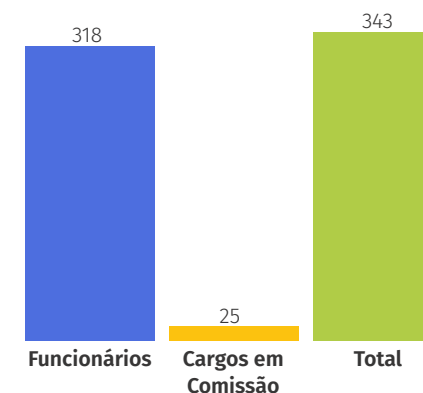
#### Especialidade



#### Distribuição Por Área



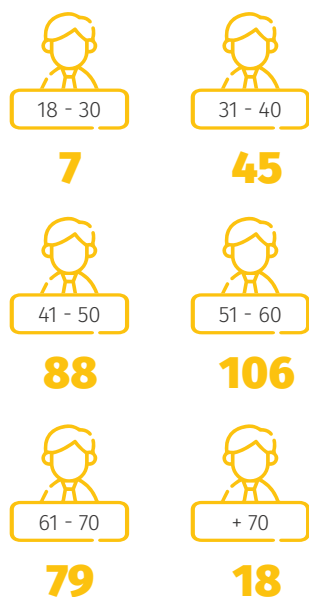
#### Distribuição Por Tipo de Contratação



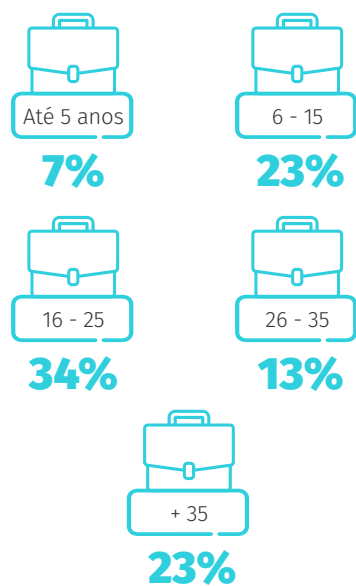
#### Escolaridade



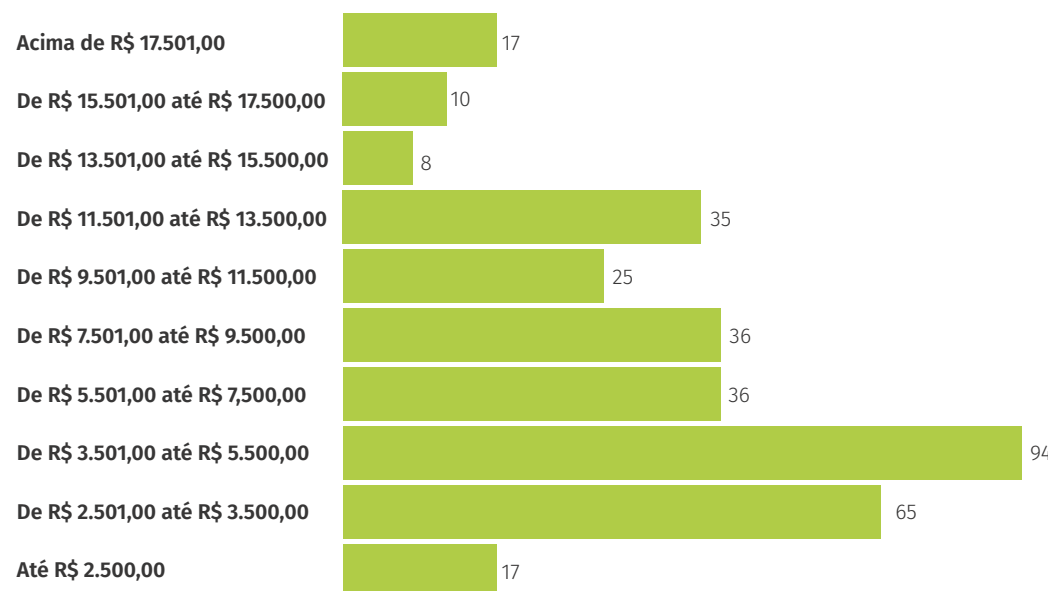
#### Faixa Etária



#### Tempo de Serviço



#### Faixa Salarial



Despesa	Quantidade Pessoas			R\$		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Pessoal e Encargos Sociais				35.219.816,32	35.165.859,44	40.809.787,92
Benefícios a Pessoal	347	346	343	8.268.024,08	9.010.123,33	9.107.437,57
Benefícios Assistênciais				135.738,00	88.670,54	144.795,92
Inativos e Pensionistas	9	8	8	684.902,11	660.469,90	577.351,28
<b>Total</b>	<b>356</b>	<b>354</b>	<b>351</b>	<b>44.308.480,51</b>	<b>44.925.123,21</b>	<b>50.639.372,69</b>

## Coordenação de Recursos Humanos

Principais realizações da área em 2022:



### PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima Organizacional do Crea-RJ, ocorrida entre 7 e 11 de novembro de 2022, teve como objetivo identificar o grau de satisfação dos

funcionários com o seu trabalho e com a organização como um todo.

A participação de 147 funcionários - 43% do corpo funcional, foi de grande importância para possíveis mudanças a curto e médio prazos. E para garantir a total confidencialidade dos dados, a pesquisa foi realizada de forma anônima, somente com informações de função e cargo, imprescindíveis para os cruzamentos necessários.

A maioria das respostas foi preenchida a partir de uma escala indicando o grau de concordância com a pergunta elaborada. Os gráficos apresentados à frente indicam o resultado da pesquisa.

### PDI - PROGRAMA DE DEMISSÃO INCENTIVADA

A opção pelo plano de demissão voluntária teve como objetivo a economia na folha de pagamento e redução do quadro de funcionários com longo tempo de serviço. Para o Crea-RJ, a adesão de 41,18% dos elegíveis (136 funcionários) proporcionará a renovação do quadro, o que ocorrerá por meio de Concurso Público em 2023.

<b>Aptos a aderir</b>	<b>136</b>
<b>Não aderiram</b>	<b>80</b>
<b>Aderiram</b>	<b>56</b>
<b>% de adesão</b>	<b>41,18%</b>

### PCS - NOVO PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

Em 2022, o Crea-RJ iniciou um estudo para desenvolver um Plano de Cargos e Salários (PCS), com o objetivo de estabelecer uma estrutura organizacional de cargos que leve em consideração a natureza, similitude, complexidade das atribuições e responsabilidades a eles atribuídas.

A implementação do PCS permitirá ao Crea-RJ obter melhores resultados no desempenho das áreas, identificar necessidades de elaboração de programas de treinamento e redesenhar o perfil e competências de cada cargo por meio de descrições mais consistentes e menos escalonadas.

Espera-se que até 2023, com a aplicação do PCS, seja possível harmonizar os interesses econômico-financeiros do Crea-RJ com o crescimento profissional, além de implementar a produtividade, motivando os funcionários por meio de ferramentas transparentes e definidas, gerando maior controle dos custos com pessoal.

### CONCURSO PÚBLICO 2023

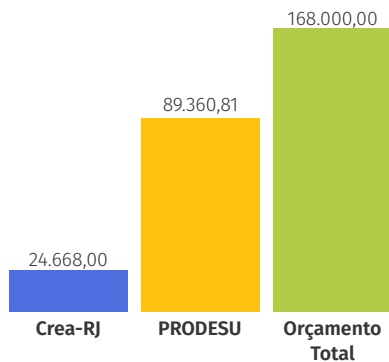
O Crea-RJ iniciou o processo de contratação de instituição especializada na prestação de serviços técnicos de organização, planejamento e realização de concurso público para o preenchimento de vagas existentes e as que vierem a vagar em virtude

do Plano de Demissão Incentivada. Estima-se que será um concurso, com vagas de nível médio e nível superior.

### CAPACITAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

Em 2022 foi executado e aprovado pelo Confea - PRODESU - Programa de Treinamento e Capacitação Corporativa PTCC – II.C de 31/05/2022, com o valor aprovado de R\$ 89.360,81. Foram executados dois cursos e dois ficaram para 2023, pois no mês de dezembro, parte dos funcionários elencados estavam em férias. O motivo do atraso na preparação dos cursos foi o PDI - Programa de Demissão Incentivada e o início do Concurso Público.

