

RG21

RELATÓRIO DE GESTÃO

2021



CREA-RJ

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio de Janeiro

RG21





Sumário

| | | | |
|---|-----------|---|----|
| MENSAGEM DO PRESIDENTE | 5 | Diretrizes da Fiscalização | 20 |
| VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO | 6 | Plenário..... | 21 |
| Estrutura Organizacional | 7 | Gerência Técnica..... | 22 |
| Estrutura Básica | 7 | Gerência das REGIONais | 30 |
| Estrutura de Suporte | 7 | Gerência de Recursos Humanos..... | 32 |
| Estrutura Auxiliar..... | 7 | Despesas Com o Pessoal..... | 33 |
| Área de Atuação | 8 | Desenvolvimento Humano..... | 34 |
| Principais canais de comunicação | 9 | Atendimentos Presenciais e Remotos..... | 35 |
| Ambiente Externo | 10 | Gerência de Infraestrutura..... | 35 |
| RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS | 11 | Contratos e Serviços | 37 |
| GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E RESULTADOS | 12 | Licitações e Compras Diretas..... | 37 |
| Estrutura de Governança..... | 12 | Licitações..... | 37 |
| Planejamento Estratégico..... | 13 | Licitações por Áreas..... | 37 |
| Objetivos Estratégicos Por Segmentos Trabalhados em 2021..... | 15 | Compras Diretas..... | 38 |
| 1. Segmento Profissional/Sociedade..... | 15 | Assessoria de Marketing e Comunicação | 38 |
| 2. Segmento Fiscalização | 15 | Prêmios | 38 |
| 3. Segmento Institucional..... | 16 | Assessoria de Imprensa | 38 |
| 4. Segmento Valorização Profissional..... | 16 | Redes Sociais..... | 39 |
| Controle, Auditoria e Correição..... | 16 | Portal | 39 |
| Controladoria..... | 16 | WebTV 2021..... | 40 |
| Auditoria Interna | 17 | Revista Ângulos..... | 40 |
| Correição..... | 17 | Canal de Contato | 41 |
| Resultado das Ações Finalísticas..... | 18 | Natureza das Manifestações..... | 42 |
| Fiscalização | 18 | Origem das Demandas | 42 |
| | | Manifestações: situações e prazos..... | 42 |





Índice de Resolubilidade.....43

Unidades Mais Demandadas43

Assuntos Mais Demandados43

Indicadores – LAI Lei de Acesso à Informação 44

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD 44

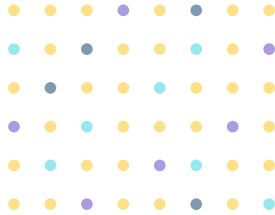
Assessoria de Tecnologia da Informação - ATEC45

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS.....47

Gestão Orçamentária e Financeira 48

Receitas..... 48

Despesas..... 50





Expediente

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO DE JANEIRO - CREA-RJ

PRESIDENTE

Eng. Eletricista e de Seg. do Trabalho **Luiz Antonio Cosenza**

DIRETORIA

1º Vice-Presidente

Eng. Mecânico **Jorge Saraiva da Rocha**

2º Vice-Presidente

Eng. Mecânico **Paulo Cesar Smith Metri**

1ª Diretora-Administrativa

Eng. Civil **Ana Paula Sant'anna Masiero**

2º Diretor-Administrativo

Eng. Químico e de Seg. do Trabalho

Erick Braga Ferrão Galante

3º Diretor-Administrativo

Eng. de Segurança do Trabalho e Químico

Luiz Alexandre Mosca Cunha

1ª Diretora-Financeira

Eng. Civil **Carmen Lúcia Petraglia**

2º Diretor-Financeiro

Eng. Eletricista **Carlos Alberto da Cruz**

3º Diretor-Financeiro

Geólogo **Adriano Celio Magalhães Sampaio**

Relatório de Gestão | 2021 | Crea-RJ

O Relatório de Gestão do exercício de 2021 foi elaborado para apresentação aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, em conformidade com as disposições da Decisão Normativa – TCU nº 187/2020 de 09/09/2020 e da Instrução Normativa – TCU nº 84 de 22/04/2020.

Elaboração Controladoria

Projeto Gráfico | Diagramação

Revisão de texto

Assessoria de Marketing e Comunicação - AMAC

Rio de Janeiro | Junho | 2022



Institucional

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2021 foi o mais crítico da pandemia da Covid-19 no Brasil. Foram 424.133 mortes pela doença, mais do dobro dos óbitos de 2020*. Se, por um lado, houve medo e isolamento, por outro, foi preciso descobrir maneiras alternativas para se driblar a maior crise sanitária e hospitalar de todos os tempos no Brasil.

O Crea-RJ foi se adaptando às adversidades, a fim de continuar prestando o melhor serviço aos profissionais e à sociedade. O formato de trabalho híbrido permitiu dar continuidade às tarefas, à distância, sem perder a qualidade do resultado final.

Os eventos online, que permitem a qualificação de estudantes e profissionais do Sistema, foram reforçados dentro desta nova perspectiva. Cursos, palestras, seminários e congressos ganharam nova roupagem para caber no formato virtual, com resultado bastante satisfatório e sucesso de público.

Com o avanço da vacinação, as atividades econômicas começaram a recuperar o fôlego, retornando, aos poucos, ao presencial. Destaque para a construção

civil, setor que registrou o maior crescimento dos últimos 10 anos, assim como lançamentos e vendas de imóveis, segundo dados da CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção.

A retomada gradual da economia contribuiu para o aumento nas receitas totais do Conselho, que cresceram 17,5% em relação a 2020, tendo relação direta com a elevação em 28% da arrecadação com as ARTs. O número de ações de fiscalização externa também cresceu, em parte por conta da diminuição das restrições de atuação nos municípios, possibilitando, também, a retomada das Ações de Fiscalização Concentradas (AFC).

A pandemia reforçou a comunicação com os profissionais e a sociedade de forma virtual, através das áreas de Atendimento, Ouvidoria e Comunicação, que fortaleceram seus canais de contato a fim de reduzir os tempos de espera e qualificar a relação com o público.

O relacionamento do Crea-RJ com os profissionais e a sociedade através das redes sociais se intensificou. Houve crescimento exponencial, especialmente no perfil do Instagram, que ultrapassou a marca de 10 mil seguidores, e no canal do Conselho no YouTube, que teve quase 21 mil horas de programas exibidos.

Para 2022, com a pandemia chegando ao fim, o desafio do Crea-RJ é retomar fortemente o crescimento estando ainda mais perto dos profissionais, das empresas, das entidades de classe e das instituições de ensino. Sempre prestando um atendimento de excelência e fiscalizando cada vez mais e melhor o exercício profissional.



Luiz Antonio Cosenza

Engenheiro Eletricista e de Segurança do Trabalho
Presidente do Crea-RJ

*Fonte: consórcio da imprensa, com dados das secretarias estaduais de saúde.



Capítulo I

VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro - Crea-RJ é uma autarquia federal, com sede e foro na cidade do Rio de Janeiro, dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal para disciplinar o exercício das profissões de engenheiro, agrônomo, geólogo, geógrafo, meteorologista e tecnólogo, para conceder registros a profissionais e empresas, para fiscalizar o exercício profissional e para atuar como julgador de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição.

O Conselho possui autonomia financeira e é vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea.

As atribuições do regional são aquelas contidas no art. 34 da [Lei nº 5.194](#) e no [art. 4º do Regimento Interno](#) do Crea-RJ.

Identificação da UPC

**DENOMINAÇÃO COMPLETA**

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro

**NATUREZA JURÍDICA**

Autarquia Federal

CNPJ

34.260.596/0001-80

**PRINCIPAL ATIVIDADE**

Administração pública em geral

CÓDIGO CNAE

84.11-6-00

**ENDEREÇO ELETRÔNICO**

crea-rj@crea-rj.org.br

TELEFONE

(21) 2179-2000

**PÁGINA NA INTERNET**

www.crea-rj.org.br

**ENDEREÇO POSTAL**

Rua Buenos Aires, 40 - 3º andar - Centro - RJ
CEP 20.070-022

Identidade Organizacional

**MISSÃO**

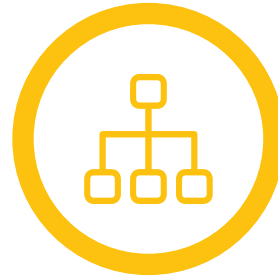
Fiscalizar, orientar, aprimorar e controlar o exercício das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, coibindo o exercício ilegal da profissão, preservando os princípios éticos profissional, em defesa da sociedade.

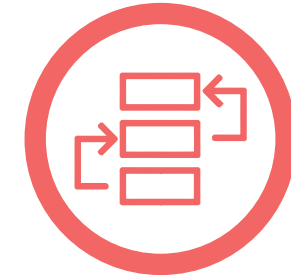
**VISÃO**

Ser referência de órgão fiscalizador para a sociedade e órgãos públicos, na atuação do exercício das atividades e da ética profissional, assegurando a excelência, credibilidade e eficiência das suas ações.

**VALORES**

- Excelência
- Inovação
- Valorização
- Relacionamento
- Credibilidade
- Orientação
- Comprometimento
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Inclusão Social


ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

ESTRUTURA BÁSICA

ESTRUTURA DE SUPORTE

ESTRUTURA AUXILIAR

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional do Crea-RJ é composta por uma estrutura básica, por estrutura de suporte e por estrutura auxiliar, regimentalmente definidas.

ESTRUTURA BÁSICA

É de natureza estratégica e responsável pela criação de condições para o desempenho integrado e sistemático das finalidades do Conselho Regional, sendo composta pelos seguintes órgãos de caráter decisório ou executivo:

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| I. Plenário; | IV. Diretoria; e |
| II. Câmaras especializadas; | V. Inspetoria. |
| III. Presidência; | |

ESTRUTURA DE SUPORTE

A estrutura de suporte, para apoio à estrutura básica, é composta por:

- I. Comissões Permanentes;
- II. Comissões Especiais, instituídas pelo Plenário, quando necessárias.

ESTRUTURA AUXILIAR

Responsável pelos serviços administrativos, financeiros, jurídicos e técnicos e tem por finalidade prover apoio para o funcionamento das estruturas básica e de suporte.

ATRIBUIÇÕES DAS UNIDADES



ÁREA DE ATUAÇÃO

A área de atuação do regional compreende os 92 municípios do estado, abrangendo uma área de 43.781,54 Km².

Em 2021, mantivemos o número de 37 pontos de relacionamento, sendo: 1 na sede, no município do Rio de Janeiro, 32 inspetorias, 4 postos de atendimento, distribuídos em 6 coordenações regionais.

CORM

Coordenação Regional METROPOLITANA

Sede/Centro do Rio

INSPETORIAS

- Barra da Tijuca
- Campo Grande
- Duque de Caxias
- Ilha do Governador
- Itaguaí
- Nova Iguaçu

COML

Coordenação Regional METROPOLITANA LESTE

INSPETORIAS

- Itaboraí
- Magé
- Maricá
- Niterói
- São Gonçalo

CORL

Coordenação Regional LESTE

INSPETORIAS

- Araruama
- Armação dos Búzios
- Cabo Frio
- Macaé
- Rio das Ostras

POSTOS DE ATENDIMENTO

- ▲ Casimiro de Abreu
- ▲ São Pedro da Aldeia

CORN

Coordenação Regional NORTE

INSPETORIAS

- Campos dos Goytacazes
- Itaocara
- Itaperuna
- Santo Antônio de Pádua

CORS

Coordenação Regional SERRANA

INSPETORIAS

- Cantagalo
- Miguel Pereira
- Nova Friburgo
- Petrópolis
- Teresópolis
- Três Rios

COSL

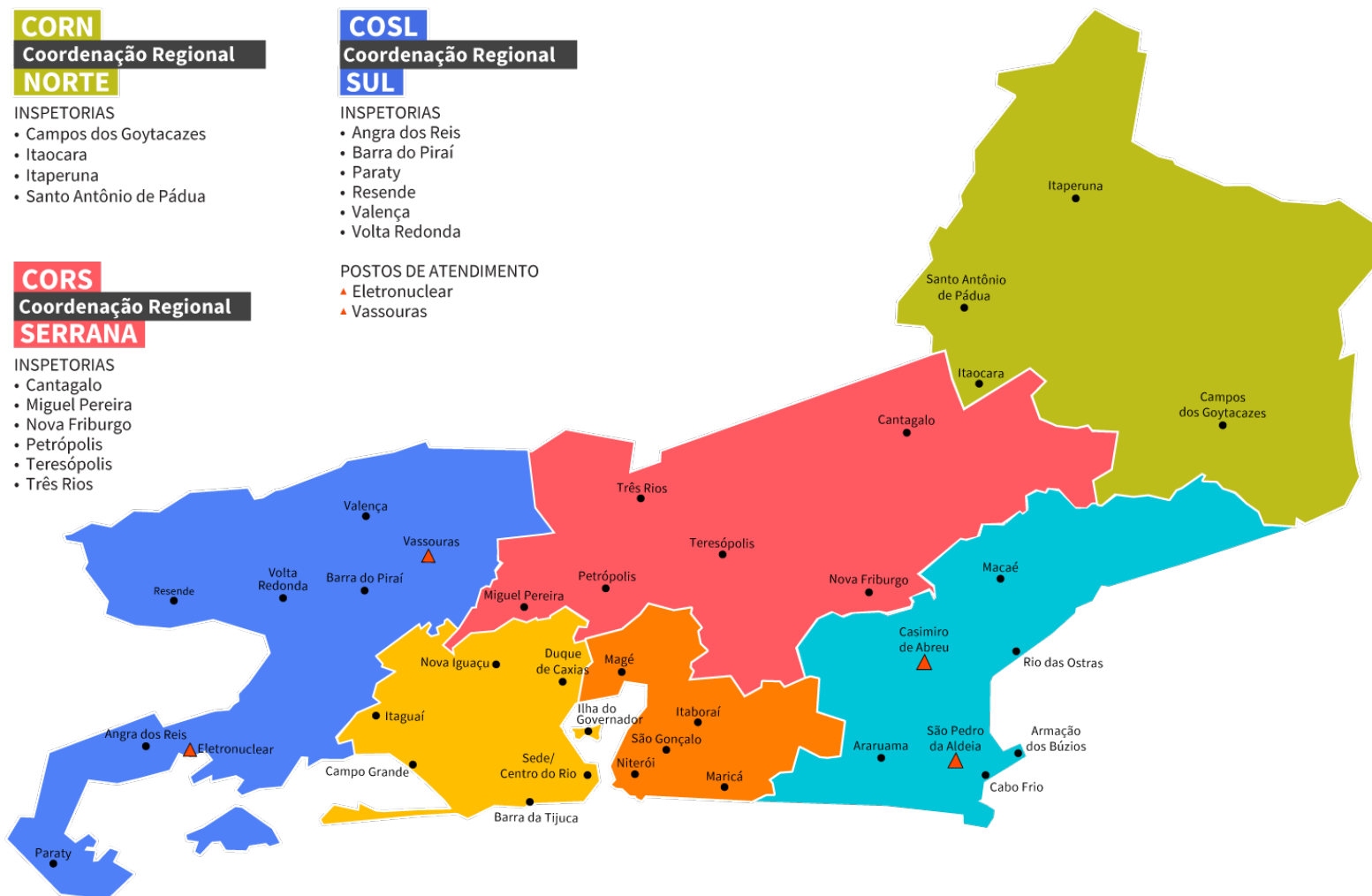
Coordenação Regional SUL

INSPETORIAS

- Angra dos Reis
- Barra do Piraí
- Paraty
- Resende
- Valença
- Volta Redonda

POSTOS DE ATENDIMENTO

- ▲ Eletro nuclear
- ▲ Vassouras





PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

**PORTAL****ATENDIMENTO**

Presencial e on-line

**INSPETORIAS E POSTOS DE RELACIONAMENTO****BOLETIM**

Crea-RJ em Ação

**E-MAIL****OUVIDORIA**

Presencial e on-line

**ACESSO A INFORMAÇÃO**

LAI

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO****LGPD**

Dados Pessoais

**FACEBOOK****INSTAGRAM****TWITTER****LINKEDIN****YOUTUBE****ÂNGULOS**

Revista Digital

No portal do Crea-RJ são disponibilizados para a sociedade consultas aos profissionais e às empresas registrados e demais assuntos afins, além da possibilidade de realizar denúncias, ter acesso à **Ouvidoria**, às informações de transparência institucional e prestação de contas, determinadas pela Lei de Acesso à Informação – LAI.

Dos canais de comunicação do Crea-RJ com a sociedade, a Ouvidoria tem a função de ampliar o nível de interação com os profissionais, pessoas jurídicas, entidades de classe, instituições de ensino, funcionários efetivos, funcionários de cargos em função, estagiários, funcionários terceirizados, fornecedores, órgãos públicos e a sociedade, registrando suas manifestações (sugestões, reclamações, denúncias, críticas, agradecimentos/elogios e solicitações) de maneira a tornar o Conselho mais eficiente e fortalecendo o exercício da cidadania.

**CONTATO TELEFÔNICO**(21) 2179-2009, 2179-2011 e 2179-2012
2ª a 6ª feira das 9 às 18h**CORRESPONDÊNCIA E PRESENCIAL**Rua Buenos Aires, 40 - sobreloja - sala 3 - Centro - RJ
CEP: 20.070-022**E-MAIL**

ouvidoria@crea-rj.org.br



AMBIENTE EXTERNO

Os órgãos de controle da administração pública têm intensificado as ações de fiscalização junto aos conselhos de fiscalização das profissões regulamentadas, buscando o atingimento de maior eficiência administrativa, transparência na utilização dos recursos públicos e a intensificação do combate ao corporativismo e à corrupção, fato que tem sido uma característica, nos últimos anos, do ambiente externo no qual estamos inseridos.

Outra marca recente tem sido o interesse do Estado e da coletividade em controlar e zelar pela qualidade no exercício das profissões.

Além disso, em específico no ano de 2021, outros eventos caracterizaram o contexto no qual nossas atividades foram exercidas:

- Pandemia ainda em curso, porém com retorno de várias atividades econômicas em razão da intensificação da vacinação da população.
- Crescimento econômico satisfatório, ainda que comparado a um ano anterior de declínio da economia, com resultados bastante satisfatórios para a construção civil. Há reflexos em nossos resultados.
- Aumento nos investimentos externos e diminuição do desemprego.



MODELO DE NEGÓCIO



CADEIA DE VALOR



Capítulo II

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O processo de Gestão de Riscos no regional, que tomou como base as diretrizes previstas na IN MP/CGU 01/2016, foi iniciado ao final de 2019, em cumprimento ao Decreto nº 9.203/2017, de 22 de novembro de 2017 e para atendimento do estabelecido em diferentes acórdãos do TCU, como o acórdão 2.699/2018-TCU-Plenário. [Portaria AD/PRES/RJ nº 264/2019](#).

Nosso gerenciamento de riscos contempla o tratamento daqueles:

- Riscos identificados no Planejamento Estratégico, sob a ótica da avaliação da matriz SWOT;
- Riscos operacionais, associados a processos, subprocessos ou etapas de cada macroprocesso organizacional.

A priorização de processos feitas pelo Crea-RJ tomou como base as diretrizes adotadas pelo Ministério do Planejamento.

De 108 subprocessos existentes no regional,

15 foram definidos com prioridade ESSENCIAL, 50 com prioridade RELEVANTE e 43 com prioridade MODERADA, estando os 65 primeiros sem curso de tratamento no gerenciamento de riscos.

Em outubro de 2021, foi expedida a [Portaria AD/PRES/RJ nº 0334/2021](#), que designou o Comitê de Riscos e Controles Internos do Crea-RJ, instituindo, também, as atribuições do Comitê. Entretanto, o início das

atividades do Comitê não foi possível ainda em 2021, ficando para 2022.

Como citado anteriormente, ações associadas ao gerenciamento de riscos no regional tais como a priorização de processos e o mapeamento dos riscos associados a alguns deles foram concluídas em 2021 e servirão aos trabalhos que serão executados pelo Comitê de Riscos em 2022.