### Capacitações do corpo funcional e Conselheiros



### Capacitações do Corpo Funcional e Conselheiros

Temas	Setores ou Colegiados									Total
	GABI	CORH	GEIE	GFIS	GERE	AMAC	GPFI	ATEC	PLENÁRIO	
EPIs				52						52
Seminário Lei N°. 14133	4		2							6
Nasajon - E-social		5								5
Dinâmica Grupo					26					26
IN05	3		2				1			6
Lei N°. 14133	2									2
DCTFWEB							3			3
Sindicância e Proc Admin	2									2
Gerenciamento Risco	5	3	4			2				14
Obras Públicas			1							1
Retenções de Tributos							5			5
Excelência Atendimento		2			74					76
Alura								1		1
Dinâmica Grupo					29					29
Docflow para Conselheiros									18	18
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>129</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>246</b>

### Quadro de Capacitação

Funcionários + cargos em comissão													
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Qtd Capacitações	52	0	0	0	0	6	31	11	16	0	82	30	228
% Capacitações no mês	23%	0	0	0	0	3%	14%	5%	7%	0%	36%	13%	100%
<b>Nº. Func. Treinados (1 ou mais cacitações)</b>				190		<b>Nº. Total de Pessoas</b>			343		<b>%Capacitação</b>		55%
Conselheiros													
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Qtd Capacitações	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	18
% Capacitações no mês	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>Nº Cons. Treinados (1 ou mais capacitações)</b>				18		<b>Nº. Total de Conselheiros</b>			92		<b>%Capacitação</b>		20%
TOTAL													
<b>Nº Treinados (1 ou mais capacitações)</b>				208		<b>Nº. Total de pessoas</b>			435		<b>%Capacitação</b>		48%

### Funcionários e Cargos Comissionados Capacitados



**Nota:** Em 2020, não ocorreram treinamentos devido à pandemia.



MEDICINA OCUPACIONAL

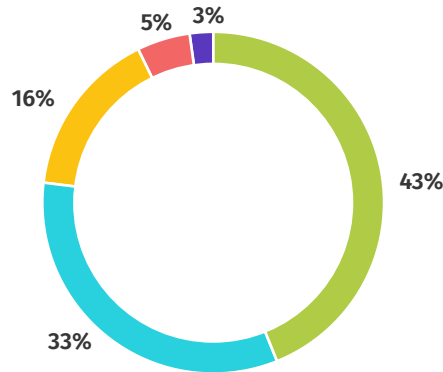
Foram realizados pelo Médico do Trabalho 345 exames médicos periódicos, 9 exames admissionais de funcionários e 51 periódicos/admissionais de estagiários.

CLIMA ORGANIZACIONAL

Foi realizada a pesquisa de Clima Organizacional em 07/03/2022 com a participação de 147 funcionários e os principais resultados estão apresentados a seguir:

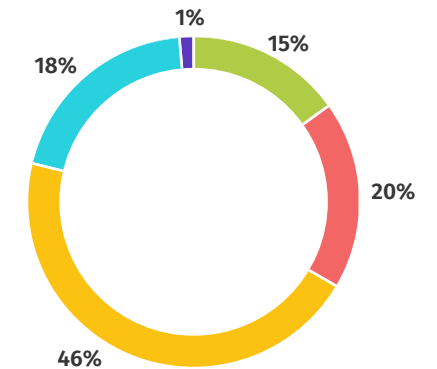
**a) Crea-RJ proporciona condições de desenvolvimento de carreira?**

- Não Opinaram (5 pessoas)
- Concordo Totalmente (7 pessoas)
- Concordo Parcialmente (23 pessoas)
- Discordo (48 pessoas)
- Discordo Totalmente (64 pessoas)



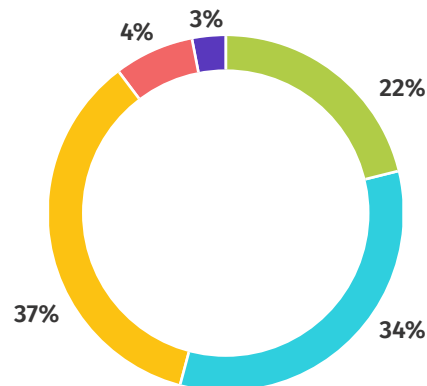
**b) Crea-RJ é uma boa instituição para se permanecer de forma definitiva?**

- Não Opinaram (2 pessoas)
- Concordo Totalmente (29 pessoas)
- Concordo Parcialmente (67 pessoas)
- Discordo (27 pessoas)
- Discordo Totalmente (22 pessoas)



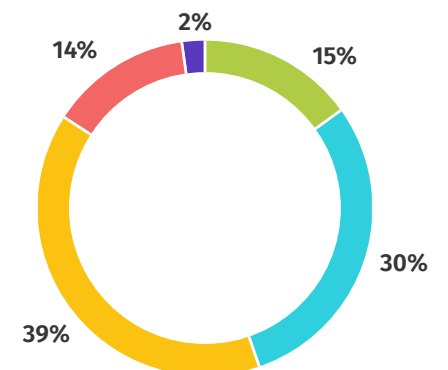
**c) O Crea-RJ oferece cursos e treinamentos para meu desenvolvimento profissional?**

- Não Opinaram (5 pessoas)
- Concordo Totalmente (6 pessoas)
- Concordo Parcialmente (54 pessoas)
- Discordo (50 pessoas)
- Discordo Totalmente (32 pessoas)

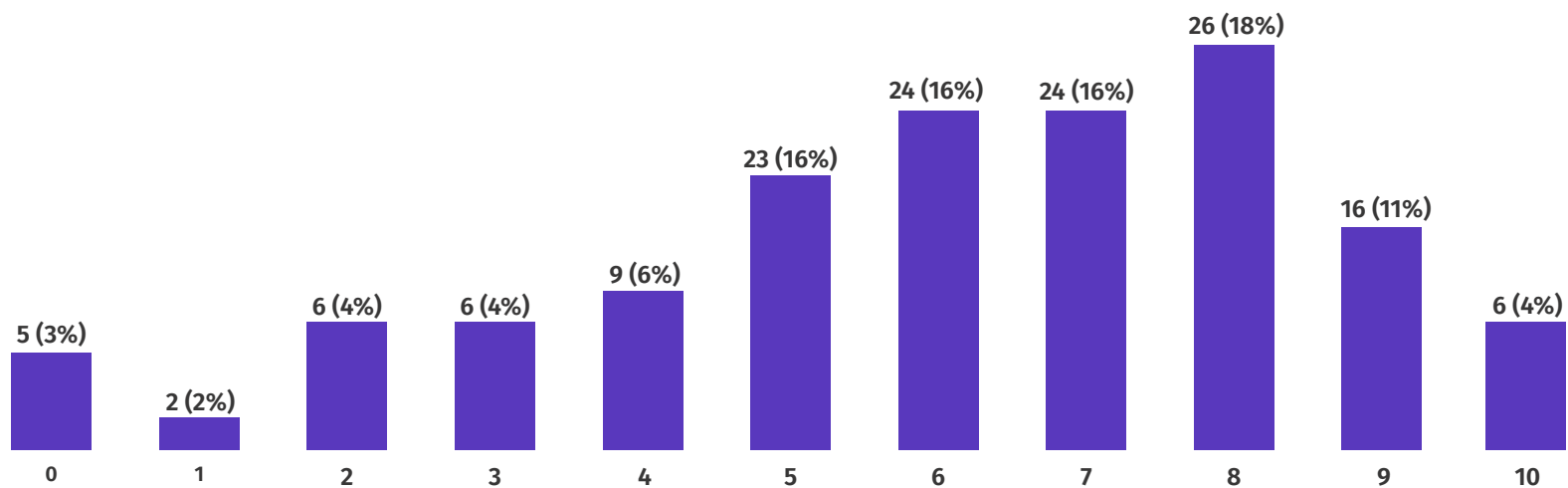


**d) Os treinamentos que fizeram foram suficientes para o exercício de minhas atividades?**

- Não Opnaram (3 pessoas)
- Concordo Totalmente (20 pessoas)
- Concordo Parcialmente (58 pessoas)
- Discordo (44 pessoas)
- Discordo Totalmente (22 pessoas)



### Nota de 0 a 10 para o Crea-RJ



### Atendimentos

#### ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E REMOTOS

Mantidos os atendimentos por meio de conversas presenciais, Whatsapp, Hangout, ligações e outros acompanhamento de suporte.

Ano	Funcionários + Comissionados	Estagiários	Total	Atendimentos	% Acompanhamento
2020	347	24	371	347	94%
2021	346	34	380	343	90%
2022	343	47	390	182	47%

**Ações Sociais em 2022**



Dia da Mulher



Campanha contra o Tabagismo



Setembro amarelo



Outubro rosa



Novembro azul



Educação Superior - Parceria com a Estácio



Campanha doação de sangue para familiar de funcionário



Campanha de Solidariedade a Petrópolis - Chuvas

**Aumento das Ações Sociais**



**Número de documentos digitalizados pelo Conselho**

Processos Digitalizados		
Total de Processos	Total de Protocolos	Total de Páginas
363	1.211	27.305

**Autos de Infração digitalizados pelo Conselho**

Autos de Infração	
Total de Protocolos	Total de Folhas
267	6.103

**GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA ■**

As atividades da Gerência de Infraestrutura abrangem as áreas de documentação, obras e manutenção predial, manutenção de máquinas e veículos, compras de insumos, materiais de expediente e equipamentos, controle de estoque, controle de bens patrimoniais, gestão de serviços terceirizados (limpeza, portaria, copa, vigilância e manutenção predial).

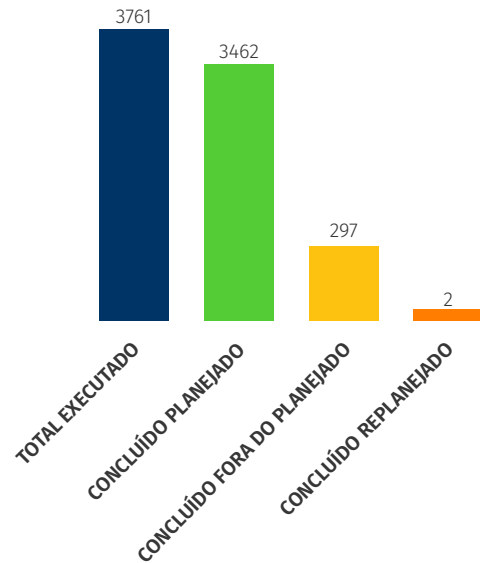
Em 2022, foi continuado o trabalho de digitalização de processos com um grupo de 8 funcionários, para atuar sobre um universo de aproximadamente 2.000.000 de protocolos, atividade que deverá, além da modernização de nossos processos de gestão, gerar uma redução significativa nos espaços ocupados por arquivos físicos e nos riscos de acidentes.

O Regional deu seguimento ao processo de aquisição de novos veículos, tendo adquirido mais 6 veículos em 2022, encerrando o exercício com 41 veículos de propriedade do Crea-RJ. Dentre eles, estão 35 veículos exclusivos da fiscalização.

A GEIE/SOMA iniciou a execução da reforma da Inspeção de Niterói e a elaboração de projeto para reforma da Inspeção de Volta Redonda, buscando melhorar o conforto e a segurança dos espaços utilizados pelo Crea-RJ.

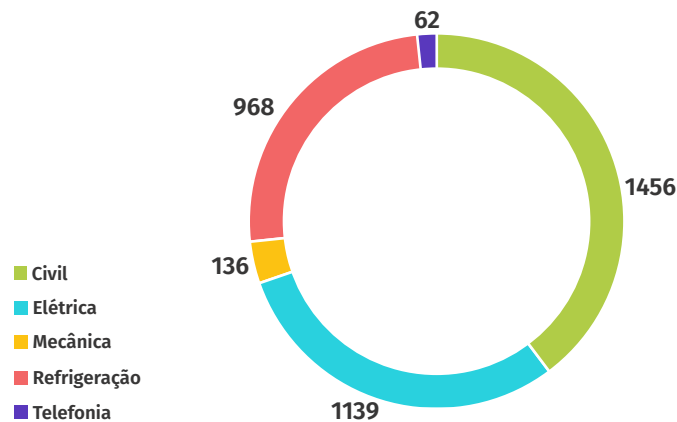
A manutenção predial é atividade executada por empresa contratada e os serviços são fiscalizados, avaliados e acompanhados pela GEIE/SOMA. Em 2022, as quantidades de serviços de manutenção executados estão apresentadas a seguir:

**Serviços Executados pela Manutenção em 2022**



Abaixo, segue demonstrada a quantidade de serviços por tipo de atendimento:

**Quantidade de Serviços por Tipo de Atendimento**



As principais atividades executadas, em 2022, pela Gerência de Infraestrutura, em alinhamento com os objetivos estratégicos do Crea-RJ, foram:

- Após contratação de empresa para execução dos serviços de Reforma e Manutenção dos 3 elevadores do edifício sede (processo 2019400407), ocorrida em 2020, e em cumprimento ao cronograma apresentado, foram instalados os outros dois elevadores que ainda restavam, estando totalmente modernizado o sistema de elevadores do edifício sede do Crea-RJ;
- Foi iniciada a execução de reforma na Inspetoria de Niterói, imóvel próprio, que apresenta diversos problemas acarretando desconforto e insegurança aos usuários (processo 2019400408), devendo este serviço ser finalizado no ano de 2023.

Principais contratos de Serviços Continuados Terceirizados			
Serviços	2020	2021	2022
Manutenção Predial	R\$ 1.170.576,21	R\$ 1.206.658,08	R\$ 1.266.901,44
Portaria/Copa	R\$ 1.207.831,11	R\$ 1.093.602,01	R\$ 374.422,16
Limpeza	R\$ 890.079,79	R\$ 698.827,32	R\$ 889.268,64

Houve grande diminuição no valor do contrato de Portaria/Copa, devido à diminuição da quantidade de postos contratados, já que alguns destes foram descontinuados.

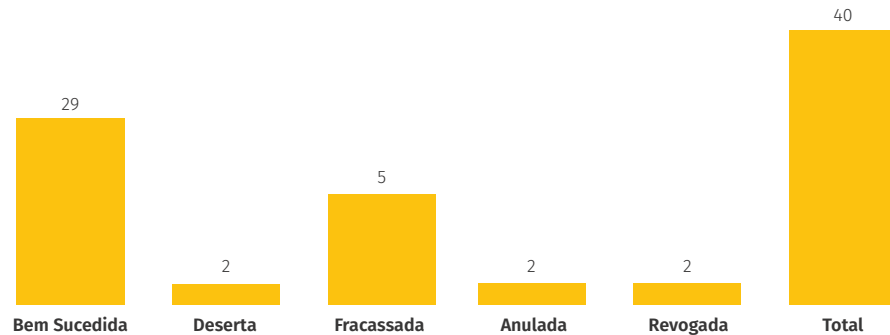
As despesas com energia, água/esgoto e telefonia, em 2022, estão apresentadas no quadro abaixo:

Despesas Gerais do Conselho	
Despesa	2022
Energia	868.510,53
Água / Esgoto	105.108,62
Telefonia	242.398,99
<b>TOTAL</b>	<b>1.216.018,14</b>

## LICITAÇÕES

As contratações do Crea-RJ se dão em cumprimento aos requisitos legais para a realização de despesas, estando o processo operacional em contínua fase de adequação em razão da **Lei N°. 14.133, de 1º de abril de 2021**, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, que estabelece normas gerais de licitação e contratação

No exercício de 2022, foram realizadas 40 licitações, tendo seus resultados expressados da seguinte forma:



Das licitações bem-sucedidas, 28 foram por meio de pregão eletrônico e uma por meio de concorrência.

### Contrato feitos por Licitações

Exercício	Valor Contratado
2020	R\$ 3.524.943,35
2021	R\$ 5.446.469,09
2022	R\$ 4.096.056,32

Em 2022, foi contratado o valor de R\$ 4.096.056,32 por meio de licitações, o que representou um decréscimo de aproximadamente 25% em relação ao valor contratado durante o exercício de 2021.

Ao observar as aquisições realizadas em 2022, é possível destacar o somatório das contratações de outsourcing de impressão e aquisição de computadores (ambas da área de TI), que, no total, representaram cerca de 36% do valor total contratado durante o referido exercício. Destaca-se também a contratação da prestação de serviço de copa e portaria, que representa 13% do valor total contratado.

## ASSESSORIA DE MARKETING E COMUNICAÇÃO ■

A Assessoria de Marketing e Comunicação (AMAC) do Crea-RJ realiza o gerenciamento estratégico das ações de comunicação institucional do Conselho em seus processos de interação e diálogo com seus diferentes públicos-alvo.

A AMAC tem como principal objetivo democratizar o acesso às informações relativas ao Conselho, elaborando e disseminando conteúdo relevante e de interesse não apenas do público da área tecnológica, mas de toda a sociedade.

É formada por uma equipe multidisciplinar, pertencente aos núcleos de Jornalismo, Design, Online, Eventos e WebTV.

## PORTAL

O portal do Crea-RJ é o principal canal de comunicação do Conselho, disponibilizando informações sobre serviços, notícias e atividades que devem ser de conhecimento não apenas dos profissionais e empresas da área tecnológica, mas de toda a sociedade.

Dentre as áreas exclusivas, destacamos: Cursos e Eventos, Fiscalização, Serviços Online, Anotação de Responsabilidade Técnica, Transparência e Prestação de Contas.

Os temas mais acessados em 2022 foram Anuidade, ART, Registro ou Visto Online e Atendimento. Ao todo, tivemos 2.584.579 acessos, mantendo a média de 2021.

Oferecemos, à disposição dos interessados, o contato via atendimento online, por meio do portal, de segunda a sexta, das 10h às 16h, também a relação, atualizada frequentemente, de inspetorias e postos de atendimento em todo o estado, [clikando aqui](#).

## REDES SOCIAIS

Em 2022, realizamos cerca de 1.600 publicações nas redes sociais do Conselho, as quais abrangem Facebook, Instagram, LinkedIn e Twitter. Em comparação ao ano anterior, mantivemos a média de publicações e destacamos as ações realizadas pela autarquia com foco nas atividades de atendimento e fiscalização.

Seguimos estabelecendo maior integração entre as áreas de produção de conteúdo dentro da equipe, a fim de criar edições especiais de chamadas para nossos

programas e atividades, respeitando o limite de tempo e formato das redes sociais. Esta iniciativa promoveu mais engajamento com o público, que curtiu, comentou e compartilhou nossas publicações.

Sublinhamos que não foi feito investimento em impulsionamento de publicações, modalidade de publicidade adotada nas redes sociais, dando ênfase ao engajamento orgânico.