Fluxo Básico do Gerenciamento de Riscos





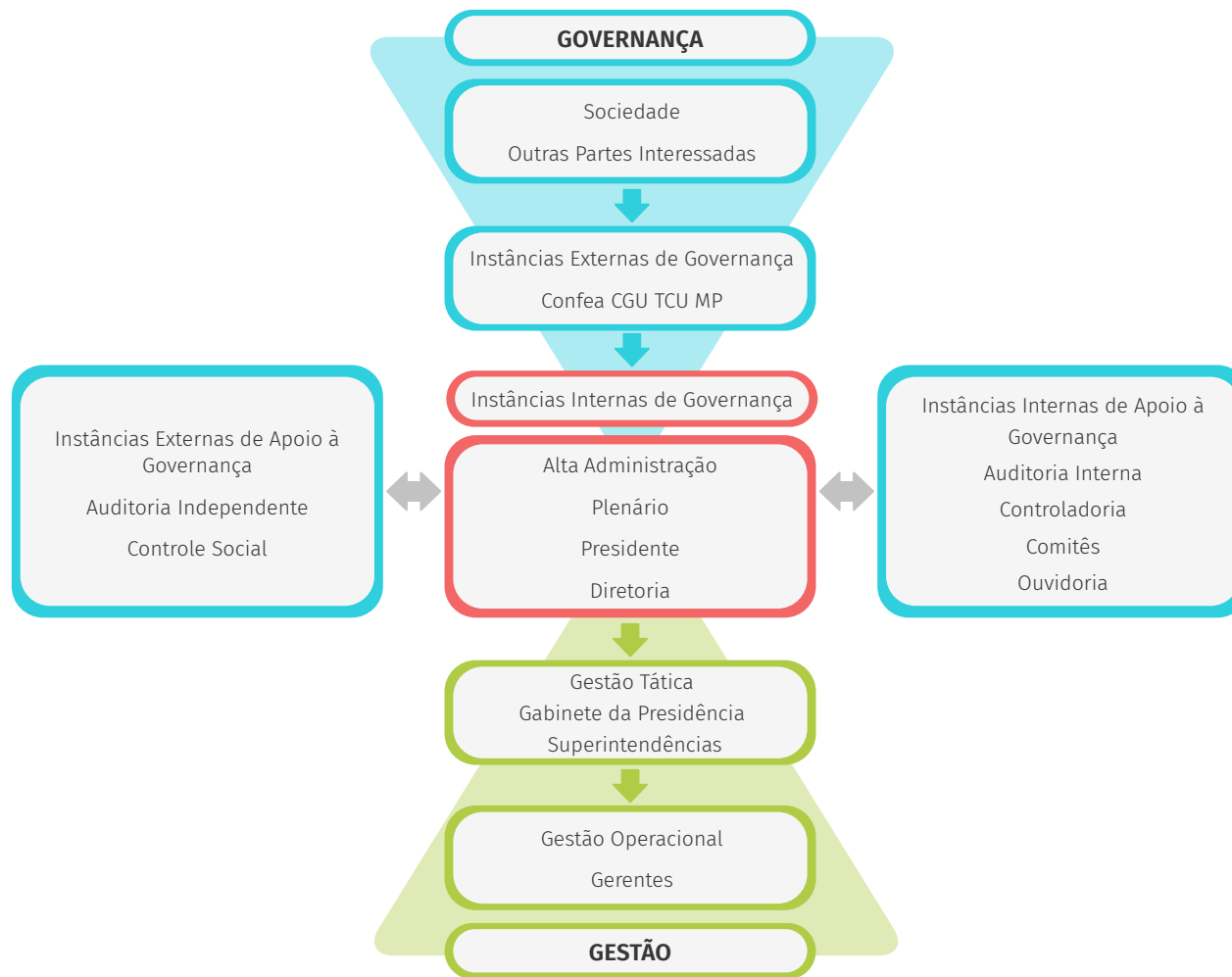
Capítulo III

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E RESULTADOS

O Crea-RJ, órgão de fiscalização profissional, quer ser visto como referência para a sociedade e demais órgãos na atuação do exercício das atividades e da ética profissional assegurando a excelência, credibilidade e eficiência das suas ações.

Com este objetivo, o Conselho vem buscando alinhar suas estratégias de forma a conseguir, efetivamente, que sua visão seja uma realidade.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



A governança corporativa do Crea-RJ está se consolidando com a incumbência de direcionar, monitorar, supervisionar e avaliar a atuação da gestão, com vistas ao atendimento das necessidades e expectativas da sociedade e demais interessados.

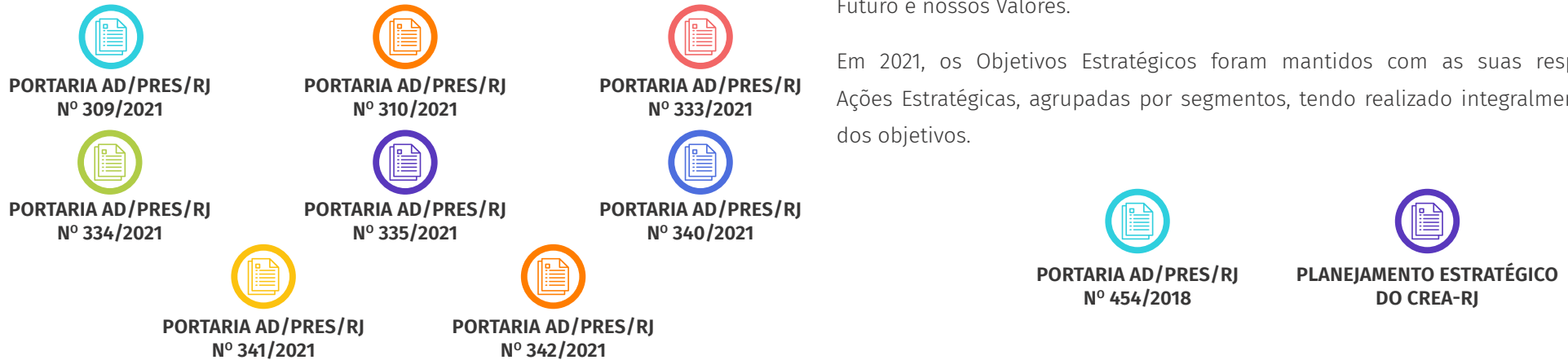
Para tanto, foi implantada em 2021 a política do Sistema de Governança Organizacional do Crea-RJ, bem como instituídos o comitê de governança organizacional e os comitês temáticos, para dar assessoramento específico aos assuntos relacionados com a governança, com a finalidade de promover a gestão das ações direcionadas pelo comitê de governança para a realização da gestão das atividades de planejar, executar e controlar.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

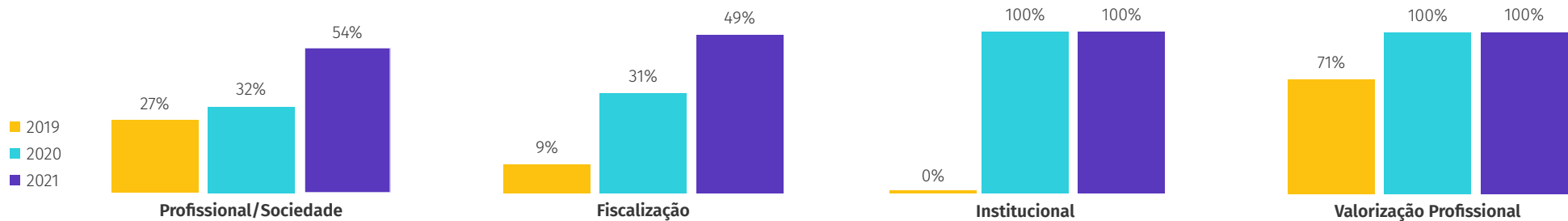
O Planejamento Estratégico - Ciclo 2019/2021, foi aprovado por meio da Portaria AD/PRES/RJ nº 454/2018, de 26 de dezembro de 2018, que aprova também, a revisão da Identidade Organizacional do Crea-RJ, o Mapa Estratégico e os Objetivos Estratégicos que nortearam as Ações Estratégicas e Projetos.

O Planejamento Estratégico do Crea-RJ está estruturado em 4 segmentos (Profissional/Sociedade, Fiscalização, Institucional e Valorização Profissional), com 8 Objetivos Estratégicos, os quais se desdobram em 18 linhas de Ações Estratégicas, objetivando o cumprimento da Missão Institucional e em linha com nossa Visão de Futuro e nossos Valores.

Em 2021, os Objetivos Estratégicos foram mantidos com as suas respectivas Ações Estratégicas, agrupadas por segmentos, tendo realizado integralmente 38% dos objetivos.



Nível de Cumprimento dos Objetivos Estratégicos Por Segmento do Planejamento Estratégico



Mapa Estratégico do Crea-RJ | Ciclo 2019 - 2021



MISSÃO

Fiscalizar, orientar, aprimorar e controlar o exercício das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, coibindo o exercício ilegal da profissão, preservando os princípios éticos profissional, em defesa da sociedade.



VISÃO

Ser referência de órgão fiscalizador para a sociedade e órgãos públicos, na atuação do exercício das atividades e da ética profissional, assegurando a excelência, credibilidade e eficiência das suas ações.

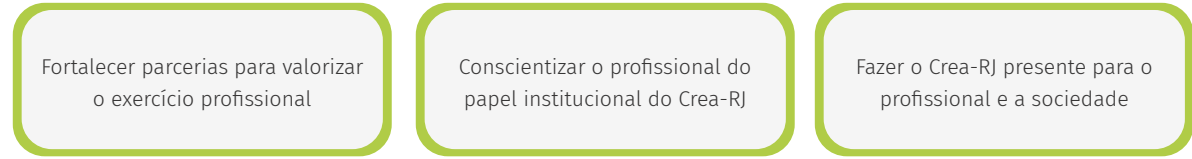


VALORES

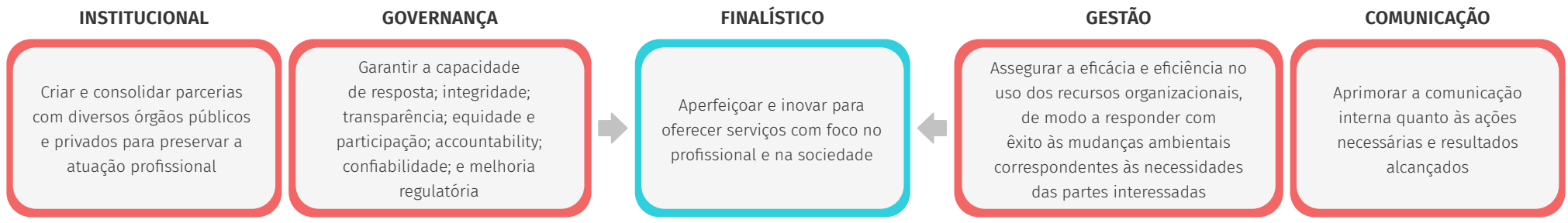
- Excelência
- Inovação
- Valorização
- Relacionamento
- Credibilidade
- Orientação
- Comprometimento
- Eficiência
- Sustentabilidade
- Inclusão Social

IMPACTO
RESULTADOS

Ser órgão de fiscalização atuante, ágil e ético



PROCESSOS INTERNOS

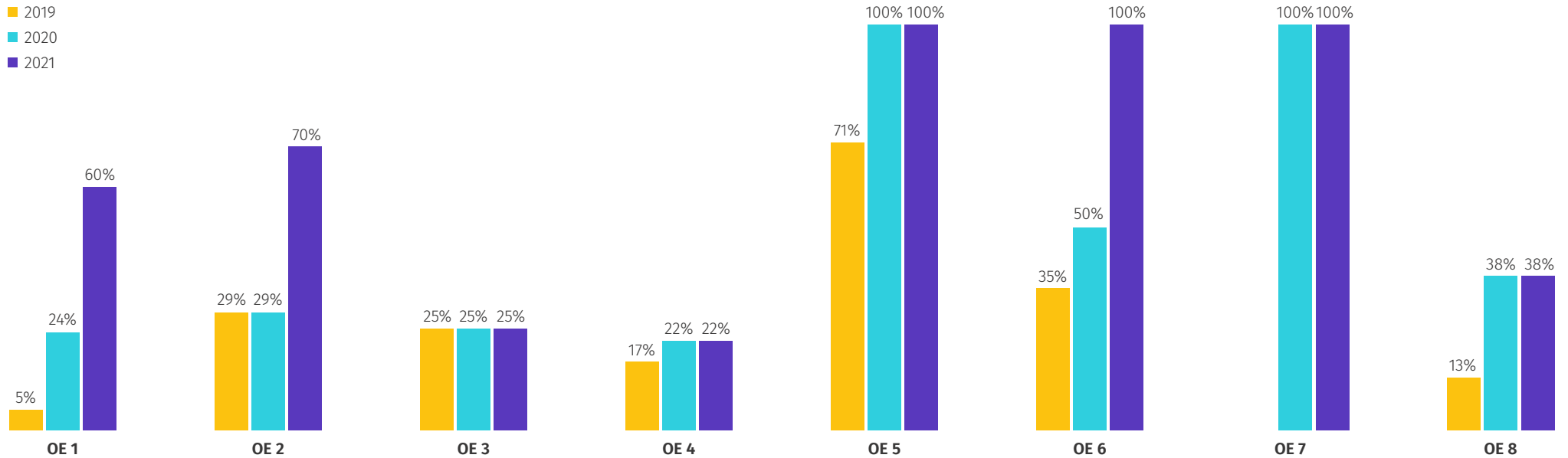


APRENDIZADO





Nível de Cumprimento de Cada Objetivo Estratégico - OE



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR SEGMENTOS TRABALHADOS EM 2021

1. SEGMENTO PROFISSIONAL/SOCIEDADE

OE.2. Promover soluções criativas, inovadoras, econômicas e com qualidade.

OE.3. Revisar e propor melhorias dos processos das atividades fim e meio.

OE.4. Elaborar normas técnicas comuns às câmaras especializadas e com outros conselhos de atividades afins.

OE.6. Intensificar a transparência e os serviços prestados.

O segmento está estruturado em 11 linhas de Ações Estratégicas, das quais 3 foram concluídas, comprometidas em promover, entregar e preservar valor agregados aos serviços e agilidade junto aos profissionais do Sistema Confea/Creas e a sociedade.

2. SEGMENTO FISCALIZAÇÃO

OE.1. Formalizar convênios e parcerias, com órgãos públicos e privados.

OE.8. Criar mecanismos de controle sobre a atuação de estrangeiros (pessoas físicas e jurídicas).

O segmento contempla 5 linhas de Ações Estratégicas, das quais 3 representam ações de fiscalização.

Quanto ao OE.1, em 2021, foram celebrados 5 novos convênios com as prefeituras dos municípios de Itaocara, Nova Friburgo, Santo Antônio de Pádua, Mangaratiba e Campos dos Goytacazes.

Na esfera federal, os convênios são trabalhados pelo Conselho Federal-Confea, como no caso do OE.8.



3. SEGMENTO INSTITUCIONAL

OE.7. Contribuir através de ação da Presidência do Crea-RJ, juntamente ao Colégio de Presidentes, com assuntos junto ao legislativo, judiciário e órgãos de controle externo.

O seguimento está estruturado por 1 linha de Ação Estratégica, a qual foi concluída, em 2020, e passou a incorporar as ações operacionais, onde o Crea-RJ, atua junto ao Confea, nos assuntos de relevância para o Sistema Confea/Creas, junto aos órgãos legislativo, judiciário e de controle externo, em defesa do exercício da atividade profissional e da sociedade

4. SEGMENTO VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

OE.5. Investir em campanha de publicidade.

O seguimento está estruturado por 1 linha de Ação Estratégica, a qual foi concluída, em 2021, que visou a realização de campanha publicitária específica voltada para a valorização da profissão da engenharia a agronomia.

CONTROLE, AUDITORIA E CORREIÇÃO

CONTROLADORIA

A Controladoria do Crea-RJ, estabelecida formalmente através da Portaria AD/PRES/RJ nº 1.182/2011, de 06/01/2011, é unidade organizacional de direção e controle da Estrutura Auxiliar, tendo como atribuições aquelas definidas no art. 8º da Portaria AD/PRES/RJ nº 60/2019, em especial:

- Acompanhar e avaliar os controles internos e as atividades contábil-orçamentárias, financeiras, administrativas, patrimoniais e institucional-finalísticas executadas pelo regional.
- Recomendar e zelar pela implementação de medidas de regularização ou de

melhoria de procedimentos e de gestão que visem mitigar riscos e buscar o cumprimento dos princípios norteadores da Administração Pública, tais como o da legalidade, eficiência administrativa, economicidade, transparência, entre outros.

Em 2021, a unidade realizou várias ações:

- Elaboração do Relatório de Gestão 2020 para envio ao Confea/TCU.
- Elaboração de estudos econômico-financeiros demandados pela Administração para diferentes finalidades.
- Participação na equipe multidisciplinar para coordenar a adequação da Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de dados – LGPD e no Comitê Temático de Proteção de Dados Pessoais.
- Representação do regional junto ao TCU, em especial para atendimento às demandas associadas à Prestação de Contas e às fiscalizações via sistema e-Pessoal.
- Revisão da norma interna regulamentadora da concessão de diárias, jetons e deslocamentos terrestres, para aprovação no início do exercício de 2022.
- Análise de prestações de contas nos processos do Prodesu.
- Apoio ao Comitê de Seleção de Projetos em Chamamento Público, também com apreciação de prestações de contas apresentadas.
- Acompanhamento das decisões dos órgãos de controle aplicáveis aos Conselhos de Fiscalização do Exercício Profissional.
- Participação em Grupos de Trabalho e em Comissões de Sindicância.
- Participação via avaliação técnica em processos licitatórios.
- Participação no Comitê de Governança Organizacional e Coordenação do Comitê Temático de Riscos e Controle Interno.
- Atuação pelo regional no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, da Rede de Controle da Gestão Pública.



**PORTARIA AD/PRES/RJ
Nº 60/2019**

AUDITORIA INTERNA

Inserida dentro de uma cadeia de valor de estratégia, gestão e suporte, a Auditoria Interna da Autarquia foi instituída no ano de 2018.

Possui as competências de avaliação sistemática e de consultoria, sempre de forma independente e objetiva, visando adicionar valor e melhorar as ações de governança, gerenciamento de riscos e controles internos, constituindo a 3ª linha de defesa no processo de gestão pública.

Dentre as principais atribuições da Auditoria Interna do Crea-RJ, de acordo com o art. 6º. da Portaria AD/PRES/RJ nº 60/2019, destacamos:

- Cumprir os padrões reconhecidos internacionalmente de auditoria e ética para a prática profissional das atividades de auditoria interna, bem como incorporar as melhores práticas identificadas em outras instituições, conforme determinações do TCU.
- Avaliar e testar, por meio de auditorias, os controles internos e as atividades contábil-orçamentária, financeiras e administrativas, patrimoniais, institucionais e finalísticas executadas pelo Crea-RJ, bem como o desempenho da gestão e o cumprimento das finalidades institucionais quanto à legalidade, legitimidade e economicidade.

Diretrizes da AUDI

D1 – Mitigar as falhas e riscos levantados nas fases dos processos

D2 - Identificar a existência de controles e se estão sendo cumpridos

D3 - Eliminar riscos relacionados a distorções na aplicação de recursos

D4 - Aumentar a eficiência e efetividade dos mecanismos de controle interno

D5 - Aprimorar os processos de Gestão

D6 - Atuar preventivamente, alertando sobre eventuais não conformidades

Ações Realizadas em 2021

- Monitoramento de cumprimento de acórdãos do TCU, destacados os relacionados à LAI.**
- Acompanhamento dos processos de contratação de auditoria independente, com elaboração de Termo de Referência e cronograma de atividades.**
- Encaminhamento para as áreas dos Papéis de Trabalho e das demandas das Auditorias Institucional e Independente vinculadas ao exercício de abrangência.**
- Acompanhamento dos trabalhos da equipe de auditores independentes.**
- Elaboração do Relatório Anual de Atividades da Auditoria Interna de 2020.**
- Participação no Comitê de Governança Organizacional do Crea-RJ e nos Comitês Temáticos de Riscos e Controles Internos e de Planejamento, Estratégias e Gestão.**
- Elaboração do Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna para o exercício de 2022.**
- Atividade de capacitação em Auditoria (40h).**

CORREIÇÃO

O Crea-RJ não possui a unidade de Corregedoria e o controle das Sindicâncias e de Processos Administrativos Disciplinares - PADs é realizado pela Controladoria.

O Comitê de Integridade, criado em 2021, tem como atribuições principais promover as regras para conduta e ética dos agentes públicos do regional e difundir a cultura de integridade, entre outras, se constituindo na instância para a qual as denúncias envolvendo os agentes públicos serão direcionadas, para avaliação e posterior tratamento.

| Ano | Sindicâncias | | | | Processos Administrativos Disciplinares | | | |
|------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------|---|-------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| | Iniciadas no Exercício | Concluídas do Exercício | Concluídas de Exercícios Anteriores | PADs Abertos | Iniciados no Exercício | Concluídos do Exercício | Concluídos de Exercícios Anteriores | Qtd com Sanções |
| 2019 | 2 | 1 | 1 | 0 | 10 | 9 | 0 | 2 |
| 2020 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 2021 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 2 |



RESULTADO DAS AÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

O Crea-RJ, Autarquia Federal constituída por delegação do poder público, atua em sua jurisdição fiscalizando as pessoas físicas – leigos ou profissionais – e as pessoas jurídicas que executam ou se constituam para executar serviços e obras nas profissões da engenharia, agronomia ou geociências, priorizando uma abordagem orientativa aos profissionais e empresas do Sistema, preservando e protegendo os interesses da sociedade e das profissões regulamentadas.