O nosso perfil no Instagram continuou em ritmo de crescimento, finalizando o ano de 2022 com 14.905 seguidores e com algumas publicações chegando na marca de 300 a 500 curtidas, sendo o post com maior número de curtidas o do Dia Internacional das Mulheres na Engenharia, com 585 curtidas.

No perfil do Crea-RJ no Facebook, assim como no ano passado, o crescimento foi bem menor. Reflexo da mudança na preferência do público brasileiro, que vem deixando esta rede de lado a favor do Instagram, agora, ocupando o primeiro lugar no ranking nacional.

Buscamos equilibrar as publicações diárias nas redes sociais entre conteúdo institucional informativo, prestação de contas e de interesse amplo, como oferta de cursos, workshops, seminários e ações de aperfeiçoamento profissional.

## PRÊMIOS

Em 2022, o Conselho retomou a realização de cursos, palestras e eventos presenciais, com maior integração entre a AMAC e a WebTV.

Foi realizada a produção de conteúdo audiovisual para todas as ações solicitadas pelas unidades do Conselho, sendo elas voltadas para público interno e externo.

Os eventos contaram com transmissões ao vivo e cobertura jornalística em nosso canal WebTV Crea-RJ, no Youtube.

Segue abaixo a relação dos principais prêmios realizados no período:

- **Prêmio Crea-RJ de Meio Ambiente** (21 de setembro de 2022)
- **Prêmio Johanna Dobereiner** (13 de outubro de 2022)
- **Prêmio de Trabalhos Científicos e Tecnológicos** (22 de novembro de 2022)
- **Prêmio José Chacon de Assis** (25 de novembro de 2022)
- **Prêmio Láurea ao Mérito** (13 de dezembro de 2022)
- **Prêmio David de Azambuja** (15 de dezembro de 2022)

As informações sobre todas as premiações realizadas constam no portal na página, [clique aqui](#) para mais detalhes.

## WEBCAST

Ao longo de 2022, foram realizados 295 trabalhos audiovisuais pela WebTV, entre coberturas jornalísticas; transmissões ao vivo; gravações de eventos na íntegra; chamadas; realizações de programas em nossos estúdios, criação, roteirização, produção e edição de vídeos alusivos a datas comemorativas ou elaborados para eventos específicos.


O resultado foi um total de 214,4 mil visualizações, contabilizando 8,5 mil horas de exibição de conteúdo. Passamos dos 8 mil inscritos no canal, liderando o ranking dos Creas do Brasil com mais seguidores no YouTube, ao lado do Crea-SP.

Os vídeos mais acessados em 2022 foram “O que é Energia Geotérmica?”, com 15,5 mil visualizações e “Abril Verde”, com 7,8 mil visualizações. A transmissão ao vivo mais assistida foi sobre o “Correto Preenchimento da ART”, com 991 visualizações.

A maior concentração de público continua na faixa etária entre 25 e 54 anos, mas um dado interessante é que aumentou a audiência de jovens entre 18 e 24 anos. Os homens são a maioria do nosso público com 66,8%, tendo diminuído o alcance entre a audiência feminina, hoje com 33,2%.

Merece destaque a expansão da nossa penetração internacional em países como Portugal, Estados Unidos, Colômbia, Alemanha e Angola.

Ao acessar o portal do Crea, logo na homepage, podem ser assistidos os programas da WebTV, ou acesse [clique aqui](#).

 **214.400 views**  
**465% visualizações**  
**8,5 mil horas**

## REVISTA ÂNGULOS

Lançada em outubro de 2020, a Ângulos publica, semanalmente, em sua plataforma digital, artigos que tratam de assuntos das áreas da Engenharia, da Agronomia e das Geociências.

Os textos contribuem com informações sobre desenvolvimento e aplicação de tecnologias inovadoras ou boas práticas setoriais. O objetivo é levar ao público-alvo os temas mais relevantes que norteiam o desenvolvimento da área tecnológica, sob a ótica de especialistas.



**52 artigos publicados**

**63.409 acessos**

**100% visualizações**

Ao longo dos anos, a revista vem ganhando cada vez mais prestígio entre os profissionais do Sistema Confea/Crea e no meio acadêmico. Os textos abordam questões importantes para a sociedade e de interesse profissional, com uma linguagem acessível, que possibilita o entendimento do público em geral.

Em 2022, foram publicados 52 artigos, somando 63.409 acessos, um crescimento de 100% em relação a 2021. O artigo mais lido do ano, com 1.814 acessos, foi “Entenda o aumento dos preços dos alimentos e o impacto no poder de compra dos brasileiros”, escrito pela engenheira de produção Tatiana Nascimento de Oliveira.

Em 2022, lançamos a edição especial impressa da Ângulos na 77ª Semana Oficial da Engenharia e Agronomia (SOEA), que aconteceu em Goiânia, de 4 a 6 de outubro, com grande repercussão entre os profissionais do Sistema presentes.

Desde o lançamento da Ângulos até o final de 2022, foram cerca de 160 artigos publicados. A revista pode ser acessada, de forma gratuita, pelo site [angulos.crea-rj.org.br](http://angulos.crea-rj.org.br) ou pelo portal do Crea-RJ na área “Comunicação”.

## ASSESSORIA DE IMPRENSA

Com o objetivo de aprimorar a interface junto aos veículos de comunicação e entidades de classe em todo o Estado do Rio de Janeiro, bem como apoiar a produção de textos jornalísticos no formato de releases para todas as mídias e demais publicações, em novembro de 2021, foi contratada, via processo licitatório, a assessoria de imprensa Ex-Libris.



**240 campanhas**

**25 mi e-mails enviados**

Em 2022, foram 576 notas e matérias publicadas na imprensa, resultantes do trabalho de divulgação de materiais produzidos pela assessoria de imprensa, alinhados com a Assessoria de Marketing e Comunicação do Crea-RJ.

Todas as notas e matérias veiculadas são publicadas em uma plataforma digital sem restrição de acesso, podendo ser acessado [clikando aqui](#).

Em adição, ressaltamos que todas as ações de divulgação foram realizadas de forma integrada, via campanhas de e-mail marketing, publicações em redes sociais, portal e webtv, além de disponibilização de folheteria na sede, inspetorias e postos de relacionamento presentes no estado.

Destacamos que, ao todo, em 2022, disparamos 240 campanhas de e-mail marketing através da plataforma de massive mail Maxx Mobi, contratada por licitação, contabilizando cerca de 25 milhões de e-mails enviados.

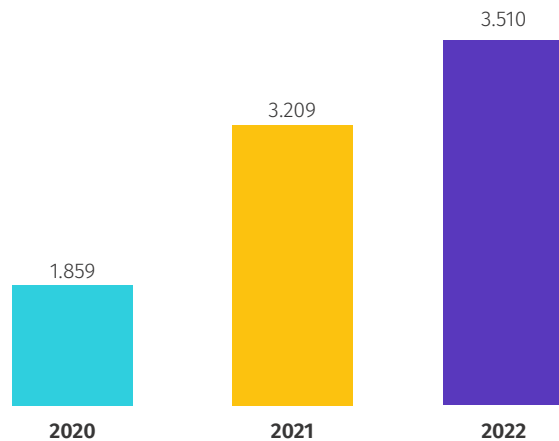
## OUVIDORIA ■

Os canais de Atendimento da Ouvidoria do Crea-RJ são:

- Sistema Ouvidoria Online (disponível no **Portal**);
- E-mail: **ouvidoria@crea-rj.org.br**;
- Contato Telefônico (21) 2179- 2009, 2179-2011 e 2179-2012
- Correspondência e Presencial: Rua Buenos Aires, 40 - sobreloja - sala 3, Centro-RJ, CEP: 20.070-022 - horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira das 9 às 18h.

Ao longo do ano de 2022, a Ouvidoria totalizou o recebimento de 3.510 manifestações.

Quantidade de demandas por exercício



## CANAL DE CONTATO

Canal de Contato	2020	%	2021	%	2022	%
Portal	1.171	63%	1.913	60%	2.550	73%
E-mail	655	35%	1.277	40%	899	26%
Presencial, Telefone ou Carta	33	2%	19	0%	61	1%
<b>Total</b>	<b>1.859</b>	<b>100%</b>	<b>3.209</b>	<b>100%</b>	<b>3.510</b>	<b>100%</b>

## NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas são classificadas em 7 (sete) tipos de natureza:

Natureza da Manifestação	2020	%	2021	%	2022	%
Solicitação	620	33%	1.036	32%	978	28%
Reclamação	583	31%	954	30%	740	21%
Informação	496	27%	970	30%	1.585	45%
Denúncia	96	5%	162	5%	130	4%
Crítica	40	2%	40	1%	37	1%
Agradecimento/Elogio	17	1%	37	1%	29	1%
Sugestão	7	0%	10	0%	11	0%
<b>Total</b>	<b>1.859</b>	<b>100%</b>	<b>3.209</b>	<b>100%</b>	<b>3.510</b>	<b>100%</b>

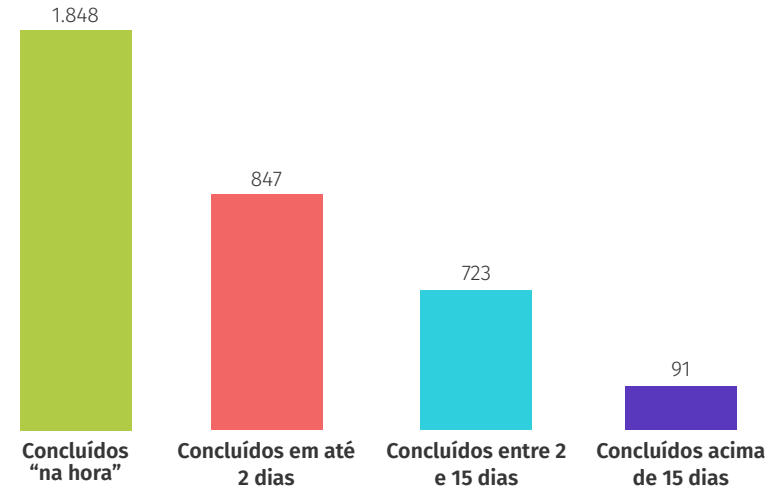
ORIGEM DAS DEMANDAS

Origem das Demandas	2020	%	2021	%	2022	%
Profissional	1.300	70%	2.385	74%	2.715	77%
Leigo	475	26%	725	23%	574	16%
Empresa	84	5%	99	3%	221	6%
<b>Total</b>	<b>1.859</b>	<b>100%</b>	<b>3.209</b>	<b>100%</b>	<b>3.510</b>	<b>100%</b>

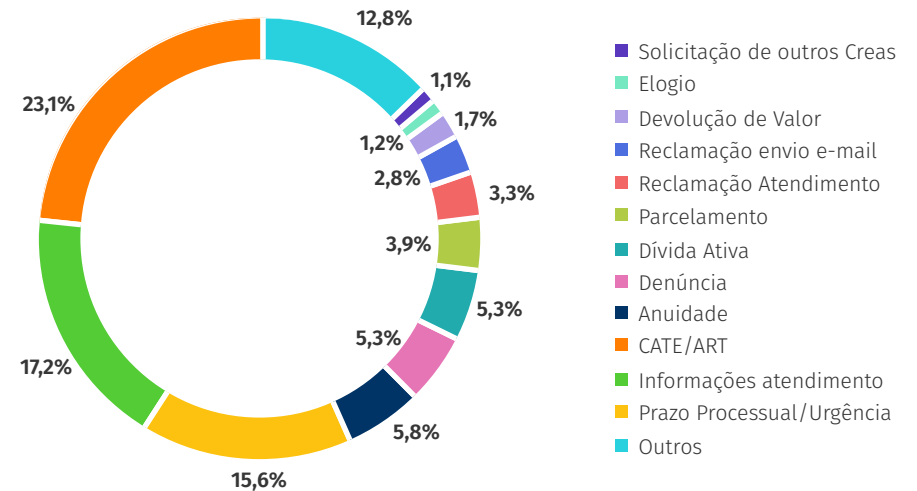
MANIFESTAÇÕES: SITUAÇÕES E PRAZOS

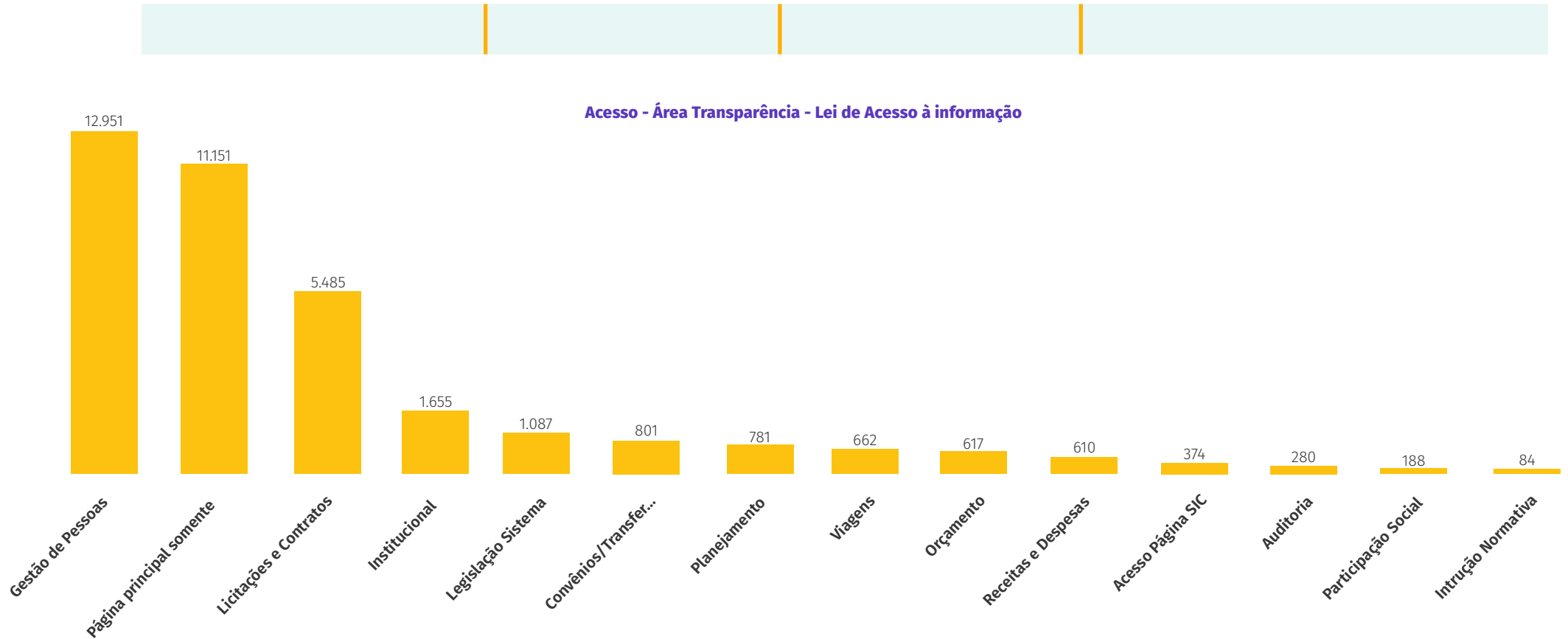
Situação e Prazos das Demandas	2020	%	2021	%	2022	%
Em andamento	12	1%	1	0%	1	0%
<b>Concluídas/Arquivadas</b>	<b>1.847</b>	<b>99%</b>	<b>3.208</b>	<b>100%</b>	<b>3.509</b>	<b>100%</b>
Concluídas "Na Hora"	1.025	55%	1.573	49%	1.848	53%
Concluídas em até 2 dias	439	24%	929	29%	847	24%
Concluídas entre 2 e 15 dias	288	15%	552	17%	723	21%
Concluídas acima de 15 dias	95	5%	154	5%	91	3%
<b>Total</b>	<b>1.859</b>	<b>100%</b>	<b>3.209</b>	<b>100%</b>	<b>3.510</b>	<b>100%</b>

Manifestações: situações e prazos



Assuntos mais demandados





#### INDICADORES - Lei de Acesso à informação (LAI) - Transparência Ativa

Em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18/11/2011, Lei de Acesso à Informação, o Crea-RJ mantém informações disponíveis e de fácil visualização, acessível a qualquer cidadão, por meio da Transparência Ativa.

O Crea-RJ promove, independentemente de requerimento, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por ele produzidas ou custodiadas. Essas informações estão publicadas no portal [www.crea-rj.org.br](http://www.crea-rj.org.br) na seção [Transparência e Prestação de Contas](#).

A Ouvidora é a autoridade do Crea-RJ perante a sociedade para assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da Lei de Acesso à Informação - LAI.

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 foram realizados 36.726 acessos à página da LAI.

## PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO - TRANSPARÊNCIA PASSIVA ■

No exercício de 2022, a Ouvidoria do Crea-RJ totalizou o registro de cinco (5) pedidos de acesso à informação, apresentados por meio dos formulários disponibilizados no portal. Os cinco requerimentos foram protocolados e respondidos dentro do prazo.

O acesso ao serviço SIC é feito no portal do Crea-RJ, por meio do link:

## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Em cumprimento ao art. 18 da LGPD que diz: “O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição”, assim, o titular dos dados pessoais tratados pelo Crea-RJ poderá, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, preferencialmente disponibilizada no portal, ou correio eletrônico [dpo@crea-ri.org.br](mailto:dpo@crea-ri.org.br), obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, garantidos os seguintes direitos:

1. confirmar existência do tratamento, acessar, revisar, retificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais;
2. requisitar detalhes sobre a origem ou o compartilhamento com terceiros;
3. limitar o uso e divulgação de seus dados pessoais;
4. solicitar a anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e oposição de tratamento de seus dados pessoais; e
5. revogar o consentimento, excetuando-se as situações previstas na legislação, e receber informações sobre as consequências do não consentimento ao uso de seus dados pessoais.