Os normativos do Confea que definem os procedimentos e as capitulações das condutas infratoras na instauração dos processos de infração à legislação profissional abaixo indicados:



RESOLUÇÃO
Nº 1.008/2004



DECISÃO NORMATIVA
Nº 74/2004



RESOLUÇÃO
Nº 1.090/2017



RESOLUÇÃO
Nº 1.004/2003

As ações da fiscalização externa são realizadas pelo Crea-RJ a partir do planejamento estratégico definido, das contribuições das inspetorias, regionais, câmaras especializadas e da gestão das demandas de ações de fiscalização de campo em sua jurisdição. Nesse cenário, o sistema de Gestão da área de Fiscalização Externa possui uma estrutura composta por uma Gerência, duas Coordenações de Fiscalização (Externa e Interna) e três Supervisões de Fiscalização Regionais, organizadas para garantir a operacionalização das ações de campo e atividades complementares.

Os Agentes de Fiscalização, com atuação prioritária de campo, estão vinculados à Coordenação de Fiscalização Externa – CFEX e Supervisões de Fiscalização Regionais,

agindo nas atividades de rotina planejadas, demandas específicas (atendimento de denúncias, verificação de obras/serviços de atestados técnicos, entre outros) e no combate ao exercício ilegal da profissão em suas diversas formas. A equipe interna, por sua vez, atuando na Coordenação de Fiscalização Interna – CFIT, bem como na área de Apoio da Gerência de Fiscalização, é composta por agentes públicos administrativos que desempenham atividades de apoio à fiscalização externa e atividades administrativas complementares, tais como: controle de prazos e tramitação de Autos de Infração, nos diversos graus de recursos, análise prévia das defesas/recursos apresentados pelos infratores à legislação profissional, verificações de regularidades da legislação profissional em contratos técnicos e quadros técnicos de empresas, apoio em atividades de planejamento e programação das ações de fiscalização e auxílio no gerenciamento dos controles e resultados.

Além do quadro administrativo, a gestão de fiscalização do Conselho ainda conta com profissionais das diferentes modalidades, os quais, nomeados para a função honorífica de inspetores, orientam e contribuem para as ações de fiscalização, agindo também como prepostos do presidente nas articulações de ações do Regional na comunidade profissional e na sociedade civil local. A gestão da fiscalização em sua atividade fim ainda consta com diversos setores de atuação, sendo importante citar as atribuições das **Câmaras Especializadas**, que são órgãos deliberativos com atribuições de julgar os casos de infração à legislação profissional, aplicarem penalidades e elaborar as normas para a fiscalização das respectivas especializações profissionais.

Em 2021, o número de ações de fiscalização externas foi 19% acima do ano anterior, em parte pela eliminação das restrições de atuação em diversos municípios do estado, após o ano crítico da pandemia de Covid-19 e o número mais elevado das ações concentradas de fiscalização pelos municípios do interior do estado.



O gráfico ao lado apresenta a taxa de denúncias tratadas da ordem de 95%, em razão da melhor programação e planejamento das ações externas, com priorização ao tratamento das denúncias.

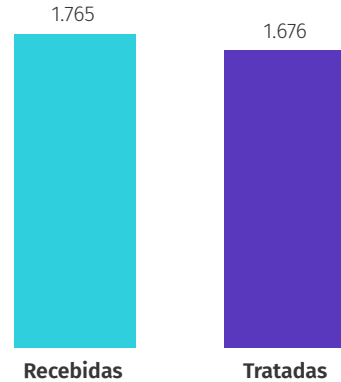
Em 2021, houve o retorno da programação das ações de fiscalização no interior do estado, em apoio às fiscalizações nos municípios que se encontram fora da região metropolitana.

O desafio de retomar uma fiscalização presencial ainda se faz sentir em diversos segmentos da economia estadual, onde ainda há restrição ao retorno das atividades plenas. Uma quantidade expressiva de órgãos públicos e de empresas mantiveram parte considerável de suas atividades sendo realizadas de forma remota, dificultando o contato com responsáveis nos empreendimentos.

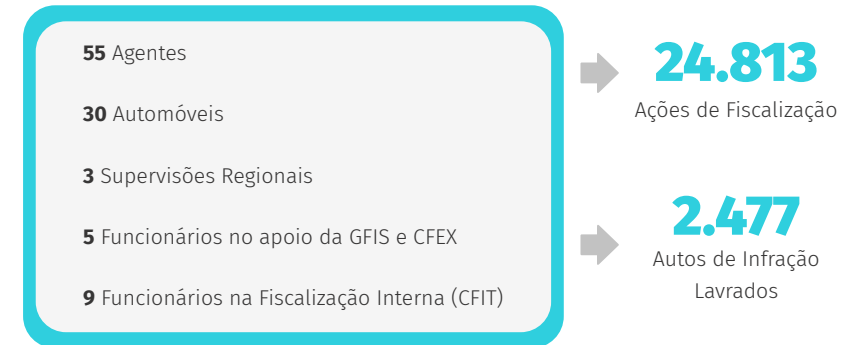
Mesmo nesse contexto, o quantitativo dos relatórios de 2021, tanto em números gerais, como também aqueles separados por modalidades, demonstra um acréscimo de nossas atividades

Resultados da Fiscalização Externa em 2021

Denúncias Recebidas e Tratadas



Estrutura da Fiscalização do Crea-RJ



| Quadro Comparativo da Fiscalização Profissional do Crea-RJ | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Quantidade Total de Ações de Fiscalização | | | |
| Total de Relatórios de Fiscalização + Total de contratos | 51.151 | 20.879 | 24.813 |
| Quantidade de Empregados na Área de Fiscalização | | | |
| Quantidade de Fiscais (1) | 55 | 55 | 55 |
| Quantidade de Administrativos (2) | 15 | 15 | 15 |
| Quantidade de Relatórios de Fiscalização | | | |
| Relatórios de Fiscalização on line (Ação Externa) | 31.311 | 17.508 | 22.538 |
| Relatórios de Fiscalização interno (Ação Interna) | 634 | 463 | 244 |
| Total de Relatórios de Fiscalização | 31.945 | 17.971 | 22.782 |
| Quantidade de Contratos Analisados pela Fiscalização Interna por Situação de Regularidade | | | |
| Em situação regular | 15.095 | 2.434 | 1.759 |
| Em situação irregular | 4.111 | 474 | 272 |
| Total de Contratos | 19.206 | 2.908 | 2.031 |

Notas:

(1) Total de fiscais, incluídos 5 ocupantes de cargos de confiança e 2 licenciados no exercício de 2021.

(2) Total de administrativos, sendo computados 2 cedidos para outras instituições.



de campo e maior efetividade na recuperação dos indicadores da atuação da fiscalização externa.

DIRETRIZES DA FISCALIZAÇÃO

O Crea-RJ mantém a elaboração do seu planejamento e programação das ações de fiscalização através das 6 (seis) regionais do estado, contemplando todos os municípios e linhas de ação prioritárias, buscando sempre a melhor assertividade dessas ações e observando o planejamento estratégico e as diretrizes principais estabelecidas pelo Sistema Confea/Crea.

Destacam-se, entre outras, as seguintes diretrizes básicas na fiscalização do Crea-RJ:

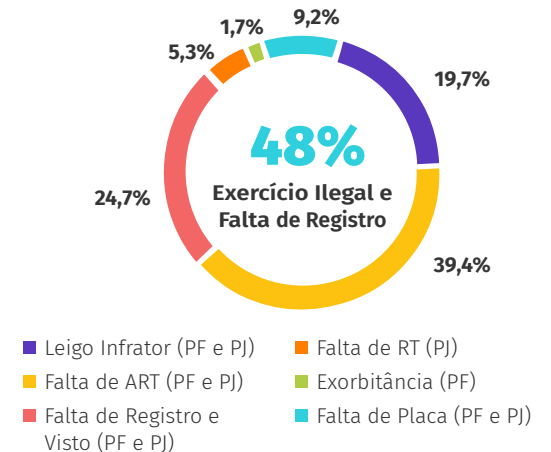
- Fiscalizar todas as modalidades profissionais no âmbito do Sistema Confea/Crea, observando-se as características regionais e buscando eficiência e eficácia do processo de fiscalização;
- Assegurar a atuação dos agentes de fiscalização nas linhas prioritárias de ação e no cumprimento do planejamento estratégico do Regional;

Quantidade de Relatórios de Fiscalização Por Grupo/Modalidade Fiscalizada

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Agrimensura | 123 | 497 | 559 |
| Agronomia | 615 | 726 | 948 |
| Engenharia Civil | 24.030 | 13.135 | 17.334 |
| Engenharia Elétrica | 5.114 | 3.899 | 3.955 |
| Engenharia Mecânica e Metalúrgica | 5.155 | 3.806 | 4.431 |
| Engenharia Química | 763 | 1.146 | 1.152 |
| Engenharia de Segurança do Trabalho | 1.461 | 1.584 | 1.823 |
| Geologia e Minas | 356 | 582 | 988 |
| (-) Retificação contagem Relatórios com mais de uma modalidade | -5.672 | -7.404 | -8.408 |
| Total | 31.945 | 17.971 | 22.782 |
| Abrangência | | | |
| Quantidade de Municípios Fiscalizados | 92 | 89 | 92 |
| Área Geográfica Total (em km²) | 43.781,54 | 41.342,76 | 43.781,54 |

| Infrações Lavradas | 2020 | 2021 |
|---|--------------|--------------|
| Exercício Ilegal da profissão - leigo (PF e PJ) | 288 | 485 |
| Exercício Ilegal da profissão - Exorbitância (PF) | 104 | 43 |
| Exercício Ilegal da profissão - Falta de RT (PJ) | 156 | 130 |
| Falta de Placa (PF e PJ) | 72 | 228 |
| Falta de Registro (PF) | 3 | 3 |
| Falta de Visto (PF e PJ) | 99 | 75 |
| Falta de Registro (PJ) | 660 | 531 |
| Falta de ART (PF e PJ) | 1.307 | 973 |
| Outros | 28 | 9 |
| Total | 2.717 | 2.477 |

Principais Infrações





- Priorizar a fiscalização de situações de risco a pessoas ou bens sobre outras ações cuja abrangência seja menor, com abordagem preventiva relacionada à identificação do exercício profissional e responsabilidade técnica associada;
- Atuar coibindo o exercício ilegal da profissão, em todas as suas formas, e a má conduta ético-profissional, observando rigorosamente o previsto na Lei Federal nº 5.194/66 e no código de ética profissional;
- Visar o aperfeiçoamento da fiscalização e a uniformização de procedimentos, buscando obter padrões de maior eficiência e excelência das ações, fiscalizando toda a extensão da respectiva unidade da federação de forma planejada e periódica;
- Integrar mecanismos de planejamento e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais, visando a melhoria dos resultados.

As linhas de ações prioritárias em 2021 foram:

- Obras de Construção civil, construção pesada e obras públicas;
- Manutenção em condomínios edilícios;
- Identificação de Contratação de obras e serviços em empresas e órgãos públicos;
- Ações de verificação ética profissional (Acobertamento/Exorbitância);
- Empresas da área de petróleo e gás;
- Quadro técnico de empresas (Fiscalização de Registros/Vistos, ARTs e SMP);
- Unidades de saúde (Hospitais públicos e privados – PL 045/2020).

PLENÁRIO

A tabela a seguir apresenta as principais estatísticas das atividades do Plenário em 2021.

| Plenárias | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| Ordinárias | 12 | 8 | 12 |
| Extraordinárias | 0 | 1 | 0 |
| Total de sessões | 12 | 9 | 12 |
| Decisões Plenárias | 917 | 330 | 409 |
| Matérias Analisadas Conforme Ordem de Pauta | 908 | 330 | 471 |
| Autos de Infração à Legislação | 709 | 145 | 92 |
| Cadastramento de curso | 49 | 26 | 85 |
| Registro/Revisão de Entidade de Classe/ Instituição Ensino ou Cadastramento de Instituição de Ensino | 46 | 40 | 51 |
| Registro de Pessoa Física – Diplomado no Exterior | 17 | 7 | 8 |
| Outros | 87 | 112 | 173 |
| Total de Processos Pautados | 947 | 357 | 471 |
| Percentual de Processos Julgados | 96% | 92% | 87% |
| Relato de processos | 683 | 303 | 458 |





- Dos 471 casos de matérias analisadas conforme Ordem de Pauta em 2021, 62 processos foram analisados e não julgados por solicitações de pedidos de “vista” e retirados de pauta, perfazendo um total de 409 matérias julgadas.
- Os julgamentos de autos sofreram uma redução de 37% em 2021, por ter o Plenário recebido no ano de 2021, 123 processos de auto de infração, com 92 processos julgados e 31 processos tendo sido distribuídos, os quais estão aguardando relatório e voto fundamentado de conselheiro relator.
- Aumento de cadastramento de cursos se deu pela criação/cadastramento de cursos na modalidade EaD.
- Em registro/revisão de entidades de classe está contemplado, também, o cadastramento de instituição de ensino, que no último ano teve um acréscimo, devido a criação de novos cursos na modalidade Ead.

GERÊNCIA TÉCNICA

O principal desafio na Coordenação de Apoio às Câmaras e Comissões foi desenvolver novas metodologias para melhor funcionamento das reuniões dos colegiados em ambiente virtual, em função da pandemia do Covid-19, aumentando o quantitativo de processos julgados pelas Câmaras Especializadas, com desenvolvimento de novos procedimentos que permitissem o julgamento dos processos físicos, inclusive de denúncias éticas, que possuem características específicas de sigilosidade, sem a transformação dos mesmos em processos digitais, como já realizado com os autos de infração desde 2020.

Na Coordenação de Acervo Técnico, após a implementação de diversas mudanças de procedimentos e de melhorias nos processos, com a transformação dos protocolos de requerimento de certidão de acervo técnico e transferência de valor em protocolos eletrônicos, sendo as certidões disponibilizadas aos usuários eletronicamente por meio de link de acesso, o maior desafio no exercício de 2021 foi atender o aumento da demanda com relação às solicitações de acervo técnico com averbação de

atestado, de 42% com relação à 2020, com quantitativos próximos aos exercícios de 2019 e anteriores.

O aumento em questão, sem o desenvolvimento e implementação de melhorias nas ferramentas de análise, as quais foram iniciadas apenas a partir do 4º trimestre, acarretou na necessidade de ações específicas, através da cessão de profissionais de outras áreas, com o objetivo de atender aos requerimentos conforme previsto na Carta de Serviços do Crea-RJ.

Cabe ressaltar ainda, que, em função da mudança de procedimento na análise, a partir do acesso aos documentos apresentados nos requerimentos de Acervo Técnico, foi possível identificar diversas irregularidades, como empresas sem registro junto ao Crea-RJ, ou profissionais que não registraram as devidas Anotações de Responsabilidades Técnicas - ARTs. Tais irregularidades foram encaminhadas ao setor de Fiscalização, que ainda recebeu um maior número de solicitações de diligências, para verificação de atribuições profissionais em casos de regularização de atividades, conforme normativo específico do Confea.

Na Coordenação de Registro e Cadastro, em continuidade aos procedimentos de atendimento aos formandos, com implementação dos protocolos de segurança contra o Covid-19, e realização de reuniões através das plataformas digitais do Crea-RJ, ou das instituições de ensino, o resultado obtido foi o terceiro melhor de uma série histórica, totalizando 1.352 registros profissionais, sendo a redução com relação ao exercício anterior decorrente de mudanças operacionais ocorridas em algumas instituições de ensino.





Resumo das Atividades Finalísticas das Câmaras Especializadas

| Atividade Finalística - Câmaras | CEAGRI | CEAGRO | CEEC | CEEE | CEEF | CEEM | CEEQ | CEEST | CEGM | Total |
|--|-----------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| 1.1. Sessões | 12 | 12 | 14 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 110 |
| 1.1.1. Ordinárias | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 107 |
| 1.1.2. Extraordinárias | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 1.2. Atos Administrativos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.1. Decisão de Câmara | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.1.1. Normas de Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.2. Encaminhamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. Matérias Analisadas Ordem de Pauta | 0 | 5 | 78 | 25 | 0 | 50 | 1 | 8 | 0 | 167 |
| 1.3.1. Ad Referendum | 0 | 5 | 78 | 25 | 0 | 50 | 1 | 8 | 0 | 167 |
| 1.3.2. Pedido de Vista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.3. Pedido de Reconsideração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. Análise de Processo | 60 | 127 | 3.635 | 1.760 | 55 | 1.868 | 223 | 252 | 168 | 8.148 |
| 1.4.1. Acervo Técnico Profissional | 2 | 10 | 55 | 23 | 2 | 22 | 2 | 3 | 9 | 128 |
| 1.4.2. Análise de ART | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 | 7 | 9 | 0 | 28 |
| 1.4.3. Incl. Múltipla Responsabilidade Técnica | 0 | 9 | 190 | 82 | 3 | 136 | 10 | 27 | 13 | 470 |
| 1.4.4. Infração à Lei nº 5.194/66 | 8 | 23 | 829 | 360 | 10 | 314 | 35 | 10 | 19 | 1.608 |
| 1.4.4.1 Infração ao Art. 16 | 0 | 0 | 81 | 9 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 95 |
| 1.4.4.2 Infração ao Art. 55 / Art.3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 1.4.4.3 Infração ao Art. 58 | 1 | 1 | 66 | 15 | 0 | 19 | 2 | 1 | 2 | 107 |
| 1.4.4.4 Infração ao Art. 59 | 5 | 12 | 265 | 227 | 5 | 172 | 22 | 7 | 14 | 729 |
| 1.4.4.5 Infração ao Art. 6º alínea “a” | 0 | 1 | 344 | 32 | 1 | 50 | 6 | 1 | 0 | 435 |
| 1.4.4.6 Infração ao Art. 6º alínea “b” | 0 | 7 | 22 | 24 | 0 | 12 | 1 | 0 | 2 | 68 |
| 1.4.4.7 Infração ao Art. 6º alínea “c” | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 1.4.4.8 Infração ao Art. 6º alínea “d” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.4.9 Infração ao Art. 6º alínea “e” | 1 | 2 | 43 | 51 | 4 | 50 | 4 | 0 | 1 | 156 |



| | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-------|-------|-----|-------|------|-----|-----|-------|
| 1.4.4.10 Infração ao Art. 60 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 1.4.4.11 Infração ao Art. 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.5. Infração à Lei nº 6.496/77 | 2 | 7 | 531 | 317 | 5 | 253 | 16 | 8 | 9 | 1.148 |
| 1.4.6. Registro de entidade de classe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.7. Registro de instituição de ensino | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.8. Registro de pessoa jurídica | 7 | 24 | 744 | 284 | 8 | 241 | 19 | 33 | 26 | 1.386 |
| 1.4.9. Registro de pessoa jurídica - Múltipla | 1 | 7 | 310 | 61 | 1 | 126 | 9 | 10 | 61 | 586 |
| 1.4.10. Registro de profissional | 29 | 48 | 2.927 | 1.002 | 29 | 1.981 | 285 | 704 | 55 | 7.060 |
| 1.4.11. Registro de diplomado no exterior permanente | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 12 |
| 1.4.12. Registro de diplomado no exterior provisório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.13. Revisão de atribuições | 0 | 0 | 13 | 12 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 31 |
| 1.4.14. Extensão de atribuições -Anotação de curso | 14 | 2 | 126 | 67 | 1 | 86 | 15 | 18 | 6 | 335 |
| 1.4.15. Cadastramento de Curso | 3 | 0 | 30 | 16 | 1 | 30 | 5 | 4 | 3 | 92 |
| 1.4.16. Denúncia | 0 | 0 | 86 | 22 | 0 | 6 | 0 | 3 | 0 | 117 |
| 1.4.17. Denúncia Ética de Exercício Profissional | 0 | 0 | 86 | 22 | 0 | 6 | 0 | 3 | 0 | 117 |
| 1.4.18. Outros assuntos | 23 | 44 | 716 | 513 | 24 | 638 | 105 | 127 | 17 | 2.207 |
| 1.4.19. Totais - Infração à Lei nº 5.194/66 - Mantidos | 8 | 15 | 797 | 343 | 9 | 300 | 30 | 8 | 17 | 1.527 |
| 1.4.20. Totais- Infração à Lei nº 6.4.96/77 - Mantidos | 2 | 4 | 466 | 308 | 4 | 239 | 16 | 7 | 8 | 1.054 |
| % Als Mantidos - Infração à Lei nº 5.194/66 | 100% | 65% | 96% | 95% | 90% | 96% | 86% | 80% | 89% | 95% |
| % Als Mantidos - Infração à Lei nº 6.4.96/77 | 100% | 57% | 88% | 97% | 80% | 94% | 100% | 88% | 89% | 92% |

Legenda:

CEAGRI: Câmara Especializada de Agrimensura.

CEAGRO: Câmara Especializada de Agronomia.

CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil.

CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica.

CEEF: Câmara Especializada de Engenharia Florestal.

CEEM: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica e Metalúrgica.

CEEQ: Câmara Especializada de Engenharia Química.

CEEST: Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho.

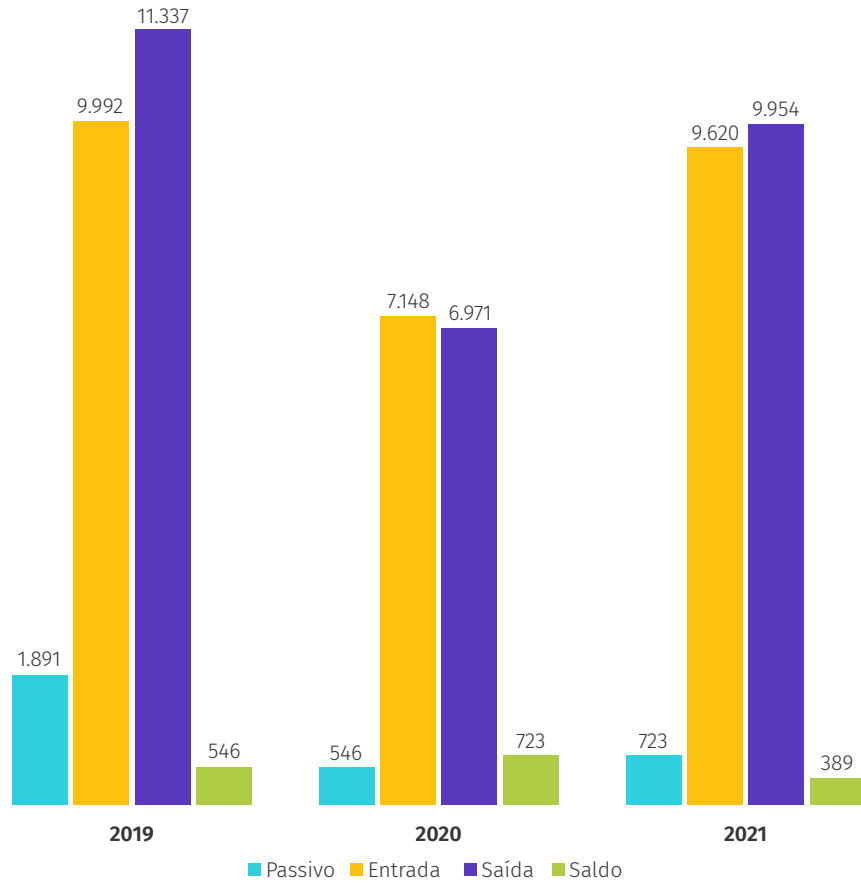
CEGM: Câmara Especializada de Geologia e Engenharia de Minas.

Notas:

- Os valores informados para Registro de Profissional no quadro acima, contemplam todos os níveis de formação.
- O total de processos informados no item 1.4, não contempla o total de registros de profissionais, pois são homologados pelas Câmaras através de relação mensal, conforme item 1.4.10.
- Os casos identificados como outros assuntos, código 1.4.18, contemplam as homologações de inclusões de responsáveis técnicos, os casos de interrupção de registros profissionais que necessitaram de manifestação dos colegiados, além de protocolos diversos.



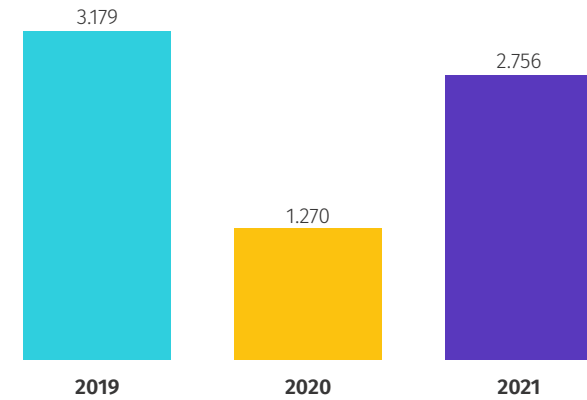
Processos Julgados Câmaras



O aumento de 43% no quantitativo de processos julgados nas Câmaras Especializadas, em relação a 2020, decorreu da implementação de procedimento de digitalização de processos de autos de infração e denúncias ética profissionais, originalmente processos físicos.

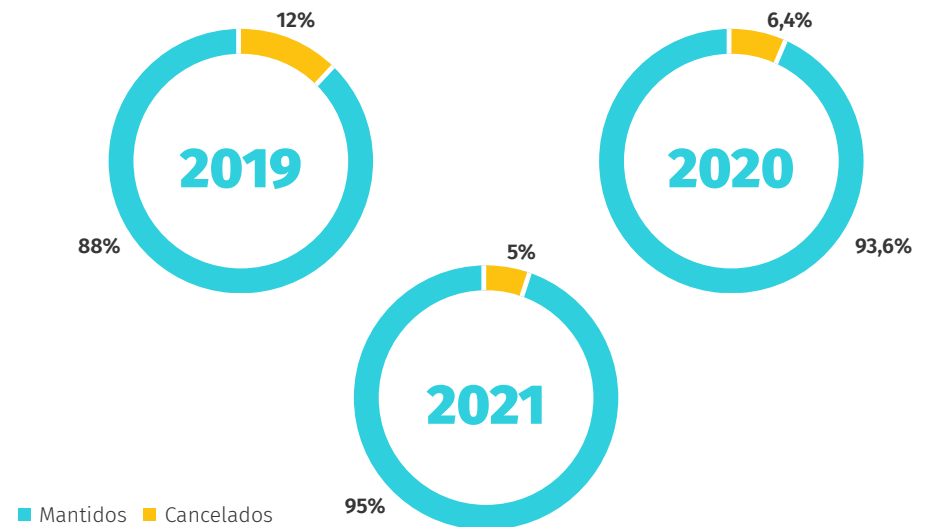
O gráfico ao lado apresenta o quantitativo de autos de infração julgados, indicando um perfil de retomada dos quantitativos de julgamentos antes da pandemia.

Quantidade de Autos de Infração Julgados



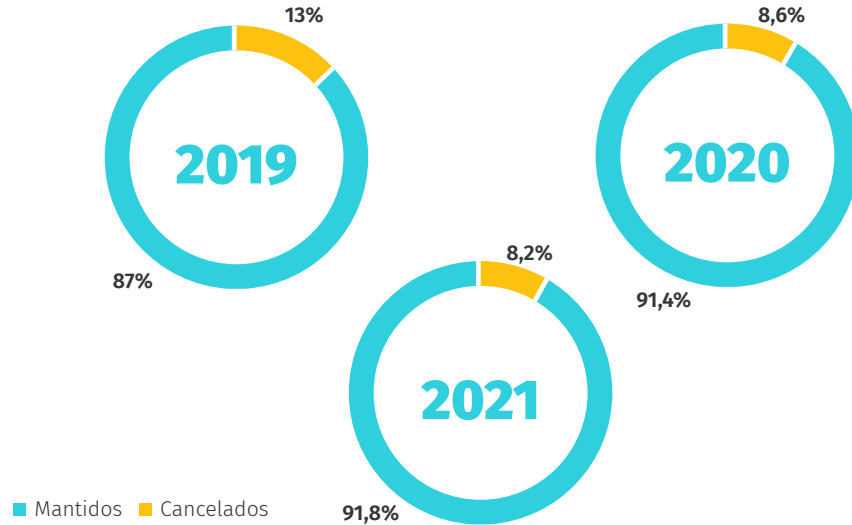
Os gráficos a seguir apresentam o percentual de autos de infração mantidos pelas Câmaras Especializadas. O nível de manutenção dos autos de infração vem apresentando perfil evolutivo.

Autos de Infração Mantidos x Cancelados - Lei 5.194/66

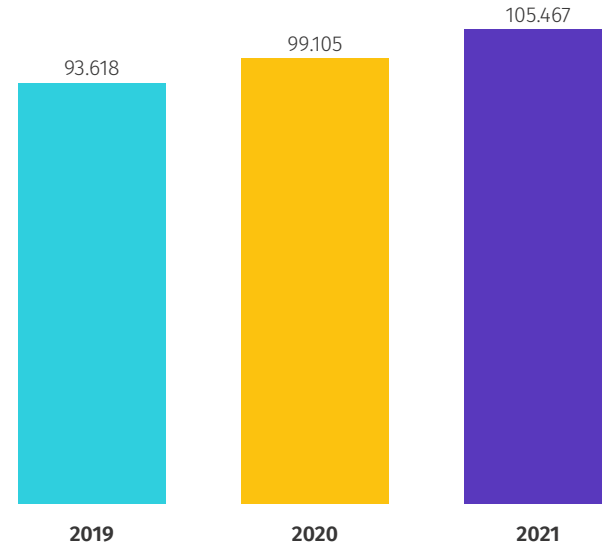




Autos de Infração Mantidos x Cancelados - Lei 6.496/77



Registros de Profissionais de Nível Superior



Resumo dos Registros de Pessoas Física e Jurídica

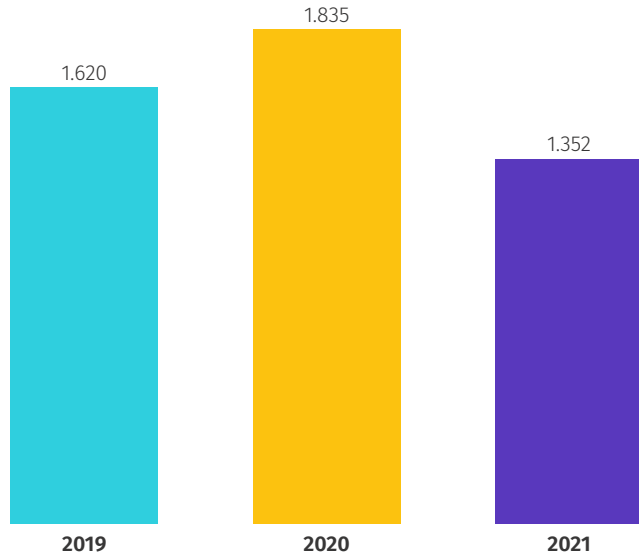
| Tipo | 2020 | 2021 | | | | | | Visto (*) |
|------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|---------------|
| | (A) | (B) | (C) | (D) | (E) | (F) | (G) | |
| | Registros Ativos | Novos Registros | Registros Reativados | Registros Cancelados | Registros Interrompidos | Registros Reabilitados | Registros Ativos | |
| Registro Profissional | 102.468 | 6.456 | 2.574 | 146 | 2.585 | 119 | 108.886 | 40.832 |
| Nível Superior | 99.105 | 6.378 | 2.566 | 141 | 2.557 | 116 | 105.467 | |
| Nível Médio | 3.363 | 78 | 8 | 5 | 28 | 3 | 3.419 | |
| Registro de Empresa | 17.636 | 1.416 | 49 | 339 | 0 | 0 | 18.762 | 178 |
| Registro | 17.636 | 1.416 | 49 | 339 | 0 | 0 | 18.762 | 178 |

Notas:

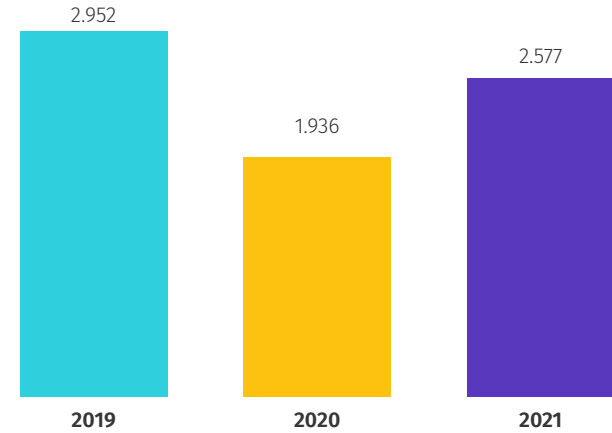
1. (G) Registros ativos é o resultado de A+B+C-D-E+F.
2. (*) Não foi disponibilizada a separação dos níveis superior e médio.
3. Quantidade de registros ao final do exercício de 2021 de 105 profissionais estrangeiros.



Registros Profissionais - Supervisão de Formandos

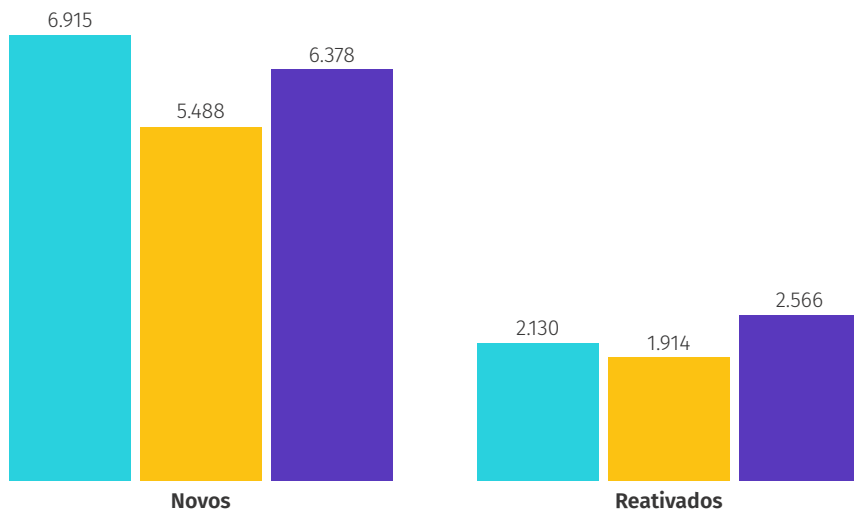


Registros Interrompidos de Profissionais de Nível Superior

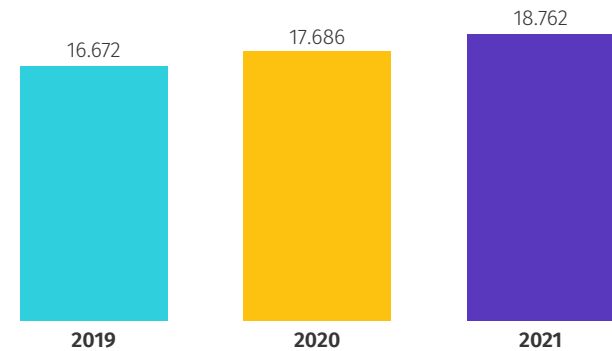


Houve aumento de 32% no quantitativo de interrupções de registro profissionais em comparação ao exercício de 2020, ano atípico em razão da pandemia. Na comparação com os exercícios anteriores, fica evidenciado o perfil involutivo das interrupções de registro, fato associado às regras e parâmetros para apresentação de requerimento e análise das solicitações de interrupção de registro profissional, com base na Resolução nº 1.007/2003, do Confea, estabelecidos através da Portaria AD/PRES/RJ nº 38/2019, de 04 de fevereiro de 2019.

Novos Registros e Registros Reabilitados - Nível Superior



Registro de Pessoas Jurídicas




Resumo da Responsabilidade Técnica – ART Por Modalidade

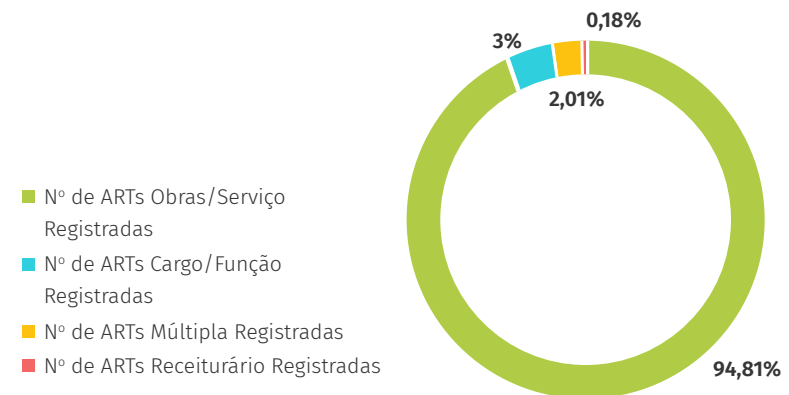
| Grupo/Modalidade | Quantidade ART | | % de ART | Valor Arrecadado (R\$) | % de Arrecadação |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|------------------|
| | 2020 | 2021 | | | |
| Agrimensura | 1.002 | 1.165 | 0,50% | 80.133,92 | 0,40% |
| Agronomia | 3.465 | 3.742 | 1,61% | 266.131,34 | 1,33% |
| Engenharia Civil | 87.192 | 111.600 | 48,07% | 10.345.197,88 | 51,61% |
| Engenharia Elétrica | 31.651 | 45.649 | 19,66% | 3.714.341,70 | 18,53% |
| Engenharia Mecânica e Metalúrgica | 32.115 | 38.982 | 16,79% | 3.465.434,70 | 17,29% |
| Engenharia Química | 1.323 | 1.682 | 0,72% | 148.245,74 | 0,74% |
| Engenharia de Segurança do Trabalho | 19.635 | 25.099 | 10,81% | 1.727.298,66 | 8,62% |
| Geologia e Minas | 3.587 | 4.262 | 1,84% | 298.143,59 | 1,49% |
| Outras | 5 | 3 | 0,00% | 128,66 | 0,00% |
| Total Geral | 179.975 | 232.184 | 100,00% | 20.045.056,20 | 100% |
| Total Canceladas Pagas | 3.894 | 4.748 | - | 428.915,93 | |
| Total Efetivo | 176.081 | 227.436 | 100,00% | 19.616.140,27 | 100,00% |

Notas:

Os dados informados para Agronomia contemplam também os dados da área Florestal.

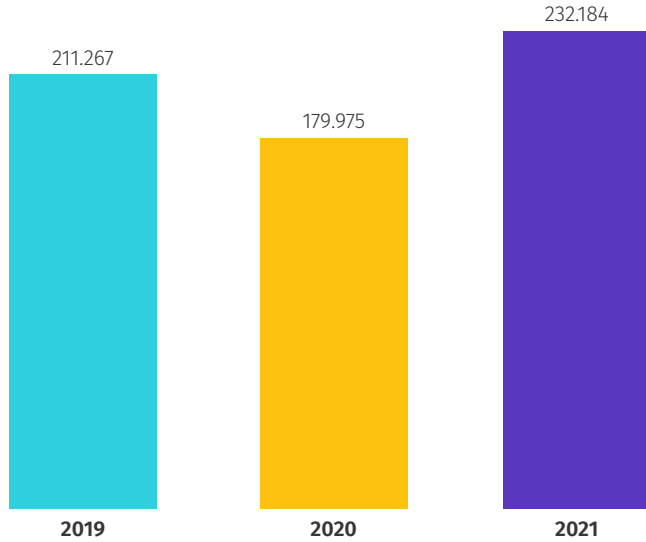
Resumo da Responsabilidade Técnica - ART Por Modalidade Sem Canceladas

| Grupo/Modalidade | Quantidade ART | | % de ART | Valor Arrecadado (R\$) | % de Arrecadação |
|-------------------------------------|----------------|---------------------|-------------|------------------------|------------------|
| | 2021 | 2021 Sem Canceladas | | | |
| Agrimensura | 1.165 | 1.125 | 0,49% | 97.030,19 | 0,49% |
| Agronomia | 3.742 | 3.705 | 1,63% | 319.552,75 | 1,63% |
| Engenharia Civil | 111.600 | 109.329 | 48,07% | 9.429.523,03 | 48,07% |
| Engenharia Elétrica | 45.649 | 44.061 | 19,37% | 3.800.219,65 | 19,37% |
| Engenharia Mecânica e Metalúrgica | 38.982 | 38.523 | 16,94% | 3.322.572,38 | 16,94% |
| Engenharia Química | 1.682 | 1.660 | 0,73% | 143.173,43 | 0,73% |
| Engenharia de Segurança do Trabalho | 25.099 | 24.798 | 10,90% | 2.138.804,09 | 10,90% |
| Geologia e Minas | 4.262 | 4.232 | 1,86% | 365.006,00 | 1,86% |
| Outras | 3 | 3 | 0,00% | 258,75 | 0,00% |
| Total Geral | 232.184 | 227.436 | 100% | 19.616.140,27 | 100% |

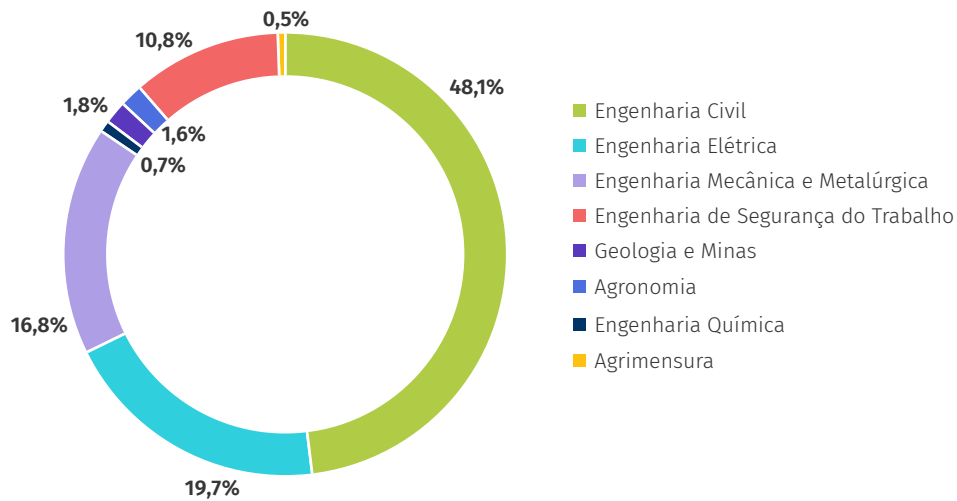
Distribuição de ARTs Por Natureza




Quantidade de ARTs Por Ano



Distribuição da ARTs Por Modalidade (Sem Canceladas)



Resumo das Atividades das Comissões Permanentes

| Comissões Permanentes | 2021 | | | | | | | | |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | CEP | CAN | CAPA | CMA | CDE | COTC | CRI | CRT | Total |
| Total de Reuniões | 17 | 11 | 11 | 11 | 13 | 11 | 11 | 10 | 95 |
| Resultados | | | | | | | | | |
| Deliberações | 144 | 9 | 25 | 32 | 128 | 15 | 9 | 63 | 425 |
| Encaminhamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 12 | 0 | 0 | 15 |
| Propostas | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Comunicados | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 1 | 0 | 21 |
| Total | 144 | 11 | 25 | 32 | 154 | 27 | 11 | 63 | 467 |

| Comissões Permanentes | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------|------------|------------|------------|
| Total de Reuniões | 79 | 51 | 95 |
| Resultados | | | |
| Deliberações | 334 | 200 | 425 |
| Encaminhamentos | 15 | 15 | 15 |
| Propostas | 1 | 0 | 6 |
| Comunicados | 0 | 10 | 21 |
| Total | 350 | 225 | 467 |



GERÊNCIA DAS REGIONAIS

Na retomada das atividades presenciais, mesmo ainda diante de impactos decorrentes da pandemia, buscamos tornar o atendimento mais célere e mais assertivo, passando a disponibilizar cada vez mais serviços remotos e especializados aos profissionais, empresas e a sociedade.