Ao longo do ano de 2022, recebemos nove (9) solicitações referentes à Lei Geral de Proteção de Dados que foram protocolizadas e respondidas dentro do prazo.



## PROGREDIR

O Crea-RJ, por meio da APCJ - Assessoria do Programa Progredir, realiza ações permanentes de desenvolvimento e atualização aos profissionais e estudantes do Sistema Confea/Crea e, via Programa Crea Júnior-RJ, se volta aos estudantes e às instituições de ensino do Sistema e gera, gratuitamente, carteiras de estudante aos inscritos.

Durante a pandemia, a grande maioria das atividades desenvolvidas por estes 02 Programas se deu no formato online o que, mesmo com a necessidade do isolamento social, viabilizou que o Conselho mantivesse uma média de participação e geração de oportunidades a inúmeros profissionais e estudantes de todos os municípios do estado do Rio de Janeiro, potencializando a prática de um Conselho Regional voltado para todos, independentemente do local ou distância que estejam da sede do Crea-RJ.

As ações da APCJ, que são desenvolvidas em parceria com as Câmaras Especializadas e Comissões do Crea-RJ, Entidades de Classe, Instituições de Ensino, Mútua e demais Órgãos de interesse, realizou e/ou apoiou um expressivo número de eventos (palestras, debates, seminários, workshops, etc) de cunho educacional e técnico, sobre a Legislação do Sistema e de conhecimento em geral, em sua maioria, de forma gratuita e, quando pagos, com desconto e com possibilidade de concessão de bolsa, beneficiando profissionais e estudantes e colaborando com seu contínuo aperfeiçoamento para melhor inserção, produtividade e permanência no mercado de trabalho.

LAI - Informações Acessadas	2020	2021	2022
Nº de eventos realizados e/ou apoiados pelo Crea-RJ	241	357	347
Nº de inscrições no programa CreaJr-RJ	444	597	487

## Capítulo IV

# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

## DECLARAÇÃO DO CONTADOR

Declaro que os demonstrativos contábeis, através dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais, do Fluxo de Caixa, regidos pela Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 e pela Norma Brasileira da Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC TSP 11 de 18 de outubro de 2018, relativos ao exercício de 2022, refletem integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Crea-RJ.

Acesse aqui:

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil, de acordo com a legislação vigente. Os contratos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2022 estão adequadamente documentados e contabilizados nos registros contábeis e refletidos nas demonstrações dos resultados alcançados.

Não temos conhecimento de fraude ou suspeita de fraude que afetem as demonstrações contábeis da entidade, violação ou violação de leis, normas e regulamentos cujos efeitos deveriam ser considerados para divulgação nas demonstrações contábeis ou mesmo darem origem ao registro de provisão para contingências passivas.

As demonstrações contábeis apresentam os seguintes valores básicos no quadro abaixo:

Descrição	Valores em R\$	
	31/12/2022	31/12/2021
<b>Total do Ativo</b>	<b>160.979.367,43</b>	<b>146.344.214,31</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>17.041.793,30</b>	<b>26.869.582,51</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>143.937.574,13</b>	<b>119.474.631,80</b>

**Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.**

NORMA RÍSPOLI DE OLIVEIRA  
Contadora  
CRC/RJ nº 085.145/0-1  
CPF 006.742.157-10



## GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

A proposta orçamentária do Crea-RJ para 2022, no valor de R\$ 79.165.000,00 (setenta e nove milhões, cento e sessenta e cinco mil reais), foi elaborada tomando como base as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal por meio das Decisões Plenárias – PL-1.513/2021 e PL- 1.514/2021, ambas de 24 de setembro de 2021, que fixaram os valores de anuidades, taxas, multas e serviços para 2022 e foi aprovada pela Decisão Plenária – PL/RJ no.00296/2021, de 8 de novembro de 2021. A proposta foi homologada pelo Confea por meio da Decisão Plenária – PL-1.943/2021, de 9 de dezembro de 2021.

Realizamos reformulação orçamentária em junho/2022, aprovada pela Decisão PL/RJ no. 00267/2022, de 6 de junho de 2022, e homologada pelo Confea, por meio da Decisão Plenária – PL-1001/2022 de 30 de junho de 2022.

Revisamos, à luz dos ditames da Lei Federal nº. 4.320/64, todas as receitas orçadas para o exercício, contemplando inclusive a incorporação do superávit financeiro do exercício de 2021, no valor de R\$ 10.010.000,00 (dez milhões e dez mil reais) e incluindo o valor de R\$ 635.000,00 (seiscentos e trinta e cinco mil reais), relativo aos convênios com o Confea para a reforma nos 3 (três) elevadores do prédio sede e para a reforma da Inspeção de Niterói, além de outros recursos do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea, Creas e Mútua – PRODESU, nos Programas:

- Prodafisc II-A 2021 e 2022 – Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento de Fiscalização;
- Programa II-C – Treinamento e Capacitação Corporativa;
- Programa III-B – Estruturação Física da Sede e Inspetorias;
- Programa II-D – Estrutura Tecnológica da Sede e Inspetorias;

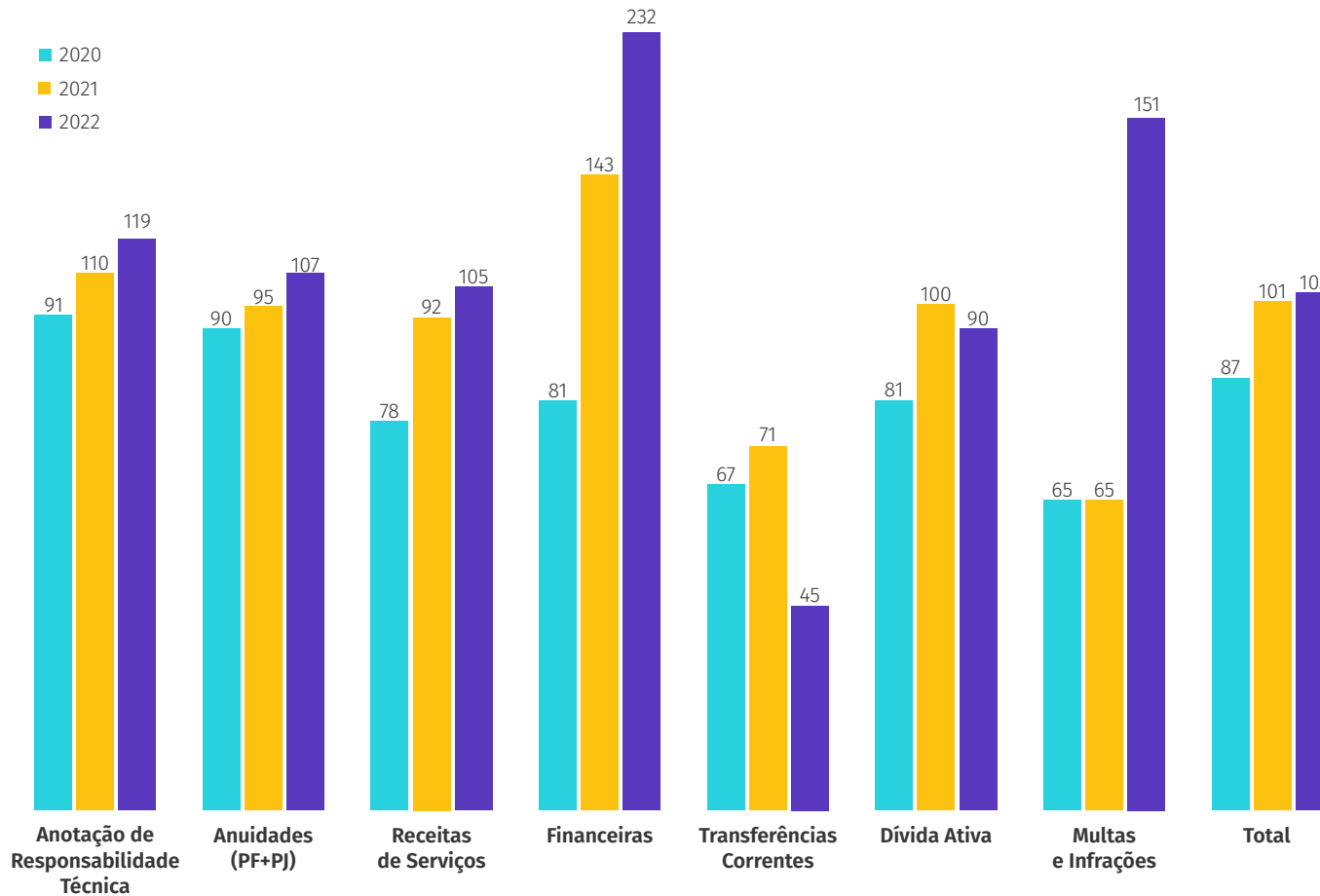
O orçamento reformulado passou a ser de R\$ 89.810.000,00 (oitenta e nove milhões, oitocentos e dez mil reais).