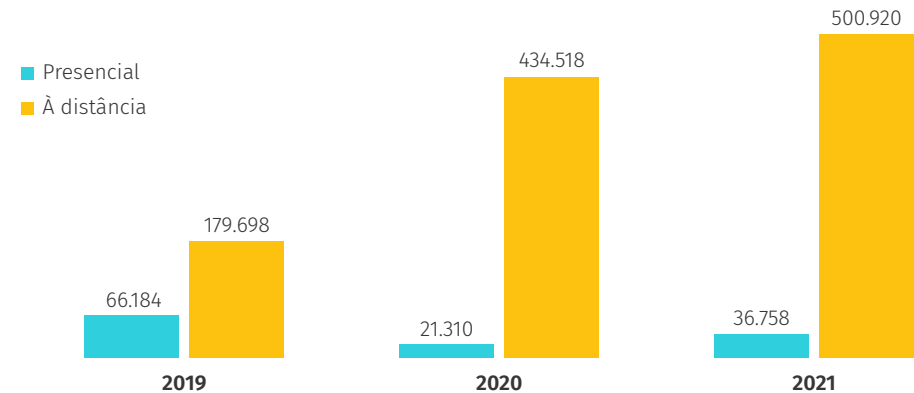
Otimizamos e modernizamos alguns serviços prestados:

- **Requerimento de Certidão de Informações:** o procedimento é totalmente digital, desde a solicitação até a entrega da certidão. O requerimento é formulado na área restrita, o boleto é gerado, a certidão é processada, emitida e assinada digitalmente pela Coordenação Regional e entregue ao requerente através de e-mail, com código de verificação da autenticidade da mesma. Essa melhoria proporcionou a redução do prazo de entrega do serviço, pois anteriormente o prazo médio era de 10 (dez) dias e atualmente, passou a 24h (vinte e quatro horas);
- **Emissão de 2ª de carteira profissional:** implementamos uma melhoria no serviço que tínhamos disponibilizado na área restrita, incluindo a possibilidade de alterar a fotografia, sendo necessário comparecer ao atendimento uma única vez para efetuar a retirada da carteira de identidade profissional;
- **Validação dos documentos emitidos pelas Instituições de Ensino:** ampliamos tal processo atuando diretamente através dos sites das Instituições de Ensino, validando e reconhecendo a autenticidade de Históricos Escolares e Diplomas, junto às instituições, trazendo celeridade e maior confiabilidade ao processo de registro profissional;
- **Atendimento online:** Incrementamos o atendimento remoto aos interessados, dirimindo dúvidas relativas ao exercício profissional através de videoconferência, bem como promovendo a atualização de quadro técnico, a regularização da situação dos profissionais pertencentes a essas instituições e ainda orientação sobre registro e resgate de acervo técnico profissional, sem a necessidade de

deslocamento aos pontos de atendimento do Crea-RJ. Foram realizadas 22 palestras/reuniões em 2021, contando com a participação de 390 profissionais; e

- **Palestras para os Formandos:** relacionamento entre as Regionais e as Instituições de Ensino, em um processo institucional que busca a integração e antecipa aos futuros profissionais, seus direitos e obrigações, bem como esclarece aos mesmos quais são as atribuições do Crea-RJ;

Comparativo de atendimentos Presenciais e à Distância em 2021



Os atendimentos **presenciais** são representados pelos agendados regularmente e pelos realizados de forma extraordinária, ambos finalizados com sucesso.

Nos atendimentos **à distância** foram considerados:

- Atendimentos concluídos no Chat;
- Ligações atendidas na Central de Relacionamento;
- E-mails respondidos da conta atendimento@crea-rj.org.br e atendimento. covid-19@crea-rj.org.br;
- Requerimentos analisados efetivados ou indeferidos de registro via Portal;
- Reclamações respondidas no Reclame Aqui;
- Serviços da Área Restrita (Certidões de Registro, Currículo e Atribuições emitidas; Certidões de Acervo solicitadas; 2ª via de Carteira e Parcelamento de Débitos);
- Cerimônias de Formandos realizadas pelas Regionais.





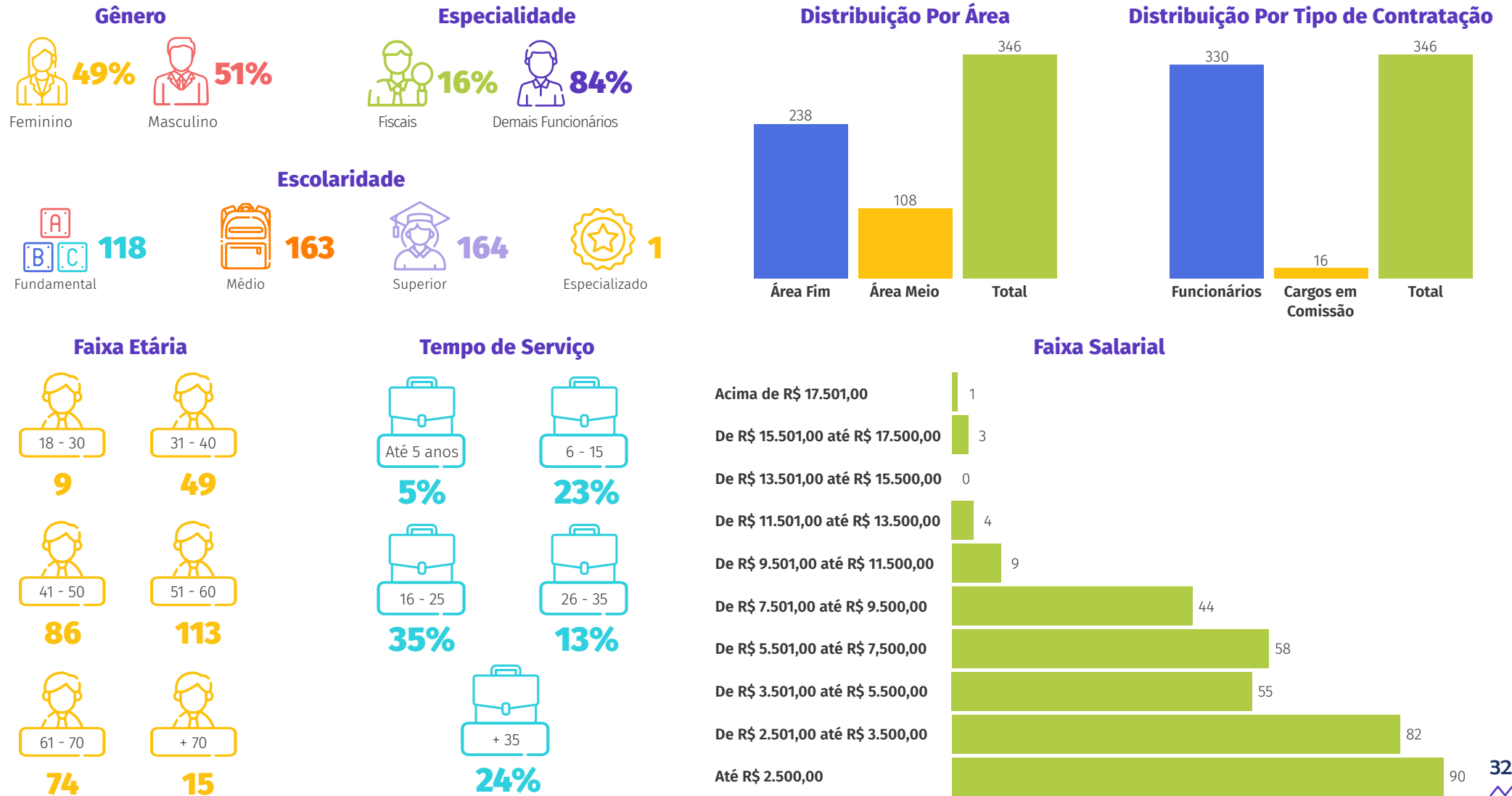
Detalhamento dos Quantitativos de Atendimento

2021

| Tipo | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Quantidade de Atendimentos | | | | | | | | | | | | | |
| Presencial | 2.103 | 2.064 | 2.598 | 2.516 | 3.052 | 3.193 | 3.594 | 3.663 | 3.690 | 3.385 | 3.221 | 3.679 | 35.758 |
| À Distância | 98.197 | 55.931 | 61.398 | 35.532 | 29.956 | 31.221 | 43.338 | 37.957 | 31.410 | 26.874 | 24.869 | 24.237 | 500.920 |
| Total | 100.300 | 57.995 | 63.996 | 38.048 | 33.008 | 34,414 | 46,932 | 41.620 | 35.100 | 30.259 | 28.090 | 27.916 | 537.678 |
| Abertura dos Atendimentos à Distância por Canal | | | | | | | | | | | | | |
| Chat | 5,450 | 4.367 | 4.713 | 5.209 | 5.662 | 4.535 | 4.519 | 4.525 | 3.997 | 3.635 | 3.366 | 3.042 | 50.020 |
| Portal | 1.057 | 1.035 | 1.091 | 1.422 | 1.298 | 1.033 | 1.260 | 1.344 | 1.177 | 950 | 919 | 928 | 13.514 |
| E-mail | 4.049 | 6.174 | 5.453 | 4.897 | 3.667 | 7.761 | 4.735 | 3.195 | 2.598 | 2.353 | 1.680 | 1.929 | 48.491 |
| Formandos | 0 | 56 | 37 | 0 | 0 | 0 | 28 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 128 |
| Reclame Aqui | 15 | 5 | 22 | 12 | 10 | 7 | 9 | 13 | 8 | 7 | 8 | 6 | 122 |
| Telecrea | 741 | 902 | 866 | 1.297 | 2.433 | 2.373 | 2.945 | 2.924 | 2.807 | 2.326 | 2.421 | 1.911 | 23.946 |
| Área Restrita | 86.886 | 43.392 | 49,216 | 22.695 | 16.886 | 15.512 | 29.842 | 25.956 | 20.816 | 17.603 | 16.475 | 16.421 | 361.699 |
| Total | 98.197 | 55.931 | 61.398 | 35.532 | 29.956 | 31.221 | 43.338 | 37.957 | 31.410 | 26.874 | 24.869 | 24.237 | 500.920 |

GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

Seguem algumas informações relevantes de nosso corpo funcional:





DESPESAS COM O PESSOAL

O quadro abaixo apresenta as despesas incorridas associadas diretamente às funções finalísticas da instituição em 2021.

Valores em R\$

| Despesa | Fiscalização do Exercício Profissional | | Áreas Finalísticas de Registro, Técnica e Atendimento | Conselheiros | Total |
|--|--|----------------------|---|-------------------|----------------------|
| | Fiscais | Apoio Administrativo | | | |
| Pessoal, Encargos Sociais e Benefícios | 5.993.831,14 | 1.581.179,41 | 18.227.643,28 | | 25.802.713,83 |
| Remuneração de Estagiários | | 3.289,60 | 26.133,13 | | 29.422,73 |
| Diárias, Jetons e Outras Indenizações | 176.894,48 | 481,65 | 796,50 | 354.310,57 | 532.483,20 |
| Transportes, Veículos e Equipamentos | 156.188,53 | | | | 156.188,53 |
| Capacitação | 291,60 | 3.709,59 | 6.474,40 | | 10.475,59 |
| Telefonia móvel | 33.325,77 | | | | 33.325,77 |
| Passagens | | | | 30.094,87 | 30.094,87 |
| Total | 6.360.299,92 | 1.598.238,31 | 18.267.705,67 | 384.405,44 | 26.610.940,94 |

Em 2021, o regional manteve o compromisso de não elevar as despesas com pessoal, não tendo concedido reajuste salarial ao corpo funcional. O quadro abaixo apresenta crescimento apenas na conta de Benefícios a Pessoal, associado fundamentalmente ao aumento com Plano de Saúde.

| Despesa | Quantidade Pessoas | | | R\$ | | |
|----------------------------|--------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Pessoal e Encargos Sociais | 344 | 347 | 346 | 35.860.934,58 | 35.219.816,32 | 35.165.859,44 |
| Benefícios a Pessoal | | | | 8.316.190,59 | 8.268.024,08 | 9.010.123,33 |
| Inativos e Pensionistas | 9 | 9 | 8 | 766.338,12 | 684.902,11 | 660.469,30 |
| Benefícios Assistencias | | | | 173.249,34 | 135.738,00 | 88.670,54 |
| Total | 353 | 356 | 354 | 45.116.712,63 | 44.308.480,51 | 44.925.123,21 |





DESENVOLVIMENTO HUMANO

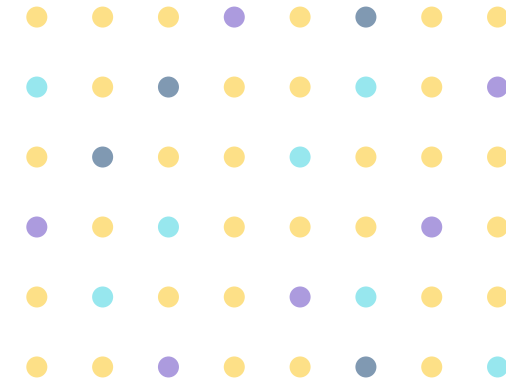
O programa de capacitações foi retomado e intensificado em 2021, com a realização de 11 treinamentos para o corpo funcional e para conselheiros, envolvendo recursos da ordem de R\$ 72 mil.

Foram 403 participações conforme indicado no quadro acima. No total, foram 274 funcionários que receberam treinamento, alguns com mais de uma participação, o que representa um percentual de capacitação de 79% do quadro funcional.

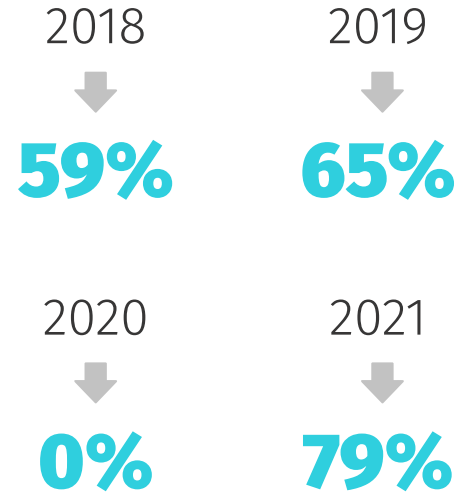
Ao nível dos conselheiros, do total de 127 integrantes do colegiado (91 titulares e 36 suplentes empossados), 65 foram treinados para utilização de sistema, o que representa um percentual de capacitação de 51%.

Capacitações do Corpo Funcional e Conselheiros

| Temas | Setores ou Colegiados | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|-----------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|------------------------|-----------|----------|----------|------------|------------|
| | GABI | SUTEC | GEIE | GFIS | GERE | GTEC | GPMI | AMAC | AUDI/ CRTL/ PLAN | PLENÁRIO | OUVI | ATEC | TODOS | |
| Português/Redação Técnica | 4 | 1 | 2 | 7 | 2 | 9 | | | | | | | | 25 |
| Digitalização | | | 4 | | | | | | | | | | | 4 |
| Redes Sociais | | | | | | | 5 | | | | | | | 5 |
| Gestão de Contratos | 6 | | 2 | | | | | | 3 | | | 1 | | 12 |
| Excel | 3 | | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | | | | | | | 15 |
| Fluxo de Caixa | | | | | | | 4 | | | | | | | 4 |
| LGPD | | | | | | | | | | | | | 268 | 268 |
| Licitações | 2 | | | | | | | | | | | | | 2 |
| LGPD - Formação DPO | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 2 |
| 3º Seminário Nacional de Obras Públicas | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| Docflow para Conselheiros | | | | | | | | | | 65 | | | | 65 |
| Total | 15 | 1 | 11 | 10 | 3 | 13 | 6 | 5 | 3 | 65 | 1 | 2 | 268 | 403 |



Funcionários Capacitados



Nota:
Em 2020, não ocorreram treinamentos devido à pandemia.



ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E REMOTOS

Após a interrupção das atividades presenciais e as consequentes adaptações de processos e rotinas operacionais, a CDHU continuou a realizar e receber contatos com funcionários e estagiários em atendimentos que compreendem diferentes situações, a saber:

- Acompanhamento de Saúde (plano de saúde, afastamentos por doenças/visitas);
- Acompanhamento familiar (hospitalizações/nascimentos/mortes);
- Escuta Qualitativa (situações que impactam no trabalho);
- Mediação (entre pares ou chefias);
- Orientação para requerimentos ao Crea-RJ (solicitações à Alta Administração);
- Informações sobre benefícios aos funcionários;
- Acompanhamento funcional/organizacional (mudança setor, posicionamento no setor, treinamentos etc.); e
- Relacionamento Crea/Escola para estagiários.

Os contatos foram realizados via WhatsApp, Hangout e ligações, com um nível de atendimento que atingiu 90,26% em 2021.

| Ano | Funcionários | Estagiários | Total | Atendimentos | % Acompanhamento |
|------|--------------|-------------|-------|--------------|------------------|
| 2019 | 344 | 41 | 385 | 248 | 64,42% |
| 2020 | 347 | 24 | 371 | 347 | 93,53% |
| 2021 | 346 | 34 | 380 | 343 | 90,26% |

GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA

As atividades da Gerência de Infraestrutura abrangem as áreas de documentação, manutenção predial, manutenção de máquinas e veículos, compras de insumos, materiais de expediente e equipamentos, controle de estoque, controle de bens patrimoniais, serviços terceirizados de limpeza, portaria, copa e vigilância.

Em 2021, foi iniciado trabalho de digitalização de processos com um grupo de 8 funcionários com dedicação integral para a atividade, para atuar sobre um universo de aproximadamente 2.000.000 de protocolos, atividade que deverá, além da modernização de nossos processos de gestão, gerar uma redução significativa nos espaços ocupados por arquivos físicos e nos riscos de acidentes.

O regional deu seguimento ao processo de substituição de frota locada de veículos da Fiscalização por frota própria, tendo adquirido mais 11 veículos em 2021 e encerrando o exercício com 30 veículos de propriedade do Crea-RJ.

Houve implantação do Programa de Gerenciamento de Riscos-PGR, com a contratação de empresa para elaboração do programa, que deverá ser acompanhado, avaliado e implantado pela GEIE/SOMA, com a finalidade de promover melhorias nos processos do Crea-RJ relacionados aos riscos ambientais e ocupacionais.

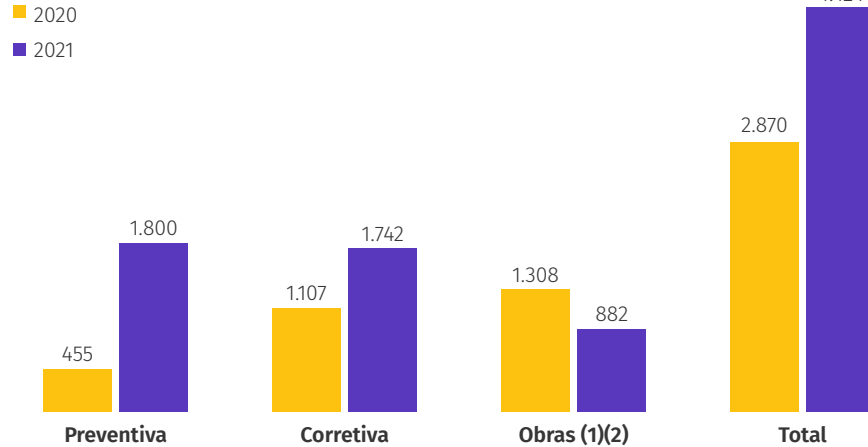
A GEIE/SOMA elaborou anteprojeto para execução de obra de reforma na unidade de atendimento ao público e implantou novo serviço de gestão de resíduos, alinhado com a implantação do PGR.