RECEITAS

O Conselho superou as metas orçamentárias de receitas em aproximadamente 3,0%, conforme quadro comparativo entre orçado x realizado da Receita, ao final do exercício de 2022 demonstrado abaixo:

Porcentual de Atingimento da Meta Orçamentária da Receita



Valores em R\$

Descrição	Receita Orçada	Receita Realizada	Varição %
<b>Receitas Correntes</b>	<b>79.750.000,00</b>	<b>92.132.645,00</b>	<b>15,5</b>
Receitas Tributárias - ART	18.750.000,00	22.405.373,00	19,5
Receitas de Contribuições	36.700.000,00	39.164.168,00	6,7
Receitas de Serviços	3.100.000,00	3.243.834,00	4,6
Receitas Financeiras	6.200.000,00	14.394.756,00	132,2
Transferências Correntes	2.620.000,00	1.168.366,00	-55,4
Outras Receitas Correntes	12.380.000,00	11.756.148,00	-5,0
<b>Receita Capital</b>	<b>10.060.000,00</b>	<b>0,00</b>	
Alienação de Bens	50.000,00	0,00	
Saldo de Exercícios	10.010.000,00	0,00	
<b>Receitas total</b>	<b>89.810.000,00</b>	<b>92.132.645,00</b>	<b>2,6</b>

Do comparativo dos três últimos exercícios apresentado abaixo, resta evidenciada a retomada da atividade econômica no Estado do Rio de Janeiro no pós-pandemia. Em 2022 as receitas auferidas foram aproximadamente 16% maiores do que no exercício anterior.

Valores em R\$

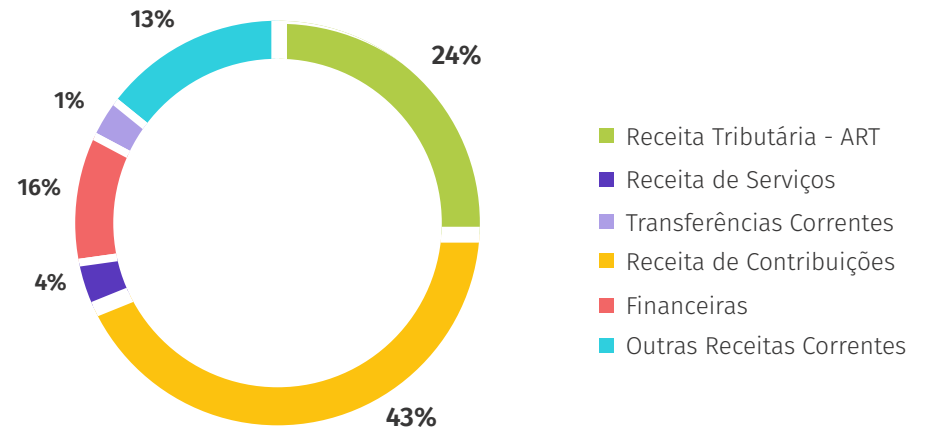
Receita Realizada	2020	2021	2022	Varição % 2022-2021
<b>Receitas Correntes</b>	<b>67.649.738,22</b>	<b>79.487.742,82</b>	<b>92.132.644,86</b>	<b>15,9</b>
Receitas Tributárias - ART	15.661.809,13	20.045.056,20	22.405.373,17	11,8
Receitas de Contribuições	33.146.992,98	35.340.747,59	39.164.168,11	10,8
Receitas de Serviços	2.903.794,68	3.108.541,36	3.243.833,59	4,4
Receitas Financeiras	4.764.976,24	7.864.275,11	14.394.755,72	83,0
Transferências Correntes	2.449.903,34	2.082.990,80	1.168.365,88	-43,9
Outras Receitas Correntes	8.722.261,85	11.046.131,76	11.756.148,39	6,4
Receita Capital	0,00	0,00	0,00	
Alienação de Bens	0,00	0,00	0,00	
<b>Total</b>	<b>67.649.738,22</b>	<b>79.487.742,82</b>	<b>92.132.644,86</b>	<b>15,9</b>

Como citado anteriormente, o quadro acima revela um crescimento da receita do regional de cerca de 16%, o qual, em seguimento ao crescimento de 17,5% registrado em 2021 sobre 2020, evidencia que o fortalecimento da construção civil no estado vem se mantendo.

Receitas de ART e de contribuições apresentaram crescimentos superiores a 10%, em um exercício em que não houve reajustamento de valores das contribuições ou tributos.

O aumento na arrecadação de ART, de anuidades e de Dívida Ativa, conjugado com a redução de despesas correntes, levou à formação de saldos de caixa e estes, com a manutenção das altas taxas de juros, levaram ao elevado aporte de receitas financeiras em 2022, 83% maiores que em 2021.

### Receita Realizada em 2022



No tocante às transferências correntes, os valores realizados correspondem aos programas indicados abaixo. Embora alguns programas fossem de 2019, o recebimento dos recursos ocorreu em 2022. Entretanto, outros programas com previsão originária de recebimento em 2022 acabaram não sendo contemplados com recursos dentro do exercício, devendo ocorrer em 2023, tais como estruturação física e tecnológica da sede e Inspetorias, treinamento para o corpo funcional e Prodafisc 2022. Tal fato responde pelo baixo percentual de atingimento da meta orçamentária na conta.

Valores em R\$

Ano Projeto	Prodesu	Responsável Repasse	Nº Convênio	Programa ou Evento	Valor do Repasse
2019	NÃO	CONFEA	101/2019	Reforma dos elevadores	418.834,00
2019	NÃO	CONFEA	115/2019	Reforma da Inspeção de Niterói	187.596,79
2021	SIM	CONFEA	069/2021	Aquisição de carros para fiscalização	403.092,70
2022	NÃO	CONFEA	S/N	11º CEP	118.592,39
2022	NÃO	MÚTUA	13/2022	X Prêmio	5.250,00
2022	NÃO	MÚTUA	23/2022	77º SOEA	35.000,00
<b>Total</b>					<b>1.168.365,88</b>

## DESPESAS

A realização das metas orçamentárias de despesas, exceto pelas despesas com pessoal, encargos e benefícios, tem se demonstrado abaixo do esperado e tem sido objeto de contínuas interações junto aos gestores das áreas.

O aumento em despesas com capital decorreu do investimento em ampliação da frota própria de veículos da Fiscalização e equipamentos de processamento de dados para renovação do parque tecnológico com mais de oito anos, proporcionando uniformização e padronização dos equipamentos, eliminando as dificuldades existentes na gestão do parque computacional.

Valorizando o imóvel do Conselho, iniciamos a reforma na Inspeção de Niterói buscando adequar o espaço, atendendo de forma satisfatória os funcionários e profissionais, melhorando aspectos como segurança, conforto e modernização das instalações.

Despesa	2020		2021		2022	
	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>76.824.000</b>	<b>67.397.712</b>	<b>76.379.000</b>	<b>65.589.881</b>	<b>83.361.000</b>	<b>64.257.873</b>
Pessoal e Encargos Sociais	50.469.000	48.228.132	46.248.000	<b>43.923.736</b>	<b>42.445.000</b>	<b>40.809.788</b>
Juros e Encargos da Dívida	5.000	3.334	5.000	<b>4.751</b>	<b>5.000</b>	<b>1.376</b>
Outras Despesas Correntes	26.350.000	19.166.246	30.126.000	<b>21.661.394</b>	<b>40.911.000</b>	<b>23.446.709</b>
<b>DESPESA DE CAPITAL</b>	<b>1.317.000</b>	<b>485.330</b>	<b>2.325.000</b>	<b>737.519</b>	<b>6.449.000</b>	<b>1.870.826</b>
Investimentos	1.317.000	485.330	2.325.000	<b>737.519</b>	<b>6.449.000</b>	<b>1.870.826</b>
<b>DESPESAS TOTAL</b>	<b>78.141.000</b>	<b>67.883.042</b>	<b>78.704.000</b>	<b>66.327.400</b>	<b>89.810.000</b>	<b>66.128.699</b>

Valores em R\$

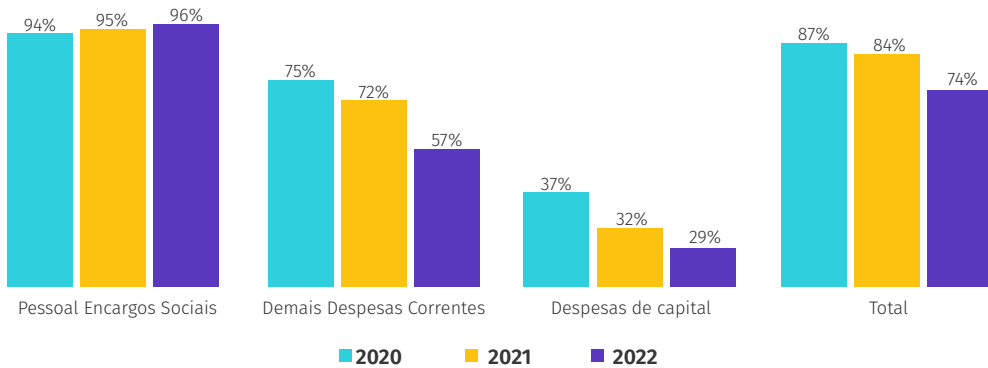
Despesa	Empenhada		Liquidada		RP Não Processados		Valores Pagos	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Despesa Corrente Correntes</b>	<b>66.411.713,88</b>	<b>65.214.575,59</b>	<b>65.589.880,52</b>	<b>64.257.872,73</b>	<b>821.833,36</b>	<b>956.702,86</b>	<b>63.087.344,86</b>	<b>61.207.116,09</b>
Pessoal e Encargos Sociais	43.923.736,48	40.809.787,92	43.923.736,48	40.809.787,92	0,00	0,00	42.891.320,29	39.622.421,00
Juros e Encargos da Dívida	4.750,54	1.376,27	4.750,54	1.376,27	0,00	0,00	4.569,70	1.366,11
Benefícios a Pessoal e Assist.	9.759.617,77	9.829.584,77	9.759.261,77	9.829.584,77	356,00	0,00	8.929.610,28	8.942.483,52
Material de Consumo	460.253,49	637.099,97	371.695,97	540.694,93	88.557,52	96.405,04	288.509,94	498.271,61
Despesas com Veículos	172.988,36	258.658,92	164.678,78	257.408,92	8.309,58	1.250,00	124.566,86	221.800,36
Outros Mat. de Consumo	7.952,90	13.666,30	7.952,90	13.666,30	0,00	0,00	7.340,90	13.276,30
Serviços Terceiros – P. Físicas	269.482,94	472.677,47	265.482,94	472.677,47	4.000,00	0,00	265.482,94	472.677,47
Diárias	545.058,97	924.503,64	545.058,97	913.183,64	0,00	11.320,00	517.287,70	892.637,25
Passagens	50.248,79	198.927,89	50.248,79	198.927,89	0,00	0,00	47.238,84	198.927,89
Hospedagens e Alimentação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesa com Locomoção	3.876,70	18.495,31	3.876,70	18.495,31	0,00	0,00	3.876,70	18.427,31
Serv. Teceiros - P. Jurídicas	7.085.469,43	8.530.571,33	6.402.859,17	7.682.843,51	682.610,26	847.727,82	5.983.181,45	6.919.523,92
Tributárias e Contributivas	271.587,74	305.061,86	271.587,74	305.061,86	0,00	0,00	263.074,77	293.923,67
Demais Despesas Correntes	1.913.487,64	965.394,35	1.913.487,64	965.394,35	0,00	0,00	1.894.512,99	936.989,00
Serviços Bancários	1.168.435,75	1.415.039,47	1.168.435,75	1.415.039,47	0,00	0,00	1.168.435,75	1.415.039,47
Transferências Correntes	774.766,38	833.730,12	736.766,38	833.730,12	38.000,00	0,00	698.335,75	759.351,21
<b>Despesa de Capital</b>	<b>826.051,49</b>	<b>2.129.034,81</b>	<b>737.518,80</b>	<b>1.870.826,01</b>	<b>88.532,69</b>	<b>258.208,80</b>	<b>731.218,80</b>	<b>1.817.629,05</b>
Obras, Instalações, reformas	0,00	187.596,79	0,00	14.020,99	0,00	173.575,80	0,00	14.020,99
Equip./Materiais Perm.	826.051,49	1.941.438,02	737.518,80	1.856.805,02	88.532,69	84.633,00	731.218,80	1.803.608,06
<b>Total</b>	<b>67.237.765,37</b>	<b>67.343.610,40</b>	<b>66.327.399,32</b>	<b>66.128.698,74</b>	<b>910.366,05</b>	<b>1.214.911,66</b>	<b>63.818.563,66</b>	<b>63.024.745,14</b>

Despesas com infraestrutura da fiscalização em 2022	
Despesa	R\$
Salários, Encargos e Benefícios	10.581.685,90
Verbas Indenizatórias	354.260,00
Combustível	161.149,54
Veículos (Serviços Manutenção, Seguro, Etc)	45.337,25
Telefonia Móvel	15.456,38
Capacitação	0,00

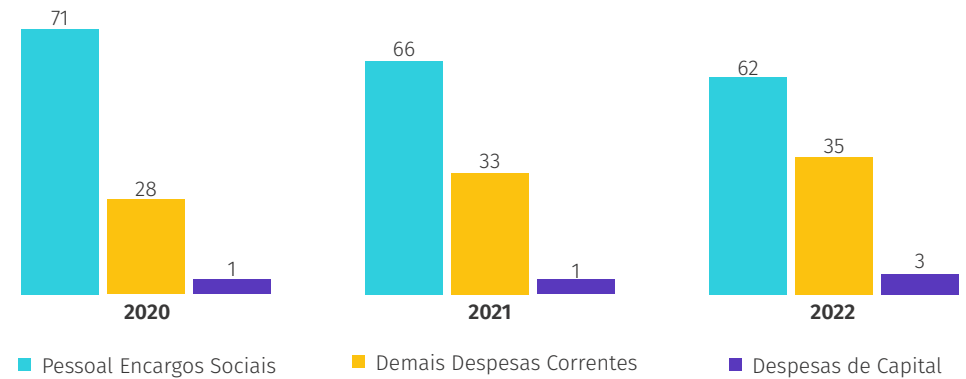
Nosso superávit financeiro em 2022 foi na ordem de R\$ 24,7 milhões, já deduzidos os Restos a Pagar, resultado da conjugação do crescimento de 16% na arrecadação com a manutenção das despesas nos patamares de 2021.

Apresentamos a execução orçamentária por elemento de despesa em 2022.

### Porcentual de Atingimento da Meta Orçamentária da Despesa



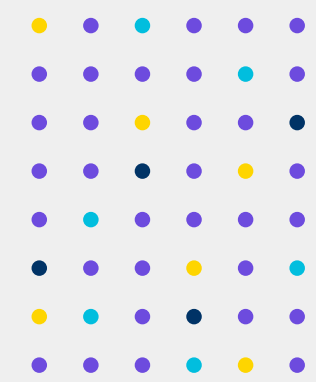
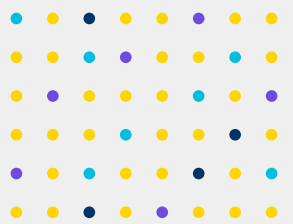
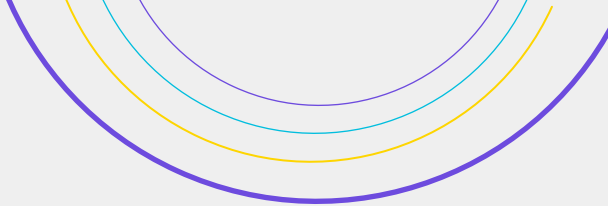
### Distribuição Percentual Por Grupo de Despesas



Valores em R\$

Despesa	Orçada	Realizada	%
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>83.361.000,00</b>	<b>64.257.872,73</b>	<b>77,1%</b>
Pessoal e Encargos Sociais	42.445.000,00	40.809.787,92	96,1%
Remuneração Pessoal	32.108.000,00	30.554.369,28	95,2%
Encargos Patronais	10.337.000,00	10.255.418,64	99,2%
Juros e Encargos da Dívida	5.000,00	1.376,27	27,5%
Outras Despesas Correntes	40.911.000,00	23.446.708,54	57,3%
Benefícios a Pessoal	10.735.000,00	9.107.437,57	84,8%
Benefícios Assistenciais	875.000,00	722.147,20	82,5%
Uso de Bens e Serviços	3.600.000,00	2.415.054,46	67,1%
Material de Consumo	1.496.000,00	540.694,93	36,1%
Despesas com Veículos	270.000,00	257.408,92	95,3%
Outros Materiais de Consumo	28.000,00	13.666,30	48,8%
Serviços Terceiros - Pessoas Físicas	565.000,00	472.677,47	83,7%
Diárias	960.000,00	913.183,64	95,1%
Passagens	225.000,00	198.927,89	88,4%
Despesas com Locomoção	56.000,00	18.495,31	33,0%

Despesa	Orçada	Realizada	%
Serviços Terceiros - Pessoas Jurídicas	16.846.000,00	7.682.843,51	45,6%
Tributárias e Contributivas	501.000,00	305.061,86	60,9%
Tributos	315.000,00	282.415,84	89,7%
Contribuições	186.000,00	22.646,02	12,2%
Demais Despesas Correntes	3.805.000,00	965.394,35	25,4%
Serviços Bancários	1.540.000,00	1.415.039,47	91,9%
Transferências Correntes	1.009.000,00	833.730,12	82,6%
Subvenções	1.009.000,00	833.730,12	82,6%
Reservas	2.000.000,00	0	0,0%
Contingência	2.000.000,00	0	0,0%
Despesas de Capital	6.449.000,00	1.870.826,01	29,0%
Investimentos	6.449.000,00	1.870.826,01	29,0%
Obras, Instalações e Reformas	1.800.000,00	14.020,99	0,8%
Equipamentos e Materiais Permanentes	4.649.000,00	1.856.805,02	39,9%
<b>TOTAL</b>	<b>89.810.000,00</b>	<b>66.128.698,74</b>	<b>73,6%</b>



# CREA-RJ

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia do Rio de Janeiro