A manutenção predial é atividade executada por empresa contratada e os serviços são fiscalizados, avaliados e acompanhados pela GEIE/SOMA. Em 2021, as quantidades de serviços de manutenção executados estão apresentadas a seguir:





Serviços de Manutenção Executados Por Tipo



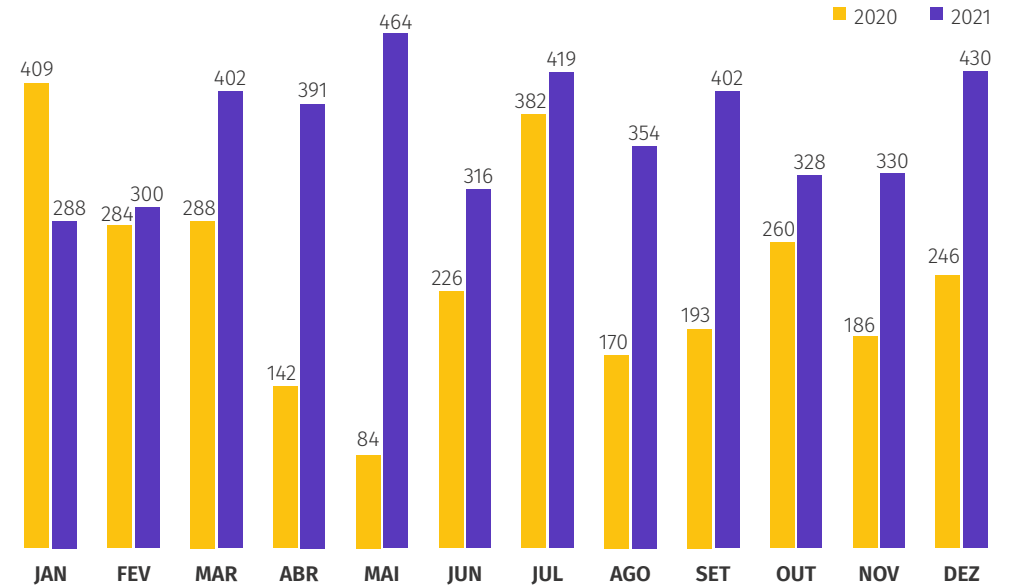
Notas:

- Inclui serviços hidráulicos, elétricos, pinturas, etc.
- Inclui mudança de mobiliário, transporte de materiais, montagens, desmontagens, etc.

As principais atividades executadas, em 2021, pela Gerência de Infraestrutura em alinhamento com os objetivos estratégicos do Crea-RJ foram:

- Após contratação de empresa para execução dos serviços de Reforma e Manutenção dos 3 (três) elevadores do edifício sede (processo 2019400407), ocorrida em 2020, e em cumprimento ao cronograma apresentado, foi instalado e concluído o primeiro elevador (EP1), em setembro/2021. Registramos que os outros dois elevadores serão instalados no exercício de 2022;
- Projeto Executivo para a Reforma da Inspeção de Niterói, imóvel próprio, que apresenta problemas estruturais acarretando desconforto aos usuários (processo 2019400408), foi executado e a concorrência pública para execução das obras será concluída em 2022;
- Como citado anteriormente, a Coordenação de Documentação, implantou alternativa para o projeto de digitalização, utilizando mão de obra do efetivo do

Serviços de Manutenção Executados Por Mês



Crea-RJ, com prazo para conclusão em 72 meses. Ao final de 2021, após 7 meses da implantação, foram digitalizados 48.920 documentos;

As despesas com energia, água e telefonia apresentaram incrementos em relação ao exercício anterior em decorrência do retorno ao trabalho presencial de cerca de 25% dos funcionários, além da majoração nos preços das tarifas, em especial de energia elétrica.

| Despesa | 2019 | 2020 | 2021 | VAR % 2021 x 2020 |
|--------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Energia | 872.491,58 | 547.434,47 | 1.016.391,91 | 85,66 |
| Água | 180.951,30 | 208.955,45 | 213.103,77 | 1,99 |
| Telefonia | 282.053,99 | 240.293,00 | 265.610,47 | 10,54 |
| Total | 1.335.496,87 | 996.682,92 | 1.495.106,15 | 98,18 |



CONTRATOS E SERVIÇOS

Principais Serviços Continuados Terceirizados

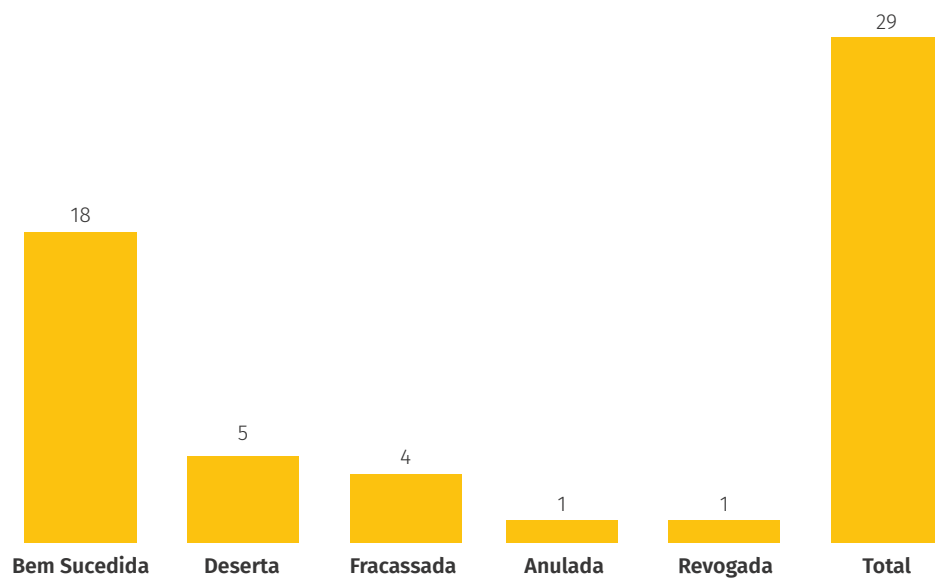
| Descrição do Serviço | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Manutenção Predial | 1.202.457,20 | 1.170.576,21 | 1.206.658,08 |
| Portaria/Copa/Ascensorista | 1.235.521,89 | 1.207.831,11 | 1.093.602,01 |
| Limpeza | 1.143.115,44 | 890.079,79 | 698.827,32 |

LICITAÇÕES E COMPRAS DIRETAS

As contratações do Crea-RJ se dão em cumprimento aos requisitos legais para a realização de despesas, estando o processo operacional em contínua fase de adequação em razão Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos que estabelece normas gerais de licitação e contratação.

LICITAÇÕES

No exercício de 2021, foram realizadas 29 licitações, assim demonstradas:



Das 18 licitações bem-sucedidas, todas foram pela modalidade de Pregão Eletrônico, sendo 3 por Sistema de Registro de Preços, tendo o Crea-RJ como órgão gerenciador.

LICITAÇÕES POR ÁREAS

| Modalidade de Licitação | Áreas | | | | |
|-------------------------|----------|----------------|----------|---------------|-----------|
| | Fim | Administrativa | TI | Institucional | Total |
| Convite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tomada de Preços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concorrência | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concurso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Leilão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pregão Eletrônico | 3 | 5 | 8 | 2 | 18 |
| Total | 3 | 5 | 8 | 2 | 18 |

As aquisições estão associadas ao cumprimento do Planejamento Estratégico 2019/2021, Objetivo Estratégico 3 “Revisar e Propor Melhorias dos Processos das Atividades Fim e Meio”.

Em relação aos valores contratados, as licitações em 2021 totalizaram R\$ 5.546.469,09 contra R\$ 3.524.943,35 em 2020, representando um acréscimo na ordem de 57%, assim distribuídas por áreas:

| Exercício | Áreas | | | | |
|-----------|------------|----------------|------------|---------------|--------------|
| | Fim | Administrativa | TI | Institucional | Total |
| 2019 | 686.717,62 | 6.011.594,06 | 917.017,15 | 45.290,00 | 7.660.618,83 |
| 2020 | 570.900,00 | 2.891.343,35 | 62.700,00 | 0,00 | 3.524.943,35 |
| 2021 | 802.991,00 | 3.855.475,31 | 654.851,98 | 233.150,80 | 5.546.469,09 |



Das licitações realizadas em 2021, o serviço de gerenciamento e administração de auxílios alimentação e refeição, via cartão eletrônico foi responsável por 66% e o de aquisição de veículos responsável por 12% do valor contratado por licitação.

A relação das licitações em 2021 encontra-se disponível em nosso [portal da transparência](#).

COMPRAS DIRETAS

Em 2021, foram realizadas 54 aquisições na forma de contratação direta por dispensa de licitação em razão do valor, via ordens de fornecimento, no valor total de R\$ 205.936,95.

Ainda com fundamento no art. 24, inciso II da Lei nº. 8.666/94, foram celebrados 11 contratos com a realização de liquidações da ordem de R\$ 55 mil.

Foram celebrados 3 contratos com base no art. 24, inc. IV da Lei nº 8.666/94, com R\$ 293 mil dispendidos e 2 contratos fundamentados pelo art.25 da citada lei, no valor total aproximado de R\$ 81 mil, todos devidamente justificadas juridicamente.

ASSESSORIA DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

As ações de comunicação do Crea-RJ são de responsabilidade da Assessoria de Marketing e Comunicação (AMAC), a qual é formada por uma equipe multidisciplinar pertencente aos núcleos de jornalismo, design, online, eventos e WebTV. Seu principal objetivo é democratizar e facilitar o acesso às informações concernentes ao Conselho, elaborando e disseminando conteúdo relevante e de interesse, não apenas do público da área tecnológica, mas de toda a sociedade.

PRÊMIOS

Com a continuidade às restrições para a realização de eventos presenciais, ainda por conta da pandemia da Covid-19, foram mantidas as premiações que são realizadas anualmente, a maioria, de forma virtual, sendo algumas de forma híbrida, como IX Prêmio Crea-RJ de Trabalhos Científicos e Tecnológicos. Segue, abaixo, a relação dos principais prêmios:

- Prêmio Crea-RJ de Meio Ambiente (21 de setembro de 2021)
- Prêmio Johanna Dobereiner (14 de outubro de 2021)
- Prêmio de Trabalhos Científicos e Tecnológicos (11 de novembro de 2021)
- Prêmio David de Azambuja (7 de dezembro de 2021)
- Prêmio Lâurea ao Mérito (gravado e publicado dia 16 de dezembro de 2021)

Em adição, vale ressaltar que foi aprimorada a produção de conteúdo audiovisual para todas as ações solicitadas pelas unidades do Conselho, sendo elas voltadas para público interno e externo, em observância às medidas sanitárias. A exemplo, tivemos a transmissão ao vivo de ciclos de debates, cursos, webinários e fóruns, os quais, em sua maioria, foram fruto de parceria com empresas, instituições de ensino e entidades de classe.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Em novembro de 2021, foi contratada, via processo licitatório, a assessoria de imprensa Ex-Libris com o objetivo de aprimorar a interface junto aos veículos de comunicação das regionais e do município, bem como apoiar a produção de textos jornalísticos no formato de releases para todas as mídias.

As matérias e notas publicadas ficam disponíveis ao público [aqui](#). Mais informações sobre a empresa responsável, bem como a relação de jornalistas, podem ser acessadas [aqui](#).





Desde o primeiro mês de contratação até o final de 2021, foram aproximadamente 80 notas e matérias publicadas na imprensa.

REDES SOCIAIS

Em 2021, as redes sociais do Crea-RJ promoveram a comunicação direta do Conselho com os profissionais do Sistema e a sociedade. Este relacionamento foi reforçado através de posts no Facebook, Instagram, LinkedIn e Twitter, referentes a publicações diárias de informações de interesse público.

No que diz respeito ao conteúdo, optamos por formatos diversificados, oferecendo ao público um cardápio variado de opções, incluindo artes, fotos, gráficos, ilustrações e vídeos. Exploramos as novidades que cada plataforma oferece, como por exemplo, o Reels do Instagram, e, desta forma, conseguimos maior engajamento com o público, uma vez que os algoritmos das redes priorizam as entregas que utilizam novas funcionalidades.

Não houve investimento em impulsionamento de publicações no Facebook, modalidade de publicidade adotada nas redes sociais, mas, ainda assim, conseguimos ampliar nosso número de seguidores de forma significativa. Também aumentamos a presença do Conselho no LinkedIn e no Instagram.

Estabelecemos maior sinergia entre as áreas de produção de conteúdo e a equipe da WebTV para edições especiais de chamadas para nossos programas e atividades, respeitando o limite de tempo e formato das redes sociais. Esta iniciativa promoveu maior interação com o público, especialmente no Instagram, rede que não oferece amplo rol de indicadores, mas conseguimos perceber mais comentários e reações.

Buscamos equilibrar as publicações diárias nas redes sociais entre conteúdo institucional informativo, prestação de contas e de interesse amplo como oferta de cursos, workshops, seminários e ações de aperfeiçoamento profissional.

Foram cerca de 1500 posts publicados nas redes sociais do Crea-RJ e alcançamos, no Instagram, em 2021, a marca dos 10 mil seguidores.



FACEBOOK



INSTAGRAM



LINKEDIN



TWITTER

PORTAL

O portal do Crea-RJ (www.crea-rj.org.br) é o principal canal de comunicação do Conselho, agregando informações sobre serviços, notícias e atividades que devem ser de conhecimento não apenas dos profissionais e empresas da área tecnológica, mas de toda a sociedade. Dentre as áreas exclusivas destacamos:



CURSOS E EVENTOS



FISCALIZAÇÃO



SERVIÇOS ONLINE

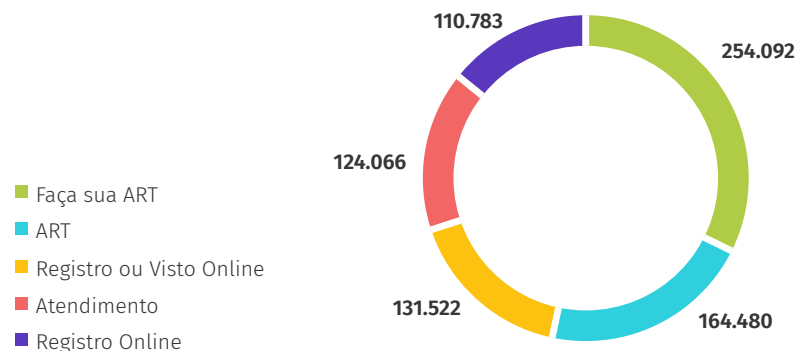
ANOTAÇÃO DE
RESPONSABILIDADE TÉCNICATRANSPARÊNCIA E
PRESTAÇÃO DE CONTAS

Oferecemos, à disposição dos interessados, o contato via atendimento online (chat), através do portal, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, e também a relação de inspetorias e postos de atendimento em todo o estado, que são atualizadas com constância na área www.crea-rj.org.br/fale-conosco.





Páginas Mais Visualizadas



Agregamos mais informações à seção Perguntas Frequentes, a qual elenca assuntos como Anuidade, Anotação de Responsabilidade Técnica, Acervo Técnico, Agendamento e Mútua. Com o contínuo aprimoramento desta área, sanamos as dúvidas dos interessados e diminuimos o gargalo no atendimento.

WEBTV 2021

O crescimento da WebTV Crea-RJ foi exponencial em 2021, impulsionada pelas transmissões ao vivo de eventos do próprio Conselho e de parceiros, além da variedade e qualidade do conteúdo dos programas de sua grade fixa.

No período de 2 janeiro a 31 de dezembro, os vídeos tiveram 465% de visualizações a mais do que o mesmo período do ano anterior, somando 382.417 *views*. A retenção do público também chama atenção. Ao todo foram 20,6 mil horas de programas assistidos, um aumento de mais de 800% em relação a 2020.

Como resultado do bom desempenho, o canal ganhou 3,7 mil inscritos ao longo do ano, o que representa um acréscimo de 60% no número de seguidores, e hoje conta com 6,2 mil inscritos.

Alguns eventos se destacaram na preferência do público, como o 1º Congresso CDER-RJ (Colégio de Entidades Regionais do Rio de Janeiro), o Ciclo de Debates

“Segurança nas Instalações de Gás” e os encontros das “Terças Ambientais”, com boa retenção de espectadores.

Entre os vídeos, os mais assistidos foram: “Qual a melhor vacina para Covid-19” (172 mil visualizações), “Primeira casa construída com impressão 3D no Brasil” (83 mil) e “Fazendas Verticais crescem no Brasil” (14 mil), que oferecem muita informação e curiosidades para os profissionais do Conselho e toda a sociedade, chegando a pautar grandes jornais como “A Folha de São Paulo”.

A maior concentração de público continua na faixa entre 25 e 54 anos, mas vale ressaltar que aumentou a audiência de jovens entre 18 e 24 anos. Os homens ainda formam a maioria do público com 62% e a audiência feminina, que hoje representa 38%, cresce, aos poucos.



382.417 views
465% visualizações
20,6 mil horas

Merece destaque, também, a expansão da nossa penetração internacional em países de língua portuguesa, como Portugal, Moçambique, Angola, Guiné-Bissau e Cabo Verde, além de países como Japão, Estados Unidos, França, Paraguai, Suíça e Peru. Ao acessar o portal do Crea-RJ, podem ser assistidos os programas da WebTV [aqui](#).

REVISTA ÂNGULOS

Revista online do Crea-RJ, a Ângulos publica, semanalmente, artigos que tratam de assuntos das áreas da Engenharia, da Agronomia e das Geociências, abordando questões importantes para a sociedade e de interesse profissional, com uma linguagem acessível, que possibilita o entendimento do público em geral.

Lançada no final de 2020, a revista publicou 46 artigos ao longo de 2021, somando mais de 32 mil visualizações. Baseados nas experiências e realizações de



profissionais e empresas do Sistema Confea/Crea ou em pesquisas realizadas nas universidades, no nível de graduação, mestrado e doutorado, os textos contribuem com informações sobre desenvolvimento e aplicação de tecnologias inovadoras ou boas práticas setoriais.

O objetivo é levar aos profissionais da área tecnológica, entidades de classe, instituições de ensino, órgãos e poderes públicos e sociedade em geral, os temas mais relevantes que norteiam o desenvolvimento da área tecnológica, sob a ótica de especialistas.

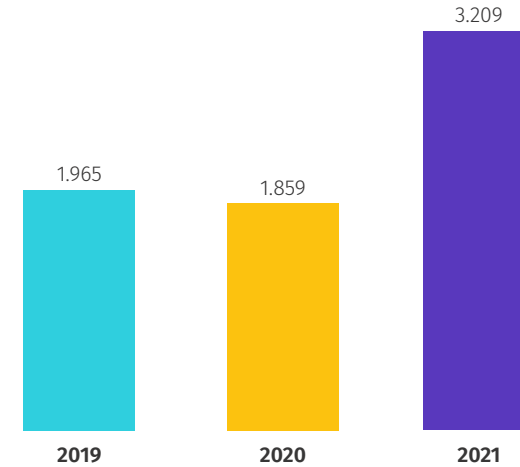
Ainda em 2021, abrimos o espaço Leituras Sugeridas, onde publicamos links de publicações de entidades de classe, instituições de ensino e sociedade em geral que tenham relação com as áreas de abrangência do Conselho.

Lançamos também a edição especial da Ângulos, em 11 de dezembro, quando se comemora o Dia do Engenheiro, como um presente para os profissionais e para a sociedade. Em 58 páginas, publicamos matérias, entrevistas, reportagens, notas e artigos retratando o momento atual e trazendo perspectivas para o futuro, contribuindo, ainda mais, com conteúdo de qualidade.

Ângulos pode ser acessada, de forma gratuita, pelo link angulos.crea-rj.org.br ou pelo portal do Crea-RJ na área de Comunicação.

OUVIDORIA

Ao longo do ano de 2021, a Ouvidoria totalizou o recebimento de 3.209 manifestações, o que é um número bastante expressivo dentro da série histórica existente.



CANAL DE CONTATO

Em 2021, o atendimento da Ouvidoria adotou o sistema de trabalho híbrido: home office e presencial/telefônico. As manifestações feitas por meio do portal e do e-mail permaneceram como as principais origens das demandas.

| Canal de Contato | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Portal | 1.592 | 81% | 1.171 | 63% | 1.913 | 60% |
| E-mail | 262 | 13% | 655 | 35% | 1.277 | 40% |
| Presencial, Telefone ou Carta | 111 | 6% | 33 | 2% | 19 | 0% |
| Total | 1.965 | 100% | 1.859 | 100% | 3.209 | 100% |





NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas são classificadas em 7 tipos de natureza:

| Natureza da Manifestação | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
|--------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Solicitação | 626 | 32% | 620 | 33% | 1036 | 32% |
| Reclamação | 713 | 36% | 583 | 31% | 954 | 30% |
| Informação | 473 | 24% | 496 | 27% | 970 | 30% |
| Denúncia | 75 | 4% | 96 | 5% | 162 | 5% |
| Crítica | 48 | 2% | 40 | 2% | 40 | 1% |
| Agradecimento/Elogio | 18 | 1% | 17 | 1% | 37 | 1% |
| Sugestão | 12 | 1% | 7 | 0% | 10 | 0% |
| Total | 1.965 | 100% | 1.859 | 100% | 3.209 | 100% |

ORIGEM DAS DEMANDAS

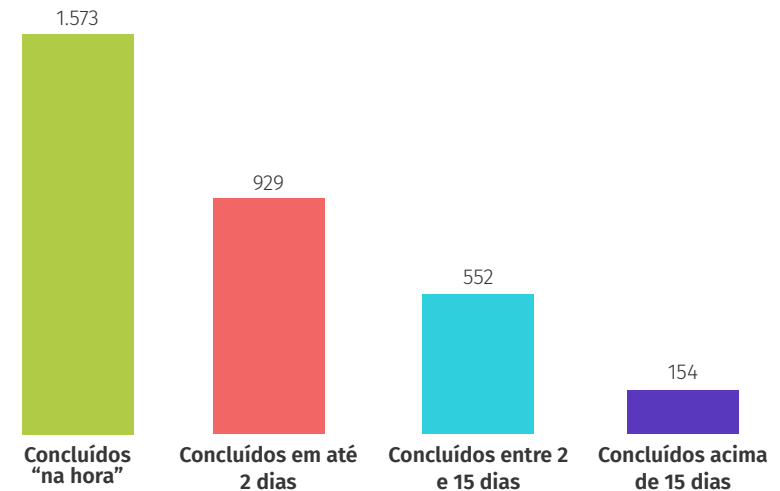
Quanto ao perfil dos demandantes, 2.385 manifestações foram feitas por profissionais, 725 por leigos e 99 foram feitas por empresas.

| Origem das Demandas | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
|---------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Profissional | 1.123 | 57% | 1.300 | 70% | 2.385 | 74% |
| Leigo | 622 | 32% | 475 | 26% | 725 | 23% |
| Empresa | 220 | 11% | 84 | 5% | 99 | 3% |
| Total | 1.965 | 100% | 1.859 | 100% | 3.209 | 100% |

MANIFESTAÇÕES: SITUAÇÕES E PRAZOS

Das 3.209 manifestações recebidas ao longo do ano, 3.208 foram concluídas e 1 estava em análise junto à unidade responsável, quando do fechamento do exercício.

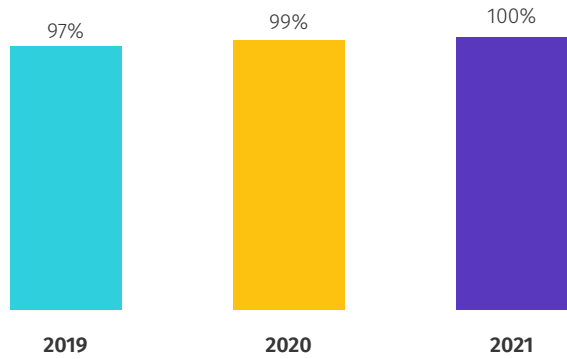
| Situação e Prazos das Demandas | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
|--------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Em andamento | 57 | 3% | 12 | 1% | 1 | 0% |
| Concluídas/Arquivadas | 1.908 | 97% | 1.847 | 99% | 3.208 | 100% |
| Concluídas "Na Hora" | 644 | 33% | 1.025 | 55% | 1.573 | 85% |
| Concluídas em até 2 dias | 420 | 21% | 439 | 24% | 929 | 50% |
| Concluídas entre 2 e 15 dias | 564 | 29% | 288 | 15% | 552 | 30% |
| Concluídas acima de 15 dias | 280 | 14% | 95 | 5% | 154 | 8% |
| Total | 1.965 | 100% | 1.859 | 100% | 3.209 | 173% |





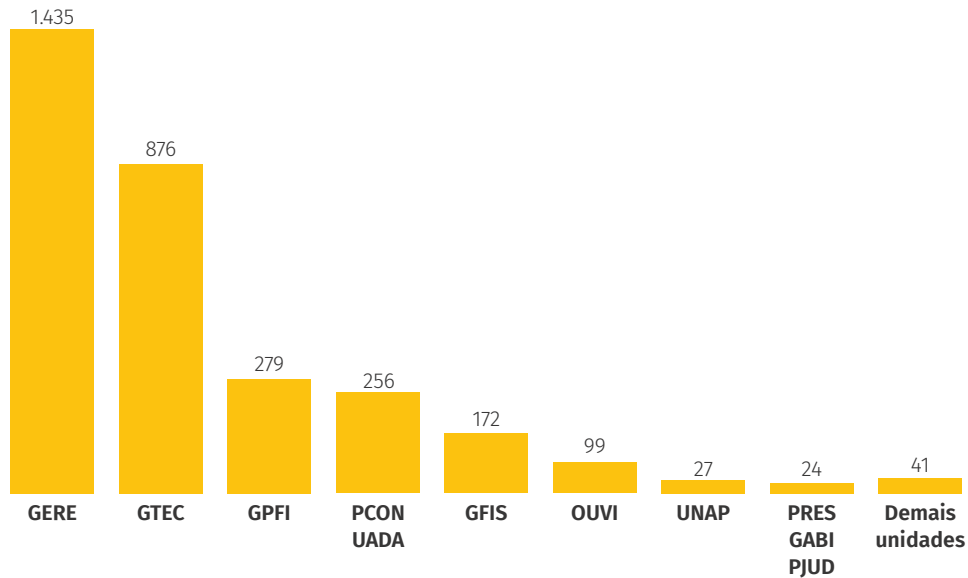
ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

Durante o ano de 2021, obtivemos o índice de resolubilidade das manifestações recebidas e trabalhadas de 100%, primeira vez na série.

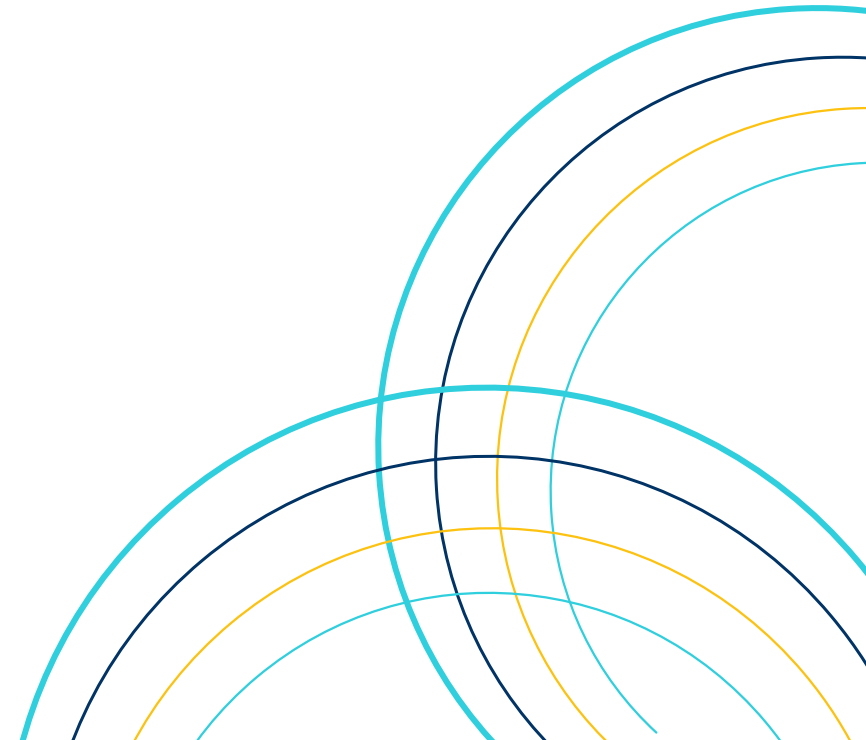
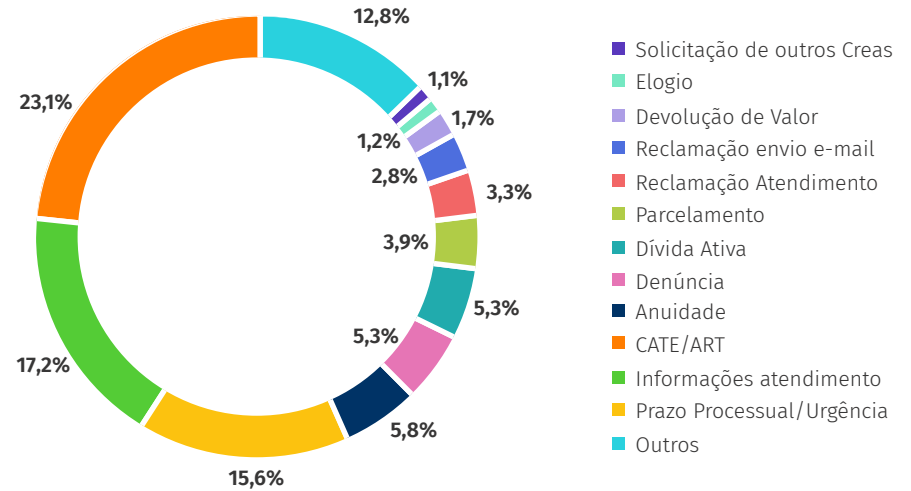


UNIDADES MAIS DEMANDADAS

As gerências aqui informadas envolvem suas respectivas coordenações e unidades subordinadas:



ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS





INDICADORES – LAI LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Em cumprimento à Lei nº 12.527 de 18/11/2011, Lei de Acesso à Informação, o Crea-RJ mantém informações disponíveis e de fácil visualização, acessível a qualquer cidadão, por meio da Transparência Ativa.

O Crea-RJ promove, independentemente de requerimento, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. Essas informações estão publicadas no portal na seção Transparência e Prestação de Contas.

A Ouvidora é a autoridade do Crea-RJ perante a sociedade para assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos da LAI – Lei de Acesso à Informação.

| LAI - Informações Acessadas | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
|-----------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Gestão de Pessoas | 7.584 | 22% | 10.164 | 35% | 13.046 | 35% |
| Página Principal | 12.178 | 35% | 8.661 | 30% | 9.989 | 27% |
| Licitações e Contratos | 4.821 | 14% | 3.849 | 13% | 5.415 | 15% |
| Institucional | 1.770 | 5% | 1.383 | 5% | 1.389 | 4% |
| Planejamento | 1.189 | 3% | 701 | 2% | 1.055 | 3% |
| Receitas e Despesas | 1.372 | 4% | 878 | 3% | 992 | 3% |
| Convênios e Transferências | 1.917 | 6% | 1.092 | 4% | 942 | 3% |
| Viagens | 1.016 | 3% | 439 | 1% | 861 | 2% |
| SIC e IN 84-TCU | 531 | 2% | 311 | 1% | 775 | 2% |
| Legislação do Sistema Confea/Crea | 734 | 2% | 613 | 2% | 747 | 2% |
| Orçamento | 733 | 2% | 484 | 2% | 710 | 2% |
| Auditoria | 365 | 1% | 315 | 1% | 366 | 1% |
| Participação Social | 616 | 2% | 388 | 1% | 305 | 1% |
| Total | 34.826 | 100% | 29.278 | 100% | 36.952 | 100% |

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, foram realizados 36.952 acessos à página da LAI.

Em 2021, a Ouvidoria do Crea-RJ formalizou a implantação da funcionalidade do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, que oferece as condições para o exercício pleno do direito fundamental do cidadão ao acesso às informações sob a guarda do Crea-RJ ou por ele produzidas, desde que estas não se enquadrem nas exceções previstas na LAI.

O acesso ao serviço SIC é feito [aqui](#).

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

O ano de 2021 também marcou o início dos estudos e da adequação do Crea-RJ perante à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

A Portaria AD/PRES/RJ Nº 258/2021, de 24 de maio de 2021 e a Portaria AD/PRES/RJ Nº 272/2021, de 08 de junho de 2021, instituíram a equipe multidisciplinar para coordenar a adequação à Lei 13.709/2021, também designando o encarregado (DPO - Data Protection Officer), responsabilidade que foi atribuída à Ouvidora do regional.

Em cumprimento ao art 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais tratados pelo Crea-RJ poderá, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, no portal ou correio eletrônico dpo@crea-ri.org.br, obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, garantidos os seguintes direitos previstos em lei.





ASSESSORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ATEC

Algumas das ações relevantes da ATEC em 2021:

Sistemas de Virtualização

- Desativados os VSpheres 4.
- Ativado o virtualizador Poseidon - Vsphere 6.7 (responsável por hospedar Wi-Fi Crea-RJ, Portal Serviços, contingência Sistema CreaOnline, SrvWebExt, DC-Argard, Integrator-ART, Docflow Homologação, contingência sistema corporativo e PrinterServer).
- Organização das VMS desativando as obsoletas.
- Instalação Veeam Backup para cópia/transferências da VMs.

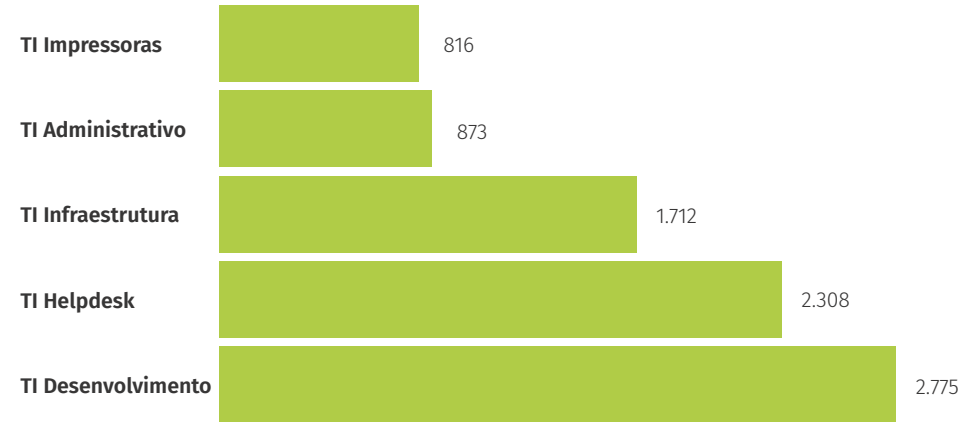
Sistema de backup

- Reativação do changer de fita para backup.
- Automação dos backups dos sistemas de catraca, nasajon e forponto.
- Backup efetivo dos documentos digitalizados no Docflow.
- Automação dos backups do Oracle, postgres e certidões operacionais do Crea-RJ.

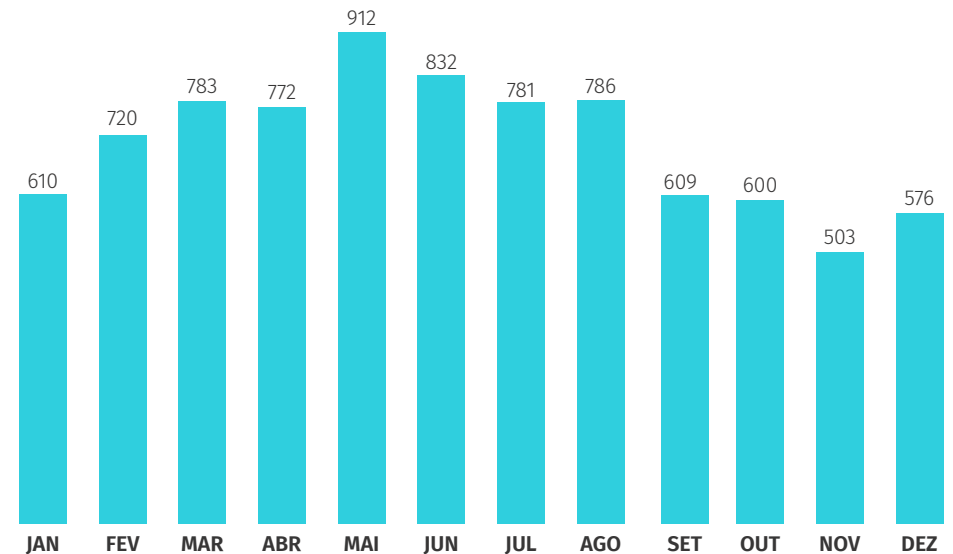
Sistema de segurança

- Adquirido appliance firewall para operar como contingência.
- Adquirido novo no-break para garantir o funcionamento dos servidores sem interrupção.
- Substituição do sistema de antivírus por um mais moderno.
- Implementação do sistema de proxy para controle de acesso a internet.
- Desabilitado protocolo crítico do VMware para mitigar ataques porransomware.
- Ampliação do sistema de monitoramento para enviar alertas pelo Telegram dos serviços Corporativo, CreaOnline e controle de temperatura.
- Restrição do acesso ao datacenter com o objetivo de mitigar possíveis vazamentos de dados.

Chamados Concluídos Por Categoria



Chamados Concluídos Por Mês



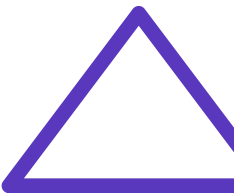
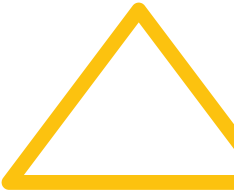
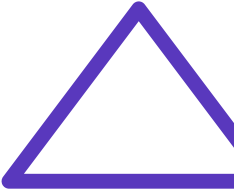


Sistema de Wifi

- Internalização do sistema hotspot para funcionários e visitantes.
- Desenvolvimento de sistema para auto cadastro de visitantes.

Infraestrutura

- Reestruturação do datacenter.
- Contratação do novo link.
- Expansão do sistema de monitoramento.
- Implantação piloto da autenticação de dois fatores (2FA).
- Implementado o sistema de atendimento.
- Aumento do nível de controle para acesso de consultores externos que passam a acessar exclusivamente por VPN.
- Melhoria dos links de internet da Inspetorias e Regionais.
- Estudo para migração de serviços para a nuvem. Transferência de serviços hospedados em máquinas de terceiros para servidores locais.





Capítulo IV

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Declaração do Contador

Declaro que os demonstrativos contábeis, através dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais, do Fluxo de Caixa, regidos pela Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 e pela Norma Brasileira da Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC TSP 11 de 18 de outubro de 2018, relativos ao exercício de 2021, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Crea-RJ.



**BALANÇO
ORÇAMENTÁRIO**



**DEMONSTRAÇÕES
DO FLUXO DE CAIXA**



**BALANÇO
FINANCEIRO**



**DEMONSTRAÇÕES
DAS VARIAÇÕES
PATRIMONIAIS**



**BALANÇO
PATRIMONIAL**



**DECISÃO PLENÁRIA
PL/RJ Nº 119/2022**



**NOTAS
EXPLICATIVAS**

Todas as transações e provisões efetuadas no período foram devidamente registradas no sistema contábil, de acordo com a legislação vigente. Os contratos relativos ao período findo em 31 de dezembro de 2021 estão adequadamente documentados e contabilizados nos registros contábeis e refletidos nas demonstrações dos resultados alcançados.

Declaro, também, não ter conhecimento de fraudes ou suspeita de fraudes que afetem as demonstrações contábeis da entidade, violação ou violação de leis, normas e regulamentos cujos efeitos deveriam ser considerados para divulgação nas demonstrações contábeis ou mesmo darem origem ao registro de provisão para contingências passivas.

As demonstrações contábeis apresentam os seguintes valores básicos no quadro abaixo:

| Descrição | Valores em R\$ | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
| Total do Ativo | 146.344.214,31 | 108.855.693,54 |
| Total do Passivo | 26.869.582,51 | 30.732.328,49 |
| Patrimônio Líquido | 119.474.631,80 | 78.123.365,05 |

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

KIVIA DOS SANTOS TENÓRIO

Contadora
CRC/RJ nº 117.380/0-8
CPF 103.275.697-78



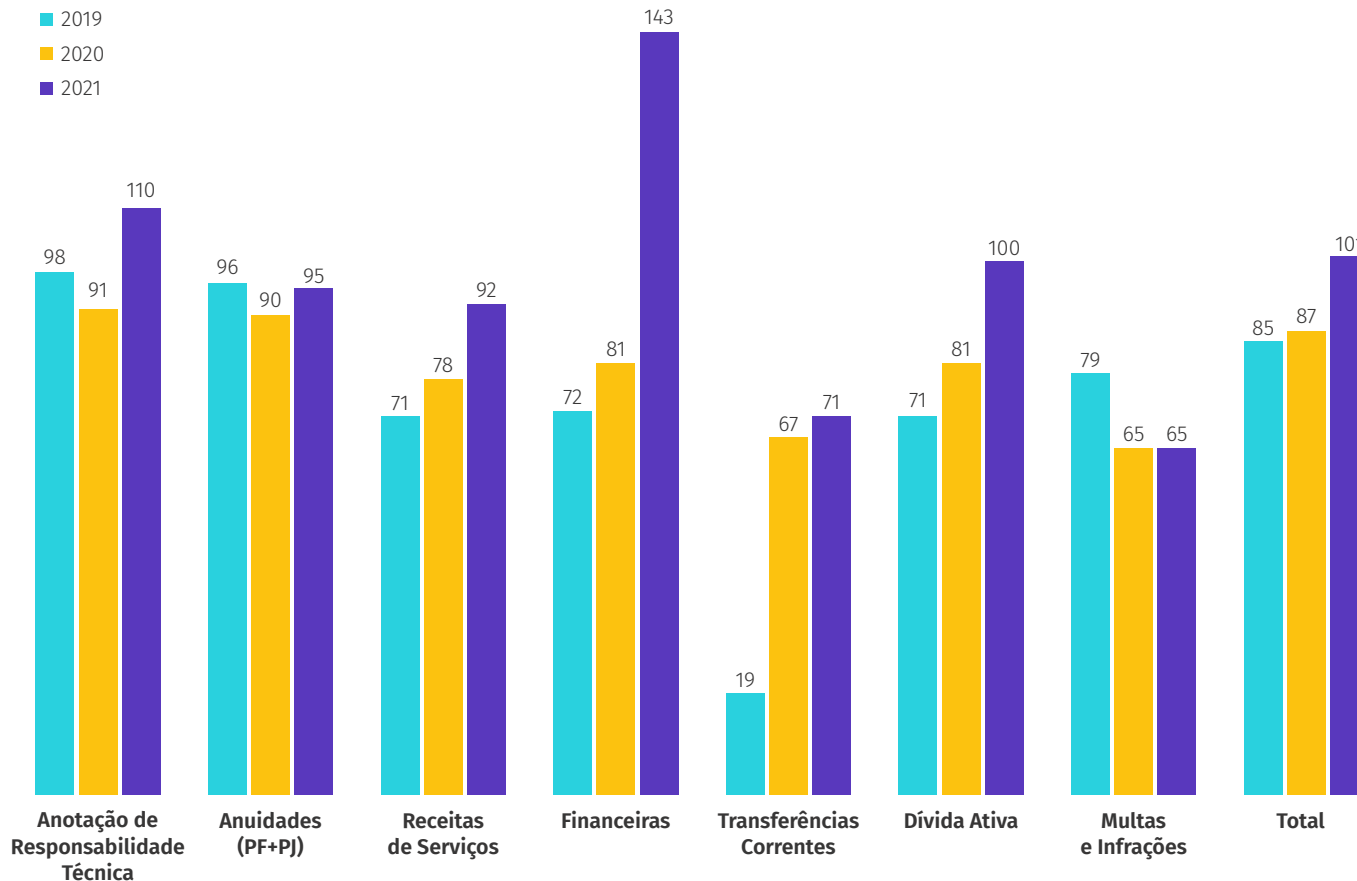


GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

RECEITAS

Diferentemente do que ocorreu em 2020, ano em que a atividade econômica nacional foi muito afetada pela pandemia, em 2021 o Conselho apresentou melhoria importante no tocante ao cumprimento das metas orçamentárias de receitas, tendo atingido 95% da meta orçamentária das receitas de Contribuições (90% em 2020), 110% nas receitas Tributárias (91% em 2020) e 96% em Outras Receitas Correntes (89% em 2020).

Porcentual de Atingimento da Meta Orçamentária da Receita



Valores em R\$

| Descrição | Receita Orçada | Receita Realizada | Variação % |
|----------------------------|----------------------|----------------------|-------------|
| Receitas Correntes | 78.672.000,00 | 79.487.742,82 | 1,04 |
| Receitas Tributárias - ART | 18.200.000,00 | 20.045.056,20 | 10,14 |
| Receitas de Contribuições | 37.200.000,00 | 35.340.747,59 | -5,00 |
| Receitas de Serviços | 3.370.000,00 | 3.108.541,36 | -7,76 |
| Receitas Financeiras | 5.500.000,00 | 7.864.275,11 | 42,99 |
| Transferências Correntes | 2.932.000,00 | 2.082.990,80 | -28,96 |
| Outras Receitas Correntes | 11.470.000,00 | 11.046.131,76 | -3,70 |
| Receita Capital | 32.000,00 | 0,00 | -100,00 |
| Alienação de Bens | 32.000,00 | 0,00 | -100,00 |
| Receitas total | 78.704.000,00 | 79.487.742,82 | 1,00 |



Considerando que o ano de 2020 foi atípico devido à pandemia, os comparativos em relação àquele ano devem ser relativizados. Entretanto, os registros de 2021 revelam resultados satisfatórios tanto comparado com 2020 e com 2019.

Valores em R\$

| Receita Realizada | 2019 | 2020 | 2021 | Variação % 2021-2020 |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Receitas Correntes | 69.042.225,75 | 67.649.738,22 | 79.487.742,82 | 17,5 |
| Receitas Tributárias - ART | 17.700.238,30 | 15.661.809,13 | 20.045.056,20 | 27,99 |
| Receitas de Contribuições | 34.004.771,11 | 33.146.992,98 | 35.340.747,59 | 6,62 |
| Receitas de Serviços | 3.534.660,68 | 2.903.794,68 | 3.108.541,36 | 7,05 |
| Receitas Financeiras | 5.473.459,87 | 4.764.976,24 | 7.864.275,11 | 65,04 |
| Transferências Correntes | 689.893,32 | 2.449.903,34 | 2.082.990,80 | -14,98 |
| Outras Receitas Correntes | 7.639.202,47 | 8.722.261,85 | 11.046.131,76 | 26,64 |
| Receita Capital | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Alienação de Bens | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Total | 69.042.225,75 | 67.649.738,22 | 79.487.724,82 | 17,5 |

Como pode ser observado na tabela acima, as receitas totais aumentaram 17,5% em relação a 2020 (15% em relação a 2019), fundamentalmente em função da elevação das receitas de ART, que aumentaram 28% em relação a 2020, de Dívida Ativa (aumento de 31% em relação a 2020 – estão incluídas em Outras receitas Correntes na tabela) e das receitas financeiras auferidas em 2021, que foram 65% maiores que em 2020.

O resultado da arrecadação de ART reflete, como já citado no relatório, a recuperação da atividade econômica nacional em 2021 e, em especial, dos resultados da

construção civil, que registrou o maior crescimento nos últimos 10 anos (superior a 7,5%). O crescimento da receita de ART também foi o maior dos últimos 10 anos. Lançamentos e vendas de imóveis atingiram patamares superiores a 20% segundo a Câmara Brasileira da Indústria da Construção – CBIC.

As ações da Procuradoria Consultiva-PCON, responsável pela condução das ações da Dívida Ativa do Crea-RJ, se refletiram, também, no total de receitas financeiras auferidas em 2021. A geração de superavit, que incrementou o montante das disponibilidades financeiras aplicadas, somada à elevação da remuneração dos recursos aplicados a partir de meados do exercício, complementou o desempenho das receitas financeiras em 2021.

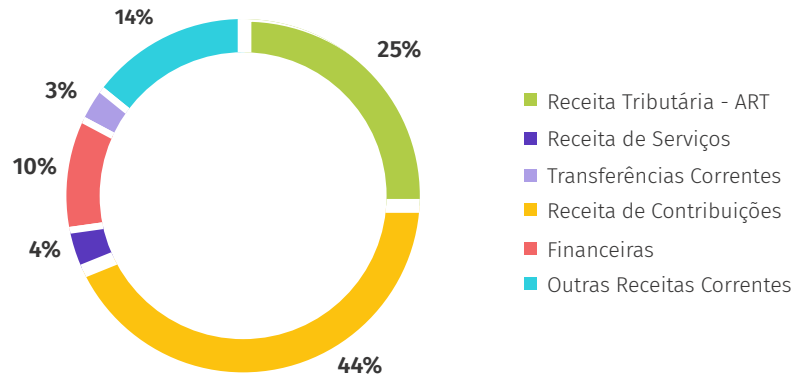
Valores em R\$

| Receita | 2019 | 2020 | Variação % 2020-2019 | 2021 | Variação % 2021-2020 |
|--------------|--------------|--------------|----------------------|---------------|----------------------|
| Dívida Ativa | 6.424.558,39 | 7.651.065,56 | 19,09 | 10.043.433,75 | 31,27 |

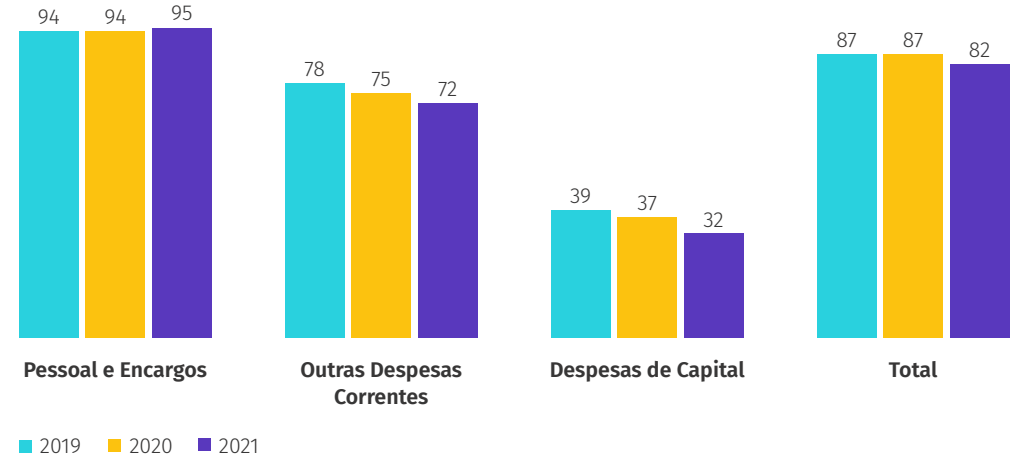
| | Dívida Ativa | | | |
|----------------------------------|----------------|----------|-------------------|----------|
| | Anuidades | | Autos de Infração | |
| Quantidade de Recebíveis | Administrativa | Judicial | Administrativa | Judicial |
| Levada à Cobrança até 31/12/2021 | 239.767 | 8.067 | 13.499 | 3.665 |
| Pagos até 31/12/2021 | 14.385 | 81 | 369 | 130 |
| | 6% | 1% | 3% | 4% |



Receita Realizada em 2021



Porcentual de Atingimento da Meta Orçamentária da Despesa



DESPESAS

Apresentamos a execução orçamentária por Elemento de Despesa de 2019 a 2021.

Valores em R\$

| Descrição | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Orçada | Realizada | Orçada | Realizada | Orçada | Realizada |
| Despesas Correntes | 79.670.000,00 | 70.451.217,00 | 76.824.000,00 | 67.397.712,00 | 76.379.000,00 | 65.589.080,52 |
| Pessoal e Encargos | 50.395.000,00 | 47.511.239,52 | 50.469.000,00 | 48.228.132,00 | 46.248.000,00 | 43.923.736,40 |
| Juros e Encargos da Dívida | 8.000,00 | 5.247,00 | 5.000,00 | 3.334,00 | 5.000,00 | 4.750,54 |
| Outras Despesas Correntes | 29.267.000,00 | 22.934.730,00 | 26.350.000,00 | 19.166.246,00 | 30.126.000,00 | 21.661.393,50 |
| Despesa de Capital | 1.801.000,00 | 704.512,00 | 1.317.000,00 | 485.330,00 | 2.325.000,00 | 737.518,80 |
| Investimentos | 1.801.000,00 | 704.512,00 | 1.317.000,00 | 485.330,00 | 2.325.000,00 | 737.518,80 |
| Despesas Total | 81.471.000,00 | 71.155.729,00 | 78.141.000,00 | 67.883.042,00 | 78.704.000,00 | 66.327.400,00 |



A realização das metas orçamentárias de despesas, exceto pelas despesas com Pessoal e Encargos, tem se demonstrado abaixo do esperado, em especial no que tange à realização das Despesas de Capital orçadas. Para o exercício de 2022 já estará implantado o sistema de Orçamento Programa, o qual, em conjunto com as novas medidas de controle que estão em curso de implantação pela estrutura de Governança do regional, deverão proporcionar melhoria no nível de execução orçamentária da despesa.

Em 2021, não houve concessão de reajuste salarial, em função da celebração, em junho de 2020, de Termo de Aceite e Compromisso junto ao Conselho Federal, relativo ao Programa de Auxílio Financeiro do Sistema Confea/Crea de Enfrentamento ao Coronavírus. O citado Termo vedou a concessão de qualquer tipo de vantagem pecuniária pelo período de 2 anos.

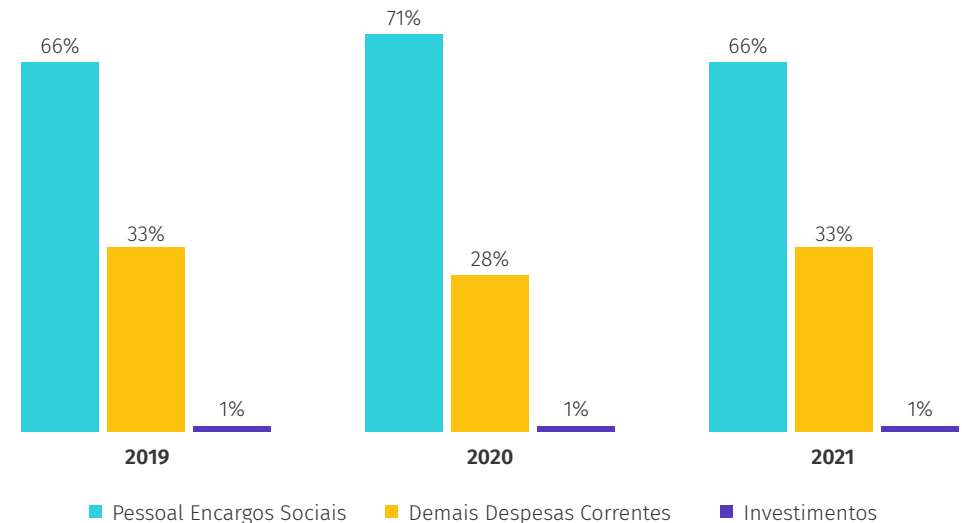
Outro fato que contribuiu para a redução na rubrica de pessoal e encargos foi o atingimento do termo final do acordo, em agosto/2021, para pagamento da ação do Plano Bresser.

Nas demais Despesas Correntes, o percentual de realização das despesas orçadas vem apresentando gradual melhoria, com ressalva feita ao grupo das Despesas de Capital, cuja realização demandará um acompanhamento mais estreito nos exercícios futuros.

Embora as despesas com Pessoal e Encargos tenham representado 66% do total de despesas do exercício de 2021, elas absorveram 55% das receitas auferidas no exercício, contra 71% em 2020 e 69% em 2019.

Em benefícios a pessoal registramos acréscimo de 9% em decorrência de reajuste em Plano de Saúde. O grupo de Diárias/Jetons apresentou um aumento da ordem de R\$ 146 mil, ante ao acréscimo verificado no número de reuniões dos diferentes colegiados.

Distribuição Percentual Por Grupo de Despesas



O retorno de parte do corpo funcional ao trabalho presencial em 2021 foi responsável pelo acréscimo em material de consumo, em especial artigos de higiene e limpeza.

Em 2021, o grupo de Demais Despesas Correntes praticamente dobrou em relação a 2020, fundamentalmente em decorrência de sentenças cíveis vultuosas, duas em especial por retorno de demissão indevida e de outras sentenças trabalhistas.

O aumento em Despesas de Capital decorreu do investimento em ampliação da frota própria de veículos da Fiscalização.

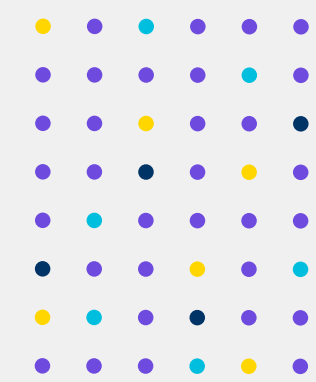
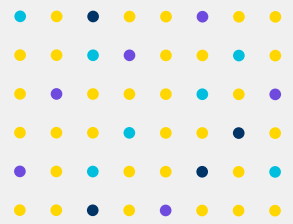
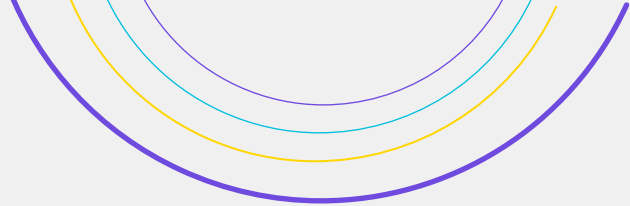


Valores em R\$

| Despesa | Empenhada | | Liquidada | | RP Não Processados | | Valores Pagos | |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| Despesa Corrente Correntes | 66.411.713,88 | 68.929.659,76 | 65.589.880,52 | 67.397.712,50 | 821.833,36 | 1.531.947,26 | 63.087.344,86 | 64.870.712,10 |
| Pessoal e Encargos Sociais | 43.923.736,48 | 48.228.132,26 | 43.923.736,48 | 48.228.132,26 | 0,00 | 0,00 | 42.891.320,29 | 47.219.584,12 |
| Juros e Encargos da Dívida | 4.750,54 | 3.334,01 | 4.750,54 | 3.334,01 | 0,00 | 0,00 | 4.569,70 | 2.736,04 |
| Benefícios a Pessoal e Assist. | 9.759.617,77 | 9.126.808,91 | 9.759.261,77 | 9.088.664,19 | 356,00 | 38.144,72 | 8.929.610,28 | 8.320.836,28 |
| Material de Consumo | 460.253,49 | 293.124,72 | 371.695,97 | 253.958,27 | 88.557,52 | 39.166,45 | 288.509,94 | 253.038,26 |
| Despesas com Veículos | 172.988,36 | 97.239,15 | 164.678,78 | 97.239,15 | 8.309,58 | 0,00 | 124.566,86 | 84.977,52 |
| Outros Mat. de Consumo | 7.952,90 | 249,97 | 7.952,90 | 249,97 | 0,00 | 0,00 | 7.340,90 | 249,97 |
| Serviços Terceiros – P. Físicas | 269.482,94 | 330.061,47 | 265.482,94 | 330.061,47 | 4.000,00 | 0,00 | 265.482,94 | 330.061,47 |
| Diárias | 545.058,97 | 399.638,4 | 545.058,97 | 399.058,4 | 0,00 | 580,00 | 517.287,70 | 380.353,40 |
| Passagens | 50.248,79 | 17.977,38 | 50.248,79 | 17.195,29 | 0,00 | 782,09 | 47.238,84 | 17.195,29 |
| Hospedagens e Alimentação | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Despesa com Locomoção | 3.876,70 | 7.679,63 | 3.876,70 | 7.679,63 | 0,00 | 0,00 | 3.876,70 | 7.679,63 |
| Serv. Teceiros - P. Jurídicas | 7.085.469,43 | 7.654.742,68 | 6.402.859,17 | 6.201.468,68 | 682.610,26 | 1.453.274,00 | 5.983.181,45 | 5.681.697,22 |
| Tributárias e Contributivas | 271.587,74 | 274.540,07 | 271.587,74 | 274.540,07 | 0,00 | 0,00 | 263.074,77 | 258.926,64 |
| Demais Despesas Correntes | 1.913.487,64 | 958.680,28 | 1.913.487,64 | 958.680,28 | 0,00 | 0,00 | 1.894.512,99 | 945.809,04 |
| Serviços Bancários | 1.168.435,75 | 929.231,02 | 1.168.435,75 | 929.231,02 | 0,00 | 0,00 | 1.168.435,75 | 929.231,02 |
| Transferências Correntes | 774.766,38 | 608.219,81 | 736.766,38 | 608.219,81 | 38.000,00 | 0,00 | 698.335,75 | 438.336,20 |
| Despesa de Capital | 826.051,49 | 548.030,47 | 737.518,80 | 485.330,47 | 88.532,69 | 62.700,00 | 731.218,80 | 485.330,47 |
| Equip./Materiais Perm. | 826.051,49 | 548.030,47 | 737.518,80 | 485.330,47 | 88.532,69 | 62.700,00 | 731.218,80 | 485.330,47 |
| Total | 67.237.765,37 | 69.477.690,23 | 66.327.399,32 | 67.883.042,97 | 910.366,05 | 1.594.647,26 | 63.818.563,66 | 65.356.042,57 |

Nosso superávit orçamentário em 2021 foi na ordem de R\$ 12,2 milhões, já deduzidos os Restos a Pagar, resultado da conjugação do crescimento de 17,5% na arrecadação, assim como pela redução de despesas, que ficaram R\$ 1,6 milhões menores em

relação ao exercício de 2020, principalmente em decorrência da expressiva redução no pagamento de indenizações trabalhistas, ante ao término do acordo da sentença do Plano Bresser.



CREA-RJ

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio de Janeiro

